

【动力中国·美丽天津系列报道之四】

以优质金融服务 建设“美丽天津”

中国建设银行天津分行助力地方经济发展

文怀成 本报记者 彭飞

中国建设银行天津市分行长期以来积极服务地方经济发展,关注社会民生。从支持国家重点建设项目,服务天津市保障房建设,到支持滨海新区开发开放、服务中小微企业及特色行业,均为天津经济持续健康发展做出了积极贡献。建行天津市分行在注重业务稳健发展的同时,始终关注社会民生,积极支持教育、关心青少年成长,热心灾害救助、扶贫济困等社会公益事业,展现了金融机构良好的社会形象和社会责任,彰显了建行天津市分行构建和谐社会、创造人民幸福方面的成就和贡献。



建行天津市分行牵头银团贷款支持的天津市中心城区燃煤锅炉房改良工程项目施工现场。金洁/摄

支持城镇化建设 为了“人的城镇化”

在天津津南区八里台示范城镇一个还迁小区里,刘大爷正和他的几个老伙伴用喇叭吹着小曲,曲声悠扬,引人驻足。随着这一带小城镇建设的推进,刘大爷们从平房搬进了楼房,也有了全新的文化生活。

近年来,天津的小城镇建设如火如荼,银行又该为住房安置改造、土地综合治理等城乡一体化提供哪些金融服务?在八里台示范小城镇建设,建行天津市分行做出了他们的探索。

八里台示范小城镇被市政府列入重点建设项目,总投资大,建设周期长,共涉及七个村及一个居委会的拆迁改造、土地综合整治以及复垦,总建筑面积约169.09万平方米,建设期限3年,计划总投资约108亿元。为

解决项目的建设单位的资金需求,建行天津市分行牵头组建银团贷款,给予了30.3亿元一般额度授信,确保了工程建设如期进行。目前,八里台示范镇建设投入资金已超48亿元,完成建设面积120余万平方米,一期项目已有6045户居民乔迁新居,已迁户的比例为100%,小区环境优美,房屋质量优异,赢得了还迁居民的高度赞扬。二期安置将安置5992户居民。

在建行等金融机构有力支持下,天津示范镇建设真正朝着“人的城镇化”方向迈进。以八里台示范镇为例,在保留原有耕地面积不变的情况下,增加有效耕地面积约1350亩,提高耕地质量、集约节约使用建设用地625.48公顷,随着海尔市场创新园、北邮科技园等众多国内外知名企业集

团前来投资置业,已成为该镇经济发展、解决就业的强力支柱。

人的城镇化离不开“金融推手”。近年来,建行天津市分行将支持新农村建设列入优先支持的重点领域,早在2010年4月就启动新农村建设贷款产品开发工作,开发设置了专项支持的贷款品种。采取四项举措确保贷款质量和效益。在政策导向上,遵循“优选客户及项目、专款专用、封闭管理”的原则;在区域选择上,优先选择天津环城四区和滨海新区范围内的示范小城镇建设项目;在贷款方式上,积极争取牵头行以银团贷款方式支持项目建设;在产品设计上,力求贴近市场符合客户要求,并加强与地方政府沟通,同时对贷款用途以及土地出让收入资金进行监控以加强信

贷风险防范。

示范镇建设是个大工程,其中银行贷款支持的双桥河一期示范镇总投资44亿多,如此之大的建设资金,仅依赖地方财政投资是无法满足的。“示范小城镇建设需要政府财政投入,但仅靠财政资金投入则难以满足示范镇基础设施建设快速发展的需求,而建行给了我们很大支持。”津南区委副书记刘惠表示。

据统计,截至2013年9月末,建行天津市分行新农村建设贷款余额已达85.4亿元,比年初新增47.5亿元,已投放支持滨海新区小王庄、滨海新区中塘镇、蓟州新城、东丽金钟街、西青张家窝镇等示范小城镇项目15个。目前,该行已经储备9个示范镇项目,其中有效储备项目4个。

支持保障性住房建设 为了广厦千万间

保障性住房建设是利国惠民的重大民心工程。建行天津市分行积极支持天津市经济适用房、限价房、公共租赁房等保障性住房建设,实现了良好的经济和社会效益。

“我住在潮湿、阴冷、没有暖气的老平房已经14年了,这次终于能住进新房子了!”在天津河北区小王庄片区拆迁办公室,市民高金圣用23.5万元拆迁补偿款和不到5万元的积蓄选中了一套60平方米回迁房。建行天津市和平支行客户经理刘涛介绍道:“小王庄地块的拆迁只是分行200亿元银团贷款支持的一小部分。”

根据天津市改造综合配套开

发——保障性安居工程建设规划,2009年至2011年将完成市区危陋平房、简易小二楼7.9万户,232万平方米的拆迁,需要资金250亿元。天津市政府出资50亿元,组建了保障住房建设投资有限公司,形成以公共财政为引导的多方参与投融资格局。

建行天津市分行积极协助市国土资源和房屋管理局完成了项目融资的初步方案设计,获得了银团贷款牵头行的资格,牵头15家商业银行共同组建了200亿元银团贷款,成为天津市金额最大、成员行最多的一笔银团贷款。目前,已累计发放银团贷款40亿元,审批拆迁资金3500余笔,为6个

拆迁地块2.3万拆迁户发放定期存单6.2万余张,受到拆迁单位、监管单位以及保障住房投资公司的好评。

对于申请公共租赁住房秋怡家园的住户华德霞来说,最高兴的事情就是她和家人成为天津市人住公租房新居的第一户,搬进了54.68平方米的新居。

从2010年10月至今,建行天津市分行运用公积金委托贷款的形式为天津市1万套公租房建设提供了资金,累计发放公积金贷12.33亿元,贷款预计总投资将达19.75亿元,支持的秋怡家园、秋丽家园和福桥里小区3个公租房小区已经具备入住条件。

为促进租金顺利回收,确保贷款

按时归还,建行天津市分行根据公共租赁住房管理中心的业务需求,研发了公共租赁住房租金以及保证金管理系统,所有公共租赁房租金代扣和保证金代缴业务都通过该系统实现了流程化管理,得到了政府和相关单位的广泛好评。

实现风险可控是银行推动保障性住房建设持续健康发展的重要保障。在加大对保障性住房信贷支持力度的同时,严格把控风险,加强资金监管,从融资方案的设定、贷款发放再到回收,做到环环相扣,打造一条完整的资金链,构建政府、企业、银行三方共赢的成功模式。

推动小企业 小微企业信赖的金融伙伴

天津一家做中药原料出口的微型企业,没有厂房和值钱的机器设备,将收来的山楂、黄芪等清理、切片后再简单包装出口到日韩加拿大等地。这样的小微企业也能成为银行的贷款客户?答案是肯定的。这样的小客户成了建行天津市分行的座上宾。

建行天津市分行在对这家企业深入了解发现,该企业出口逐年递增,因出口退税不能及时退还影响了经营周转,并为其找到了适用的产品——“出口退税权利质押贷款”。随后,为企业办理了贷款,有5万多的,有9万多的,最少一笔为3万多元人民币,笔数也很频繁,做到当天申报,当天放款。看到厂子里一派红火景象。该企业总经理激动地说:“谢

谢建行,是你们使我资金活了起来,使我们小企业活了起来。”

一直以来,“离市场最近”的小微企业,却承受着“离资本市场最远”的痛苦。作为一家国有大银行,建行非常重视“小业务”。早在2010年,建行天津市分行就成立了一级部建制的中小企业业务部,推出小微企业“信贷工厂”模式;把涉及这17道程序整合在一起,提供“一站式”服务,小微企业只要进一个大厅就可以把贷款一次搞定,提高了融资效率。

为了服务更多的小微企业,建行天津分行在20家二级分支行设立小微企业经营中心,配备专职的客户经理服务小微企业,并将小微企业业务营销终端放到所有网点,使得建行小微企

业服务机构“遍地开花”,有效提高了贷款效率和服务质量,也推进了小企业业务实现年均增速56.03%的跨越式发展。

产品创新一直是建行服务小微企业的重要支撑点,针对小微企业的特点,建行加快产品创新的步伐,形成了“成长之路”、“速贷通”、“信用贷”、“善融贷”、“助保贷”、“供应贷”等产品体系。日前,建行天津市分行还自主研发了第一个小企业信用类信贷产品“税务贷”,重点服务于天津市正常纳税、信用良好的小企业客户,根据其缴纳的企业增值税、消费税、营业税和所得税纳税税额,给予客户相应的纯信用额度,提升小企业客户体验。

服务民生 为公益益

在“榜样天津”的颁奖典礼中,建行天津市分行荣获特别大奖——“最具社会责任企业奖”。“善建者行立功德,善建者行行更远……”的颁奖词则表达了社会公众对建行人履行公民责任的褒奖。

近年来,建行天津市分行将自身发展与支持区域和谐社会建设紧密结合,以“民本通达”品牌为平台,打破

公私业务传统界限,努力为客户提供综合化金融服务,取得了社会和经济效益“双丰收”。截止到2013年9月,为教育、医疗、文化领域投放贷款近百亿元。

百年大计,教育为本。为加大对教育产业发展的支持力度,帮助高校缓解由于扩招、扩建资金短缺的矛盾,建行天津市分行完成了16所高

校、58个项目的核准,涉及金额91.5亿元,赢得了这项银团业务的牵头行资格。

为高效率完成银团贷款组建,建行天津市分行不断完善与市属高校合作服务方案,多次召开“建行——市属高校”银校合作座谈会,制定了重点客户对接表,组建任务保障团队,落实上下联动机制,共为高等教

育客户提供贷款余额40.56亿元,无不良贷款。

除了重点支持高校,建行天津市分行职业教育、重点中学作为服务对象,通过缜密的调研,牵头组建了天津重点建设工程——海河教育园194亿元银团贷款,为把园区办成“世界一流、国内领先”的产学研教育基地提供了有利支持。并先后为109个中

学、中职类客户提供金融服务,也使建行天津市分行教育类存款客户达到340户。

作为四大直辖市之一,天津医疗卫生行业资源丰富,具有相当大的发展潜力。建行天津市分行于2011年4月8日,与天津市卫生局正式签订战略合作协议。

挂号时间长、缴费时间长、就诊(及化验、取药)等候时间长、医生问诊时间短的“三长一短”情况一直是困惑患者看病难的问题。分行项目团队研发推广了“医健通”医院诊疗费用结算系统以及自助结算设备。通过银行“医健通”系统与医院HIS系统对接,优化诊疗费用结算流程,实现患者在医生工作站或执行科室随诊支付;同时辅以自助挂号缴费设备,减少患者往返排队缴费环节,大大缩短了患者看病时间。目前,已与六家医院实现系统对接,并与多家重点医院达成系统对接合作意向。

深度挖掘客户需求,不断创新服务手段。2013年8月8日,由建行研发设计、提供银医金融服务的天津市第一中心医院“一卡通”系统正式上线。该系统通过金融服务和现代信息的结合,集预约、挂号、缴费、查询等功能为一体,上线以来,每天交易量平均达到400余笔,得到了医院、患者的高度认可。截至目前,建行天津市分行已与127家各类卫生行业客户建立合作关系。

为支持天津某报业集团“多元化”、“规模化”经营,分行领导亲自带队深入企业调研,制定了支持集团造纸厂、置业投资有限公司、传媒投资公司、贸易有限公司等19家上下游企业的业务服务方案,发放贷款3.1亿元。

“京津冀旅游一卡通”联名卡是建行天津市分行助推天津旅游发展的又一亮点。该产品以惠民、便民为目标,以京津冀都市圈为依托,有效整合三地旅游资源,实现旅游、消费优惠与金融工具的完美组合,已融入了近千家旅游企业。

“善融商务” 打造电商新航母

2012年6月28日,建设银行电子商务金融服务平台——“善融商务”正式开业。“善融商务”是建设银行顺应电子商务发展潮流,结合传统金融服务优势和新兴电子商务服务应用而搭建的,全流程、综合性电子商务服务平台。

“善融商务”以“亦商亦融,买卖轻松”为出发点,面向广大企业和个人提供专业化的电子商务服务和金融支持服务。在电商服务方面,提供B2B和B2C客户操作模式,涵盖商品批发、商品零售、房屋交易等领域,为客户提供信息发布、交易撮合、社区服务、在线财务管理、在线客服等配套服务;在金融服务方面,将为客户提供从支付结算、托管、担保到融资服务的全方位金融服务。

开业一年以来,“善融商务”在激烈的市场竞争中脱颖而出。截至目前,“善融商务”全国交易量已经突破100亿元大关,各地知名品牌纷纷入驻。

天津建行也在新的业务中崭露头角,截至目前天津行交易量已突破1.2亿元,入驻商户超过150家,其中包括很多本地知名品牌企业,如:隆顺裕、海鸥、飞天、桂顺斋、迎宾、利民等。

建行未来还将进一步加大资源投入,倾力打造“善融商务”,为广大商户提供更多商机,让百姓尽享实惠。

绿色信贷 倾心民心工程

“十二五”期间,天津市将对中心城区及滨海核心区11685万平方米供热面积、163座燃煤供热锅炉房进行改造。项目建成后,本市将每年减少燃煤使用量357万吨,减少碳排放2.53万吨、二氧化硫排放2.86万吨、氮氧化合物排放1.57万吨,城市空气质量有望得到极大改善。

深秋时节,仍是施工建设的好时候。在工程现场,天津燃气集团副总工程师白庆林一提起相关金融机构就竖起了大拇指。“什么叫金融服务实体经济、金融服务民生?这就是最鲜活的例子呀。”全部工程预计需要投入80多亿。建行天津市分行作为牵头行的组织协调多家银行积极跟进,银团很快组建了起来。其中建行作为牵头行,给出融资额占50%的份额,即28.5亿元。

“计算风险与收益是金融机构的天性,参与‘煤改燃’的建行从中收益是‘微利’,践行‘低碳金融’既是建设美丽天津的要求,也是金融机构自身优化信贷结构,降低信贷风险的内在要求。‘煤改燃’其实给了我们大展宏图的机会。”建行天津南开支行行长张立新对记者说。

“煤改燃”工程已改造了市内六区18座锅炉房,完成燃气供暖600万平方米。众多市民尤其是锅炉房附近的市民无不为之鼓掌,“每到取暖季节那股子刺鼻煤烟味连同粉尘污染的日子一去不复返了!”眼下,在绿色信贷的助力下,这项民心工程仍在我们身边紧张有序地进行着。

近年来,建行先后支持了天津皇泰50万吨新型硅质磁性材料、投津能发电有限公司北疆电厂循环经济、华能(天津)煤气化发电等一批环保项目,通过绿色金融创新,推动低碳经济发展以及经济结构转型,建设“美丽天津”,同时实现自身的可持续发展。



建行天津市分行与天津市第一中心医院共同研究开发出一种新型的自助缴费系统——“一卡通”门诊自助缴费系统投入使用。金洁/摄