



主管:中国企业联合会 中国企业家协会
主办:《中国企业报》股份有限公司

新闻热线:010-68735751
E-mail:zgcjry@163.com
网址:epaper.zqcn.com.cn

编辑:于浩 校对:王培娟 美编:王祯磊

国内首份雇佣障碍者态度报告出台

多数企业出于多重考虑因素愿意雇佣更多障碍者

本报记者 王少华

当问及如果有障碍者符合岗位条件,能力不逊色于其他应聘者问题时,反馈的74.5%的企业表示欢迎雇佣障碍者到本企业工作。近日,国际劳工组织、中国企业联合会共同发布的调研报告显示,被调研企业逐渐认识到,雇佣障碍者不是慈善,而是体现企业社会责任、有利于企业长期盈利的举措。该报告也是迄今为止,国内第一份关于企业雇佣障碍者就业态度的调研报告。

雇佣障碍者并非慈善

有近200位来自政府部门、国内外企业、外国驻华商会、国内行业协会或商会、非政府组织的负责人及企业社会责任经理等参加了“被忽略的价值:企业社会责任和障碍者就业”国际研讨会,该报告首次在会议上公布。公益界领袖人物、“免费午餐”发起人邓飞,北京大学新闻与传播学院教授曾志、大型跨国公司塔塔咨询、欧姆龙、IBM、SAP、索迪斯服务、LG电子、印孚瑟斯等以及阿里巴巴、“全球契约”中国网络、英格玛人力资源等中国大型企业参加会议。该研讨会由中国国际残疾人联合会、中国企业联合会、国际劳工组织、德国国际合作机构、瑞典大使馆企业社会责任中心等共同举办。

“我从秦皇岛来到北京,现在在职业康复站学习做手工编织,我很喜欢绘画,想做与绘画有关的工作,稳定就好。”有听力障碍的刘荣荣用手语说,她有工作能力,希望将来能够找份工作养家,孝敬父母。来自西城区残疾人手拉手职业康复站的张洁说,北京市有400多家职业康复站,希望企业能够开放更多岗位和机会给障碍者。

这些宣言也得到了与会企业的认可。在被问及为何雇佣障碍者就业时,在被调查的161个企业中,69%的企业



认为应聘障碍者工作能力能满足企业要求,有较高的专业素质和水平;48%的企业认为障碍者是弱势群体,雇佣他们是企业应尽的社会责任;40%的企业考虑到企业能够享受到相关减免税和其他优惠政策;33%的企业被障碍者的意志和精神所感动。

“很多企业认为雇佣障碍者就业是慈善,这是一种误解,雇佣障碍者是中国法律的强制性规定”,中残联教就部副主任解宏德说,1995年以来,国家推行“障碍者按比例就业”制度,规定企业需安排1.5%以上的职位给障碍者。一个月前,中组部等七部门共同发布意见,提升障碍者按比例就业的力度,到2020年,所有省级党政机关、地市级残工委主要成员单位至少安排有1名障碍者,这也是国家第一次正式向国家机关提出阶段性目标。中残联数据显示,2012年,城镇新增32.9万障碍者就业,其中,集中就业障碍者10.2万,按比例安排障碍者就业8万;截至目前,全国城镇实际在业人数444.8万;1770.3万农村障碍者实现稳定就业。

尽管如此,调研中也发现了一些企业试图规避“按比例就业”法律义

务的现象,针对这一情况,中国企联副秘书长刘鹏表示,雇佣障碍者是企业与社会双赢选择。他说,通过“通用设计”生产符合各类障碍者需要的产品,对企业盈利大有益处。障碍者有相当高的购买力,如在英国这样的消费每年为450—500亿英镑,在美国为1750亿美元。此外,国际劳工组织对10个低收入和中等收入的发展中国家开展的试点研究发现,障碍者被排除在劳动力市场之外造成的损失估计约占国内生产总值的3%—7%。

雇佣障碍者

可实现企业与社会双赢

国际劳工组织中国和蒙古局局长霍百安称,一份由对642名雇佣过障碍者(包括智力障碍者)的澳大利亚雇主的调查发现:“90%有障碍的员工的生产率并不比其他员工低下,相反可能更高。”许多研究表明,雇主雇佣一位障碍者,能够获得物质的和非物质的双重收益,而对雇主来说,财务上没什么效益损失,很多情况下还有很高的回报率。

这一观点得到了参加研讨会的

多数企业支持。重庆刘一手火锅总经理刘松介绍,该公司创办的刘一手火锅,已先后在重庆、北京、上海、合肥、深圳、新疆开设了8家分店,为近500名障碍者提供工作机会;为障碍者提供平等的就业机会,融入社会,实现自我价值。

德国的软件公司SAP介绍,他们在印度班加罗尔雇佣了6名

自闭症障碍者,他们明显提高了企业的生产效率,他们的分析能力超常,对周围的世界有异于其他的角度。

瑞典驻华大使馆企业社会责任(CSR)中心负责人梅松女士称:“帮助障碍者融入工作环境是企业社会责任的核心内容之一。瑞典有很多在这方面做得很成功的企业,而他们本身实际上也从这种工作场所多元化中获益匪浅。”

会议上,一些企业也表达了在雇佣障碍者时面临困难。有超过一半(54%)的被调研企业认为需要外部支持,其中需要管理残疾员工事务能力培训的为51家,占反馈企业数的66%,需要提供企业管理残疾员工事务的相关咨询服务的为41家,占51%。

国际劳工组织全球商业和障碍领域网络专家Sara女士介绍,已有超过40家大型跨国公司,17个各国雇主组织或企业网络,以及国际顶级的障碍领域组织和非政府组织的地区代表机构加入该网络,分享残疾员工事务相关的管理工具及相关信息,以及雇佣障碍员工的良好实践。该网络也开始在中国寻求更多已经“走出去”的企业加入,解决企业面临的上述困难。

北京丰台创建残疾人就业服务机构示范区

孟香

近年来,北京市丰台区以创建残疾人就业服务机构规范化建设示范区为契机,严格按照市残联关于残疾人就业服务机构规范化建设要求,标准化、规范化建设残疾人就业服务机构,残疾人就业服务机构规范化建设有了长足发展。截至目前,丰台区现有持证残疾人3.2万人。其中在劳动年龄段残疾人1.8万人,残疾人就业5.9万人,残疾人失业登记215人,残疾人大学生就业率达100%。

制度化: 加强领导,健全机制

长期以来,丰台区委、区政府高度重视残疾人工作,将其纳入了“十二五”国民经济和社会发展规划以及政府年度折子计划和为群众办实事工程。特别是2012年《区委、区政府关于促进残疾人事业发展的实施意见》中专门将残疾人职康中心建设和开展残疾人就业工作作为重要内容提出了新的建设目标。区残联作为全区再就业工作领导小组成员单位,与人力资源和社会保障局搭建起了交流共享服务平台,并且狠抓服务机构规范化建设。一是健全机构。根据北京市残疾人就业服务机构规范化建设实施方案,丰台区成立了残疾人就业服务机构规范

化建设领导小组,做到分工明确。二是建章建制。着力用制度来保证全区残疾人就业服务工作规范有序开展。三是统一制作了机构职责制度牌、就业服务流程图、残疾人就业培训成果展示牌、残疾人就业宣传牌,提升了丰台区就业服务结构规范化形象。

流程化: 制订方案,完善机构

结合建设现状,对照北京市实施方案要求,认真研究,制定了《丰台区残疾人就业服务机构规范化建设实施方案》,并严格按照《残疾人就业服务机构建设规范》规定执行。建立健全工作流程,全面开展了按比例就业年审、相关资格认定、盲人医疗按摩职称评定、就业失业登记等就业管理,就业培训、求职登记、就业信息发布等就业服务工作。一是完善机构功能。通过添置办公设备等措施,不断改善办公环境和条件,设立就业服务窗口,提高残疾人就业服务水平。二是加强业务建设。建立健全了与用人单位联系、残疾人培训管理等业务工作制度,使残疾人按比例就业年审、就业失业登记、就业培训、求职登记、职业指导等就业服务管理工作规范进行。三是实行岗位责任制,明确工作分工,岗位责任到人。形成了靠制度管人、靠流程管事的残疾人就业

专业化: 完善保障,配强队伍

区残联着力将残疾人就业服务机构规范化建设工作纳入到残疾人“两个体系”建设和残联工作计划统筹安排。一是抓队伍建设。残疾人就业服务机构工作人员必须具有大专以上文化程度,具备相应的行政执法资格,持证上岗率达到100%。建立健全就业干部培训制度,围绕专业化要求,有计划、分类别、分层次开展专业知识培训,建立起了一支具有敬业精神,熟悉残疾人就业政策法规,掌握行政执法、就业指导、社会保障、心理咨询等方面专业知识的残疾人就业服务专业化队伍。二是抓经费保障。多年来,区残联始终将加强残疾人就业工作作为重中之重,多方争取区委、区政府的重视与支持,在资金保障上下功夫。区政府将残疾人就业服务年度工作经费纳入财政预算,逐年增加经费和资金扶持,充分保障了就业工作需求。三是抓基层。形成了“区-街、乡-社区、村”三级联动良好的工作服务机制,全区残疾人就业工作者队伍人数达到390人。并通过轮训、考核,激发就业工作者的积极性,使工作人员的专业化整体服务水平和能力得到显著提升。

社会化: 转变观念,创新服务

坚持社会化工作方法上下功夫。一是抓观念转变。增强责任意识、全局意识,培育敬业精神、鼓足实践勇气。二是抓创新服务。整合社会资源与北方车辆集团有限公司合作建立了丰台区第一家残疾人大学生实习基地,与区司法局、二七东风电器厂三方合作,建立了北京市首家福利企业残疾人维权岗。同时,在残保金审核方面通过开展上门审核、QQ、短信服务以及建立党员先锋岗等措施的推出,有效地保障了残疾人就业工作的优质服务。三是抓细节服务。通过对全区各街、乡镇残疾人摸底调查,建立健全了残疾人人力资源库,并对处于就业年龄段且有就业、培训需求的残疾人全部实行实名制登记。同时,定期发布求职、招聘、培训等信息,并根据残疾人的残疾程度抓外出就业和居家就业。四是抓培训拓展。在培训的目标上,注重就业导向。在培训的内容上,强调实用且多样化。在培训的时间上,坚持长短结合。不断扩大服务范围和培训范围,并加强与妇联、团委、高等院校、民政部门的合作,扩大培训覆盖面,将技能培训向残疾人大学生、农村残疾人延伸和拓展,为残疾人融合就业创造条件。

万豪卡通安排残疾人就业超法定人数30%

本报记者 王少华

一家仅有400名员工的文化企业,目前在岗残疾人就有10人,超过了国家要求安排残疾人数量的30%;免费为小蚂蚁袖珍人剧团提供排练场地和员工宿舍,解决了他们的后顾之忧。这家备受残疾人喜爱和得到有关方面关注的企业,就是北京万豪天际文化传播股份有限公司(以下简称“万豪卡通”)。

万豪卡通成立于2008年,注册资金为4500万元人民币,是一家以面向儿童和家庭的动画内容为核心的平台化运营公司。依托优秀的动漫创意实力、先进的技术水平以及丰富的市场运作管理经验,万豪卡通目前已在该领域建立起全国性的领先优势。万豪卡通目前已形成媒体整合传播、节目策划与制作、版权运营、衍生产品代理、动画技术跨行业应用五大业务板块,未来的发展目标是成为中国最大的动漫综合运营平台机构。2012年被国家文化部命名为“国家文化产业示范基地”,多次受到中央电视台综合频道、中央电视台新闻频道、新华社、《中国电影报》、《光明日报》、《中国教育报》等权威媒体的关注和报道。在中央电视台《新闻联播》节目报道中,万豪卡通被誉为“中国动漫行业的龙头企业”,充分展示了万豪卡通的行业地位和社会影响力。

2012年5月,由北京市朝阳区人力资源和社会保障局、朝阳区残疾人联合会主办,万豪卡通承办的朝阳区残疾人动漫居家就业培训活动正式开始,为期6个月的专业培训课程中,共49人参加了此次培训,取得了良好的社会反响。经过培训与学习,10名成绩优异的残疾人朋友在2012年年底到万豪卡通入职,并且在今年参与了公司传统手绘动画片《淮南子传奇》项目,从事动画流程中的上色任务。今年9月,公司为进一步提高残疾人朋友的专业技能,还安排他们进行了为期三个月的绘画学习。残疾人员工中有一些行动不便或者路途较远的学员,万豪卡通通过网络把需要制作的文件发到他们手中,完成之后再通过网络传送回来,这种特殊的居家就业模式给残疾人朋友提供了极大便利。

此外,万豪卡通总裁陈雷还无偿帮助了北京小蚂蚁袖珍人皮影艺术团,该团在排练场地、人员住宿、演出等方面都面临着巨大的困难,但仍然坚持传承中国非物质文化遗产皮影戏,这份不服输的精神感动着陈雷。万豪卡通免费为他们提供了排练场地和员工宿舍,不但为小蚂蚁袖珍人剧团解决了后顾之忧,也为非物质文化遗产的保护贡献出了自己的力量。

陈雷是国内资深动漫作品策划人、制片人,中国民营动漫领军人物,同时担任北京市影视动画协会副会长、北京三间房企业联合会副会长、中国电视艺术家协会卡通艺术委员会常务理事、中国动画学会理事、中国传媒大学客座教授等多项职务。策划及制作的动画作品包括《新西游记》、《红孩传奇》、《恐龙学校》、《图兰朵》、《求知妙妙龙》、《武行者》、《豆芽先生帮帮忙》等,曾获得中国动画成就奖电视动画唯一金奖、第23届中国电视金鹰奖“最佳造型设计奖”、“优秀短篇奖”、2011中国动画学会“美猴奖”、“国家动漫精品工程动漫创意奖”等多个奖项。

在未来的时间里,万豪卡通将一如既往地支持和保护残疾人朋友的工作,与残联和社会各界爱心人士携手,尽己所能为帮助和解决残疾人就业问题贡献力量。



小蚂蚁袖珍人剧团表演

助力中国梦公益慈善活动在河南启动

11月20日,由河南省福兴儿童公益基金会、河南省品级文化传媒有限公司等主办的“助力中国梦·关爱贫困孤残儿童”大型公益慈善活动在郑州正式启动。

河南省是人口大省,又是贫困人口和贫困儿童众多的省份,其中孤残儿童就多达100余万人。河南省福兴儿童公益基金会秘书长樊学中表示,扶危济困是中华民族的传统美德,此次慈善活动是爱心行动的具体体现,通过邀请爱心企业、爱心人士参与义拍活动和公益慈善文艺演出活动所捐助到的资金,重点用于捐助省内孤残儿童,将对他们进行有效帮扶,解决这一群体生活、学习中的实际困难,帮助他们走出困境。

(王美玲)

本刊主编:王少华
法律顾问:北京太古律师事务所马红民律师