

【走进国家电网】

莆田,福建沿海一座充满魅力的港口城市。当你在尽情享受美好生活带来的愉悦与放松,感受万家灯火中的亲情和快乐时,你是否意识到作为城市生活必不可少的元素——电力正以一种崭新的格局支撑并影响整个城市的发展,将这座滨海城市衬托得更加绚丽多姿。

电网先行 激活港城发展动力

国网莆田供电公司汇聚正能量促发展

李晓明 潘明

10月16日上午,在福建省莆田市涵江区,国网莆田供电公司共产党员服务队20多名成员正全力推进湄洲高速公路涵江段10千伏边线线路施工,现场一片繁忙,与飘扬在现场的国家电网党员服务队队旗形成了一道靓丽风景。

今年以来,全国文明单位——国网莆田供电公司紧紧围绕“跨越发展、宜居港城”发展目标,超前建设促发展,用心服务为民生。截至2013年10月10日,实现连续安全生产3089天;至9月底累计售电量48.666亿千瓦时,比增9.78%。自2005年以来连续保持“人民满意单位”称号。

“电力部门主动履责,为全市经济发展提供了优质电力保障和服务。”日前,莆田市委书记梁建勇对该公司工作给予充分肯定。

结合二十四节气 强化安全管控

国网莆田供电公司将二十四节气特征与变电运维日常工作重点紧密结合,把气候特征、物候现象、专业特点等结合到变电运维工作实际中,按季度、月度分解目标、制定节点,使重点工作突出、工作内容清晰,并遵循规律,把握时机,确保全年重点工作如期开展和有效落实。

深入开展“安全年”活动,探索管理新模式,不断优化工作机制,提升安全生产管理的穿透力,提高防范各类事故风险的能力,提升整体工作效



莆田市委书记玉耀(左)到莆田供电公司指导防汛抗台风工作

率和精益化管理水平,大力营造“重关爱、重执行”的安全文化;成立应急救援基干分队,组织应急演练,健全应急救援协调联动机制;加强客户侧安全管理。推行输配电差异化巡视定额管理,确保维护到位率达100%;加强停电全过程管理,1—9月份开展带电作业453次,减少停电时户数19300时·户。有力地保障了企业长治久安,为莆田经济社会发展提供稳定可靠的电力支撑。

攻坚克难 建设坚强电网

9月30日凌晨4点,经过莆田供电公司各相关部门4个月的奋战,110千伏黄石变三期扩建工程顺利送电,比国网里程碑竣工时间节点提前三个月完成,该工程的启动为黄石工

业园区的发展用电需求提供了强有力的保障。

国网莆田供电公司超前规划建设电网,今年共计投资66212万元,截至9月份,该局已完成投资49671万元,按照时序进度顺利推进。特别是始终致力于主动对接重点项目和新增区域发展,加强重点项目配套电网,湄洲湾北岸经济开发区电网建设,满足新增负荷用电需求;加快试点小城镇电网建设,全力确保项目早落地、早投运。

计划投资1.96亿元加快配电网建设和改造,新增或改造配电变压器335台,截至9月30日项目竣工率达84%;加快推进新一轮农网改造升级,目前完成投资11556万元,完成率达80.7%。针对湄洲岛、南岛配电网基础薄弱问题,加大投资力度,改善电网结构,为海岛群众生产生活用电提供优质高效的服务。

“近年来,村民家中的电器越来越多,红木家具加工企业也达到百余家,用电量猛增。正是农网改造为我的特色产业发展助力了!”仙游度尾潭边村支部书记吴振义说。

服务“接地气” 赢得客户赞赏

“供电公司人员真的很辛苦,服务很到位,非常感谢他们的帮助!”9月12日,在福人木业公司新建配电室,莆田供电公司施工人员忙着制作电缆头,一旁了解施工进度情况的客户不禁表示赞叹。

把客户的事情当成自家的事情来做,该公司今年全面开展用电满意提升工程。不断简化办事程序,提高工作效率,片区供电服务经理开展差异化、个性化服务;目前莆田供电区客户缴费方式达15种,建成城市中心区“10分钟”缴费圈。全面开展低电压整治,改造增配台区;全力推进民生工程,供电服务承诺兑现率100%。

“项目落得下,用电跟得上。”该公司紧盯项目配套建设,建立市政府重点项目信息库,客户经理“全过程”

服务,靠前服务LNG、赛得利福建纤维、鞍钢冷轧钢板等重点项目落户莆田。该公司领导刘升、周永忠等主动拜会各县区领导,共谋发展大计;走访大客户,了解用电项目建设进展,征求意见和建议,加快重点项目建设。

为省重点项目海峡纺织科技公司优化供电方案,仅此项目每年可为该公司节省资金346多万元。公司总经理助理李明称赞:“供电公司的办事效率高,用心,我们觉得莆田投资,真是找对地方!”

“始于客户需求,终于客户满意;没有最满意,只有更满意。我们将持续以提高服务质量作为管理的核心和重点,倾听用电诉求,及时解决用电问题,确保客户快用电、用好电,全力为地方经济发展营造良好用电环境。”莆田供电公司总经理刘升说。

先锋引领 汇聚正能量

“有了党员的带动和引领,班组员工工作热情得到有效激发。就是在这国庆过节时,最有可能发生电力故障,也是考验我们的时刻,个人的小得失能换来千家万户的光明,值得!”翁永忠说。

“林富铭抢修班”是福建电力系统以劳模名字命名的班组,经受住了无数次重大抢修任务的考验。现任该班班长翁永忠,带领班组成员奔走城乡之间,为莆田辖区群众提供周到的供电服务。

而在莆田沿海南岛,该镇供电所承担着全岛4万多居民和50多家鲍鱼企业的供电。自去年3月,供电体制改革完成后,该所党支部书记兼副所长林高思带领18位党员组成的服务队四处奔波,开展用电服务,全程配合推进海岛电网改造,感动了岛上每个角落。

今年十月,台风“菲特”肆虐,莆田供电公司抢修队驰援福鼎抗台抢修,在党员的带领下,拧成一股绳,攻克一个个难关,打响了一场与时间赛跑的电网抢修攻坚战,安全、快速地完成了抢修任务,为灾区群众送光明。

无论是在日常生产经营工作中,还是在急难险重保电任务中,莆田供电公司基层党组织和党员们充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,带领全体员工,齐心协力,有力促进了企业发展。

莆田供电公司党委书记周永忠说,发挥好党员的作用,对于企业的安全生产和更好地为地方经济建设服务至关重要。我们通过服务队竞赛活动的开展,推动用电满意工程的提升。服务队亮旗表率,用党员的先锋模范作用汇聚正能量,增强队伍凝聚力,形成发挥党员岗位先进性的长效机制。

为规范大客户管理,提升大客户服务水平,日前,龙岩供电公司首推大客户工程用电需求“一站式管家服务”举措,进一步完善该公司营销服务管理体系,提速大客户业扩工程进度。据悉,“一站式管家式

服务”指定专人客户经理提前介入指导客户及时办理相关用电申请事宜,以达到缩短重点项目工程时限,提升流程速度,保障大客户业扩工程项目尽早竣工送电。

(詹春艳 黄家兴 陈芳)

惠安县供电公司:科学解决低电压难题

为了把有限的资金使用好,避免不必要的投入,将资源有效地投入低电压整改工作中,惠安县供电公司细化工作,成立由配电、营销、供电所等部门骨干组成的专业小组,深入低电压严重的配电台区,扎实做好现场勘察、方案制定等工作,确保用合理的资金科学解决低电压,把好钢

用在刀刃上。

自8月以来,惠安县供电公司已完成20个台区的整治方案设计,并按计划逐步实施,通过科学统筹的规划,有效解决低电压难题,为用户提供优质可靠的电力服务。

(张萍 黄伟超 高建生)

特写

小善举托起人间大爱

——国网莆田供电公司农电工姚孔德入选“中国好人榜”

陈芳 吕晓芝

2013年9月,国网南平电力公司浦城县供电公司农电工姚孔德,在“中国文明网”举办的8月份“中国好人榜”正式当选。

“我能有今天,很感谢党对我多年的教育,特别是国网南平供电公司领导对我的关心指导。”老党员姚孔德朴实地说,“我想,像我这样的好人好事在国家电网还有很多。”

8月16日,一位村民来到九牧供电所,看到姚孔德为一个名叫张朝满的户主预存了50元电费,便随口问了一句:“张朝满是你什么人啊?”“亲戚。”姚孔德轻描淡写地说。

姚孔德所说的“亲戚”,其实与他没有任何关系,只是他23年来垫交电费的37位困难老人中的一人。

姚孔德为困难老人交电费,始于1991年1月20日。那天,姚孔德来到九牧村龙后自然村收电费。走进一家破败的农房,姚孔德拿出一元零五分的电费收据,70岁老人周平积和老伴面露难色。看着两位老人无助的目光,姚孔德当即做了决定,说:“没事的,这些电费我帮你们交了!”

一个月后,姚孔德再次来到周平积家抄表收费。这个月,周家用了两度电,共七角钱。看着发票,周平积不好意思地喂哺道:“实在没钱,可以让我欠一段时间吗?”姚孔德收起电费发票,安慰道:“还是我帮你交吧。”老人过意不去,从抽屉里摸出10个鸡蛋,递给姚孔德说:“你是好人,这几个鸡蛋请收下吧。”“不行不行,绝对不行。”姚孔德慌忙推辞道,“你们身体不好,还是自个留着补补身子吧。”

此后,只要遇到交不起电费的老人,姚孔德都会主动垫交,并经常买些水果、补品去看望老人,嘘寒问暖。受到帮助的老人们都把姚孔德看做自己的亲人,对他交口称赞。

姚孔德垫交电费时间最长的老人,是中垌村湖山自然村的朱善标。2001年9月,姚孔德了解到湖山村73岁的五保户朱善标长期患病,已欠交电费三个月时,便毫不犹豫地掏钱交清了老人的电费。从那以后,他每月按时为老人交电费,一直到2006年1月朱善标去世为止。5年多来,姚孔德为朱善标交电费的发票已存了一小叠。在老人出殡的当天,他悄悄地把发票全部烧毁。

其实,姚孔德的家庭条件并不好,妻子没工作。2010年9月,妻子生病住院,他花费了一大笔钱。妻子出院的第一天,囊中羞涩的他想到还有两位老人的电费没交,便偷偷向同事借钱,补交了电费。

张朝满今年只有60来岁,记者问:“你准备为张朝满交电费交到什么时候?”姚孔德不假思索地回答:“我准备为他交一辈子的电费!”



姚孔德看望徐玉娥老人

中国石化:“国杞天香” 产业扶贫反哺地方农业

(上接G01版)

宁夏石油总经理王志坤告诉记者,中国石化在全国拥有3万余座加油站,其中有便捷便利的达到2万余座,如果将宁夏枸杞放到便捷便利店销售,利用现成庞大的零售网络,很快就能把宁夏枸杞销往全国各地。这样既能帮助当地农民解决枸杞“销售难”问题,促进农民增收,也能够壮大宁夏石油的非油品业务。

2010年4月份,宁夏石油与中卫县政府合资成立易捷石化合资公司,采取招商引资的办法,引进协作单位建设种植加工基地,并通过控制品牌和销售渠道,建立了稳固的合作关系,形成“种、加、销”一体化模式。同时,宁夏石油紧紧依托中国石化销售系统内成熟的销售网络,积极开展全国市场,建立了易捷便利店、专卖店、网络、特通、国贸等五大销售渠道。

据记者了解,宁夏石油目前共开发了枸杞干果、枸杞养生酒、枸杞饮料、枸杞籽油四大系列32款产品,并在国家工商总局注册了“国杞天香”商标,产品已经得到了市场的认可和消费者的信赖。“国杞天香”系列产品作为全国主推的重点商品,在全国1万多座便捷便利店进行铺货销售。预计2013年全年,“国杞天香”枸杞产品销售额将超过2亿元,利润近1000万元。

宁夏石油不仅促进了宁夏枸杞的产业升级,同时也在带动当地劳动力就业及农民增收。同心县下马关镇既是少数民族革命老区,也是贫困移民区,群众生活较为困难。宁夏石油的5万亩枸杞种植基地项目区涉及了当地800户农户,吸纳超过5万人从事枸杞农事作业、采摘、生产、加工等工作,劳务用工费用达到1亿元。

这种既符合中央和自治区关于工业反哺农业的政策,又符合央企转变发展方式的措施,是企地合作共赢一个重要切入点。2013年7月24日,中国石化集团公司董事长傅成玉到宁夏石油调研时,对宁夏石油开发销售枸杞产品的做法给予充分肯定,认为是在“解决人民亟待期盼的问题”,要求将“国杞天香”品牌全新策划,纳入集团公司的平台上全新打造。

如今,宁夏枸杞产业迎来了新的发展机遇,“国杞天香”枸杞产品正吸引越来越多国内外消费者的目光。小小枸杞闪耀着中国石化产业扶贫的真心,他们与宁夏回族自治区的企地合作正在结出更加丰硕成果,惠及更多的百姓。

资讯

宁德供电公司:做减法“瘦身”为班组减负

“截至目前,供电所原有的记录、报表、档案、文件等资料,由原来的446种通过“瘦身”减少到235种,统一规范了各类专业管理记录,部分常用的记录、报表以电子文档的形式保存,避免了重复,实实在在为我们一线员工减负了。”漳湾供电所所长黄延健如是说。自9月份,福建省电力公司张磊总经理致一线班组长陈国信同志一封信以来,国网宁德供电公司以此为契机,开展供电所减负试点工作,取得了实效。

为了提高班组工作效率,实

现班组的科学管理,从根本上解决班组负担过重的问题,自9月份以来,国网宁德供电公司漳湾供电所作为班组减负工作试点。该公司从实际工作出发,对漳湾供电所工作标准、流程、岗位职责等进行规范梳理,“消肿”班组业务量;同时,还建设应用了“班组建设信息化管理系统”,该系统集班组资料管理、班组建设、班组考评、班组对标等功能于一体,信息化管理化繁为简,整合资源,极大提升了基层班组的工作效率和业务水平。

(雷美容 高建生)

龙岩供电公司:力保大客户工程用电需求

为规范大客户管理,提升大客户服务水平,日前,龙岩供电公司首推大客户工程用电需求“一站式管家服务”举措,进一步完善该公司营销服务管理体系,提速大客户业扩工程进度。据悉,“一站式管家式

服务”指定专人客户经理提前介入指导客户及时办理相关用电申请事宜,以达到缩短重点项目工程时限,提升流程速度,保障大客户业扩工程项目尽早竣工送电。

(詹春艳 黄家兴 陈芳)