



# 实体书店沉浮

百舸竞发未有还，  
狂涛漫漫势如山。  
看尽古今天下事，  
不知何处可身安？

王利博制图

## 【实体书店“沉浮”之论道】

# 换个活法：书原来可以这样卖

■ 江雪

太阳底下没有新鲜事。书店，作为企业，它的存在不仅仅是社会的文化风景，更是关系历史文化的传承，关乎人类未来的走向和希望。至于书店以何种方式存在才是最合理、最有效益、最适应这个时代的所有需求，那需要探索者们用时间去验证、完成的重大课题。

但有一点毋庸置疑：唯有坚守，才有成功。守株待兔，好梦难圆。

因为西方世界任何一个文明国家，都没有让书店这道风景消失，且生存得非常有激情与活力。正因为如此，新加坡书店连锁品牌、台湾书店连锁品牌、内地荒岛图书馆都以旗舰店方式挺入北京、上海、武汉，成为行业“黑马”。

事实上，经营连锁书店的企业家是高明的投资者，他们的智慧来源于国家文化基因也好，来自于某种宗教教化也好，都是在经历了人生历练之后的顿悟：投资绝对不再是为了个人、家族、甚至是国家利益的回报，而是顾及到为全人类做文化传播。他们骨子里接受1863年新派哲学家穆勒

无印良品、中国例外、雕刻时光咖啡，都把书籍的销售纳入“大商业格局”。人们恍然大悟：阅读，是可以坚持下去的。

《功利主义》一书中的思想：“某些快乐高于其他快乐”。

南开大学一位学者接受《中国企业报》记者采访时表示：在物欲洪流的时代，我们看到，有守业者坚定不移地肩负此责任，挺立的是英雄，倒下的也是英雄。

事实上，当公众呼吁成功的企业家思考“我们能为这个时代做什么”的时候，公众也看到了一批年轻的创业者迈开了坚实的脚步，走向这片净土。他们以洁净的商业理论指导着洁净的商业实践，不急不躁的前行着、守护着、发展着、壮大着。这个队伍中有学者型企业家；有大学生、艺术家、海归，也有退出煤炭业、广告业、金融业的新型投资者。他们重新组合了行业的阵列，创建了神态各异的书店，为读书、购书者打开了更为广阔的文化之窗。

书籍的作用与书店的地位不成

正比之事实并不仅仅起于电子商务模式对传统商业渠道带来的巨大冲击，“文化时光的隧道里充满了物质的硝烟”。由此，我们看到，坚定者坚定着信念，创业者创造着未来。其中具有代表性的企业如日本无印良品、中国例外、雕刻时光咖啡，都把书籍的销售纳入“大商业格局”。人们恍然大悟：原来，书是可以这样卖的！阅读，是可以坚持下去的。

在社会分工越来越细化，专业知识越来越完备的今天，没有哪个敢说自己的知识足够应对生存。而互联网的优势在于大家互动思想，探索全世界、全人类的精神话题。

人类的生活，历来由物质与精神组成。任何商业态势的改变都促进经营者抓住机遇，展示才华。在传统商业遭遇竞争态势的今天，每个城市的读者都期待有文化感、有责任心、有能

力的企业家投资并管理好书店。不管这个书店叫什么名字，是否在城市中心，是否还飘出咖啡和巧克力的味道。只要可以在万丈红尘中闻到书香，并循着那一种味道抓住它、拥有它，这个城市就拥有了灵魂。杭州市某咖啡馆书店老板的经验是：活出新意义是书店老板的精神支撑力。有了这个力量，才有新的商业思路，才有更多读者不掉队，中国才有实现梦想的希望。

书店以什么方式存在并影响我们未来的生活的话题或许会持续下去，但“跟上变化才有市场”是成功企业家唯一的杀手锏。

60多年的坚守、希望成为百年老店的中国书店管理者与独立书店创办者西海固对“企业家大道”的理解是一致的：对人的真正终极关怀。生活·读书·新知三联书店决定恢复“生活书店”的消息更让中国新老守业、创业者坚定了做“生活精神的现实承载”，学习台湾诚品书店、新加坡书店，让书店的生命力随着市场的变化而变化，让书的纪念碑永远屹立。

书店，无论在与不在，读书人的思想和灵魂都在书本里。

## 【实体书店“沉浮”之访谈】

# 实体书店需要对症扶持

■ 实习记者 罗小清

日前，政府出台了取消出版物全国连锁经营审批的政策，这被业内视为鼓励更多民营资本参与实体书店建设的信号。又有相关部门负责人透露，全民阅读立法已列入2013年国家立法工作计划，为实体书店减免税负的政策法规也正在紧锣密鼓的研究中。实体书店对此有什么反应，实体书店面临的真正困难是什么，实体书店期望怎样的政策支持，《中国企业报》记者为此采访了北京纸老虎图书有限公司总经理曹章武。

### 呼吁减免税收、减房租都是无奈之举

《中国企业报》：日前，国家新闻出版广电总局有关负责人透露，正在研究针对实体书店的减税政策，可能减免的是增值税部分，您觉得这对书店有多大帮助？

曹章武：减税当然是好的。一些小书店可能税收会少一些，就觉得减不减无所谓，不过对于纸老虎和像纸老虎一样的规模更大一些的民营书店来讲，税收还是挺要命的。目前实体书店要交差额部分的17%的增值税，约占总营业额的6%。这个税收压力还是蛮大的。

《中国企业报》：目前网上已有很多关于书店被房租压垮而倒闭的新闻报道，有很多实体书店呼吁政府减免房租，对此您怎么看？

曹章武：其实从表面上看，房租占了整个书店经营成本的绝大部分，如果非要把书店的倒闭归结为房租，不完全准确。不管亏损还是盈利，房租都是必须支出的成本里最大的一块。房租是一个商业行为，谁也改变不了它。但实际上造成书店倒闭的主要原因是销售量急剧下滑，销售量下滑的速度远远超过房租上涨的速度，导致书店利润降低，或者没有利润，这才是主要原因。

《中国企业报》：您认为减税、减房租能不能拯救实体书店？

曹章武：我认为不能解决根本问题。为什么要呼吁政府补贴房租，是因为我的销售量下滑，我的盈利能力降低，我又没有其他外来的投资能力，那么房租就成为我经营的最大成本和障碍。如果政府能按照一定比例，解决房租问题，那我这书店还能撑下去。

但关键是，实体书店能撑多久，除了降低和控制房租成本以外，其实整个图书行业还需要有一个更规范的市场，要有一个公平竞争的环境。

### 实体书店需要一个规范的市场

《中国企业报》：您说到很多实体书店倒闭的真正原因在于它的销售量下降得太快，那么造成销量下滑的主要原因是什么？

曹章武：目前实体书店的销售量下滑主要是因为图书市场的价格混乱，电商以低于进货价格的折扣来进行图书销售，这对于实体书店、出版社、作者都造成了负面的影响。如果任由电商发展，实体书店全倒闭，最后由电商垄断的图书市场也必然会涨价，最终会增加读者的购买成本。

《中国企业报》：政府应该怎样去规范这个市场呢？

曹章武：政府需要扶持实体书店，扶持不是最根本的，最根本的是限制新书降价，保证出版商和作者的权益，这样才能带动整个图书行业的良性发展。另外，线上销售和线下销售应该保持价格一致，保障实体书店的权益，保护读者的阅读环境。

国家给民营书店资金支持也好、减免税收也好，还不如给它一个好的价格管控和公平竞争的经营环境，让它拥有自身的“造血”功能，让实体书店通过自身的经营来解决亏损问题，而不是依靠国家扶持。

### 需要更具体的措施来鼓励全民阅读

《中国企业报》：国家新闻出版广电总局日前透露，全民阅读立法已列入2013年国家立法工作计划，对此，您有什么看法？

曹章武：我很高兴看到有一些全民阅读这样的政策和法律出台。这是一个进步，起码从国家层面，他意识到了提升全民文化素质对一个国家发展的重要性。但这只是一个框架性、引导性的东西，要它真正具有社会价值和意义还要有更具体的实施办法来推动。

《中国企业报》：国家鼓励全民阅读，可以采取哪些措施？

曹章武：我认为，第一，问题在于，有没有好书？第二，为什么读者不爱读书？第三，如何激发读者的全民阅读积极性？第四，如何激发书店经营者的兴趣？

首先，要鼓励出版社出好书、鼓励作者写好书。其实为什么现在我们读者买书、购书的积极性那么差？因为没有真正想买的好书。一些拼凑的书、盗版的书、盗名的书太多了，这些也是造成书店销售量下滑的一个重要原因。怎么鼓励？就是如前面所说的，要一个规范的市场，此外，还包括打击盗版等。

第二，如何激发读者的全民阅读积极性？国家能不能像当初为促进国家旅游发展发放旅游券一样，给读者发放读书券，图书券可以按照一定比例去兑现。比如买100块钱的书，国家补贴20块钱。20块钱，就可以刺激100块钱的图书消费，可以带动出版社、作者共同的积极性。而这个券，只能买正版图书，同时也打击了盗版。

第三，要调节各种社会资源，解决图书的流通问题，尤其是最后一关的流通问题。比如说，可以把房地产开发商的资源利用起来，在土地招标的过程中必须要有一定比例的土地用作书店的经营场所，以此作为硬性的招标条件。如果有这么一项硬性规定，从源头上就会有更多的书店存活下来。