

企业家讲故事 9

鸟窝里的温暖

■ 本报记者 江雪

雀巢的品牌标识百年未变:温暖的小窝里,鸟妈妈专心致志的喂着两个鸟宝宝。浅淡简洁的白色勾勒出的哺育与爱。

一秒钟喝掉 3000 杯咖啡

“在互联网技术横行世界商业的今天,这种对其品牌没有任何困惑的信任感,一直伴随着需要的人。”说出这样自信话的是《肯定是你》的作者施瓦茨。打动他来写雀巢故事的起因是女人们讲述的哺育故事。

在美国,常常有年轻的妈妈们在夕阳下抱着宝贝看书,聊天。“雀巢的故事那么暖,那么贴心,我们愿意与这个鸟妈妈去交换的,不是吗?”

雀巢接班人汉穆·茂赫说,“跟着这个慎重的巨人前进,我必须也慎重。就是常常听到日本人、德国人说雀巢是他们国家的,我也是低调地听着。可见,我们的品牌已经成为世界的了。”

褐色的暖调中,融入的是人们的爱。汉穆·茂赫做过一次统计,在一秒的时间里,世界就有 3000 杯咖啡被喝掉。这个业绩是 1830 年的鸟巢创始人亨利·奈斯特勒无论如何也想象不到的。那时的日内瓦小镇韦威还无人知晓,但就是这个连机场都没有的小镇,至今依然是这家世界大公司的总部。

鸟巢办公室的落地窗前,一眼望去,日内瓦的湖光山色尽收眼底。

“雀巢的价值观就像空气一样存在着不变。”高耸山峰下的牧场,一个神秘的小楼里,汉穆·茂赫微笑着常常跟来自世界各地的客人说,“你看,卓别林都在这里安享晚年,可以目睹大自然更迭、日升月落的观影。我哪也不去。何况,那些鸟巢还在,那些牧场还在,那些梦想还在。”

这个时候,雀巢总部的高管们很容易陷入 1847 年品牌公司创始人的梦想意境:“这样的自然环境下,我们必须研究出炼乳产品解放那些母亲们。”

尽管这个理想的真正实现已经是 1905 年,但是,品牌价值观带来的商业效益已经铺张到了世界五大洲。

到日内瓦湖边看“鸟窝”

在牛奶厂做商业学徒时就敢于梦想“当经理人”的茂赫一直被业内人士称为“雀巢先生”。在 1980 年危机时刻,雀巢人找到了这个与“鸟妈妈”有缘的人。

“与其它企业联合时,我一直想着这个美丽温暖的白色鸟窝。三个张着的嘴巴的启示,让我坚持把鸟窝的



王利博制图

商标出现在各类谷物早餐的包装上。”

“用这个文化商标影响全世界”成为茂赫的第一个传播目的。不过,他提出品牌进入世界宠物食品行业时,差点被人用砖头“砸了脑袋”。

1996 年,雀巢成为世界第一大食品企业时,茂赫对记者说:“不想当冠军怎么行?全球化大趋势更要求雀巢的鸟窝要给予动物妈妈们以温暖和支撑。”那时,只要有反对,他就把他们拉到日内瓦湖边的小楼上去看“鸟窝”。

预测来自于敏感,敏感来自于大爱。

坚持、坚守创始人原始的价值观,与批评者抗争着,茂赫就这样把雀巢的故事讲到世界各地。

1989 年,在中国一个北方小城,雀巢的身影出现了。茂赫的中国“徒弟”对一个年轻翻译说过,“这个缘分来自于价值观:找到一个和瑞士山区一样的自然环境是美好的事情,因为雀巢的发展是要把世界建设得更绿。”

在茂赫几十年的商业扩张中,对环境的思考从未间断。“环境,绝对不

是抽象的理想国。利用好自然才是对企业家最大的考验。”茂赫一辈子与“地球之友”组织理论着,并坚持继承创始人的“鸟窝理论”:孩子降生后的第一个月中,母亲的乳汁总是最天然的营养,所以每个可以亲自喂养的母亲都应该用乳汁哺育自己的孩子。

正是这样,延续 130 多年的文化价值观感动了那么多母亲对责任的深刻反思,她们才愿意接受这个品牌的食品,以帮助自己更好地哺育孩子。

“叫我雀巢先生好了”

70 岁退休前,茂赫欣慰地说:“叫我雀巢先生好了。这样的话我可以活跃在世界上。”

中国市场一位高管说,“不论是茂赫还是我,大家都想一个事情,让世界记得雀巢更重要。”

茂赫选中国经理人时定下一个标准:“日内瓦湖的文化要根植在骨子里,必须爱在大山中散步,并要在那里学会思考和研究战略。”

每当公司遇到大的危机,茂赫就问自己:“你想逃离大自然吗?雀巢不需要你。”

“与其它企业联合时,我一直想着这个美丽温暖的白色鸟窝。三个张着的嘴巴的启示,让我坚持把鸟窝的商标出现在各类谷物早餐的包装上。”

“

与其它企业联合时,我一直想着这个美丽温暖的白色鸟窝。三个张着的嘴巴的启示,让我坚持把鸟窝的商标出现在各类谷物早餐的包装上。”

江湖

向日葵董事内幕交易遭证监会处罚

向日葵日前公告,公司两董事因内幕交易遭证监会处罚。公告显示,12月25日,向日葵董事、总经理丁国军,董事、副总经理、财务总监潘卫标收到证监会《行政处罚决定书》。证监会认为,丁国军、潘卫标知悉内幕信息且在内幕信息公开前交易向日葵股票,违反了相关规定,构成内幕交易行为。对此,决定没收丁国军和潘卫标违法所得,并处以同样金额的罚款。

杨泽柱当选长江证券董事长

长江证券日前公告称,董事会选举杨泽柱为公司第七届董事会董事长。据了解,现年 59 岁的杨泽柱毕业于华中科技大学西方经济学专业,在职研究生学历,经济学博士,曾任湖北省国资委主任。业内认为,公司董事会方面由各主要股东分别推荐人员组成。新任董事长杨泽柱由湖北国资推荐,代表湖北国资;而副董事长崔少华则由第一大股东海尔投资推荐,代表海尔投资。

前蒂芙尼副总裁因盗窃首饰入狱

据报道,在蒂芙尼任职 25 年的高管莱德哈斯-奥肯,在 8 年内盗窃了包括钻石戒指和手镯在内价值 210 万美元的首饰,被联邦法官判处一年零一天的刑罚。英格丽德-莱德哈斯-奥肯现年 47 岁,是产品开发和设计副总裁。莱德哈斯-奥肯承认了跨州运输赃物的罪名,承认自己偷了至少 165 件首饰,包括钻石戒指、手镯和钻石耳环,并把赃物转手给了一家珠宝经销商。

郑州煤电证实董事长被双规

郑州煤电日前公告称,公司 12 月 21 日接到郑煤集团通知,郑煤集团董事长、党委书记,公司董事长孟中泽,由河南省纪委对其实施“两规”措施。公开资料显示,孟中泽现年 50 岁,曾长期在鹤壁矿务局基层煤矿工作,由鹤壁矿务局基层的技术负责人升至矿长兼任副总工,2008 年至 2010 年 7 月,曾短暂在河南省煤层气开发利用有限公司和河南煤业化工集团担任领导职务。

柏联总裁郝琳在法国坠机

据报道,12月20日,中国富豪郝琳与其 12 岁的儿子在法国波尔多葡萄酒产区多尔多涅河一带乘坐直升机巡视一处新买的酒庄时不幸发生坠机事故,直升机坠入多尔多涅河。据了解,郝琳是云南柏联集团总裁,在事发前不久,他刚代表柏联集团完成了收购酒庄的交易。被收购的酒庄是产酒名城波尔多的大河酒庄,在当地有着悠久的历史。有消息称,这是波尔多最大宗中国资金收购。

江西水泥董事刘明寿辞职

江西万年青水泥股份有限公司在近日公布,刘明寿因本人退休原因,向公司董事会提出辞去公司董事、董事长和董事会战略委员会主任委员的职务。经董事会选举江尚文为公司第六届董事会董事长,任期自本次选举通过之日起至公司第六届董事会任期届满。

华光股份总经理邵耿东辞职

华光股份日前发布公告称,公司董事会于 2013 年 12 月 24 日收到总经理邵耿东的书面辞职报告。邵耿东因工作调动原因,申请辞去总经理职务。邵耿东辞去总经理职务不影响公司正常生产经营。2013 年 12 月 24 日,公司第五届董事会第七次会议同意聘任王福军为公司总经理(兼任)。

日烟国际总裁或因战略分歧辞职

据报道,近日,皮埃尔·德·拉布谢尔从日本烟草国际公司总裁兼首席执行官职位上辞职并立即生效。日烟国际发言人发表的声明说,德·拉布谢尔已决定自 12 月 18 日起辞去职务。声明说,德·拉布谢尔已由托马斯·A·麦考伊来接替工作。业内人士说,负责该公司兼并和收购活动的另一位高级管理人员也于近日辞职了,这表明公司内部存在着某些战略分歧。

雪佛兰美国市场总监辞职

通用汽车公司日前宣布,旗下雪佛兰品牌的美国市场总监克里斯·佩里已经辞职。现年 53 岁的佩里自 2010 年 8 月从现代跳槽到通用以来,在雪佛兰担任过数个营销职位。他最早受雇于通用汽车的前首席营销官 Joel Ewanick。Ewanick 被指责隐瞒经手的财务细节,其中包括一笔价值约 6 亿美元的雪佛兰和英国曼联足球俱乐部之间的赞助协议。2012 年 7 月, Ewanick 辞职离开通用汽车公司。

神马股份副总经理吴偶令辞职

神马股份公告称,2013 年 12 月 23 日,吴偶令因工作变动辞去公司副总经理职务,其辞职报告自送达董事会时生效,辞职后将不再担任公司其他职务。公开资料显示,吴偶令曾任河南第一绢麻纺织印染厂党委书记、神马集团组织部部长、河南神马氯碱发展有限公司党委书记、董事长等职务,自 2012 年 3 月 30 日起担任神马股份副总经理。

纪念日

(12月31日—2014年1月7日)

1995年1月1日

世界贸易组织成立

1995 年 1 月 1 日,世界贸易组织(World Trade WTO),以取代成立于 1947 年的关贸总协定(GATT)。

“关贸总协定”,即关税及贸易总协定,它是一项关于关税及贸易政策的多边国际协定,1947 年 4 月 10 日在日内瓦举行的国际贸易及就业会议筹备委员会第二届会议上产生,并于 1948 年 1 月 1 日开始临时实施的。

“关贸总协定”宗旨是在处理该组织成员之间的贸易和经济事业的关系方面,以提高生活水平、保证充分就业、保障实际收入和有效需求的巨大持续增长,扩大世界资源的充分利用以及发展商

品生产与交换为目的,努力达成互惠互利协议,大幅度削减关税及其他贸易障碍和政治国际贸易中的歧视待遇。

“关贸总协定”共进行 8 轮全球多边贸易谈判,在 1993 年结束的乌拉圭回合谈判中决定成立世界贸易组织以统一实施乌拉圭回合一揽子协议。

世贸组织的成立,取代了关贸总协定;负责管理乌拉圭回合一揽子协议的实施。

世界贸易组织是当代最重要的国际经济组织之一,目前拥有 159 个成员国,成员国贸易总额达到全球的 97%,有“经济联合国”之称。

一周史记

12月31日

1986 年 12 月 31 日,中国试行《企业破产法》。
1992 年 12 月 31 日,我国首座超临界大型电厂投产。
1993 年 12 月 31 日,我国首张电子报纸问世。

1月1日

1979 年 1 月 1 日,中国与美国建立外交关系。
1984 年 1 月 1 日,中国工商银行成立。
1999 年 1 月 1 日,欧元诞生。
1995 年 1 月 1 日,世界贸易组织成立。

1月2日

1959 年 1 月 2 日,世界上第一个月球探测器进入绕日轨道。

1月4日

1992 年 1 月 4 日,中亚五国协商建立共同市场。

1月5日

2003 年 1 月 5 日,“神舟”四号飞船成功返回。

1月6日

1997 年 1 月 6 日,中国在上首次成功构建水稻基因组物理全图。

1月7日

1972 年 1 月 7 日,中国第一枚实用氢弹试验成功。