

# 衢州：从“最美人物”到“最美城市”

衢州“最美教师”救人事迹发生后,《人民日报》、新华社、央视等各大媒体相继报道,衢州也因此被誉为“最美之城”。“这是对一座城市无与伦比的肯定和褒奖,是全体衢州人民的共同荣耀,是最值得去珍惜、去维护、去擦亮的‘金名片’。”衢州市委书记陈新说。

■ 本报记者 金开尔

近几年来,浙江省衢州市涌现出许许多多的“最美衢州人”。在他们的感召下,崇德向善蔚然成风。随即,以实际行动践行美德、奉献爱心的活动在浙江省全面铺开,“最美衢州人”事迹传遍天下、温暖中国。

这种发生在平凡之中,体现于危难之际的“最美”现象,很大程度上净化了衢州的社会环境。历经一年多的学习实践和思想碰撞,“衢州人的价值观”越来越清晰,不仅成为衢州市道德建设的主线,还深深融入城市建设管理、环境优化治理、机关作风转变等各个层面,使衢州“最美”品牌得到了再次升华。

事实上,“最美”在衢州具有深厚的历史底蕴。

800年前,孔子第48世嫡长孙袭封衍

圣公孔端友率族扈跸南渡,见衢州崇善敬德、宽仁慈爱、民风淳朴,定居衢州,史称“东南阙里,南孔圣地”。“德行天下”的儒家优秀传统文化,深深根植于衢州人的心田。

70年前,参加震惊世界的“杜立特行动”中的50多位美国飞行员,因无法在首选的衢州机场成功降落而迫降、跳伞,散落在衢州及周边的崇山峻岭间。是衢州人用担架抬、用肩膀背,用生命护送这些飞行员安全到达指定地点,最后返回美国。2012年4月18日,美国在空军国家博物馆举行杜立特轰炸东京70周年纪念活动,衢州的廖明发老人、郑伟勇等被美方特邀作为中方嘉宾参加了这次盛会,因为他们的父辈就是当年“最美”中的一员。

## 践行“最美” 蝴蝶效应持续发酵

“最美爷爷”占祖亿勇救落水少年而不幸牺牲;“最美司机”毛志浩行车途中被倒下的路灯杆击伤,忍住剧痛,冷静处置,保证了车上26位乘客安全;“最美警察”姜方林、高剑平三人火场救出村民;“最美妈妈”雷秋琴探亲途中徒手接住从4楼坠落的孩子;“道德模范”徐萌仙忍受着失去17岁爱女悲痛,无偿捐献出女儿所有有用器官,挽救了他人生命……

善举不断涌现,爱心不断传递。许许多多“最美衢州人”的行为给人以温暖,他们身上闪耀着富有衢州特色的人文精神,为衢州人的精神家园赋予了更加丰富的内涵。社会各界的向上、向善之心前所未有地激发出来,纷纷投入到岗位争先、扶贫帮困、公益服务、爱心捐助等活动中。

今年以来,衢州机关单位开展了“三治三比”活动,努力提高行政效能,在转变

思想、转变作风中,出实招、见实效。全市各部门进驻行政服务中心的390项许可事项承诺时限较法定时限提速80%,各级领导干部走访行政村1744个、农户59.2万户、企业9140家,及时化解村级问题7388个,解决农户困难51335个,调处企业发展难题4432个。衢州,正朝着最美干部、最美机关、最美政府的目标努力。

通过一个又一个爱心故事和一个又一个道德典型,全社会的注意力投向了“最美衢州人”身上的道德光芒。退休干部崔成志拒绝文物贩子高价收购,弥留之际将毕生收藏的118件文物捐献国家;社区干部叶兰花自费开办“兰花热线”为民排忧解难;800多名荷花义工与空巢老人结对;87位市民踊跃报名成为器官捐献志愿者。不仅如此,“幸福驿站”、“义工联合会”等一批志愿者服务品牌也油然而生。

## “百姓城管” 破解城市管理难题

曾几何时,“城管”这个词竟然成了贬义词。提起城管,人们往往将其与粗暴一词联系在一起。只要涉及城管,无论是公众爆料还是媒体报道,也都是暴力执法冲突的负面新闻,严重影响了政府的形象与和谐社会的建设。然而,在衢州却是另一番景象:城管与市民关系融洽,发现违规占道现象都以笑脸相对,许多市民在“最美精神”的感召下,主动放弃违法经营行为,城管部门因粗暴执法被投诉的概率极低。

衢州旧城商业街区改造已历时数月,沿街商户的经营受到不同程度的影响,甚至亏损,但这些商户们竟没一句怨言。记者随机采访了多位摊贩、店主,都对衢州的城市管理赞誉有加。听到最多的一句话

就是,“最美衢州人”使我们感动,我们要以实际行动争做“最美衢州人”。

针对历史遗留的马路市场问题,衢州的做法是“引摊入市”。通过走访调查,免费为300多家流动摊主提供菜场销售摊位;对季节性水果、市区流动早餐经营点、城郊农民自产自销蔬菜,实行堵疏结合,采取定点、定地、定时的规范管理,并落实卫生保洁责任,既保证了农民收入增加,又方便了市民购买,还化解了民生需求与市容管理的矛盾。

在常态性市容管理中,衢州推行“一书三单”制度。“一书”即温馨提示书,事先告知应该注意的事项和需要办理的相关手续。“三单”即黄单(违法告知单)、白单(限期改正通知书)、罚单(行政处罚决定

## 智慧环保 打造最美之城

弘扬“最美”精神贵在实践。尽管衢州已获得最佳宜居城市、最美园林城市等诸多殊荣,但打造最美之城脚步没有停止。应该承认,以化工、建材、造纸为主导产业的衢州,环保压力十分巨大。不仅如此,因地处钱塘江上游,关乎浙江省一半人口的饮水安全,环境保护更是义不容辞。“最美城市,必须具备最美的生态环境,最清新的空气和最清澈的水等要素。只有最美的心灵与最美的环境相通,才是最美之城。”衢州市市长沈仁康说。

今年3月,国家工业和信息化部、浙江省人民政府、国家标准化委员会、国家环保部在北京共同签署了衢州智慧环保建设示范试点项目合作协议,标志着衢州市的智慧环保项目已被正式列入国家级示范试点。记者了解到,该项总投资3800万元的智慧环保工程,今年底将部分投入使用。

其实,令记者印象深刻的并不是衢州先进的智慧环保工程,而是环保部门的执法智慧。

在环保整治过程中,社会、政府、企业之间的互动多了,执法监管的高压态势少了。除了每年定期举办企业负责人环保培

训等常规手段外,还融入了“最美”精神的学习和实践、十大环保人物评选等活动。同时,衢州市政府出台了《工业企业环境违法行为有奖举报办法》,市纪委、监察局、公安局、环保局联合印发了《关于对违法排污行为适用行政拘留处罚和追究党纪政纪处分的实施意见》,建立了环保“黑名单”制度和企业环境违法行为公开曝光制度。衢州还召开新闻发布会,及时向社会公开环境违法典型案件,警示不法排污企业,引导公众参与。通过诸多方式,许多涉污企业老板“想通了”。

在治污减排的破与立、舍与得问题上,不仅衢州市委市政府的思路十分清晰,企业老板也积极配合。2011年底,浙江东能电源有限公司化成槽车间13条生产线顺利平毁,投资2000多万元的企业就此关停。面对如此巨大的变故,企业老板却十分理解。“企业损失那么大,说不心疼是假的,但为了避免可能发生的环境污染,我们积极配合政府按期关闭企业也是体现企业的一种社会责任,我们一定会克服困难渡过难关。”公司石总动情地说。

东能公司的行为并不是孤立的。金龙纸业环保投入达6300多万元,不仅“吃



城管志愿服务队



衢州城市景观

在践行“最美”行动中,衢州的党委政府始终充当第一推手,广泛深入动员,推动学习实践,促进形成了从被动到主动、从个体到群体、从自发到自觉的局面。据不完全统计,各地围绕“做最美衢

州人——我们的价值观”共举办各类学习讨论820余场(次),直接参与者有42万多人。2011年以来,累计形成330多万个百度网页、600多万个谷歌网页。“最美人物”由“盆景”成为“风景”。

书)。柔性加人性化的执法,使当事人少了抵触,多了配合。

不仅如此,针对行政执法管理中的难点、热点问题,衢州还推行约谈制。通过个别约谈、集体交流等方式,与当事各方共同探讨管理症结,解决既符合规定又符合实情的问题。今年以来,共约谈12个事项、246人次,“温情”解决了诸多违规装修、乱搭建等问题。2012年,衢州综合行政执法局被群众评为满意单位,市级机关部门年度考核位居前列。

“数字城管”是衢州城市管理的又一力作。自数字城管一期项目运行以来的10个月里,衢州市共有26家单位参与其中,5家单位建立二级平台,21家市级单位建立终端。衢州综合行政执法局局长方

庆建告诉记者,“数字城管”给每样公物配上一个“身份证”,在定位系统的跟踪搜索下,及时发现问题,第一时间反馈到数字城管指挥中心,中心系统责令有关部门解决,处理结果电脑存档,考核是否通过一目了然。路面反复开挖、窞井盖丢失、垃圾乱堆乱放、信息反馈不及时、责任单位扯皮推诿等现象,在衢州已基本不复存在,实现了城市管理问题第一时间发现、第一时间处置、第一时间解决等三个“第一”。问题解决率达99.4%,群众满意度不断上升。

在“最美”精神的感召下,衢州已形成“城市管理,人人参与;违法行为,人人监督;遵纪守法,人人赞美”的社会氛围,以执法零障碍打造起“百姓城管”品牌。

区成为新的污染区、绝不接受污染转移、绝不以牺牲环境换取经济发展)确保了衢州生态、生活环境越来越美。

“作为一座快速发展中的城市,衢州不仅需要壮大经济实力,更需要有强大的文化和道德力量支撑。在价值多元化、思想功利化的社会环境下,更需要深入挖掘平凡中的不平凡,使典型事迹入耳、入脑、入心,将最美精神融入到各项工作和生活当中。心最美,这座城市自然就是最美。”衢州市委常委、宣传部长诸葛慧艳说。



衢州“最美人物”颁奖盛典

### 衢州「最美人物」事迹档案

**徐萌仙:**开化县农民,女,42岁。2012年6月11日,17岁的女儿因病去世后,徐萌仙忍着中年丧女的极度悲痛,作出惊人之举:无偿捐献出女儿所有有用器官,让4名重病患者重燃生命之火,2名失明者重见光明。就是这样一位普通的母亲,一个没有太多文化的农村妇女,突破传统与世俗,承受着巨大的精神压力,用不屈的精神书写了大爱,让生命延续,让爱升华。

**占祖亿:**常山县农民,男,65岁。2012年7月31日,为救一名12岁溺水少年,不幸遇难。在生死抉择的时刻,这位年近7旬的老人,逆流中拼尽全力地奋力一推,把生的机会留给了与自己素不相识的少年。占祖亿一生做的好事,村民有口皆碑:曾救起溺水村民,扑灭山林大火、潜入冰冷刺骨的河水下打开防汛闸。

**汪南南:**衢州柯城区村民,男,27岁,盲人推拿师。2013年1月,汪南南在突发胸主动脉破裂、生命垂危的情况下,忍住撕裂般的剧痛,用盲人手机编写短信,要先把推拿店60多位顾客的会员费给退了。因为疼痛和着急,他花了半小时时间,才将这条百字的短信编完。这样的凡人善举,是对“诚信”二字的最好诠释。

**雷秋琴:**女,36岁,龙游县士元小学教师。2013年4月4日,雷秋琴回娘家探亲时,突遇一8岁男孩全身悬空在二楼栏杆下,随时面临坠落的危险……在这危难时刻,雷秋琴果断地伸出双手奋力一托,徒手接住了从4米高坠落的孩子。

**毛志浩:**男,衢州602路公交车司机。2013年3月24日,毛志浩工作途中,所驾驶车辆挡风玻璃被前方车祸撞倒的路灯杆击穿。他在脾脏破碎情况下强忍疼痛停车,随后安全疏散并拦车送走26位乘客,又参与救援对向车道车祸中的受伤人员,直到最后他才上了120急救车。经查,毛志浩的脾脏几乎已经完全破碎,腹腔里面出血2500多毫升,等于一个成年人血液的3/5,他的脾脏最终被切除。

**吴奇龙:**男,20岁,湖南沅陵县消防中队战士。2012年10月6日,一辆满载20吨液化气的槽罐车在高速公路侧翻,吴奇龙和战友不顾危险,成功救出被困伤员。在对事故车进行处置过程中,液化气突然泄漏并在几秒钟后突然爆炸,吴奇龙和另外两名战友英勇牺牲。

**姜方林:**男,30岁,江山市上余派出所民警。2012年2月7日,该镇方家村发生火灾,路过此地的姜方林与另外一名民警,冒着房顶随时倒塌的危险,先后3次冲入火场,救出一老一残两名村民,并带领群众最终将火扑灭。工作8年,共破获案件128起,查处治安案件265起。

**华寿康:**男,82岁,离休老干部。不论春夏秋冬、不管刮风下雨,每天坚持寻找和铲除“牛皮癣”。15年共计铲除90多斤、10多万张。另外,他还主动上门到各小区挨家挨户去收集用完的电池,10年来,共上交了309斤、1万多粒废旧电池。

**黄炊:**女,24岁,衢州柯城区大学生村官。自己被确诊为急性白血病,当得知另一位同样生命垂危的肝癌晚期大学生村官患者的情况后,毅然将全国各地大学生村官捐给自己的1.4万元救命钱转捐给了这位患者,善举感动全国。

**徐建龙:**24岁,浙江工业大学学生。2012年3月11日,徐建龙路过杭州中北桥时,看见一名女子跳入京杭大运河,他顾不得个人安危与冰冷的河水,纵身一跃挽救了一条27岁的年轻生命。