

“残友模式”：“三位一体”促残疾人就业

■ 本报记者 王少华

上世纪90年代，一位名叫郑卫宁的重症血友病患者，肢体一级残疾人，拿出输血保命的微薄积蓄，在家中创建了“残友”，从五位残疾人、一台电脑起步，现如今，“残友”已发展成为全国性的综合慈善公益平台。

郑卫宁慈善基金会、残友协会社会组织群和残友集团社会企业群，构成了“三位一体”的架构体系：郑卫宁慈善基金会掌控残友集团社会企业群的社会属性，在整个体系中居于主导地位，制定发展战略和规划，并为社会组织群发展提供项目资金，确保了残友事业的社会公益性；残友集团社会企业群百分百残疾人自我管理，

每年更包底接收当地大中专残疾人毕业生，为高新技术产业、文化创意产业与电子商务等现代产业体系提供卓越的技术研发与服务；残友社会组织群各有侧重、互补互动，对整个残友事业的发展和残疾朋友的成长发挥了巨大的作用，形成了社会建设生态链。

残友协会是架构枢纽体系，管理11家社会组织，与残友集团社会企业群成就残友公益事业“三位一体”的双轮驱动。同时搭建义工服务平台，常年吸引千百名义工奉献爱心。

残友社工服务社，按照16项国际社会服务素质标准，定期督导培训各社会组织骨干社工，持续改进、完善优化服务流程，使服务日趋标准化、

专业化、可复制。

卫宁社区服务中心，为残疾朋友提供免费住宿、就餐、心理辅导等社会服务，解决了残疾朋友衣食住行等问题，保障他们安心工作和生活。

创办于1999年的中华残疾人服务网，目前是中国最持久、最有影响力的残疾人信息公益平台；信息无障碍研究会，常年开展免费的盲人电脑培训和手语普及推广，并受政府委托编写《深圳市信息无障碍“十二五”规划》；残友无障碍出行服务中心，拥有无障碍车队，设立专用热线，为残疾人等弱势群体出行提供便利；卫宁读写障碍中心，向适龄儿童提供简体字地区“读写障碍”的普及推广、评估筛查矫治服务；卫宁爱心柜台服务中

心，与沃尔玛商场等连锁超市合作推出“爱心柜台”项目，专门销售残疾人与下岗职工的手工艺品。

“残友模式”的发展以深圳为中心，现已遍布海南、新疆、山东等地，特别是援疆项目喀什残友，实现200多名少数民族残疾朋友集中培训与生活，被评价为“残疾人就业的亮点、民族团结的典范”。

残友事业因为这种基金会、社会组织和社会企业“三位一体”发展的社会创新模式，而入选2011年中国慈善发展报告，荣获中国社会创新奖、中国扶贫创新奖、中国科技创新奖三项国家大奖，更在2012年获得首届国际社会企业唯一金奖，并入选当年中国社科院“十大慈善热点事件”。

深圳民爱商城：年销残疾人产品近万件

(上接第二十七版)

创新康复训练，岗位实训让残疾人回归社会

就业是人的基本权利，对于残疾人朋友来说，就业不仅是谋生的手段，更是融入社会、参与社会的重要途径。但是由于自身障碍、劳动力市场竞争日益激烈、就业歧视等因素，残疾人在就业方面往往会遇到很大的困难。

如何帮助残疾人就业，改善残疾人的生存状况，一直是深圳市民爱残疾人综合服务中心(以下简称“民爱中心”)努力探索解决的问题。

民爱中心是深圳市残联举办的直接为残疾人服务的专业机构，受深圳市残联委托，面向全市残疾人开展职业训练、庇护就业、辅助就业、中途宿舍和创业孵化服务，致力于残疾人职业康复探索和就业模式研究。

残疾人经过一段时间职业康复训练，初步具备了一定的就业技能后，怎样把他们推向社会公开就业岗位，是一个非常关键的环节。针对部分单

位和企业对残疾人的能力认识不足，对接收残疾人就业还存在一定的顾虑和歧视心理，不愿意为残疾人提供合适岗位的现象，民爱中心借鉴香港经验，开展辅助就业实训服务，根据市场需求和残疾学员能力特点，开设了星星水吧、清洁服务队、西式面点坊、民爱工坊、民爱便利店、社会企业随岗实训等实训项目，为残疾学员提供真实的工作环境、工作岗位以及个性化的支援服务，让他们通过较长一段时间的岗位实训，掌握岗位技能，胜任岗位要求，从而能够相对较容易得实现公开就业并回归社会。

学员阿杰(化名)患有自闭症，语言表达及沟通能力较差，今年下半年开始到星星水吧接受水吧服务员岗位实训。实训初期，阿杰在接待顾客时，语气生硬直白，缺乏必要的身体语言，不懂随机应变，如当有顾客不小心踩到阿杰的脚或碰到其身体时，阿杰会用强硬的语气要求对方道歉，常常导致尴尬场面出现。针对阿杰的情况，导师通过角色扮演和情景模拟的手法来对其进行训练，让其体会到他的方式给对方造成的困扰，并与阿



民爱工坊实体店

杰家属协作，培养阿杰语言表达和与人相处的能力。经过3个月的训练，阿杰现已能在水吧独当一面，成为了一名合格的水吧服务员。

民爱工坊是民爱商城的实体店，由民爱中心的残疾学员运营管理，同时进行店务员岗位技能实训。实训初期，由于部分学员之前都没有自己乘车的经历，需由导师每天带领往返，将乘车路线制作成卡片，并沿途拍下公交车及地铁站台、标志建筑物等，让学员随身携带，以帮助学员熟悉路线。学员了解路线后，则由学员在前面带领导师乘车，以便导师了解到学员对路线的熟悉程度，待学员真正掌握乘车路线后方可让学员自行乘车。经过一段时间的训练，民爱工坊实训的学员已都能够自行乘车往返于实体店、民爱中心和家庭。学员阿籽(化名)腿部先天发育不良，而在工坊每个班次的实训时间为5个小时，需长期站立。初期，阿籽因腿痛而适应不了长期站立，每站半个小时均需坐下休息，有时甚至会痛苦到直接坐在地上，不管导师怎么劝说都不愿起来，肯求导师让其坐在地上训练。经过导

师的不断鼓励，以及不断加长其站立的时间，从刚开始的每隔半小时休息一次，到每隔40分钟休息一次，再到每隔50分钟休息一次，依次增加。渐渐，阿籽已能做到和其他一起实训的学员一样，每个班次(5小时)休息1-3次。阿籽的成长得到了导师及家长的肯定，阿籽也表示现在已很喜欢在工坊实训，有时生病休假时还会趁自己有所好转的时候去工坊看一看。

除利用内部资源开设星星水吧、西式面点坊、民爱工坊等实训项目外，民爱中心积极整合社会资源，寻求社会企业支持，并在今年8月正式启动了辅助就业随岗实训工作。根据用人单位工作岗位的要求，通过民爱中心内部评估转介系统选拔了一批能力及工作态度较好的学员，到企业工作岗位上进行随岗实训，实训期为三个月，导师对工作技能、人际关系处理等重点内容跟进指导。实训期结束后，通过用人单位考核的学员将正式与用人单位签订劳动合同，由学员转变为企业员工，最终实现公开就业。今年12月，首批4名随岗实训学员有3人通过了企业考核，与企业签订了劳动合同。

深圳：按比例就业占全市残疾就业人数 85%

(上接第二十七版)

建立就业创业服务平台

一是残疾人就业服务下沉基层，将残疾人职业测评、就业指导、职业康复、技能培训、就业转介等服务全面放在基层、立足社区，直接为残疾人提供便利服务，促进残疾人社区就业创业。二是开办残疾人产品销售平台，开办网上商城和实体店销售商店，解决残疾人产品销售难问题。三是建立“深圳市扶残创业孵化园”，场地2000平方米，为残疾人提供场地、资

金、项目和金融服务支持。四是提升街道残疾人职康中心服务功能，开展“四位一体”服务内涵建设，扶持55家街道残疾人职康中心环境改造、功能提升和队伍建设。五是开展以就业创业为主题的系列活动，包括举办残疾人“展能节”，以及“创业之星”、“岗位能手”等评选活动等，形成残疾人积极参与就业创业氛围和导向。

为促进残疾人就业和职业能力提高，该市定期举办各项就业培训服务活动；每两年举办一届全市性的残疾人职业技能竞赛，提供一个残疾人展示职业技能、提高水平的平台，

目前已经举办了四届；每年举办一次全市残疾人就业招聘大会，各区也不定期举办，为残疾人和用人单位提供求职招聘平台；每年举办就业援助月，帮助就业困难残疾人就业，落实相关就业扶持和就业援助；定期举办残疾人就业岗位能手、创业能手评选活动，以树立残疾人就业创业典型，表彰先进，2013年举办了第一届。

深圳市注重残疾人就业政策宣传，每年都投入较大资源通过报纸、电视台、公交车体广告、网站等渠道进行广泛宣传，重视做好信息送达，依法开展就业工作，促进社会对按比

例就业政策、各项就业扶持政策的了解和支持，有效减少工作开展过程的各种阻力，为残疾人就业工作开展营造了社会氛围。

下一步，该市将按照中国残联、广东省残联要求，推进残疾人就业服务机构规范化建设，强化实名制就业培训管理，出台促进按比例就业的有关实施意见，推动机关、事业、国企单位尤其是残工委成员单位带头安排残疾人就业，开展按比例就业岗位预留试点，并进一步加强残保金征收和使用管理，使残保金更好地服务于残疾人就业和促进残疾就业。

全国残疾人去年实名就业33万多人

■ 本报记者 王少华

记者从日前在昆明召开的全国残联就业中心主任2014年工作会议暨全国培训工作会议上获悉，2013年全国残疾人就业服务工作稳步发展。残疾人就业服务基础性工作进一步加强，就业服务机构规范化建设取得明显成效，就业服务内容和方式更加科学规范，全年实名培训481204人，实名就业336202人。

基地建设层次提升

残疾人职业培训基地已经成为残疾人职业培训的主要载体，在职业培训工作中发挥着越来越重要的作用。地方各级残联利用大中专院校、特教院校、社会培训机构等，大力发展残疾人职业培训基地。

据不完全统计，全国已建有残疾人职业培训基地4000余家，为了规范残疾人职业培训基地建设，提高残疾人职业培训质量，中国残联提出在“十二五”期间挂牌1000家国家级残疾人职业培训基地。去年，中国残联下发了《关于申报首批残疾人职业培训基地的通知》，各地按照要求积极组织筛选申报。为防止出现申报情况不实、审核把关不严等情况，中国残联对申报的基地进行抽查，针对发现的问题专门下发《关于做好首批国家级残疾人职业培训基地自查工作的通知》。各地认真开展自查，仔细甄选，确保基地质量，最终确定311家国家级残疾人职业培训基地。

雇主培训持续开展

为促进和稳定残疾人就业，中国残联会同国际劳工组织、中国企联、德国国际合作机构、瑞典大使馆分别在上海和北京召开“企业的社会责任与招聘残疾人”国际研讨会，动员企业履行社会责任，接纳残疾人就业，200家企业参加研讨并接受培训。各地也按照中国残联要求，根据本地雇主情况，筛选部分需求明确、问题突出的自主创业者、企业，分别给予延伸服务或一对一创业指导服务。如湖南省印发2013年雇主培训工作方案，在全省举办了2期YB培训，2期爱心企业雇主培训，共培训了100家企业雇主，提高了用人单位招聘残疾人的意识，扩大了残疾人就业工作的影响力。全国共有10939家企业接受了雇主培训。

就业扶持形式灵活多样

根据中国残联制定的“城镇百万残疾人就业”任务，提出了转化培训成果，促进基地就业、城乡结合部就业、社区基层就业等多种形式的就业，制定了年度实名制，完成近90000残疾人就业的任务目标，并将任务分解到各省、自治区、直辖市和计划单列市及省会城市65个实施单位。为督促各地按进度要求抓紧落实，分别在浙江绍兴和陕西西安组织召开促进残疾人多种形式就业现场研讨会，与参会省市逐一商讨确定实施方案和措施。各地将多种形式就业工作作为年度重点工作加以落实，并积极根据本地实际出台各种措施办法：北京、天津、吉林、江苏、浙江、辽宁、陕西、宁波、厦门、济南、兰州等地针对基地就业，采取资金补贴、集中资金扶持等措施，集中安置残疾人就业；福建、湖北、广西、四川、贵州、沈阳、哈尔滨等地针对城乡结合部就业，采取农业机械补助、创业项目资金奖励等措施，扶持残疾人创业、居家灵活就业；针对社区基层就业，湖南、河南、广西、郑州、武汉、成都、昆明等地采取保洁保绿、快递投送、家政服务 etc 公益性岗位开发，提高残疾人专职委员工资补贴等措施，帮扶残疾人就近就近便就业。截至去年12月，除内蒙古、贵州和西藏未上报外，全国省级基地示范转移就业共计11772人，地市级基地就业43588人；计划单列市和省会城市完成城乡结合部就业35269人，社区基层就业18675人。从总体情况看，全国99%的地区按照进度要求完成了工作任务，近11万名残疾人通过多种形式实现就业。

多项竞赛活动成功举办

中国残联于2013年度成功举办了多类别专项竞赛活动，有效引导了残疾人高技能职业培训内容的改革，就业服务能力的提升，职业教育理念更新。2013年，全国残疾人岗位精英职业技能竞赛作为步入常态化的国家级二类竞赛，以“拓展岗位、培育精英”为主导思想，设烹饪、机械组装两个全新项目，竞赛有效激励了残疾劳动者积极开展岗位练兵活动，使其全面提升技能，拓展就业渠道，增强参与社会竞争能力。本届竞赛参赛选手119人，6人被人力资源和社会保障部授予“全国技术能手”荣誉称号。岗位精英竞赛活动期间同时举办的全国残疾人就业服务机构工作人员职业指导竞赛，是继2013年社区残疾人就业指导员服务竞赛成功举办后，又一次全面检阅了残疾人就业服务工作者能力和水平。参赛选手67人，赛后31人被中国残联授予“职业指导能手”称号。竞赛切实带动了各级就业机构人员刻苦研究工作方法、增强政策理论水平、强化服务意识、提升服务能力。此外，中国残联就业服务指导中心与中国视障资讯文化中心联合举办了盲文基础能力竞赛，有效激励了视力残疾人学习掌握并规范使用盲文，促进其全面实现工作、生活的无障碍化。

