

一线

“南网归侨兄弟”14年的坚守

11月11日台风“海燕”袭击广西十万山林场,2038户人家、3900多名归侨侨眷用电安然无恙……

本报记者 丁国明

11月11日,强台风“海燕”凶猛来袭,广西十万山华侨林场2038户人家没有一户因“海燕”而停电。这背后除了得益于十万山作为天然屏障有效防御台风外,更多的是得益于一对电工兄弟平时对电力维护的辛勤付出。

这兄弟俩就是南方电网农电工黄春强、黄春宁。哥俩从1999年起便担负起了林场的供电和维护工作,一干就是14年。2013年,兄弟俩同时荣获“全国五一劳动奖章”荣誉称号。

日前,记者随“走进一线工人”的采访团走进十万山华侨林场,切身感受南网兄弟平凡而伟大的事迹。

归侨爱国情坚定职业操守

黄氏兄弟的父亲黄荣昌是归难侨的一分子。黄荣昌告诉记者他没有后悔,“在我们最需要帮助的时候,是祖国给我们安家落户的,人要懂得报恩。”黄荣昌说起这些仍然会眼眶湿润,“现在的日子比以前好多了,为林场做些事,为乡亲们做些事,不能太算计。”兄弟俩从小就这样被熏陶着。兄弟俩长大后,周边的同龄青年大多选择外出打工,而他们坚守十万山,选择了南网为千家万户送光明。

“阿哥仔,今晚能通电吗?”黄春宁永远记得,13年前,自己刚入行,一次线路故障检查,一位背着孩子的妇女,眼中对自己充满了期望。然而,他没有能力进行抢修,只能上报等候处理。那位大姐期待的眼神和心里的无奈,让他刻骨铭心。从此黄春宁下定决心,“要练好本领,不辜负大家的期望。”

没有指导,一切都靠自学。为了

尽快弄懂设备的构造和原理,兄弟俩把一些废旧设备拆开来研究。各种五花八门的设备,凡是能够拆卸的,都一遍遍拆卸,又重新组装。有些小发明,有的还被其他单位学习借鉴。

“我觉得挺自豪。”黄春宁笑着讲,他和哥哥靠努力从“门外汉”变成了合格的电工,现在不仅是电力设备,就是乡亲们的摩托车、电饭锅坏了,也时常送来给兄弟俩修理。

十万山林场居住着瑶、壮、汉等多个民族,2500多户人家讲五六种地方方言。为了更好地开展工作,兄弟俩就在工作中向乡亲们学习。他俩从小讲的是客家话,现在不但能够流畅地讲普通话,还学会了白话、壮话和瑶话。

不仅如此,林场总共有373个基杆塔,34台变压器、100多公里低压线路、2038户人家,所在的具体位置,兄弟俩也烂熟于心。

现在,林场这里几乎所有的维护抢修工作,兄弟俩都能独立完成,每年还多次参与支援其他片区的抢修工作。2010年,黄春宁被选派到广州参加亚运会保供电工作,担任棒垒球馆三楼东侧面积400多平方米的保供电小组组长。两个月的亚运保电,他负责的责任区没出现过一点纰漏。

2011年8月,兄弟俩协助施工队伍完成了广西电网公司十万山归侨危旧房改造供电工程建设,彻底解决了17个归侨生产队、505户归侨的“用电难”问题。

14年走过16000公里

防城港市供电局党委书记何际远告诉记者,从1999年起,黄春强、黄春宁便开始承担起十万山华侨林



南方电网农电工黄春强、黄春宁正在进行供电维护。

场电力线路的供电、维护、检修工作,负责林场2038户人家的抄表、收费,维护7公里的35千伏线路、40多公里的10千伏线路以及大量的400伏线路,共有26个台区,常常一天要走上近10个小时。

14年,兄弟俩走烂了几十双鞋,报废了4辆摩托车。

黄春强告诉记者,十万山是全国三大雷暴雨高发区,一年365天,雷暴雨天数超过110天。雷击线路容易造成断线。而林场很多线路是“挂灯笼”,一出故障,必须一段段爬杆巡查,不像城里有自动化装置可以判断故障点,几十公里的线路,有时要走上四五个小时才能发现故障点。

“在这两兄弟之前,十万山片区也有人做过电工,但没过多久就受不了了。”防城供电公司总经理周山介绍说。

“这里那么辛苦、那么危险,想过离开吗?”面对记者的提问,兄弟俩坚

定地回答:“再苦,我们也要留在大山。我们总觉得自己有义务为这片土地做点事情。”

“知道是什么让我最快乐吗?”坐在营业点外面的大树下,少言寡语的黄春强说,“每次抢修,去时一片漆黑,回来的路上,灯光就在我俩身后亮着,这时候,我就感到无比的幸福。”

“如果青山可以开口,它会把这对兄弟奉为自己的守护神。整整十四载,隐忍寂寞,相伴清苦,行走山间,排除抢修。千般难,比不上村民一抹微笑;万般苦,消散在灯亮那一刻。”这是第二届“感动南网”十大人物评委给予黄春强、黄春宁的颁奖辞。

兄弟俩的事迹也得到了中央领导的关注,时任中央政治局委员、全国人大副委员长、中华全国总工会主席王兆国说:归侨兄弟黄春强、黄春宁为祖国建设作贡献是好榜样。

物消费。这也是安徽邮政金融业务的改革创新,全面转型的实例之一。

今年4月,安徽省邮政公司全面启动代理金融转型发展工作,组建了省、市两级转型督导团队,先后在省邮政培训中心开展两期培训,推进观念、经营、网点等全面转型,分步实施,年内打造100个省级转型示范网点。

实施转型的目的就是要建立规范的服务营销模式。通过实施硬件、人员、流程、制度、工具、方法等方面全流程导入,全省邮政处在转型前两批的共30个网点均已建立和完善网点服务营销体系、用户经营维护体系和网点精细化管理体系。作为第一批转型示范网点之一的合肥市王大郢邮政支局,网点划分了现金区、低柜理财区、VIP区、等候区;员工们分工明确、协作有序,对用户实施精细化、差异化维护。“大至一句话,小到一个眼神,我们要学着揣摩用户的心理,知道他们真正需求什么,才能进行产品推介。”这是员工们思想上的最大转变。

固化成型才能实现质的飞跃,转型实施两个多月来,合肥邮政局王大郢支局优质用户数量迅速增加,存款结构也更加优化,在全省转型示范网点积分排名中名列前茅。30个正在开展转型的示范网点7月份累计新增金融总资产9027万元,环比增加3518万元,点均新增金融总资产301万元,环比增长38.98%。

安徽省邮政公司有关负责人告诉记者,在渠道为王的今天,把控渠道就意味着占领了市场。对于具有点多面广的渠道优势的邮政企业来说,如果仅单纯地经营产品,局限在业务受理和产品交易层面上,可谓大材小用。

若通过企业信息化的推进,整合资源搭建起综合性服务平台,则会为企业转型奠定坚实的基础。

目前,安徽省邮政公司正在积极融合互联网经济,将平台建设向纵深推进,拓宽邮政业务营销渠道,打造了邮乐网安徽省专区,在六安、宣城等局试点开设天猫商城专营店,一步步向信息化转型。

安徽邮政用爱心铺就改革路

本报记者 吴明 张晓梅 张骅

11月11日闭幕的十八届三中全会,通过了全面深化改革相关决定,确定经济体制改革是全面深化改革的重点,国有企业作为我国经济的主体,必将成为改革中心任务之一。邮政是联系千家万户的服务性国有企业,服务是其最基本产品,如何通过改革创新提升服务品质是邮政企业全面升级的关键所在。11月13日,记者在安徽省邮政公司采访时发现,是爱心铺就了安徽邮政的改革之路。

爱心:邮政企业之魂

邮政既联系千家万户,又是国家面向普通百姓的一张脸。安徽邮政自1998年独立运行后,虽然从政企合一的大邮政变成了自负盈亏的企业,但“服务至上”的理念依然不改,即使在一些偏远贫困地区,邮政依然在用爱心将温暖送给最需要的人。他们在发展提升自身的同时,用爱谱写了企业之魂。

邮路不断,爱心不断是安徽邮政的庄严承诺,为更好地服务社会,安徽邮政联合政府相关部门在服务产品上进行改革创新,先后打造了“爱心报刊”、“爱心包裹”公益捐赠平台,通过爱心产品号召社会各界爱心人士积极为留守儿童、贫困儿童捐助报刊。发挥邮政投递人员深入千家万户的渠道资源,在全省投递窗口创建条条“爱心邮路”。如今已铺就了170条“爱心邮路”,为170名孤寡老人、残疾人、留守儿童等常年提供爱心帮扶。

记者在采访中了解到,安徽省邮政公司所属的合肥邮政局三孝口女子投递站投递员仰理慧,自进入邮政系统22年以来,每天都是第一个来到站里,这位多年被评为优秀投递员的企业一线楷模,在分发完报刊邮件后,还要看望几位老人,这也是具有“全国工人先锋号先进集体”称号的22名女子投递员们所创建“爱心邮路”的必修课。

爱心还体现在关爱员工及其家人上,今年高考结束后,安徽省邮政



幸福邮局柜台前挤满了年轻人

公司开始着手收集在职工员家庭及子女情况,为开展员工子女就学资助活动建立翔实的基础资料,部分单位还加大对困难员工、劳务员工子女考入大学的资助力度,力争不让一名员工子女因经济困难而上不起学。

在关爱员工子女的同时,安徽省邮政还将员工父母冷暖时刻牵挂心中,爱心帮扶无收入来源员工父母,为高龄无收入员工父母发放补助。据统计,截至目前,全省邮政共有1229人次享受高龄无收入员工父母补助,发放补助款达25万余元。企业的种种关爱行动,在为员工创造出良好的工作、生活环境的同时,更是赢得了员工家人的赞许与认可,大大增强了企业的凝聚力与向心力。

创新:注入发展活力

在合肥市四牌楼邮政大楼的一楼营业厅“幸福邮局”专柜前,记者看到一群年轻人围在那里,他们被邮局的一些创新产品所吸引,什么“好老婆证书”、“结婚周年证书”、“订婚证书”等围绕婚纪念的邮品无不让人心爱不释手。

正在当班的一位员工介绍说,安徽邮政虽然是一个服务型企业,可创新元素无处不在。从“爱心报刊”、“爱心包裹”到“爱心邮路”以及“幸福邮局”、“名人名信片”等一系列产品和

转型:金融升级再造

在合肥市四牌楼邮政大楼的二楼营业厅,记者发现一位当班员工正在向消费者演示能坐在家里就可以处理日常财务的金融终端。这一终端与邮政银行卡配合使用,就能足不出户购

编辑:李文新 E-mail:Lwx0210@sina.com 校对:王培娟 签华 美编:张勇

2013年11月19日 星期二

2013年11月19日 星期二