

【向美国总统学习高端管理之三】

# 富兰克林·罗斯福：驾驭人性的管理者

■ 梁集好

富兰克林·德拉诺·罗斯福是美国历史上唯一一位残障总统，也是美国历史上唯一一位蝉联四届的总统。富兰克林·德拉诺·罗斯福出身名门，是美国第26任总统西奥多·罗斯福的本族侄子，但他的人生并非一帆风顺，青年丧父，中年政坛失意，壮年身患残疾，并在腿疾无法治愈的情况下参加总统竞选并获得成功。罗斯福拥有超人般的乐观与激情，对他来说，管理已成为驾驭，轮椅上谈笑风生的罗斯福运筹着曾经的时代，是美国20世纪的最牛统帅，没有之一。

## 领袖的正能量： 真诚和勇气

能够从轮椅上得到大多数人的拥护，富兰克林·罗斯福靠的是坚定的信念、达观的态度、真诚的奉献和敢于尝试一切的勇气。

第一次入主白宫之前，罗斯福的优秀潜质便通过真诚与乐观传递出来。39岁那年突如其来的变故，让他积累了人生最重要的管理财富。病痛中的罗斯福，自己成为一个永远需要帮助的人，因此对于贫穷与疾病有了更加切身的感受，无法自由活动，给罗斯福提供了与普通人更多接触机会。病床上安静地思考、轮椅上平和的交流，使得罗斯福发自内心地体会到，每个人都有需要帮助的时候，真诚帮助他人，才能得到拥护，在他重返政坛时，“奉献”两个字对他来说有了更加真实的意义，让他成为最真诚的管理者。

优秀的管理者总是喜欢大胆尝试一切方法来为大多数人争取利益。罗斯福在新政和二战时期的许多做法，都是需要胆识的，他在大萧条时期推出新政以挽救经济，二战爆发后推出租借法案援助盟国，1942年对法西斯国家宣战，把孤立主义美国变成世界大联盟的领导者。美国著名记者约翰逊在罗斯福传记中写道：“他推翻的先例比任何人都多，他砸烂的古老结构比任何人都多，他对美国整个面貌的改变比任何人都要迅猛而激烈。”只有不权衡个人利益的领导者，才能做到在变革中的无所畏惧。

正能量会传染，对未来充满信心，



姓名:富兰克林·德拉诺·罗斯福(Franklin D. Roosevelt)  
总统任期:1933年1月20日—1945年1月20日  
政党:民主党  
位数:第31位  
届数:第37届、第38届、第39届、第40届  
任数:第32任  
出生地:美国纽约州  
出生日期:1882年1月30日  
逝世日期:1945年4月12日  
毕业院校:哥伦比亚大学 哈佛大学

的领袖能够带动人们的激情和勇气。经济大萧条的时候，失业、破产、痛苦和绝望席卷美国，罗斯福表现出压倒一切的自信，他告诉人们：我们唯一害怕的就是恐惧本身。

## 有效管理前提： 合理配置资源

资源合理配置，是有效管理的前提，将各种人才、各种情势和看似不相关的事物有机组合起来，择机而动，有时能够达到出人意料的效果。

富兰克林·罗斯福善于调动各方资源的才能很早就显现出来。为了加入哈佛大学校刊《绯红报》，罗斯福邀请当时担任纽约州长的堂叔老罗斯福到哈佛来演讲，并使用激将法采访到一向杜绝媒体的哈佛校长的投票意向，他写的报道不但刊登在《绯红报》上，还被美国各大报刊转载，富兰克林·罗斯福因此顺利成为校刊助理，后来还升为主编。

管理目标的达成，若是逆势而作，便增加艰苦，顺势操盘可事半功倍。富兰克林·罗斯福做事情从来不硬碰

硬，他会引导民心并在时机成熟时采取行动。美国决定参加第二次世界大战之前，罗斯福先发表演说告诉奉行孤立主义的美国人，战争一旦蔓延，美国不可能置身事外，然后在获得大众理解后逐渐加强军备，这才使美国能够在关键的时刻及时反应、重拳出击。

运筹管理需要超前思维、选择时机，有效配置需要拉拢人才、建立同盟。

1932年竞选总统时，富兰克林·罗斯福适时提出复兴国家经济的“新政”计划，美国正值经济危机，经济复兴是所有人的梦想，怀抱不同政见的人都成为他的同盟者，其“新政”在其竞选成功后得以顺利实施。1933年罗斯福当选后，使其内阁成员在地理上、政治上均保持平衡，其中有自由派民主党党员，也有保守派民主党党员；有三位共和党党员，还有一位女部长，他的立法计划面向广大选民，设法帮助美国经济中主要的利益集团，1936年再次竞选时，罗斯福仍然受到大多数人欢迎，成功连任。对于罗斯福来说，运筹帷幄是“万事俱备，自创东风”。

## 管理的最高境界： 洞悉人性

懂得倾听，是心灵互通的前提，有了心与心的贴近，才有人与人的信任。组织中的个体对管理者的信任，在很大程度上影响管理的效果和效率，甚至决定组织目标的成败。

能够敏感的倾听，是罗斯福与美国人建立情感维系的关键，能够轻松的唠家常，是罗斯福博取国民信任的优势。“炉边谈话”是富兰克林·罗斯福众多创新中极富特点的一项。罗斯福对“炉边谈话”的定位与白居易写诗的定位一样，即，让最普通的人能听懂。首次就职总统后，第一次炉边谈话——拯救金融——就取得巨大成功：罗斯福向全美6000万人保证，把钱存在经过整顿、重新开业的银行里，比放在褥子底下更安全。简短而诚挚的谈话，化解了人们心中的疑团，重构了国民对政府的信任，第二天，正如不久前蜂拥挤兑一样，美国人又开始排队存款，关闭了一周多的纽约证券交易所也重新开业，当天高开15%，创造了半个多世纪以来的单日最大涨幅。

优秀的管理者，眼里看到的是现金流、人才库，顶尖管理者，眼睛会看到人心深处。罗斯福深知，人们需要被尊重、被肯定和善意的对待。据统计，在12年总统任期内，罗斯福通过电波与民众交流时，超过300次以“我的朋友们”来亲切称呼收音机前的人们。从那时起，罗斯福就形成把包括对手在内的所有人都视为“我的朋友”的习惯，这个习惯让他以朋友的身份面对同盟者和非同盟者，帮助他完成对政敌和潜在政敌的从容调变，这种“睦邻政策”不仅搞定了美国对拉美地区政治的控制，还为世界开辟了“联合国”这个珍贵礼物。

高端管理离不开沟通，人际关系和组织关系中，优先表示沟通意愿的一方往往占据主动，这种主动接触越出乎对方意料，越容易打动人。富兰克林·罗斯福认为，美国需要在更广阔的国际舞台上发挥作用，为了争取与苏联的关系，罗斯福曾亲自打电话到莫斯科市总机，再转接到斯大林格勒，再转接到莫斯科大会堂，再转接给斯大林，然后说一声，嗨，约瑟夫吗？我是富兰克林！罗斯福的思维方式是，既然总要有方率先表示诚意，那么就由自己来打开局面。

## 智库

著名管理专家

### 王育琨 民企二代传承的命门

企业家之所以能白手起家，创造巨额财富，是因为一种舍我其谁的承担，一种“我命在天”的意志力，一种不放弃地往前走的韧劲。可是，当他们艰苦努力积累了巨大的财富后，第一个冲动是不让孩子再吃苦，给孩子提供充裕的环境。花上几百万上千万的学费，把孩子送进贵族学校，送到国外最好的学府，最后却换来找不到魂的孩子。他们用自己的双手毫不留情地抹掉了建构孩子品格的土壤与水，也抹掉了能激发孩子们“我是”的困难与挑战。那是内心升起一抹灵明所必需的土壤、水与空气！

知名财经评论家

### 叶檀 谁是未来金融赢家

互联网金融起步，将给中国金融带来前所未有的变化，信用与歧视都将因此改观。责任如此重大，起步不能走歪，只说电商金融的优点，不说余额宝等具体金融产品的风险，是不负责任的行为。任何一种链条式的金融产品，尤其是与信托、基金等结合，风险可想而知。电子金融的成功，是因为对真实信用的把握，对所有企业、消费者一视同仁的尊重，将数据时代的数据转化为生产力，失去上诉本质傍大款、歧视小企业、以低风险高收益诱惑投资者，电子金融就什么也不是。

管理专家

### 高扬 需求不同激励有别

研究表明，高层管理人员和基本管理人员相比，更能够满足他们较高层次的需求，因为高层管理人员面临着有挑战性的工作，在工作中容易自我实现；在另一方面，基本管理人员更多从事常规工作，满足较高层需求就相对困难一些。而且，需求的满足根据一个人在组织中所做的工作、年龄、公司规模以及员工文化背景等因素的不同而有所差异。总之，从马斯洛层次需要中引导员工的思想，让他们知道自己缺少什么、想得到什么、需要做什么努力才能得到，这样的激励会非常有效。

## 工商海淀分局 加强学校周边环境整治

为给校园周边营造放心安全的市场消费环境，海淀工商分局多措并举强化校园周边环境治理：一是加大力度开展宣传教育，使学校、家长共同形成抵制违法违规经营行为的意识，形成群防群治的良好局面。二是联合街道和部分房屋中介机构，提示商铺业主，在对外出租房屋时要求经营者办理营业执照。三是重点检查文具店、书店和玩具店，确保其店内没有销售假冒伪劣、不利于少年儿童身心健康或可能对学生造成危险的商品。五是对校园周边小食品店进行检查，严禁超范围进行现场加工制售食品，并利用食品快检仪器对预包装食品进行检测。六是严查辖区内网吧、游戏厅等娱乐经营单位的经营行为，严禁未成年人进入网吧消费。七是与学校和居委会、社区建立长效互动机制，互通有无，确保问题早发现、早处理。

北京海淀工商专栏

# 中国企业报

China Enterprise News

## 汇聚对企业有价值的 新闻资讯

《中国企业报》旗下系列媒体

- ★《中国企业报》每周二出版
- ★官方网站: www.zqcn.com.cn
- ★官方微博: http://weibo.com/zqybnnews
- ★手机客户端 每周一至周五
- ★《中国企业报》手机报
- ★《中国国资报道》周刊 每周二出版
- ★中国国资新闻网: guozi.zqcn.com.cn