

摸清近6万残疾人状况,登记失业率下降到3.2%

苏州“一对一”帮扶促残疾人充分就业

■ 本报记者 王少华

近年来,江苏省苏州市坚持分类保障的工作思路,把重度残疾、智力和精神残疾作为政府优先提供基本生活保障的对象,通过政策保障其基本生活;把低视力、听障、轻度肢体残疾作为优先提供就业保障的对象,帮助其通过就业获得保障。针对残疾人通过一般性就业帮扶在就业竞争中还难以就业的现实,2013年该市围绕残疾人就业率和就业质量“两个提高”,提出了“一对一”残疾人就业帮扶的工作举措,经过一年实践取得了初步成效,摸清了全市58540名就业年龄段残疾人的就业状况,切实帮助1107名残疾人实现就业,残疾人登记失业率从7%下降到3.2%。

全面摸底 掌握实情

苏州市发动所辖市、区,依托乡镇(街道)残疾人专职委员和社区残疾人就业指导员,通过入户调查、召开座谈会等形式,用一个多月的时间对辖区就业年龄段残疾人进行全面就业情况普查,做到一人一表、信息真实、无重复无遗漏,重点掌握未就业残疾人的失业原因、就业意向、技能专长、培训需求等情况。

调查统计显示,全市就业年龄段残疾人58540人,已就业残疾人30869人,未就业残疾人27671人,残疾人绝对就业率52.7%;29465人通过政策获得了优先保障,其余符合就业条件残疾人中已就业20481人,残疾人相对就业率85.3%;符合就业条件未就业的8594人中,2027人有就业愿望并在社区就业平台进行了登记,残疾人登记失业率为7%。对于符合就业条件、无就业愿望未就业的6567名残疾人,也摸清了具体原因,主要是:由于身体生病等因素不能就业2435人,占37.1%;由于家庭条件好、有固定收入等不用就业343人,占5.2%;由于家庭享受低保待遇,残疾人本人不去就业1513人,占23%;身体条件许可但本人主观思想不想就业937人,占14.3%;由于季节性就业、享受部分政策保障或继续求学等原因暂时不会就业1339人,占20.4%。

鉴定能力 指导就业

在摸底调查的基础上,苏州市通过公开招标的形式,与社会机构合作,委托乐助残疾人人力资源有限公



苏州“一对一”就业帮扶工作人员对残疾人进行职业能力评估

司对符合就业条件、有就业愿望的残疾人进行职业能力评估。评估包括生理状况测评、心理测评、职业技能测评、社会融入能力测评,根据测评结果分析适合的工作种类、工作岗位,为开展针对性的职业培训和职业介绍提供指导。

根据评估结果,组织残疾人参加相适应岗位职业技能培训,全年全市各级共举办残疾人就业技能培训98个班次,累计培训2013人次,其中市本级开设了动漫制作、西点制作、彩妆和淘宝网等8个培训班,动漫制作培训班的24名学员中,有6名学员当场被推荐至用人单位进行岗位实训,实训期满后与实训单位正式签订劳动合同;淘宝网培训班的48名学员中,有45名学员通过考试获得阿里巴巴授予的“电子商务运营专员”证书,目前已有12名学员成功实现自主经营网店。根据职业评估和技能培训情况,有针对性地开展匹配岗位职业介绍,全年开展一对一职业介绍1458人次,组织专场招聘活动72场,846人通过招聘成功就业。今年“全国助残日”期间,市残联与市总工会、市人社局、团市委、市工商联联合举办了“阳光助残 放飞爱心”——苏州市残疾人就业招聘专场,吸引了86家爱心单位进场,594个就业岗位,现场达成就业意向223人,意向人数创下历史新高。

此外,把新成长和形成新残疾人就业安置作为工作重点,举办了残疾人中大专毕业生就业专场招聘会,

20家单位入场招聘,提供了17个工种共78个就业岗位,吸引了百余名残疾人中大专毕业生前来应聘,51名残疾人与招聘单位初步达成就业意向。

一人一策 集中帮扶

考虑到一部分就业困难残疾人年龄高、文化程度偏低、行动不便,加上苏州企业多集中在开发区,与居民区路程相距较远,残疾人上班不便、与岗位不适应的情况,动员一切社会资源,采取非常规的帮扶措施,加大“一对一”就业帮扶工作落实力度。

一方面发动社区力量,实行“一对一”就业帮扶包干,有效利用村、社区为企业服务的资源优势,为残疾人就业牵线搭桥,同时,借助基层领导的人际关系优势,与企业老板沟通协调,争取他们的支持,为残疾人提供就业机会,如吴中区木渎镇天平社区从小区的物业管理岗位中拿出岗位安置残疾人就业,工业园斜塘街道淞泽社区为残疾人承接围巾加工业务,张家港爱心人士杨女士利用个人关系帮助2名残疾人实现就业。另一方面深入开发、购买社区服务岗位,在社区公共管理和社区公共服务方面挖掘适合残疾人的岗位,优先安置残疾人就业,帮助年龄偏大、行动不便、就业能力较弱的残疾人实现就近、就近就业,如张家港市大新镇针对农村

残疾人集中向新建社区转移的实际,在新东社区建立了残疾人庇护工场,帮助、促进残疾人在社区实现就业;相城区元和街道下功夫做好社区残疾人就业工作,安排残疾人在社区从事保洁工作。

政府主导 政策倾斜

去年苏州市出台《关于促进全市城乡低收入家庭增收的实施意见》(苏发〔2013〕29号),将残疾人纳入就业困难人员,对公益性岗位吸纳残疾人就业的,给予公益性岗位补贴和社会保险补贴,对民营企业人力资源服务机构成功推荐残疾人就业的,按每人2000元标准给予补贴。

同时,苏州市政府相继出台《关于进一步扶持福利企业发展促进残疾人就业的意见》(苏府办〔2013〕17号)和《关于进一步加快推进残疾人就业扶贫工作实施意见》(苏府办〔2013〕147号),在落实福利企业税收优惠政策基础上,积极拓展福利企业扶持政策,提出了具体帮扶残疾人就业的十二条政策,有力推动了残疾人就业工作。

在政策引导下,市残联借助政策的东风,联合相关部门积极贯彻落实福利企业扶持政策,进一步扶持福利企业发展,鼓励、促进有就业能力残疾人充分就业。“一对一”就业帮扶期间,吴江区新成立福利企业3家,安置残疾人100人,其中帮扶对象38人,仅吴田鞋业一家新成立的福利企业就安置残疾人46人,其中30名为帮扶对象。

南京打造多形式多渠道就业格局

■ 本报记者 王少华

2013年,南京市共举办残疾人专场招聘会86场,新安置残疾人就业1538名,使得处于就业年龄段有劳动能力且自愿就业的残疾人就业率在85%以上。

残疾人就业渠道多元化

全力打造残疾人多渠道就业格局。南京市制定下发了《南京市实现城乡残疾人多种形式就业工作实施方案》。根据本地区实际,采取加大岗位补贴、保险补贴、超比例奖励等政策扶持力度;建立残工委成员单位联络员制度,促进机关、事业单位按比例安置残疾人就业;扶持自主创业,实施庇护性就业;创建扶贫基地,扶持农村残疾人就业;加强就业年审,积极做好保障金征收工作等多种形式,努力在全市打造多形式、多渠道安置残疾人就业格局。该市“长江高科技助残就业项目”受到中国残联表彰。市残疾人就业管理中心被评为全省残疾人就业工作先进单位。

积极为扩大残疾人就业搭建平台。2013年,全市开发购买残疾人公益岗位30个;新建9家扶贫基地,安置300多名农村残疾人在基地就业;

安置350名残疾人参加辅助性、庇护性就业;与南京市徐庄软件园等单位合作,提升残疾人高端就业率。另外,积极开展专项就业援助活动,对盲人按摩企业中南京户籍的从业残疾人,所需单位缴纳的社会保险费,给予不超过3年的全额补贴;重点对困难残疾人家庭高校毕业生、城镇零就业残疾人家庭等实施帮助,共走访1100余户就业困难人员和零就业家庭,登记认定1059名未就业人员。

全面提高残疾人就业服务能力。2013年,共有5个区残疾人就业服务机构被评为省级“达标单位”,残疾人专职委员周彦被评为“全国首届残疾人就业指导员远程培训优秀学员”。

创新残疾人职业技能培训

坚持以就业为导向,开展有针对性的技能培训。2013年,全市免费培训残疾人2115人。举办“SYB创业培训班”、“用人单位雇主培训班”、“美容美发美甲”等各类培训班33期,充分发挥就业服务机构的桥梁纽带作用,强化服务保障功能,满足残疾人和企业的不同需求。积极培养、选拔残疾人职业技能选手。该市残疾人职业技能优秀选手卫文灿、姜文国、段增虎、万

仕元、金丽丽在全国及世界残疾人职业技能竞赛中取得优异成绩,被人社部授予“全国技术能手”荣誉称号。大力推进残疾人职业培训基地规范化建设。在区残联申报的基础上,市残联、市人社局组织专家对申报单位进行检查评估,确定4家单位为市级残疾人职业培训示范基地;南京市秦淮特特殊教育学校为市级残疾人职业培训示范点,有效实现了社会优质资源共享。2013年,该市挂牌7个国家级示范基地、5个省级示范基地和示范点。通过“订单式”、“委托式”等方式免费为残疾人职业培训。不断增强盲人按摩机构管理和从业人员素质。根据《全国盲人医疗按摩人员考试相关工作的通知》精神,全市共16名盲人申报考试。根据中残联《关于印发〈2013年残疾人就业服务和盲人按摩主要工作安排〉的通知》要求,全市共有55名盲人参加了省组织的盲人保健按摩继续教育培训班。全年共组织125名盲人参加继续教育和各类培训,南京十佳盲人推拿按摩保健中心被中残联评为“医疗实训基地”。

打造南京特色托养模式

大力发展托养残疾人辅助性、

庇护性就业。建立以全日制托养、日间托养、居家托养和庇护工场托养相结合的南京特色托养模式。全市开发辅助性、庇护性就业劳动项目19个,安置350名残疾人参加劳动,涉及电子产品组装加工、工艺品、包装袋制作、订商标、家政服务、种植等行业。其中,市残疾人托养中心开办爱仁庇护工场和宁馨庇护劳动实践基地,吸纳残疾人在高新技术企业就业以及参与手工艺品制作,让残疾人在托养中学到技能、创造效益、领取工资,实现生活、生产能力“双提升”。市残疾人托养中心出色完成日韩代表团参观交流接待任务,得到省残联高度评价,被中残联评为“全国阳光家园示范机构”。

努力解除辅助性、庇护性就业人员后顾之忧。充分利用现有残疾人康复托养等设施,实施残疾人辅助性、庇护性就业,积极为劳动能力相对较弱的残疾人实现就业愿望提供平台,因这项工作也存在一定风险,且管理难度较大,为此,该市为2242名在托养机构的残疾人和工作人员购买了人身意外保险。目前,全市残疾人康复托养设施覆盖率达85%以上。

南京宁馨获授全国“阳光家园”示范机构



宁馨学员参与流水线工作

■ 李多

中国残联日前发文,决定授予河北省张家口市桥东区红旗楼阳光家园爱心托养服务中心等18个机构“全国‘阳光家园’示范机构”称号,南京市宁馨阳光家园服务中心榜上有名。

南京市宁馨阳光家园服务中心是经南京市残联批准设立,经南京市民政局批准注册登记的民办非企业单位,是南京市残疾人托养中心的运营管理单位、南京市残联的公办民营形式的残疾人托养服务机构。中心分为生活护理、康复理疗、社会适应能力训练、职业技能培训、庇护性劳动、辅助性就业和文体活动等区域,内设生活训练室、心理咨询室、图书阅览室、荣誉室、手工制作室及多功能培训室,能满足残疾人学员在轻松愉快的氛围中学习生活的需要。

中心服务内容:一是生活照料。为16岁及以上轻度智障及孤独症学员提供包括生活自理、人际沟通、休闲及社会适应等训练,以使其具备相当的自理能力,进而减少家庭和社会负担。二是住宿服务(包括中途宿舍服务),提供团体式与家庭式的住宿照顾服务,借此让安置的心智障碍学员增进自我照顾及社会化的人际互动能力。三是护理服务(包括基本护理、特殊对象护理);四是康复服务(包括基本康复服务、心理康复服务);五是医疗保健(日常卫生保健服务、服药代管)以及技能培训、精神慰藉等服务。

苏州晶端:让智障员工快乐工作

■ 李多

智力残疾人受身体功能限制,难以获得必要的职业技能,就业竞争力和就业机会较其他类别残疾人低,在针对智力残疾人的就业上,苏州市高新区晶端显示精密电子(苏州)有限公司积极为智力残疾人创造就业机会,履行企业社会责任的同时,探索出了一种实用的智障员工企业化管理模式。

该公司下属的防尘服超净清洗工场是专门为智力障碍残疾人开设的残疾人庇护工场(CCL事业)。CCL正式成立于2007年5月,主要业务是防尘服的超净清洗。目前,该工场共有智力障碍员工19人、指导员7名、管理人员2名,员工全部与企业签订劳动合同,智障员工享受与普通员工相同的工资福利待遇。CCL致力于建立一种适宜智力障碍残疾人工作管理模式,以实现智障员工“自食其力、与社会融合”的目标。

自食其力。CCL通过提供适切的物理环境支持和人文环境支持,让残疾员工在一个快乐的工作环境中获得劳动技能,实现自食其力的目的。CCL专门为残疾员工设立一个休息室,休息室内有舒适的沙发、茶几、摆放员工水杯和杂物的储藏柜和洗手池。室内的心愿墙也呈现出温馨的气氛,墙上的一张便利贴是员工们写下的心愿和心情。工作日每天上午10点和下午3点是员工们的作业休息时间,大家停下手头的工作,聚在休息室里聊天喝水,阅读近期的CCL简报。坚持每年定期召开员工家长会(又称忘年会),构筑企业与员工家长之间良性的沟通和互动。

社会融合。CCL致力于构筑一个真诚、开朗、快乐的工作环境,帮助智障员工获得劳动技能达到自食其力的同时,融入公司整体工作环境,有效促进残疾员工与健全员工之间无障碍的沟通交流,对于公司的健全员工而言也具有积极的教育意义。从而营造和谐温馨的企业氛围,提升了企业社会形象。

苏果超市:安置残障员工300多人

■ 李多

苏果超市有限公司创立于1996年,从成立之初就对残疾人就业给予关注,把安置残疾人作为履行企业社会责任的重要举措,截至目前,苏果超市安置残障员工已达300多人。

根据残疾员工的残疾类型和残疾程度安排到适合的岗位。目前在苏果工作的残疾员工中有肢体残疾、智力残疾、听力残疾、视力残疾等残疾类别。安排的工作有外场维护、理货员、收银员、电梯工、美工、会计、数据分析、店长等。由于每位残疾员工残疾的部位和等级有所不同,为使员工能够适应工作环境,公司就根据每位残疾员工的实际情况定岗,尽量安排他们在离家近的门店上班,在班次安排上尽量考虑到他们的家庭状况和身体情况,确保他们工作生活两不误。同时,公司还积极接纳残疾退伍军人,使他们在企业也能继续施展自身才能,体现人生价值。

发放残疾人困难家庭生活补助。在苏果超市,残疾员工在薪资上享受与正常员工同等待遇,并签订劳动合同,缴纳五险一金。每年再给予600元/人的生活补助。同时,为了鼓励门店关爱和规范使用残疾员工,每年公司都会对使用残疾员工的门店进行奖励,奖励总金额达40万元左右。公司还一直坚持鼓励残疾员工参加各类社会考试,如会计证、电工证等,员工通过考试后,公司给报销全部考试费用。