

优势互补 两岸企业家共同瞄准创意农业

第十七届京台科技论坛暨生态创意农业论坛在台举办

■ 本报记者 张磊

2014年12月18日,由《中国企业报》、北京现代农业科技创新服务联盟、台湾蔬果花卉产业科技发展协会、台湾兰花育种者协会、中华产业经营交流协会等联合主办的生态创意农业论坛在宝岛台湾台中市隆重召开。《中国企业报》社长、总经理吴昀国致论坛开幕词,台中市副市长蔡炳坤、北京市委副秘书长朱世龙、台湾蔬果花卉产业科技发展协会理事长梁木春等嘉宾致辞,本次生态创意农业论坛,是第17届京台科技论坛的一项重要内容,有来自两岸近百位农业领域专家、企业家、媒体人士等出席。

本次生态创意农业论坛由北京台胞投资贸易总公司、北京市星火科技培训中心、《中国企业报》海峡经济中心、北京市大兴区兰花协会、景泽生物科技股份有限公司等机构共同承办。

优势互补的 两岸合作模式

北京参访嘉宾一行甫抵宝岛,就与当地接洽机构会晤,中华东盟产业协进会会长张裕康先生、副总会长陶信彰先生,大中华产业联盟总顾问李正言先生、陈美月女士,台湾新世纪两岸农业经贸交流协会理事长应海瑞先生,及先期到达的北京台胞投资贸易总公司总经理杨晓平先生等,共同欢迎北京嘉宾的到来,对论坛筹备情况及两岸农业产业发展的现状和合作契机等问题,进行了互动交流。

在12月18日论坛现场,与会嘉宾主要围绕本次论坛“优势互补、合作共赢”的主题,就两岸生态创意农业及相关产业的战略合作、发展路径、业务拓展、资源整合等议题,展开了热烈的交流和探讨,台湾有机生活协会执行长廖煥永先生、台湾中山大学前校长王进焜教授、北京融青生态农业有限公司董事长王春清先生、河北惠东投资集团有限公司总经理李永立先生等企业家和农业专家进行了精彩演讲,充分分享了宝贵的经营经验、创新思路,及今后多方合作的意愿。本次论坛的举办,为推动建立长效的两岸现代农业产业合作机制、合作平台等打下了初步基础。

“滚雪球”式发展的 休闲农业

现场论坛结束后,参访团一行对



台中、台南、新北等地的精致农业、休闲农业进行了实地考察,一对一互动交流,参访团成员对台湾农业经营模式、经营理念及先进经验有了直观印象,期间也不断对两岸农业经营模式、经营理念特点及差异等进行了热烈探讨。

其中比较典型的有台一休闲农场,说是农场,其实也是一家高级酒店,入住一晚的价格在1000元人民币以上。但是其中精心设计的各种景观和各种新奇的植物,让人感觉不到一点酒店的气氛,更多的感觉这里是一个植物园一样的植物科普农场。农场还设计了很多让游客自己动手的项目以及观看蜂蜜的采集过程的演示,让客人亲眼看到蜂蜜和花粉的采集过程等。花神庙以及一进门的一二星座许愿池,也是一种文化创意与休闲农业的结合。从导览人员口中得知,农场老板每年都会用赚来的钱购买一些紧邻农场的土地,逐步扩大农场的规模。这种滚雪球式发展的方式,引起了参团农业企业家的兴趣。这个方式一方面可以减小资金压力,一方面可以逐步精心打造农场,同时有调整经营策略的余地。

著名的清境农场位于南投,海拔1700米左右。一进入清境农场大门,近看眼前大片的草场,远眺合欢山的层云和积雪,大家都感觉心旷神怡。清境农场的游览主打“绵羊牌”,每天两场绵羊秀,其实是移植澳洲的剪羊毛秀,通过一场演出,观众可以了解关于牧羊和剪毛方面的很多知识,精彩的牧羊犬表演也让大小观众都叹为观止。清境农场把优美的环境、漂亮的牧场与非本土的文化元素巧妙结合,让游客感到新奇,留住游客的同时还销售了很多绵羊相关产品。

轮流坐庄的 花班经营模式

结束了清境的农场游览,大家又拜访了清境社区发展协会,热情的鲁班长和杨班长为大家介绍了当地的农业种植情况。当地目前主要种植花卉,销售系统完全模仿国际花卉拍卖系统,是由主管部门制定交易市场规则,然后公开招标企业来经营市场,解决销路问题。花农会在农会下面组成花班,通常十几个农户一个班,大家把年收益的10%拿出来作为花班经费,花班负责统一购买维护农业机械,组织一些推广活动,花班的班长也是轮流坐庄为集体服务。班长还有一个重要的职责就是对当地高校等科研机构的服务组织,有什么种苗或者病害等问题可以直接去高校等机构寻求帮助,高校方面经费由管理部门负担,所以会认真服务于农户。杨班长透露,他一个人大概可以管理10多亩地,一年的收益大概在人民币30至50万元左右,从投资回报率来说高达100%。所以当地的一些年轻人陆续放弃了城市的工作,回到村里务农。

大溪花海农场在桃园县大溪镇,叫做花海,这里成为很多影视剧的拍摄地,尤其是青春爱情题材的偶像剧,已经在这里拍摄了十余部。这么美丽浪漫的风景区也是婚纱摄影的好去处,农场里设置好多特别适合拍摄婚纱照和情侣照的景点。其中最漂亮的当然是彩虹花田,农场巧妙利用了一处缓坡种植了多种颜色各异的花卉,形成彩虹一样在山坡延伸的色带。但是最给北方企业家启发的并不是彩虹花田,而是一片风车田。同样是一片缓坡,插满了塑料风车,颜色的变化形成两个

交叠的心形。有风吹过所有风车都在旋转,非常好看。

富有科技含量的 社区菜场升级版

在北新有机休闲农场,简连生场主是台湾神农奖得主,他非常骄傲地向大家介绍了他的农场,传播有机蔬菜种植经验。他使用的肥料来自于酿造工艺的残渣,不但有肥料作用,由于其中含有香料,还能起到驱虫的作用。

对比简场主在田间的精耕细作,太平洋鲜活有机农产品店就显得“时尚”很多。大家熟知的太平洋百货与太平洋鲜活都属于太平洋建设旗下,太平洋鲜活是太平洋建设在农业领域的新尝试,初衷是保护本地农户利益。鲜活店就在城市社区中,其中供应的蔬菜有些是在店内无土种植的,显得十分新鲜,也很富有科技感。店内还组织很多互动课程,让社区居民了解更多有机蔬菜的知识,主要是养生保健的饮食方式等。社区居民也可把菜种在店内的培养箱里,也可以定制自己想要的蔬菜,由店方配送到家。这种鲜活店是对传统社区菜场的一种升级和改制,是一种基于高科技、电子化的新型社区蔬菜副食供应模式,目前也处于探索阶段,而且价格也贵于传统菜场。

在本次京台生态创意农业论坛上,两岸农业企业家及专家进行了深入的交流,参团嘉宾通过论坛以及对台湾休闲农业、精致农业的参访,对于台湾农业的几个典型的经营模式、经营理念、农业管理部门服务农户的机制、大型商业集团对农业的部署等方面都有了一定了解,取得了很值得借鉴学习的经验,结识了很多台湾农业领域的新朋友,为今后的合作发展打下了良好基础。

来自阳光保险的全景报告——

阳光保险9年:梦想依然执着

■ 本报记者 南农

一个快速发展的公司在2014年又做了一次重大的自我革新。如何在变革中保持发展?这是第9年头的阳光保险这个年轻的公司在奔跑之后开始重新寻找——寻找创业时的动力、寻找保险的本源,而梦想依然——“我们每一步都走得很坚实,很执着,因为我们都拥有着共同的梦想。”阳光保险集团董事长张维功说。

寻找保险的本源

5月,阳光保险为期三个月的客户服务节拉开帷幕,本届客户服务节的主题是“关注客户体验,提升客户价值”。之后,通过与客户的互动,通过对客户体验的倾听,通过对“闪赔”服务的再升级,通过“星耀阳光”客服

升级工程,通过全力打造的客服中心旗舰店,阳光保险让客户体验到了一种新型的综合服务,更让一个保险公司把对人的关怀、对人的生存与生活的保障的根本出发点阐释得更加清楚。

阳光产险的“闪赔”服务已成为业界的标杆,为了在服务方面做到尽善尽美,公司今年继续全新升级了“闪赔”服务,倾力打造了“财”、“意”险闪赔服务。这些都在不断刷新行业的理赔速度,引领行业的理赔发展。阳光人寿在客服节期间聚焦“星耀阳光”客服中心升级工程,全面解决客户各项需求,为客户提供便捷的服务渠道和全方位的综合服务体验。

来自河北的基层业务员王鹏正在给他的客户送书,一本关于健康方面的书。客户是一个年轻人,并不是他的大客户,但王鹏多年来养成的习惯就是:进行关爱活动所有的

客户“一个不少”。年轻人把这本书送给了他退休的父母,之后,这一本定价30元的书为王鹏带来了一张保单。当然大多数时候没有这么轻松,即使不轻松,阳光保险的十多万名员工都在坚持不懈地做着千千万万这样的事。

阳光保险集团在对其“终极客户”战略的本质做出解释时说:坚持“一心二上”的思想,即坚持“一切以客户需求为核心”,“改善客户体验为上,提升客户价值为上”。说到底,就是以人为上。

阳光财产保险承保的恒厚集团旗下“厚恒2”轮载货轮行至丹皮尔港区航道突发故障,阳光财产保险宁波分公司为其渡过难关,在第一时间支付5500万理赔款。该案例截至目前全国船舶机损最大赔案,阳光财产保险以专业、周到和及时的理赔服务,得到了客户的好评。

当然,服务不只是体现在形态上的,更多的则是体现在思维上的。客户服务节期间,阳光保险外聘了客户体验管理专家,举办“客服大讲堂”,通过培训,强化客服人员“以客户为中心”的服务理念,提高员工对客户体验和客户价值工作的认识,提升各级机构员工客户服务能力,为广大客户提供更加优质、贴心的服务。

还是5月,阳光保险再次把关怀理念实践成为一项新的战略——与国有大型医院及教学机构合作兴办的综合性医院,其意义不仅仅表现在对医改的深化和对混合所有制公司结构的探索,更重要的终极意义就是作为一家保险公司,不仅用保险手段为客户服务,更用最贴心的服务做深保险与人的课题,洞察公众多层次、多样化的健康需求,为客户提供健康医疗服务。(下转第二十三版)

2014 中国经济十大新闻

新年伊始,由中国经济报刊协会主办,通过网络征集、读者反馈、投票评分和专家评定等方式,百余家经济媒体社长、总编遴选出了2014年中国十大经济新闻。

1、经济持续稳步发展、步入新常态,经济增长从增量扩张转向优化结构

受国内经济“三期叠加”与国际经济环境影响,2014年全年中国经济增速平稳微降,GDP增速维持在7.4%左右。新一届政府积极地适应新形势,持续地调整产业比重和发力结构转型。在坚持经济不放水的前提下,中央政府通过创新调控方式和转变经济发展方式,实现了速度换挡、结构优化、动力转换。

2、APEC会议在北京召开,“一带一路”共建新型亚太经济繁荣

在北京召开的以“共筑面向未来的亚太伙伴关系”为主题的2014年APEC会议,深入探讨了“一带一路”的广阔前景。从地域上看,“一带一路”贯穿欧亚大陆,东连亚太经济圈,西接欧洲经济圈。对于沿线国家协同发展经济、改善民生、应对危机和加快调整,都有着深远的意义。“一带一路”是以习近平总书记为核心的党中央主动应对全球形势深刻变化、统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策,在助力亚洲腾飞和构建亚太新型伙伴关系上被寄予厚望。

3、政府大力简政放权为小微企业减负添力,简政减力促发展

2014年11月15日,天津滨海新区行政审批局的109枚废弃公章被保存在北京国家博物馆,成为政府转变职能和简政放权的生动见证。截至2014年末,国务院已累计取消、下放600多项行政审批,提前并超额完成了本届政府承诺的砍掉1/3现有审批事项的目标任务。在不断取消、下放行政审批的同时,国务院常务会议又于2014年11月决定此后每年将为中小微企业减轻负担400多亿元,继续为企业发展创造有利条件。

4、中国举办首届世界互联网大会,电商交易规模跃居世界第一,中国互联网话语权不断提升

数据显示,中国互联网网民数量已经接近6.5亿,稳居世界第一。天猫在线在2014年11月11日实现了571亿元的天量交易,与各大龙头电商一起助推中国年度电子商务交易规模接近4万亿元,超越美国成为世界第一。2014年,首届世界互联网大会在中国浙江乌镇成功举办,这是中国举办的规模最大、层次最高的互联网大会。大会的“互联互通共享共治”主题涵盖了跨境电子商务、网络安全等各国均面临的重要问题。

5、资产证券化扩围等利好掀起投资新高潮,资本市场交易规模和年内增幅均高居世界前列

2014年,来自金融市场领域的政策不断掀起投资市场的热潮。证监会2014年取消了资产证券化业务行政许可,实行了市场化的证券自律组织事后备案和基础资产负面清单管理制度;强化重点环节监管,制定信息披露、尽职调查配套规则。中国证监会、香港证监会在2014年11月联合开启了沪港通的股票交易。紧接着中国人民银行在11月22日起首次不对称下调了金融机构人民币存贷款基准利率。在一系列金融政策的影响下,创造了年内上证指数一度上探至3200点,日交易额突破万亿元的新纪录。

6、中央一号文件引领聚焦“三农”新时代,“三农”政策红利呈爆发式增长

年初,中央一号文件《关于全面深化农村改革加快推进农业现代化的若干意见》连续第十一次锁定“三农”,明确了全面深化农村改革和处理好政府和市场的关系、激发农村经济社会发展活力与鼓励探索创新的重要性。11月,中共中央办公厅、国务院办公厅正式印发了《关于引导农村土地经营权有序流转,发展农业适度规模经营的意见》,在引导农村土地经营权有序流转、发展农业适度规模经营等诸多方面起到了助推的作用。年底召开的中央农村经济工作会议,又对加快推进农业现代化和新型城镇化做出了明确、具体的要求。

7、十八届四中全会全面推进“依法治国”,为市场经济的法治时代铺路

中共十八届四中全会首次专题讨论依法治国问题,并对全面推进依法治国作出重大部署,强调把法治作为治国理政的基本方式。为加快社会主义法治国家建设进行顶层设计和战略部署,四中全会审议通过了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》,对坚持走中国特色社会主义法治道路、加快建设法治政府和推进法治社会建设等多个方面做出了明确规定。继往开来的新《决定》,不仅仅是单纯的依法治国方略,更是与经济新常态、社会新转型结合在一起的全盘方略,都将对经济、社会各项工作的有序进行产生深远的影响。

8、中央多举措重拳反腐为经济发展保驾护航

2014年,随着“四风建设”、“八项规定”的落实执行,跨国反腐等一系列卓有成效举措的实施,中央的重拳反腐持续落到实处。一批大老虎的落马和一批大案要案的侦破,凸显了中央反腐的决心与成效,也让中央这一轮反腐得到了“决心前所未有,力度前所未有,成效前所未有”的高度评价。反腐力度的加大给社会、经济等各个领域都带来了显著的成效,保障了经济的平稳运行,提振了全党信心,也赢得了人民信任。

9、国务院出台注册资本登记制度,助推全民创业、万众创新潮流

意在简政放权的《注册资本登记制度改革方案》在2014年2月推出以来,最大限度地投资主体进行了松绑,释放出了一股投资创业的新活力。新的改革方案在降低注册资本、放宽缴纳年限等方面,做到了还权于市场,在助推投资创业方面起到了立竿见影的作用。在不到十个月的时间里,全国新登记注册市场主体1000多万,创业人数呈现出了“井喷式”增长。有效增加了市场活力,并带动财政收入稳步增长。

10、国企启动新一轮改革,央企“混合所有制”纷纷破局

国资委启动的国有资本投资运营公司试点、混合所有制试点、规范董事会制度试点和纪检工作试点央企“四项改革”,将2014年的国企改革推向了新的阶段。今后,改革将在发展混合所有制、建立有效制衡平等保护的治理结构、职业经理人制度、企业职工持股、防止国有资产流失等方面进行持续探索。以国家开发投资公司、中粮集团等六家央企为试点的混改工作也已在国资委的指导之下得以启动。