

# 东南医药:在坚守中稳健成长

□ 吕晓艺 郑国毅 本报记者 高建生

福州市西二环中路,高楼林立,车水马龙。从远处看,一幢建筑面积为一万多平方米的综合办公大楼顶上,“福建东南医药有限公司”的招牌大气醒目。

大楼里侧,有一小果园。七月仲夏,硕大成熟的芒果挂满了树枝,散发出诱人的香味。漫步其中,枇杷、荔枝、黄皮果、柚子等果树苍翠葱绿,摇曳生姿。

“当时种下的,就是对企业未来的希望。”回想起大楼竣工时全体员工栽下小树苗的场景,福建东南医药有限公司总经理林秀强如此表述。

如今的东南医药,坚守着以服务人民健康事业的使命,为福建各大医院提供质量可靠的药品、医疗设备以及优质的配送一条龙服务,充分发挥医疗主渠道供应的作用,走出了一条既符合国有企业特点,又兼具市场化要素的健康发展之路。

这粒希望的种子,在东南医药人的精心耕耘下,从破土发芽到繁茂成熟,转眼已是第18个年头。

## 白手起家

1995年5月,西湖之滨,一座不起眼的小三楼。10来名员工、150万元资金、510平方米经营场所,一个小小的军队企业在这里开始了最初的创业。

领头人正是林秀强。原本担任福州梅峰制药厂销售科长的他,放弃了做得顺风顺水的销售和丰厚的个人收入,按上级的要求,创建了福建东南医药有限公司。公司对内承担福州梅峰药厂销售科和福州军队药品供应站职责,对外则开展药品批发业务。

从工业转向商业,主动从4000元工资降至800元,一切白手起家、重新起步。不惑之年的林秀强,开启了全新的挑战。然而,他在梅峰药厂搞销售的那十几年,还是计划经济时代,厂家要到处赔笑脸说好话才能让商业进购自己的药品。等到他转行商业不久,正好倒过来,没有好厂家、好品种的支撑,商业定位就难以提升,规模更难以发展。

更大的打击接踵而来。在公司刚成立两年后,由于机制上的调整,好几位跟了他多年的业务员选择了回厂,当初带出来的一支销售队伍,一下子离开了四分之三。集团在南京,没有靠山;新的关系,缺少人脉;新的业务,全是生手……剩下的人对企业的前景多少有些茫然。

“命运掌握在自己的手上!”不屈不挠,永不认输,这是林秀强骨子里的血性。激流中已没了退路,他带领着团队摸着石头过河,一步一步往前走。

为了尽快开拓业务,他亲自开货车跑长途往县医院送药;肾囊肿开刀,术后三天未拆线就赶回公司;女儿出生第二天,就出差外地……八点钟把孩子接回来,十点钟我就坐飞机走了。”说起这段故事时,林秀强的眼神透着点愧疚,但毫不后悔。他知道自己的职责所在。

公司里每个人都身兼多职,老总兼着司机、副总兼着开单、部门经理兼着仓管、所有人都兼着搬运;企业率先成立了原料部和OTC市场部,目标盯准当时别人还不太关注的原料药市场和零售市场,以服务见长吸引下游顾客,以销售网络吸引上游厂商和品种,以规范的购销行为树立企业形象。

一连串的举措不久就见了成效,命运之神开始眷顾林秀强和他的企业,东南医药在市场上很快建立起了良好的口碑和信誉度,并多次在国家及省级检查中受到好评,逐步走上稳健发展之路。

1998年,东南医药在西洋路购买了470平方米公寓房作为新的经营地点,完成了由租房到买房的重要跨越。



福建东南医药有限公司总经理林秀强

## 自建大楼

随着销售的增长,公寓房愈发显得狭小。一个只够摆一张会议桌的大开间,身兼会议室、活动室、休息室、餐厅、过道等多项功能。仓库则更显拮据:通道窄得放不下一辆推车,有时拿一个药箱越过重重“包围”往外传。

硬件条件的局限使企业市场定位难以进一步提高,而当时国家已开始实施对药品经营企业的GSP认证,林秀强和他的团队清楚地意识到了潜在的生存危机。

怎么办?2000年初,林秀强想办法说服集团领导拍板同意在二环路购地建楼盖仓库,这一决策注定了东南公司的历史性转折,令全员上下兴奋不已。然而,第一批土地款到位后,后续资金因两大集团合并而搁置,事情一度成为不可能。

等待的日子是漫长的,更是紧张的。期间,林秀强没有放弃,更没有一丝懈怠,在政府各相关部门、设计院间来回奔波。旧房拆迁、总平规划、建筑设计、管线、消防、交警、市政、绿化……几十个审批图章,一个一个的盖,经常在人家门口一站就是两三个小时。

功夫不负有心人。在集团领导的多方协调下,购地款终于得以落实,大楼开工建设。奠基的喜悦还没过去,建设资金和流动资金紧张的问题就开始严重地困扰着林秀强,而这一困又是整整3年。贷款无门,GSP认证却大限在即。

林秀强亲自下军令状:硬件不过关,自动辞职。一句话,几乎把自己逼到了绝路上!能想的办法都做了:多方筹措、压缩库存、向员工借款、高管们年薪不发留在公司流动,他个人甚至抵押了自家的房产;为确保工期和工程质量,他整日都泡在工地上,努力为施工方解决现场实际问题,以降低不必要的工程开支;还把施工方偷偷塞在他车后备厢里的十万块钱,交财务如数奉还;并在工程造价决算中据理力争,为企业收回了200多万元工程款……

“没有几个国有企业能像你这样做的!”一位福建省委党校的干部向林秀强竖起大拇指。

2003年7月,当近乎苛刻的验收组长宣布东南公司高分通过国家GSP验收的那一刻,林秀强和员工们禁不住热泪盈眶。

## 有困难,找东南

“长期以来,东南医药始终供货及时、诚信经营,能急医院之所急。与他们合作,我们很放心。”“他们为老百姓提供了更为安全、有效、平价的药品和服务,扩大医药健康产品和服务的普及性。”这是福建多家医院在接受采访时对东南医药的评价。

而记者听到频率最高的评价,则是简单的一句:有困难,找东南。

18年来,东南医药始终坚守诚信经营、信誉第一、客户至上的服务理念,与千余家购销客户建立了良好、稳定的合作伙伴关系;营销网络逐渐覆盖全省,目前以医疗机构为主的终

## 林秀强·印象

林秀强很少接受记者采访,性格低调不喜张扬,但与他接触起来却发现亲和力十足。他一身穿着简单朴素,回答问题诚恳实在,讲得兴起时又能谈笑风生。每一句话都带着掏心窝的真诚,使得采访过程的气氛融洽而舒适。

他的低调源自骨子里的朴实,“我只是尽力地把每一件小事做好而已。”回顾一路走来的酸甜苦辣,他始终保持笑呵呵的淡然。那些在我们听来无比艰辛曲折的故事,他在叙述中却丝毫不掺杂任何夸张修饰。在他看来,一切就应该是这么做的,也必须这么做。

“人都会有自己的追求。把企业做好,尽职尽责,让员工得到发展,在社会上有个好口碑。这就是我的追求。”简单的一句话,浸透着林秀强满腔的真情。

正是这样质朴的情怀,支撑着他坚守着肩上的责任,带领东南医药跨越18年的风雨兼程,稳步向前。

端销售占总销售的80%;坚持发展特色业务、创新业务,如原料药和制剂型中药配方颗粒的销售;建立优质的配送服务,公司配有冷藏运输车在内

的各种车辆10部,确保了365天24小时安全、及时、快捷的供货,多地区做到直接配送。

“要做事,先做人!”谈及企业发展的秘诀,林秀强语气温定。

细微处可窥大节。2007下半年到

2010年间,由于全国性血源紧张,人血白蛋白出现严重供不应求,国家最高零售价仅360元,厂家进货价则从245元一路飙升至386元,市场更是高价频出。为了确保医院供应,林秀强要求业务部门不但积极联系货源,且坚持执行国家限价,倒挂销售。

面对抱着现金到公司高价求购的客户,是随行就市,高进高出?还是坚持以社会责任为重,诚信为重?

在企业内部的两种意见面前,林秀强毫不犹豫地选择了后者:不卖一瓶高价,力保供货。此举虽然令公司少获了200余万元利润,但不唯利是图的市场营销理念,却在客户中建立起良好的口碑,帮助企业进一步赢得了信誉和更广阔的市场。

“业界都知道,给他送礼送钱他从来都不会接受的。有次他生病住院,我偷偷塞了上千块钱,立马被原封不动地退回来。”一家药企负责人在评价林秀强时竖起了大拇指,“行得正,坐得端。找他办事,我们都放心。”

2010年12月,东南医药收到一家客户35.7万元汇款,但次日该客户即派人上门要求退款。原来该客户此笔款项是汇给另一家企业的,因工作人员疏忽错汇给东南医药。经查,该客户尚欠东南医药57.4万元货款,又适逢年关资金紧张,有人提出正好以此款充抵对方欠款。林秀强接到报告后,要求财务坚守诚信原则,立即如数打回错汇款。这件事的迅速处理感动了客户,更赢得了信任,年后很快就承付了所有欠款,并表示将进一步发展与公司的业务合作。

“做人的理念就是要脚踏实地,一步一步往前走。”林秀强说,“做企业也是这样。”

记者了解到,自成立以来,东南医药保持着稳健的发展态势,自2005年以来销售额年平均递增30%以上,近3年来累计销售近20亿元,固定资产比创建时增值近百倍,切实履行了国有资产保值增值的责任。

## 和谐企业

在公司大楼下,记者看到了一箱箱的梨堆垒起来。“这是我们公司的高温福利,夏季每周都有发水果。”员工小陈咧开嘴,手里端着免费供应的菊花茶,笑容满面。

继“鼓楼区和谐企业”之后,今年,东南医药又荣获“福州市和谐企业”。职工收入每年以15%速度稳步增长,五险一金足额缴纳率达100%;十几年来企业一直向员工提供免费午餐,前几年开始增设营养早餐;员工住院,公司聘请护工照料;在母亲节,为员工的母亲发放慰问金500元;想方设法为外地大学生解决住宿问题;建立职工之家,内设“网吧”、健身房和职工午休室……

“没有团队的齐心,就不会有企业的今天。”谈及“中国梦”话题,林秀强说,“一个人收入高不算本事,企业年年有发展、员工收入年年有提高,这才是我的企业梦。”

企业维护职工利益,职工更是以企业利益为上。公司流动资金遇到困难,员工们纷纷拿出自家的存款,与企业共渡难关;有次台风来袭,员工们顶风冒雨自发地赶往公司保护药品仓库,有的员工甚至带着家人一块赶到,深深地打动了在场的企业领导。

“只有将企业利益与社会效益融合在一起,才能产生最大的价值。”这是林秀强的态度,也是东南医药的准则。

海啸捐赠、闽北雪灾捐赠、汶川地震捐款、扶贫救困、春风助学捐款,与聋哑人结对帮扶,扶持残疾人事业等,都有东南医药热心奉献的身影。此外,公司先后安排几十名下岗职工、贫困大学生就业,在成为福州市“春风助学”勤工俭学基地之后,又接纳了数十名来自单亲困难家庭的子女到企业勤工俭学,并赠送每人一辆自行车。

前几年,当得知一个农民工的孩子患脑病毒症,面临生命危险,因无钱医治欲放弃治疗时,他毫不犹豫地掏出自己的5000元钱,并亲自跑医院联系治疗,终于挽救了这位毫不相识的孩子。2010年2月,林秀强亲自选购了24台液晶电视和一些生活用品,送给福州市24位农垦系统单身老职工。

以真诚回报社会,东南医药收获了新老客户更深的信赖感,赢得了上级部门和社会各界的认可。多次在国家及省级检查中受到好评,连续8年被评为“福建省守合同重信用企业”,获得“福州市青年文明号”和“药械经营质量诚信示范单位”等荣誉,今年还荣获“全国守合同重信用企业”。林秀强被评为福建省、福州市劳动模范。

(上接G01版)

在众多看来,时代领跑者的先进事迹和崇高精神,展示了工人阶级的新形象,擦亮了“中国制造”的品牌,蓄满了“中国创造”的神奇动力,提振了中国人民的精气神。

值得一提的是,央企在实现“中国梦”的奋斗进程中,既创造了丰富的物质财富,也创造了宝贵的精神财富,中央企业一线职工体现出的坚强与坚守、乐观与进取、感恩与奉献,是实现“中国梦”的强大力量。

郭明义入党30多年来,他时时处处发挥先锋模范作用,在先后任职的7个工作岗位上,都取得了突出业绩。1996年开始担任齐矿生产技术室采场公路管理员以来,他每天都提前2个小时上班,16年来,累计献工15000多小时,相当于多干了5年的工作量。他主修的高标准采场公路,为企业降耗增效3000多万元。

如今,郭明义精神正以多种载体,深植于人民群众心中。不管时代风云怎样变幻,不管价值追求怎样多元,他始终以雷锋为榜样,把扶危济困、播撒爱心当成毕生天职,积极参与社会公益事业,被人民群众亲切地誉为“爱心使者”、“雷锋传人”。

而罗阳投身祖国航空事业30年来,秉持航空报国的志向,坚持敬业诚信、创新超越的理念,兢兢业业,攻坚克难,长年超负荷工作,带领工程技术人员完成了多个重点型号研制,直至生命的最后一刻,为我国航空事业发展作出了突出贡献……

他们都是时代的领跑者,他们的精神与铁人精神、载人航天精神、青藏铁路建设精神一样,都是中央企业先进精神的象征和代表。既胸怀理想又脚踏实地,从自己做起,从本职岗位做起,通过持之以恒的奋斗、坚持不懈的拼搏,汇聚起强大的正能量,托举起伟大的中国梦。

与此同时,他们作为开展党的群众路线教育实践活动的鲜活教材,展示了新时期共产党人的先进性、纯洁性,展示了当代工人阶级的优秀品质和时代风采,他们都不愧为新时期产业工人实现中国梦的优秀代表,不愧为时代的楷模,大家学习的榜样。

## 资讯

### 中铁五局贵开项目部宣贯安全质量标准

为贯彻执行中国中铁股份公司工程项目安全质量检查标准,中国中铁五局贵州公司贵开铁路项目部组织学习安全质量检查标准,统一安全质量标准认识,规范安全质量现场管理,确保项目安全质量管控目标。该标准包括八方面内容:一是管理体系基本项。二是标准资源配置。三是标准管理制度。四是标准现场管理。五是标准过程控制。六是标准减分修正。七是检查标准增项。八是检查标准评价。同时,结合工程项目实际,贵开铁路项目部就贯彻安全质量检查标准再部署,从制度上、规范上把控好安全质量。

(邵明志)

### 福州电网发布I级服务预警

近日,福州发布有史以来首个高温红色预警,午后最高气温高达40摄氏度,节节攀升的用电负荷对线路的负载能力是个严峻考验。为保障高温、高负荷下的可靠供电,福州发布电网I级服务预警,密切关注天气和电力供需形势变化,合理调整电网运行方式,保证在用电高峰期,电网以全接入、全保护方式运行。

(陈芳 孟冬妮)

### 惠安供电为台农渔业提供“氧气”

近期,惠安供电公司主动靠前服务,在台农创业园区的海堤旁新增了一台200千伏安变压器,增大供电线路,更换改造老旧的线路。为更好地服务台农,他们主动倾听供电服务意见,为台农提出建议,并结合用户停电特性,主动提供特殊服务,提前用手机短信发送停电通知,开通供电“绿色通道”,延伸服务上门等,提高供电可靠性,为现代渔业注入了充足的“氧气”。

(高建生 陈芳 黄伟超)

### 榕城配网抢修开展“互助式”培训

为打破新进员工受单纯业务分工的局限,福州电业局创新培训方法,开展配网抢修“互助式”技能培训,对配网抢修、技改、设备检修的新进员工进行专业技术技能培训。通过导师们手把手传授技能,解惑答疑,新进员工自己动手操作,确保最短时间内完成“消化吸收”,掌握业务技能。

(高建生 陈芳)

### 晋江电网主动对接地方“大规划”

晋江电力公司将电网规划全面融入地区“大规划”范畴,实现与“大规划”的有效对接,通过加强政企合作,为晋江经济发展转型提供有力支撑。根据规划,2013年计划投资1307万元用于五里园区10kV线路建设,新建10kV线路6条,管道3个;2014年计划投资2180万元用于园区10kV线路建设,新建12条10kV线路,管道2个;2015年计划投资2593万元用于园区10kV线路建设,新建14条10kV线路。

(叶端端 高建生)

### 罗源供电夜巡线路确保电网安全

随着气温的持续升高,用电负荷不断攀升,为保障输电线路安全运行,近日来,罗源供电公司组织配电运检工区、生技部以及基层供电所全面开展夜间巡视工作,同时针对重载线路设备进行了红外测温和负荷测试,做到及时消缺,确保电网安全运行不“中暑”。

(陈芳 赵芳)