

# 越南三日惊魂

(上接第一版)

林小姐无奈地说：“我们工厂里几十双鞋子全部被抢走了。办公室的大门和玻璃都被砸，职工宿舍也被砸了。办公室里所有的电脑，甚至宿舍里的电脑等私人物品，全部被他们洗劫一空。”

“工厂被他们包围，员工被困在宿舍里，我们求助当地的公安，后来他们把我们送到酒店。”林小姐告诉记者，很多中国人都躲在酒店或者比较友好的越南人的家里，“都不敢出门”。

据一位葛姓台商反映，闹事的人不仅仅是看到中国人要砸，就是当地的华裔华侨，他们也要砸。“我们工厂一些管理干部是华裔都被他们打了。因为当地政府给他们颁发的摩托车牌照以及身份证跟越南本地人不一样，他们认得出来。”

## 企业损失严重： 台商损失至少数十亿美元

相对于台资企业，在越南的大陆企业相对较少。因此在这次事件中，台资企业受到的冲击更大，损失更严重。越南台商会总会称，台商在这次事件中，财物及厂房损失至少数十亿美元。

打砸事件从平阳省开始，并以胡志明市为中心向周边省份的工业区蔓延。胡志明市是一个比较老的城市，也是一个比较繁华的中心城市，它的周边有很多工业区。这些工业区里聚集着大量的中资企业。

葛姓台商的企业就位于平阳省新加坡工业园区内，员工超万人。

“虽然当地政府出动了相应的警力，但是人员太少。刚开始的时候我们职工去了200多人，后来越来越多的人加入到示威中，还有外面厂冲进来的一些人，警察根本挡不住，后来局面就失控了。”说起当天发生的事件葛姓台商仍然心有余悸。

他告诉《中国企业报》记者，工厂里的越南籍工人都参与了。“这次罢工和游行跟以前的性质不一样，以前是为了加薪水，当地的政府和公安可能会出来镇压。这一次当地的公安和防爆部门只是象征性地维护一下秩序，也没有太多制止他们。”

对于工厂的损失，葛姓台商说：“现在没办法估算。因为我们没办法回工厂，也没办法整理。工厂要出货的鞋子就有几十万双，包括电脑等办公用品和私人用品损失，要等事件平息以后才能够估算出来。”

有消息称，大陆企业苏泊尔集团和美的集团在越南的生产基地可能受此事件影响较大。

“10多名中方员工都陆续回国了。”苏泊尔公共关系部负责人张丽萍告诉记者，虽然工厂已经停工了，但厂区没有受到破坏，因此受到的影响较小。“因为苏泊尔有完善的危机预案，在第一时间跟使馆取得联系，并在使馆的安排下采取了及时应对措施，使工厂得到保护。”

苏泊尔在越南平阳省的生产基地于2008年投产，出于人身及资产安全考虑，在此次事件中工厂已经停产。“何时复工要看事态的发展。”



5月13日，越南部分民众破坏一家台资企业设施

相对于台资企业，在越南的大陆企业相对较少。因此在这次事件中，台资企业受到的冲击更大，损失更严重。

越南台商会总会称，台商在这次事件中，财物及厂房损失至少数十亿美元。

而有网友在微博称，美的在胡志明市的生产基地遭到纵火，不过该说法目前尚未证实。而美的集团一位不愿具名人士则透露：“越南工厂的确受到了冲击，但目前还没有办法评估具体的损失，整体来看影响并不算大，但会影响到部分产品的交货周期。目前，上市公司还没有发布提示性公告，说明事件还处在可以控制的范围内。”

实际上，越南的这些服装、制鞋企业很大一部分是从广东东莞转移过去的。

东莞对外贸易经济合作局办公室主任方绍明告诉记者，东莞本地企业到越南的并不多，大部分是在东莞的外资企业。由于我国沿海等地人工成本越来越高，中国产品出口成本上涨，激发了越南的潜在优势，加上越南在服装、鞋类产品的配额政策，给越南带来了更大的市场份额。我国沿海地区的服装、鞋企等劳动力密集型企业逐渐向越南等东南亚地区转移。“很多在东莞设厂的同时，也在越南设厂。”

一位设备制造工厂设在东莞的台商告诉记者，在东莞的台商几乎都将企业转移到越南、柬埔寨等东南亚国家，“这是大趋势”。

## 机票价格翻番：航空公司 与代理商互相指责

有目击者称：“在暴力打砸华商店时，有警察在边上，但完全不管，打砸行动似有组织，呼啸而来，砸完又呼啸而走。”

出于人身安全的考虑，在越的中资企业几乎全部停产，中方人员撤离。有的躲进宾馆，有的直奔机场。

“我们不知道这里安不安全，但是我们不敢出酒店的大门，因为外面全部都是越南人，可能他们还不知道我们在这个酒店里面吧。在酒店里面暂时是安全的。”还滞留在当地一家酒店的商人告诉《中国企业报》记者，有很多人都在买机票，准备要回国了。

由于要回国的人太多，胡志明、河内等机场聚集大量准备回国的中国人，造成从越南回国的机票相当紧张。“大家都疯一样地往回撤，都在抢机票，都在想方设法回来。”

曹明波告诉记者，他的中方员工因为买不到回国机票，目前还待在一个安全的地方。公司正在考虑让他们往柬埔寨撤离，然后从那里回国。“这是很多人选择的路线。”

由于需求剧增，机票价格也翻倍地涨——平时从胡志明市到广州只要2000多元的机票已经涨到6000多元。

15日上午，记者从携程网上查询从胡志明飞往广州的机票信息，除看到有东方航空公司一个航班信息外，并没有其他航班信息。而在该页面的票价栏上显示，所有航班机票价格最低价6240元人民币起。携程客服告诉记者，从越南回中国的机票都已售罄。而对于机票涨价问题，这位携程客服说要向航空公司。

为此，记者向南方航空公司求证，该航空公司客服告诉记者，该公司每天胡志明飞广州的有两个航班，但经济舱机票都已售罄，而5月16日、17日也只有少数商务舱仓位，其单程票价含税需要人民币5000多元，票价是正常的全票价，并没有翻

倍地涨。对于涨价问题，这位客服表示是机票代理商的问题，航空公司并没有涨价。

有业内人士表示，虽然机票涨价是市场行为，但在这种特殊时期，这种涨价行为有悖常理。

## 华商诉求： 让商业回归商业

“现在要紧的是确保人员的安全，下一步，等事态平息后再过去。看样子短期内很难恢复，可能是个长期问题。”曹明波表示，希望事态早点平息，让政治回归政治，商业回归商业。

反华游行演变为打砸企业、抢劫企业、放火烧毁企业的事件，让中国企业在海外再次经受考验。

中国外交部发言人华春莹指出，越南近日发生针对中方及其他方企业和人员的打砸抢烧行为，越方负有不可推卸的责任。

商务部海外投资研究中心李志鹏博士接受记者采访时表示，从这一事件可以看到，安全问题是中国企业海外投资必须考量的风险之一，而中国企业走出去确实存在“安全”方面的短板。

李志鹏认为，中国企业走出去有很大一部分分布在亚非拉国家，甚至在一些高冲突高风险国家。如果中国企业在当地经营一些敏感产品就容易产生纠纷。

企业走出去之前，应该做好风险评估，从法律、政策、政府监管等方面方面考虑。“在商业保险、外交保护等方面做好功课。从越南这次事件看到，民粹主义的存在也是风险之一。”

“包括选择好合作伙伴，在投资方式上更加透明，与当地百姓能和谐相处，注重环保，承担相应的社会责任，这都是企业走出去必须考虑的安全因素，避免出现系统性风险。”李志鹏说。

(本报记者李金玲实习记者潘博对本文亦有贡献)

## 互联网金融不能永远草根

(上接第一版)

“开放、平等、协作、分享”，免费、定制，极致体验，这都是些多么人性的词句，条条信息，各个产品都在挑逗着人们那敏感的神经及脆弱的心灵，当人们被这种所谓无数点状的兴奋与幸福浸泡时，一定开始出现衰竭与腐朽，我相信每个互联网服务商都是在为客户着想，不惜赔钱让利客户，体现的是人性的思考，但整体的结果在许多方面，特别是对人的身体及生命周期的侵占又是违背人性的、反人性的。

因此我强烈的呼吁，互联网企业多开发些避免骚扰信息、避免重复信息、能自主选择个性信息的软件功能，尽量用最少的时间获得有价值的信息，符合人的个性需求选择，使我们能腾出更多的时间，充足睡眠，锻炼身体，阅读书籍，健民强国，实现我们的中国梦。

### 第二，互联网金融的本质是金融。

不管互联网发展到哪一步，其银行、保险、证券、信托、期货、资管、财富的本质特征并不会发生变化，因为互联网本身永远不会也不可能创造出金融。互联网只是努力把金融换个玩法。金融与互联网的文化本质是对立的，金融更多的是强调理性谨慎，而互联网是自由开放。美剧《纸牌屋》里一句台词“理性与非理性是互补的，两者分开的话，力量就会小很多”，用它形容今天移动互联网是再恰当不过的。

尽管金融与互联网都十分强大，但当理性谨慎的金融与自由开放的互联网真正全面融入的时候，整个世界将发生变化。金融最大的成本是人工及交易成本，而这正是互联网得天独厚的优势，当我们把巨大的人工交易成本降到最低，并让利客户时，社会的实体经济也将活力大增，金融的力量也将呈几何倍数放大，这是无疑的。

但互联网草根金融并不能代替真正的互联网金融，真正的互联网金融一定是互联网在金融全产业链的运营和渗透，现在这只是一个皮毛的东西。我刚才跟马蔚华行长讲：我们搞的余额宝等这些东西实际上95%都买了货币基金，货币基金基本上又都存到银行去，其实就是挪了一个存款的地方，这不叫金融。所有的东西都是皮毛，距离真正的金融渗透还有十万八千里。我们说真正的互联网金融绝不是简单的买一个类存款产品，在此我特别需要说明的是，大家可以想一个很重要的问题，就目前来讲，互联网金融热非常强，真正关心的是互联网和金融界的人，当然这是无疑的。但是有一个特别有趣的问题是我觉得金融人对互联网的认识进步的速度可能要比互联网人对金融知识认知速度快的太多，现在比如说我们要考试，不讲技术问题，对互联网理念的理解，金融未必比互联网差。如果考金融的理念和知识，可能有更大的差距。这是完全不同的，所以互联网金融的方向应该是非常清楚的。

现在互联网金融产品热，只能说明一个问题，中国金融还不够发达，我们的资本市场，特别是银行存款还没有真正实现市场化。这个问题其实根本不是问题，很快就会解决，这和互联网本身没有关系。因为这是我国金融市场化程度不够造成的。

Google的领导人曾说过，银行的竞争激烈、利润率低，Google没有什么理由涉足这一艰苦却未必赚钱的领域。为什么说美国互联网金融草根没有这么激烈，说明美国这样一个金融市场非常发达的国家他们对互联网金融的认识和我们是有本质不同的。反过来讲，我们真正的互联网金融一定不能是被表面的现象所误导，一定要真正渗透到互联网金融的各个领域，这是非常重要的。

我在公司讲，金融里面最复杂的是保险，但是大家可能对保险的了解也是最少的。十年以后保险应该是客户自主设计产品，我们应该把风险因子列得非常清楚，让它碎片化，然后我们将来理赔不需要理赔员，可以客户自助，有了这个网络以后是完全可以实现，客户自助的理赔，他可以自己更放心，让客户更信任，我们成本降低，这些思想在金融企业里面已经渗透到我们血脉之中。我坚信十年以后如果中国有十家伟大的互联网金融企业，至少七家是现有金融机构对互联网的渗透和发展，另外可能有三家是现在互联网企业通过收购和设立金融机构来达到和实现，否则不会出现真正的互联网金融企业。因为做金融的人对互联网的认识已经超过了做互联网对金融的理解。如果没有金融人才和金融风险的认知，一定不会出现真正的互联网金融企业。缺乏风险与谨慎原则的金融互联网，在可预见的未来也意味着金融体系的崩溃。

### 第三，互联网精神与思想是伟大的。

“平等、开放、协作、分享”的互联网文化，“极致体验与平台思想”的互联网本质追求，“大数据、云计算”的广泛应用，是异乎寻常的伟大。互联网思想是伟大的，到现在我还没有发现比互联网思想更伟大的思想，因为它不仅符合社会的进步文明，而且会成为社会文明进步的驱动力量。但这不仅需要金融人士，也需要互联网人共同承诺和实现互联网精神。

他们倡导平等、开放、协作、分享的文化和精神，对社会的进步有极大的意义。但是互联网企业是不是都是开放的？也未必。我跟马云、周鸿祎在一起聊天，发现他们都不用微信，他们也是非常实在的。所以说他们也是有强烈的风险意识，也需要更大的开放。

从这个意义上讲，包括金融管理在内的全社会应该更多的容忍与支持互联网的应用与实践，作为金融企业能把互联网精神渗透到企业的方方面面，并付诸实践，我相信它一定能成为一家伟大的金融企业。

说到这里，大家一定知道我不是一个唱反调者，其实我是互联网金融坚定的支持者。我准备给清华五道口捐2000万元设立以互联网研究为主的金融创新中心。我去年就在集团内部组建了五个互联网产品的开发团队，包括集团3个，产险、寿险都有，发动公司内部设立了上千个微信群，自己的手机也有近百个微信群，因此也成了极大的受害者，我高度赞赏互联网不仅要产品人性化，更要符合人体机能及健康需求的人性化。

(本文系阳光保险集团董事长张维功在首届清华五道口全球金融论坛上的演讲，发表时略有删节，标题为编者加。)

## 2014年煤炭行业企业社会责任报告：

# 煤企寻求多元化“过冬”

■ 实习记者 潘博

中国煤炭工业协会于5月12日在北京召开了2014年煤炭行业企业社会责任报告发布会。神华集团、中煤能源集团、同煤集团、开滦集团、山东能源集团、山西焦煤集团、山西潞安集团、京煤集团等22家大型煤炭企业发布了社会责任报告。13家单位在发布会现场公布了企业社会责任报告。

在多家煤炭企业发布的社会责任报告中不难发现，煤炭企业正在积极寻求多元化发展道路，以应对全国煤炭市场库存居高不下，煤炭价格持

续下滑，行业经济效益大幅下降的“寒冬”。

“履行社会责任是煤炭行业改革发展的标志。”中国煤炭工业协会副会长兼秘书长梁嘉琨在会上总结说。

梁嘉琨指出，目前，煤炭行业不断下行，处于供需矛盾凸显期，煤企总量过剩，效益下滑，需要不断深化改革，加强管理。

神华集团有限责任公司办公厅主任刘春晓发言时表示，2013年，面对煤炭市场低迷、煤炭价格下滑的严峻形势，我们加强各个业务板块之间的协同配合，合理配置运能，协调自有电厂提高库存。在煤炭行业

不景气的情况下，电力和运输业务有效缓冲了煤炭价格下跌对公司业绩的影响，实现公司业绩的稳健增长。

中煤集团在社会责任感报告中表示，公司正在逐步推进煤炭转化，发展电力化工。2013年，公司煤化工产业完成投资176亿元，首次超过煤炭产业。

内蒙古的伊泰集团负责人介绍，该公司已经投入近100亿元用于煤制油项目的技术研发和建设，并将继续在内蒙古和新疆地区实现煤制油项目的商业化放大，计划投入近千亿元资金打造“千万吨”级煤制油生产

基地。同煤集团、开滦集团、山东能源集团等13家发布社会责任报告的煤炭企业中，多家煤企的相关负责人都在会上提到，由于煤炭市场持续低迷，公司2013年都在积极尝试多元化转型发展。

会上还宣布了《中国煤炭工业协会关于表彰2013年度全国煤炭行业企业社会责任报告发布优秀企业的决定》，协会对获奖单位进行了颁奖。中国煤炭工业协会副会长兼秘书长梁嘉琨在讲话中指出，履行社会责任是煤炭行业改革发展的重要标志，也是企业市场竞争力的重要组成部分，更是社会各界的期望。