

走进央企

中国电信力托福建“智慧”梦

李奕民

6月18日,在福州海峡国际会展中心,中国电信福建公司举行智慧城市战略合作签约仪式暨云平台发布会。

中国电信福建公司分别与福建省经济贸易委员会、福建省企业与企业家协会、亿赞普科技集团公司、东南(福建)汽车工业有限公司、福建华博信息技术有限公司、福建东南助力管理服务有限公司等政府部门和合作单位,成功签订了福建企业全球智慧贸易平台、东南汽车车联网、企业服务一点通平台、福建企业网上大学平台、企业服务一点通平台合作运营等战略合作协议。同时,中国电信福建公司与阿里云计算有限公司联合建设的云计算数据中心宣布正式启用,并发布智慧城市云平台。

通过这些合作和云平台的发布,中国电信福建公司正加快聚合社会力量,共同建设智慧城市,托举起福建的“智慧”梦。

智慧贸易平台:
助力企业货通全球

由福建省经济贸易委员会、中国电信福建公司、亿赞普科技集团三方合作共同打造的福建企业全球智慧贸易平台,助力福建中小企业以低成本、低现金流、高效便捷的方式,在全球范围内找到客户,实现货通全球。

福建企业全球智慧贸易平台基于大数据技术,通过对供需信息进行分析和处理,为全球采购商及客户推荐与其需求相匹配的优质产品,实现全球贸易匹配,打造一个集企业及货品展示、货品交易、进出口清关、货品物流、支付结汇及综合金融服务等端到端服务的线上商品交易平台。

福建省作为中小企业高度活跃的经济大省,有超过百万家中小企业。福建企业全球智慧贸易平台的建设,有助于福建的中小企业突破地域和信息的局限,实现与全球市场的对接和持续发展。

根据协议,中国电信福建公司将为福建企业全球智慧贸易平台的架构设计、业务承载等方面提供云计算技术支撑,并积极推动企业运用该平台降低成本提升效益实现全球贸易。同时,在平台运营方面,协助政府为福建企业智慧贸易平台提供全方位、个性化的服务体系,保障企业客户在平台使用过程中得到快速服务。

东南汽车车联网:
推动汽车产业升级

共建车联网生态链,打造极致体验3G汽车。东南(福建)汽车工业有限公司与中国电信福建公司签订车联网战略合作协议,利用现代信息通信技术和强大的运营团队,推进车联网信息服务(TSP)项目。该项目通过无线通信、GPS全球定位系统、GIS数字地理信息、车辆



中国电信智慧企业项目介绍现场



中国电信智慧家居现场演示



中国电信智慧城市信息化应用项目展示

信息等技术的结合,整合动态交通信息、音乐、视讯、资讯等内容,面向车主提供一键导航及在线的3G专属服务,为车主提供全新的3G互联汽车驾乘体验。

车联网是物联网的其中一部分,指通过3G移动互联网,进行汽车的信息收集与共享,通过信息的处理,实现车与路、车与车主、车主与车主、车主与第三方服务商的沟通,让汽车更加智能。

车联网让车主置身3G互联汽车之中,可以通过语音、图片、导航等信息的互通,实现人车互动,真正畅享一键导航、即时新闻和车友社交等服务,彻底告别枯燥乏味的驾驶体验,让驾乘变得更加安全、舒适、更具有移动互联网时代的时尚科技感。

东南(福建)汽车工业有限公司此次与中国电信福建公司强强联合打造车联网,将推动福建汽车制造业和信息服务业的产业升级。

多平台信息化:
提升企业综合实力

“企业服务一点通平台”是福建省企业与企业家协会、中国电信福建公司专为企业打造的一站式综合信息公共服务平台。该平台通过整合政府、社团组织和服务供应商的资源与能力,采用了在线、语音、邮件、移动互联网等手段,辅以专业化的运营团队,为企业提供政策法规、金融、人力资源、市场营销、信息化等发展资源支持,助力企业快速提

升内外综合运营管理能力,实现持续、快速发展。

“福建企业网上大学平台”是福建省企业与企业家协会、中国电信福建公司、福建华博信息技术有限公司合作建设的企业能力建设与提升公共服务平台,该平台以“面向企业、为企业和企业家服务”为宗旨,通过提供基于云计算架构下的软件服务应用,为企业所开展的继续教育、职业认证培训、学历教育、企业内训提供含软硬件、带宽等一体化的“云计算”应用平台租赁与“一站式”在线培训全流程服务,助力福建企业与企业家、企业员工的职业素养、职业能力的建设与提升。

“企业服务一点通平台合作运营”是福建省企业与企业家协会、中国电信福建公司、福建东南助力管理服务有限公司合作,为企业与企业家提供专业的外包服务。包括为企业提供科技成果转化、人力资源、对外经贸合作、法律维权、金融服务、市场营销和企业文化建设服务、企业IT服务外包以及企业信息化建设服务。三方竭诚合作为更多的企业提供专业的外包服务、解放企业的劳动力、提升企业核心竞争力。

云业务开放平台:
加快智慧城市发展

中国电信福建公司与阿里云计算有限公司共建的仓山科技园云计

算数据中心正式启用及云业务开放平台发布,为智慧城市发展注入了新的动力。

仓山科技园云计算数据中心2012年12月启动建设,2013年6月竣工。该数据中心以福州仓山科技园五星级IDC机房为核心,通过超高速宽带网络,连接福州、莆田、泉州、厦门等地电信IDC,在福建全省形成了大规模面向社会的云服务、云应用布局能力。云计算数据中心可提供云服务器租赁、云虚拟空间、云应用、云备份等服务。政府、企业及教育等部门可依托云计算数据中心强大的计算能力和先进的基础设施,构建自己的信息系统,避免信息化建设重复投入,降低建设周期和后续维护成本。

同时,在云数据中心的基础上,中国电信福建公司和阿里云计算有限公司构建了开放的云计算能力平台。开放平台将云数据中心资源池中的CPU、内存、硬盘空间等计算资源,以开放接口方式提供给合作伙伴。合作伙伴只要具有一定的开发能力,就可调用云服务管理接口,跨越技术门槛,直接拥有先进的云计算平台,实现对云服务器的创建、启动、停止、取消、变更和监控等管理功能。云开放平台的推出,将形成电信运营商、各类IT企业、个人开发者共同参与的开放式智慧城市生态体系,为一个开放的“大数据”时代的到来创造基础。

走进国家电网

泉州电业局:
打造片区经理“管家式”服务

张迎迎 陈健斌 高建生 阮丽双

“您的地址是丰泽区淮口花苑13#-2302,户号:7512054864,户名:魏xx,本月电费是156.67元,请您核对。”7月3日,片区客户经理小蔡带着POS上门帮魏女士收取电费。

“以前都要到银行去排队,每次都要等上老半天,现在家门口就能交电费,真是太方便了!”魏女士边交电费边说道。

小型“移动营业厅”进入社区

为进一步提升供电服务水平,国家电网泉州电业局将抄表员升级为片区服务经理,每月定期到社区接待大厅受理小区居民的用电业务,为社区居民开展用电咨询服务、收缴电费、用电申请指导、登记电费通知短信,将小型的“移动营业厅”搬进社区,方便居民缴费、咨询、办理业务。国家电网泉州电业局还结合社区开展的社区养老活动,针对性地为空巢老人提供上门服务、义务换灯等特殊的用电服务,履行央企社会责任。

“我们家阳台的灯有时候一闪一闪的,能帮忙处理一下吗?”86岁高龄的黄玉荫老人拉着片区经理柳丝丝的手,希望能得到帮助。

和小柳一起上门服务的小陈看了一下黄阿婆家的开关,这是一个80年代常见的拉线开关,现在基本上淘汰了,但小陈还是二话不说,随即搬来梯子,一看原来是使用时间久了,开关槽里积了许多污垢。小陈清理后,黄阿婆家的灯线可以灵活使用了,灯也不会再一闪一闪的了,黄阿婆感激得不断的道谢。

“阿婆,别客气,如果您家还有其他的用电问题或者您不方便到社区交电费,都可以拨打我的电话,我们会上门服务查看和收取电费,这是我的联系方式……”小柳耐心地向黄阿婆介绍着片区服务经理的用电服务举措。

黄玉荫老人的老伴杨明哲老人也有89岁高龄了,现在他们老两口独自居住在刺桐新村37幢203室,像他们这样的空巢老人在刺桐新村还有很多,“片区服务经理”制度真正将服务落到实处,做到与客户“零距离”接触,提升了服务品质和客户满意度。

抄表服务转向多元化

国家电网泉州电业局还定期开展以“片区服务经理”为主题的宣传活动,主动走进社区,向居民发放科学用电、安全用电、营业业务、居民电价手册等宣传资料,积极宣传最新电价政策,及时主动收集用电诉求和建议。同时还在全市大型的住宅小区试点投放“片区服务经理宣传栏”,上边印有片区服务经理的姓名、联系电话和服务范围,还印有《福建省电网销售电价表》、《全省居民生活用电电价过渡电价价格表》、《日常用电常识》,方便社区居民查询用电信息。

“这个宣传栏很方便,在上面就可以看到电价表,有用电问题还可以直接拨打电话找到片区服务经理,太好了。”家住圣湖小区的陈大爷正在片区服务经理宣传栏旁比对阶梯电价,计算着自家的电费,片区服务经理小张则在边上指着宣传栏上的居民分档电价,为陈大爷演示阶梯电价的计算方法。

“抄表员在长期的工作中与居民有了一定的交情,由他们来担任片区服务经理,相当于为社区居民和供电企业搭起了相互沟通的桥梁。每位片区服务经理的联系电话都成了服务热线,通过热线与片区内的用电户建立常态联系机制,突出了服务的主动性、有效性、及时性。”分管该项业务的龚书记说道。

推行从抄表员转型升级为片区客户经理,由单一的抄表服务向多元化服务转变,片区服务经理除履行原有的抄表和催收电费职责外,还要承担起电表异常申报、箱户关系维护、客户用电性质核查、维护片区服务网络、发放计划(临时)停电信息通知、开展现场客户基础信息普查,完善并收集客户基础信息,定期指导用户测试漏电保护开关是否正常运行,提供量价费、营业业务、安全用电、节约用电、科学用电等业务宣传及咨询服务,提供客户现场服务、业务受理等服务,主动协调处理客户用电矛盾,解决客户用电难题,实现“一对一”的精准服务方式。

截至目前,国家电网泉州电业局以刺桐社区、云谷小区、圣湖小区为试点,试行“片区服务经理”制度。下一阶段,将继续延伸到三远花园、东街开元社区、金山老干小区、丰泽小区、坪山社区、东海浔浦社区等60多个片区,涉及43912户居民,全面推行“网格化”片区管理,让广大居民用电享受“管家式”服务。



向村民宣传用电政策和用电安全知识 李智超/摄

资讯

福清首次实施配网不停电合解环转电

日前,福清110kV宏路变10kV林宏线608线路与110kV珠山变10kV洋浦1路616线路这两条来自不同变电站间的10kV线路首次完成不停电合解环转电,标志着福清城区首次实施的10kV合解环转电操作圆满成功。今年以来,福清供电公司共实施带电作业150多次,减少停电11921时户,多供电量59.53万千瓦时,保障了地方经济发展的安全可靠用电。(陈君坦 高建生)

榕城电网20余项变电站技改项目推进

据悉,今年6月至7月,福州电业局共安排推进20余项变电站技改项目,包括对18条220kV重载线路实施技术改造,31座变电站进行增容、改造,尽量满足用电快速增长的需求,进一步提高电网供电可靠性,为榕城电网顺利迎峰度夏夯实基础。(王山林 高建生)

永泰供电:营业核查补档工作初见成效

近日获悉,永泰公司营业核查补档工作完成92174户,占总户数的80.98%。永泰供电公司于3月份全面启动核查补档工作。该公司在9个乡镇供电所全面开展为期三个月营业核查补档工作劳动竞赛。(高建生 陈芳 赵芳)

南安各级“青年文明号”走进国家电网

日前,南安市各级“青年文明号”创建集体代表一行走进国家电网,现场观摩南安电力公司营业窗口“青年文明号”创建工作成效,感受青年集体在国家电网优质服务工作中的强大支撑,畅谈青春建功中国梦。此次活动有效提升了“国家电网”知名度、认知度和美誉度。(尤泽池 高建生)

南平电业局:全面落实迎峰度夏准备

根据预测,今夏南平市最大用电负荷将达到163万千瓦,创下历史新高。为保障好夏季高峰用电需求,南平电业局提早谋划、超前部署,加强电网主设备消缺力度,及时开展电网设备迎峰度夏带电检测和状态评价分析工作,加大电网设备改造投资,全面落实迎峰度夏52项技术措施项目,重点解决主网局部“卡脖子”、设备安全隐患和配网供电能力不足等问题,确保今夏全市用电稳定可靠,确保“不拉闸、不限电”。今年,南平全市电网建设计划投资10.4122亿元,至目前,共新建110千伏及以上变电站3座,新增变电容量12.15万千瓦安。同时,该局还通过优化电网运行及检修方式,重点解决1座35千伏变电站重载问题;连续开展了3次联合反事故演习,有效提升突发事件应急能力;共治理配电网缺陷1259项,治理隐患265项,完成21条220千伏线路的带电检测工作,确保设备安全健康运行。(陈芳 吕晓艺)

福州电业局:物资管控提高计划执行准确率

今年6月份福州电业局物资需求计划执行准确率提升至98.88%,物资配送准确率达96.53%。在6月份公布的2013年同业对标体系排名中,该局的物资需求计划执行准确率有了显著提升,市县两级业务帮扶成效显著。(孟冬呢 高建生 陈芳)

长乐供电:加强配网改造提高供电质量

入夏以来,在长乐地区随处可见电力施工的忙碌景象。据了解,2013年,长乐地区配电网计划投资1.18亿元,涉及改造配变116台、容量36兆伏安,低压线路及接户线131千米,10千伏线路82千米。针对性改造线路,提升线路的供电能力,提高供电可靠性。(冯林 高建生)