

# 东南医药:在坚守中稳健成长

吕晓艺 郑国毅 本报记者 高建生

福州市西二环中路，高楼林立，车水马龙。从远处看，一幢建筑面积为一万多平方米的综合办公大楼顶上，“福建东南医药有限公司”的招牌大气醒目。

大楼里侧，有一小果园。七月仲夏，硕大成熟的芒果挂满了树枝，散发出诱人的香味。漫步其中，枇杷、荔枝、黄皮果、柚子等果树苍翠葱绿，摇曳生姿。

“当时种下的，就是对企业未来的希望。”回想起大楼竣工时全体员工栽下小树苗的场景，福建东南医药有限公司总经理林秀强如此表述。

如今的东南医药，坚守着以服务人民健康事业的使命，为福建各大医院提供质量可靠的药品、医疗设备以及优质的配送一条龙服务，充分发挥医疗主渠道供应的作用，走出了一条既符合国有企业特点，又兼具市场化要素的健康发展之路。

这粒希望的种子，在东南医药人的精心耕耘下，从破土发芽到繁茂成熟，转眼已是第 18 个年头。

## 白手起家

1995 年 5 月，西湖之滨，一座不起眼的小三楼。10 来名员工、150 万元资金、510 平方米经营场所、一个小小的军队企业在这里开始了最初的创业。

领头人正是林秀强。原本担任福州梅峰制药厂销售科长的他，放弃了做得顺风顺水的销售和丰厚的个人收入，按上级的要求，创建了福建东南医药有限公司。公司对内承担福州梅峰药厂销售科和福州军队药品供应站职责，对外则开展药品批发业务。

从工业转向商业，主动从 4000 元工资降至 800 元，一切白手起家、重新起步。不惑之年的林秀强，开启了全新的挑战。然而，他在梅峰药厂搞销售的那十几年，还是计划经济时代，厂家要到处赔笑脸说好话才能让商业进货自己的药品。等到他转行商业不久，正好倒过来，没有好厂家、好品种的支撑，商业定位就难以提升，规模更难以发展。

更大的打击接踵而来。在公司刚成立两年后，由于机制上的调整，好几位跟了他多年的业务员选择了回厂，当初带出来的一支销售队伍，一下子离开了四分之三。集团在南京，没有靠山；新的关系，缺少人脉；新的业务，全是生手……剩下的人对企业的前景多少有些茫然。

“命运掌握在自己的手上！”不屈不挠，永不认输，这是林秀强骨子里的血性。激流中已没了退路，他带领着团队摸着石头过河，一步一步往前走。

为了尽快开拓业务，他亲自开车跑长途往县医院送药；肾囊肿开刀，术后三天未拆线就赶回公司；女儿出生第二天，就出差外地……“八点钟把孩子接回来，十点钟我就坐飞机走了。”说起这段故事时，林秀强的眼神透着点愧疚，但毫不后悔。他知道自己的职责所在。

公司里每个人都身兼多职，老总兼着司机、副总兼着开单、部门经理兼着仓管、所有人都兼着搬运；企业率先成立了原料部和 OTC 市场部，目标盯准当时别人还不太关注的原料药市场和零售市场，以服务见长吸引下游顾客，以销售网络吸引上游厂商和品种，以规范的购销行为树立企业形象。

一连串的举措不久就见了成效，命运之神开始眷顾林秀强和他的企业，东南医药在市场上很快建立起了良好的口碑和信誉度，并多次在国家及省级检查中受到好评，逐步走上稳健发展之路。

1998 年，东南医药在西洋路购买了 470 平方米公寓房作为新的经营地点，完成了由租房到买房的重要跨越。



福建东南医药有限公司总经理林秀强

## 自建大楼

随着销售的增长，公寓房愈发显得狭小。一个只够摆一张会议桌的大开间，身兼会议室、活动室、休息室、餐厅、过道等多项功能。仓库则更显拮据：通道窄得放不下一辆推车，有时拿一个药须越过重重“包围”往外传。

硬件条件的局限使企业市场定位难以进一步提高，而当时国家已开始实施对药品经营企业的 GSP 认证，林秀强和他的团队清楚地意识到了潜在的生存危机。

怎么办？2000 年初，林秀强想办法说服集团领导拍板同意在二环路购地建楼盖仓库，这一决策注定了东南公司的历史性转折，令全员上下兴奋不已。然而，第一批土地款到位后，后续资金因两大集团合并而搁置，事情一度几乎成为不可能。

等待的日子是漫长的，更是紧张的。期间，林秀强没有放弃，更没有一丝懈怠，在政府各部门、设计院来回奔波。旧房拆迁、总平规划、建筑设计、管线、消防、交警、市政、绿化……几十个审批图章，一个一个的盖，经常在人家门口一站就是两三个小时。

功夫不负有心人。在集团领导的多方协调下，购地款终于得以落实，大楼开工建设。奠基的喜悦还没过去，建设资金和流动资金紧张的问题就开始严重地困扰着林秀强，而这这一困又是整整 3 年。贷款无门，GSP 认证却大限在即。

林秀强亲自下军令状：硬件不过关，自动辞职。一句话，几乎把自己逼到了绝路上！能想的办法都做了：多方筹措、压缩库存、向员工借款、高管们年薪不发留在公司流动，他个人甚至抵押了自家的房产；为确保工期和工程质量，他整日都泡在工地上，努力为施工方解决现场实际问题，以降低不必要的工程开支；还把施工方偷塞在他车后备厢里的十万块钱，交财务如数奉还；并在工程造价决算中据理力争，为企业抠回了 200 多万元工程款……

“没有几个国有企业能像你这样做的！”一位福建省委党校的干部向林秀强竖起大拇指。

2003 年 7 月，当近乎苛刻的验收组长宣布东南公司高分通过国家 GSP 验收的那一刻，林秀强和员工们禁不住热泪盈眶。

## 有困难，找东南

“长期以来，东南医药始终供货及时、诚信经营，能急医院之所急。与他们合作，我们很放心。”“他们为老百姓提供了更为安全、有效、平价的药品和服务，扩大医药健康产品和服务的普及性。”这是福建多家医院在接受采访时对东南医药的评价。

而记者听到频率最高的评价，则是简单的一句：有困难，找东南。

18 年来，东南医药始终坚守诚信经营、信誉第一、客户至上的服务理念，与千余家购销客户建立了良好、稳定的合作伙伴关系；营销网络逐渐覆盖全省，目前以医疗机构为主的终

“业界都知道，给他送礼送钱他从来都不会接受的。有次他生病住院，我偷偷塞了几千块钱，立马被原封不动地退还回来。”一家药企负责人在评价林秀强时竖起了大拇指，“行得正，坐得端。找他办事，我们都放心。”

2010 年 12 月，东南医药收到一家客户 35.7 万元汇款，但次日该客户即派人上门要求退款。原来该客户此笔款项是汇给另一家企业的，因工作人员疏忽错汇给东南医药。经查，该客户尚欠东南医药 57.4 万元货款，又适逢年关资金紧张，有人提出正好以此款充抵对方欠款。林秀强接到报告后，要求财务坚守诚信原则，立即如数打回错汇款。这件事的迅速处理感动了客户，更赢得了信任，年后很快就偿付了所有欠款，并表示将进一步发展与公司的业务合作。

“做人的理念就是要脚踏实地，一步一步往前走。”林秀强说，“做企业也是这样。”

记者了解到，自成立以来，东南医药保持着稳健的发展态势，自 2005 年以来销售额年平均递增 30%以上，近 3 年来累计销售近 20 亿元，固定资产比创建时增值近百倍，切实履行了国有资产保值增值的责任。

## 和谐企业

在公司大楼下，记者看到了一箱箱的梨堆垒起来。“这是我们公司的高温福利，夏季每周都有发水果。”员工小陈咧开嘴，手里端着免费供应的菊花茶，笑容满面。

继“鼓楼区和谐企业”之后，今年，东南医药又荣获“福州市和谐企业”。职工收入每年以 15%速度稳步增长，五险一金足额缴纳率达 100%；十几年来企业一直向员工提供免费午餐，前几年开始增设营养早餐；员工住院，公司聘请护工照料；在母亲节，为员工的母亲发放慰问金 500 元；想方设法为外地大学生解决住宿问题；建立职工之家，内设“网吧”、健身房和职工午休室……

“没有团队的齐心，就不会有企业的今天。”谈及“中国梦”话题，林秀强说，“一个人收入高不算本事，企业年年有发展、员工收入年年有提高，这才是我的企业梦。”

企业维护职工利益，职工更是以企业利益为上。公司流动资金遇到困难，员工们纷纷拿出自家的存款，与企业共渡难关；有次台风来袭，员工们顶风冒雨自发地赶往公司保护药品仓库，有的员工甚至带着家人一块赶到，深深地打动了在场的企业领导。

“只有将企业利益与社会利益融合在一起，才能产生最大的价值。”这是林秀强的态度，也是东南医药的准则。

海啸捐赠、闽北雪灾捐赠、汶川地震捐款、扶贫救困、春风助学捐款，与聋哑人结对帮扶、扶持残疾人事业等，都有东南医药热心奉献的身影。此外，公司先后安排几十名下岗职工、贫困大学生就业，在成为福州市“春风助学”勤工俭学基地之后，又接纳了数十名来自单亲困难家庭的子女到企业勤工俭学，并赠送每人一辆自行车。

前几年，当得知一个农民工的孩子患脑病重症，面临生命危险，因无钱医治欲放弃治疗时，他毫不犹豫地掏出自己的 5000 元钱，并亲自跑医院联系治疗，终于挽救了这位毫不相识的孩子。2010 年 2 月，林秀强亲自选购了 24 台液晶电视和一些生活用品，送给福州市 24 位农垦系统单身老职工。

以真诚回报社会，东南医药收获了新老客户更深的信赖感，赢得了上级部门和社会各界的认可。多次在国家及省级检查中受到好评，连续 8 年被评为“福建省守合同重信用企业”，获得“福州市青年文明号”和“药械经营质量诚信示范单位”等荣誉，今年还荣获“全国守合同重信用企业”。林秀强被评为福建省、福州市劳动模范。

(上接G01版)

在众人看来，时代领跑者的先进事迹和崇高精神，展示了工人阶级的新形象，擦亮了“中国制造”的品牌，蓄满了“中国创造”的神奇动力，提振了中国人民的精气神。

值得一提的是，央企人在实现“中国梦”的奋斗进程中，既创造了丰富的物质财富，也创造了宝贵的精神财富，中央企业一线职工体现出的坚强与坚守、乐观与进取、感恩与奉献，是实现“中国梦”的强大力量。

郭明义入党30多年来，他时时处处发挥先锋模范作用，在先后任职的7个工作岗位上，都取得了突出业绩。1996年开始担任齐矿生产技术室采场公路管理员以来，他每天都提前2个小时上班，16年来，累计献工15000多小时，相当于多干了5年的工作量。他主修的高标准采场公路，为企业降耗增效3000多万元。

如今，郭明义精神正以多种载体，深植于人民群众心中。不管时代风云怎样变幻，不管价值追求怎样多元，他始终以雷锋为榜样，把扶危济困、播撒爱心当成毕生天职，积极参与社会公益事业，被人民群众亲切地誉为“爱心使者”、“雷锋传人”。

而罗阳投身祖国航空事业30年来，秉持航空报国的志向，坚持敬业诚信、创新超越的理念，兢兢业业，攻坚克难，长年超负荷工作，带领工程技术人员完成了多个重点型号研制，直至生命的最后一刻，为我国航空事业发展作出了突出贡献……

他们都是时代的领跑者，他们的精神与铁人精神、载人航天精神、青藏铁路建设精神一样，都是中央企业先进精神的象征和代表。既胸怀理想又脚踏实地，从自己做起，从本职岗位做起，通过持之以恒的奋斗、坚持不懈的拼搏，汇聚起强大的正能量，托举起伟大的中国梦。

与此同时，他们作为开展党的群众路线教育实践活动的鲜活教材，展示了新时期共产党人的先进性、纯洁性，展示了当代工人阶级的优秀品质和时代风采，他们都不愧为新时期产业工人实现中国梦的优秀代表，不愧为时代的楷模，大家学习的榜样。

## 资讯



## 中铁五局贵开项目部宣贯安全质量标准

为贯彻执行中国中铁股份公司工程项目安全质量检查标准，中国中铁五局贵州公司贵开铁路项目部组织学习安全质量检查标准，统一安全质量标准认识，规范安全质量现场管理，确保项目安全质量管控目标。该标准包括八个方面内容：一是管理体系基本项。二是标准资源配置。三是标准管理制度。四是标准现场管理。五是标准过程控制。六是标准减分修正。七是检查标准增项。八是检查标准评价。同时，结合工程项目实际，贵开铁路项目部就贯彻安全质量检查标准再部署，从制度上、规范上把控好安全质量。（邵明志）

## 福州电网发布Ⅰ级服务预警

近日，福州发布有史以来首个高温红色预警，午后最高气温高达 40 摄氏度，节节攀升的用电负荷对线路的负载能力是个严峻考验。为保障高温、高负荷下的可靠供电，福州发布电网Ⅰ级服务预警，密切关注天气和电力供需形势变化，合理调整电网运行方式，保证在用电高峰期，电网以全接入、全保护方式运行。（陈芳 孟冬妮）

## 惠安供电为台农渔业提供“氧气”

近期，惠安供电公司主动靠前服务，在台农创业园区的海堤旁新增了一台 200 千伏安变压器，增大供电线径，更换改造老旧的线路。为更好地服务台农，他们主动倾听供电服务意见，为台农提出建议，并结合用户停电特性，主动提供特殊服务，提前用手机短信发送停电通知，开通供电“绿色通道”，延伸服务“上门”等，提高供电可靠性，为现代渔业注入了充足的“氧气”。（高建生 陈芳 黄伟超）

## 榕城配网抢修开展“互助式”培训

为打破新进员工受单纯业务分工的局限，福州电业局创新培训方法，开展配网抢修“互助式”技能培训，对配网抢修、技改、设备检修的新进员工进行专业技术技能培训。通过导师们手把手传授技能，解惑答疑，新进员工自己动手操作，确保最短时间内完成“消化吸收”，掌握业务技能。（高建生 陈芳）

## 晋江电网主动对接地方“大规划”

晋江电力公司将电网规划全面融入地区“大规划”范畴，实现与“大规划”的有效对接，通过加强政企合作，为晋江经济发展转型提供有力支撑。根据规划，2013 年计划投资 1307 万元用于五里园区 10kV 线路建设，新建 10kV 线路 6 条，管道 3 个；2014 年计划投资 2180 万元用于园区 10kV 线路建设，新建 12 条 10kV 线路，管道 2 个；2015 年计划投资 2593 万元用于园区 10kV 线路建设，新建 14 条 10kV 线路。（叶端端 高建生）

## 罗源供电夜巡线路确保电网安全

随着气温的持续升高，用电负荷不断攀升，为保障输电线路安全运行，连日来，罗源供电公司组织配电运检工区、生技部以及基层供电所全面开展夜间巡视工作，同时针对重过载线路设备进行了红外测温 and 负荷测试，做到及时消缺，确保电网安全运行不“中暑”。（陈芳 赵芳）