

灾后救援无盲区

——企业赈灾随行全记录

■ 本报记者 蒋皓

4月24日深夜,一支由民营企业志愿者组成的赈灾车队,在陕西西安通往四川雅安的山岭中蜿蜒前行。秦岭上空的星星发出冷峻的光辉,仿佛地震遇难者的眼睛遥望人世。这次赈灾由陕西零贰玖公益服务中心组织,车队护送着上百万元的急救物资。比较特殊的是,此行的目的地不是芦山,而是地震盲区天全。陕西曙光专业救援队的70多人,已提前一天到达。

当日清晨8点,赈灾车队7辆车、29人从西安出发,在汉中与另一辆从安康出发的运输车汇合。《中国企业报》记者也在这列车队上,同行的,还有几个亲自护送所捐物资的民营企业家。



企业家的慈善心态——

亲自走一趟感觉踏实

“虽然已经捐了钱,但我还要亲自走一趟才感觉踏实。”陕西省残疾人创业协会常务副会长、西安市北信建材有限公司董事长张长安对《中国企业报》记者说。事后某段排险的经历证明,正是因为有了张长安这样的民营企业家的积极参与,整个出行的队伍才有了对抗次生灾害的底气。

4月20日上午8时零2分,雅安发生7.0级地震。陕西零贰玖公益服务中心副理事长万颜在第一时间行动起来,号召爱心企业和个人、志愿者为灾区进行紧急捐助。万颜是陕西省的公益之

星,她的公益组织能力一直令同行刮目相看。

这次地震发生后,她只用了一天时间就联系了陕煤集团、透明鱼基金、大益茶、交大EMBA班同学会、达人志愿者队、省残疾人创业协会,成功募集到价值100多万元的水、帐篷、药品和食品等急缺物资。

一份由陕西零贰玖公益服务中心提供的“企业爱心清单”上,《中国企业报》记者看到了如下数据:陕煤化集团陕南投资开发公司捐赠7.2万瓶价值93.6万元的真晒水;陕西至尊网络科技有限公司捐赠552箱方便面、26箱火腿肠;大益茶茶马道会捐赠75顶大帐篷;西安交大EMBA一班同学会企业家捐赠380顶帐篷……其它药品、彩条布、婴儿用品、防潮垫、卫生巾、儿童雨鞋、雨衣、棉衣棉被、衣服、矿泉水等若干。

此外,记者从陕西省国资委了解到,除了陕煤化集团捐赠的真晒水,西部机场集团员工还捐款80余万元,并开设绿色通道保障救灾物资,全力以赴为物资、装备、人员的航空运输做好保障工作。

“我们在4月25日进入雅安,在雅安市多营开通行证后,向天全县出发,由天全县再到与芦山县紧密相连的老场乡禾林村,全程共1000多公里,从天全县出发后,几

乎全是山路,时速不超过20公里,当天18:30分左右到达禾林村,与陕西曙光救援队汇合。”一路上,记者不停地对陕西省国资委的相关工作人员汇报着进度,然而,路途中的危险和焦灼只有亲历者才能体会到。

记者一路走,一路观察思考——从企业决定捐赠物资,到物资被安全发放到灾民手里,这段路到底有多长?企业除了捐赠举动,还要做哪些更具实质意义的救灾工作?从西安到雅安,再从雅安到达天全县禾林村,记者作了统计,本次行程共约2000公里左右,来回路上行驶约52个小时,共4天3夜。

这4天3夜,陕西零贰玖公益服务中心的志愿者们基本是在交通状况险恶的山区度过的,秦岭苍凉开阔的气息和人们奔赴救灾的悲怆心境十分吻合。尾车司机李杰小心翼翼地控制着车速,车镜前方是满载物资、缓慢行驶的大卡车。从西安至四川的高速路段,据说只要下雨,就会有泥石流,从山顶滚下的石头随时会砸中过往的车辆。尾车上的队员任务很重,要紧盯严防任何一个突发的险情,全力保障前方物资车的安全。为防止驾驶疲劳,副驾驶座上的志愿者玲玲和司机李杰轮换开车。

当车队出了陕西宁陕县进入四川地界,已经是午夜,车队的一辆大卡车出了故障,为安全起见,车队临时决定在剑门关留宿休整。剑门关酒店总经理蒋庆听说这是一支去雅安救灾的队伍,坚持要免收食宿费,中心副理事长万颜不肯,最后双方达成协议,将这笔款项以陕西零贰玖公益服务中心的名义捐

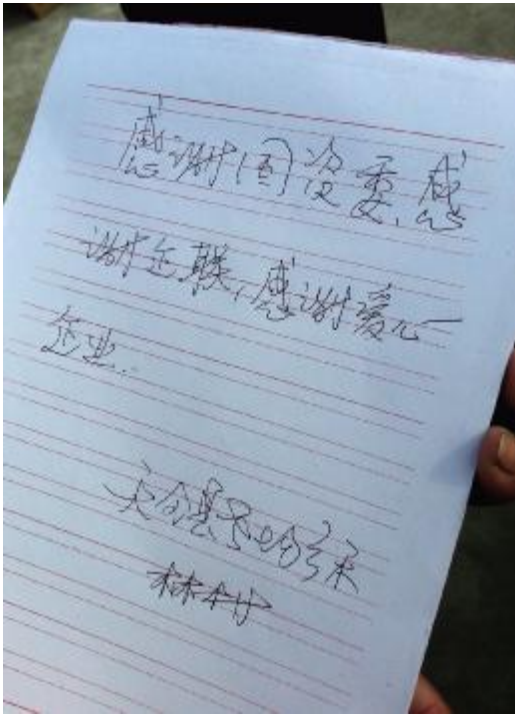
赠给了灾区。

25日清晨,队伍继续上路。四川境内的高速公路异常繁忙,一辆又一辆的企业救援物资车呼啸而过,在成都开往雅安的路上,对讲机里传来的路况消息令队员提高了安全警惕,就在前方不远处,有辆货车翻了。25日中午,队伍平安抵达多营,在这里拿到了进入震中区很关键的“通行证”。

终于,进入雅安震中。记者看到的企业救援车越来越密集,山路越来越陡峭,灾区沿途到处是泥石流、滑坡、各种险情伴随着从深沟里传来的隆隆声,每分每秒敲打着紧绷的神经。我们的目的地是紧邻芦山县的老场乡禾林村,而最危险的路段正是通往村里的山路,有许多车队在雅安县城就卸下了捐赠物资。万颜对《中国企业报》记者说,“我们零贰玖公益服务中心的信仰是不辱使命,我们一定要把企业嘱托的物资亲自发放到每一个灾民手里。”

记者看到,车队的几辆满载物资的大型货车在羊肠般的山路上开得险象环生,让人不由得捏了一把汗。关键时刻,民营企业家长张长安宣告勇敢地站出来,凭他早年开过大货车的经验和对雅安路况的熟稔,有板有眼地调度起了整个车队,终于将这最后也最危险的征途化险为夷。

4月25日晚,这支经过长途跋涉的陕西志愿者队伍成功抵达了目的地——雅安天全县老场乡禾林村。半夜,宿营的帐篷外传来一阵阵疯狂的狗吠声,伴随着地下传来的“轰隆隆”的可怕的声音,余震又发生了。



灾民写的感谢信

深度思考中国式救灾——

如何更专业、更细腻?

4月26日一大早,在万颜的统筹下,开始给村民发放企业的捐赠物资。场面蔚为壮观,人山人海。老场乡禾林村的村民几乎齐刷刷全来了,接受了这批雪中送炭的物资,正是村里急缺的水和帐篷。当《中国企业报》记者把一箱真晒水送到一个老大爷手里的时候,他老泪纵横地说,“感谢零贰玖,感谢爱心企业,你们辛苦了。”

在物资发放过程中,陕煤化集团陕南投资开发公司党委书记、董事长宁兴刚给《中国企业报》记者打来电话,询问物资发放情况。当得知这批物资已稳妥地发放到灾民手里,宁兴刚长长地舒了一口气,“我放心了”。

随后,志愿者们按计划来到仁义乡,却被当地政府告之物资饱和。下午,经陕西零贰玖公益服务中心理事长孔斌与天全县民政局联系,将余下物资部分帐篷和水发放给天全县农村户口受灾群众,其它按要求交给民政局统一发放。

民政部救灾司前司长王振耀评价企业抗震救灾的总体表现时说:“中国的企业无论国企民企,反应迅速,行动给

力,说明咱们企业不缺少爱心和责任感,那么,缺少什么呢? 缺协作与默契,从长远看,救灾可以做得更专业、更细腻。”

王振耀所提的“细腻”两字让人沉思良久。企业粗放式救灾屡见不鲜,画饼充饥的口头承诺能算捐赠吗?承诺的物资老老实实在送来了,却堆积成山,不能有效地发放到灾民手里派上用场,这样虎头蛇尾的善举亦屡见不鲜;而把善举彻底地完成,则既需要考验企业捐赠的诚意和耐心,也需要支付一定的人力物力成本投入运作。

以陕煤化集团为例,在该集团仅仅是承诺捐赠的时候,善举等于还没有做;当捐赠物资已经到位,但还在运输的途中颠簸的时候,善举只能算做了一半;只有当72000瓶水确凿无疑地发放到村民手中的那一刹那,善举才算不折不扣地做到了。

王振耀提及了若干企业救灾原则,譬如,“企业捐助了物资之后,还应该跟踪捐赠物资的流程,保证灾民真正及时拿到需要的物品。既避免了不必要的重复,也可以杜绝资源的浪费。”从陕煤化集团与陕西零贰玖公益

服务中心这一民间公益组织合作的实际效果来看,企业除了前期捐赠,后续的工作也要执行到位,双方的“协作与默契”不言而喻。

据万颜介绍,陕西零贰玖公益服务中心是陕西省民政厅正式注册的民办非企业纯公益组织,在民政部“慈善组织公信力”调研评估中名列前茅。目前中心已发展了11个公益小组,志愿者8000多人。2010至2012年,组织公益活动460多次。

“专业化”一直是中国企业救灾的短板。然而,《中国企业报》记者发现,雅安企业家救援群体中,不乏专业人士,陕西安康华峨矿业有限公司的总经理易之是一个杰出代表。学地质专业出身的民营企业家居易之,多次找到记者,就山区某个具体的险情一遍又一遍地认真描述,表情焦灼。“4月25日下午,我负责的地质灾害调查小组一行五人到天全县老场乡禾林村四组,这里海拔约825米,发现一条长约450米长的地质裂缝呈东西方向横穿十五户村民在这里居住的房屋里,据村民说,4月20日当天裂缝才1厘米

宽,4月25日下午裂缝宽处已经达5厘米多。初步判断是地震引起的山坡体局部断裂位移。”易之离开村庄的那一刻,老乡们拉住他的手说:“我们很无奈,你们能向政府报告吗?”26日,易之向县应急救援指挥部汇报了真情。

易之发布的《救助手记》引起了媒体关注,并第一次把救援力量引到了天全县老场乡这个地震盲区——“大家的注意点都集中在芦山、宝兴,而天全被遗忘了,这里的情势一样严峻,老乡们迫切需要援助。”

《中国企业报》记者从抗震救灾指挥部了解到,紧邻芦山县的天全县老场乡禾林村受灾情况非常严重,房屋100%不能居住,出现多处裂缝。由于救灾物资在逐步到位,帐篷和水、食品基本可以保障。目前最大的困难就是心理援助和灾后重建,很多当地灾民都是借钱盖的房子,欠债情况比较普遍。需要大量的资金进行房屋的重建。

在老场乡的这些日日夜夜难以忘怀,易之和乡亲们建立了深厚的感情,他表示,今后还要率领更多的企业家们来这里考察,支持灾后建设。

超越物质的精神救援——

亡者安息,生者有力

4月26日,在挥手告别的村路上,家家户户都把最好吃的东西摆出来款待远道而来的朋友们。有些“可怕的说法”一直在余震的阴影中“蜚短流长”,例如,“当地有瘟疫”、“水有血吸虫,不能接触”……但那一对对真挚淳朴的眼睛、那一双双劳动人民布满老茧的粗糙双手,让这些流言不攻自破。

归途中,记者与陕西籍的民营企业家张长安讨论起了救灾的一些细节,“咱们去帮助别人,并不是把物质塞到别人手里,他们可能已经不需要援助过剩的物质,需要的反而是一种精神上的平等和理解。”

记者记忆深刻的是,在刚刚抵达老场乡禾林村的那个夜晚,志愿者刘天芬,一个美丽雅安女孩,领唱了一首歌,天籁般的歌声在天全县老场乡禾林村那些狰狞的断垣残壁间飘荡,志愿者和乡亲们陆续加入了合唱,歌声驱散了人们心中痛失家园的阴霾,带来了短暂的欢乐,村里的小孩们露出欢快的笑脸,互相嬉闹玩耍,和震前那些普通的日子一样。

“是什么力量让我们凝聚在那条泥石俱下的山路? 兄弟,是什么情结让大家相拥而泪水横流却又无声? 我们跋涉千里,我们风驰电掣! 为了雅安,为了天全,也为了世间的面孔不再陌生! 兄弟,那就让青春的激情继续,让时光的记忆永恒! 铭记吧,刻在4.20心房上的那一刀痕。”——易之创作的这首《致参战雅安救援的兄弟》的诗正激励着越来越多的热血青年加入到灾后援建的行列。



领到抗震救灾通行证



公益组织向当地政府负责人了解情况



灾区小学生



发放救灾物资



老场乡村民挥手告别救援队