

走进国家电网

龙岩电业局:创新服务暖人心

詹春艳 廖济华

“企业的发展不仅需要技术,更需要创新来支撑和提升。”正是这样一种创新管理理念,多年来,龙岩电业局不断加大企业创新发展力度,把创新理念融入企业管理、生产、服务等各个领域,让企业各项工作日新月异。

制度创新:激活企业效力

“仅2012年,龙岩电业局执规检查现场1618处、查纠违章212起、列入整改428处、处罚金额48667元、试岗1人。”该龙岩电业局安监部主任叶桂中介绍说,在抓生产、保安全的过程中,安全执规队这项创新管理机制的作用还是很显见的。

安全执规队是在该局安全监督小组的基础上创建的,它从全市供电系统7个县市供电公司抽调精兵强将组建“安全执规队”,在全市系统内开展定期、不定时、不定点的安全执规交叉检查工作,重点检查部门、班组是否对日常安全管理工作进行有效梳理;是否结合日常工作中发现的存在问题进行自我剖析及提出改进措施;是否开展安全教育培训。安全执规队以“日通报、周小结、月分析”的形式严格执行该局《反违章工作管理规定实施细则》和《违章记分考核管理规定》,全面落实该局安全生产违章分析整改闭环。

安全执规队只是龙岩电业局不断探索安全生产管理常态机制的一个缩影。

长期以来,龙岩电业局始终坚持“企业管理常管常新”的原则,先后推出“安全生产问责制、安全生产常态机制、安全生产内控机制”等构建企业安全生产的长效机制,截至2013年2月25日,该局连续安全生产天数达3025天,创历史新高。

此外,为进一步提升依法治企水平,规范各项归档工作的全过程管理,该局党委创新以会议代替培训载体,将以往看似枯燥的文件解读、流



龙岩电业局党委创新以会代培管理模式。图为该局各支部书记到现场观摩

程灌输的会议调整为以实务流程结合完整归档材料观摩的形式,把“三重一大”等事关依法治企工作的流程及其办理过程,完整地展示给基层工作人,指导他们进一步提升依法工作和管理质量,全力确保安全、稳定、和谐的发展大局。

局党委书记丘红红介绍说:“我们创新的以会代培,是通过自上而下指导和管理,自下而上发动流程和完善手续,不仅是提升党组织负责人的业务能力,更重要的是提升依法治企管理水平。”

科技创新:筑牢安全屏障

“技术创新,能给企业发展方式转变注入强大动力。”正是在这样一种创新管理理念的引领下,闽西电网始终处于安全稳定运行中。

去年9月,龙岩电业局运检部配电中心带电作业班利用视觉盲点状态下带电作业新技术,在10千伏解

放I线18号塔成功实施了电感耦合器的带电安装工作,这是该局首次利用“视觉盲点”系统开展带电作业。视觉盲点状态下带电作业新技术的成功实施在全国尚属首次,也是龙岩电业局配网带电作业继360度旋转绝缘平台带电作业法之后的又一次技术创新。

视觉盲点状态下带电作业,是指在工作现场由于树木、建筑等遮挡,造成地面工作负责人视野受限,无法有效监护斗上作业人员的情况下,利用斗上安装的旋转摄像头、无线路由器、地面画面接收器等组成的监控系统,来完成对工作人员监护的作业方法。

2007年,针对龙岩山区的地理特点和杆塔带电作业无法到达的难题,龙岩电业局输电中心员工自行研发出360度旋转带电作业平台,提高了工效,减少线路的停电时间,该技术属国内首创,预计一年就可以多开展带电作业30—40次,减少停电时户数1000多户,多供电量40多万千瓦时。

多年来,龙岩电业局大力实施科技强网,运用各种先进技术、先进设备提高电网管理水平。同时,为了调动职工参与科技创新的积极性,该局投入近千万资金用于支持和奖励职工的创新、发明;成立“劳模培训工作室”和“劳模创新工作室”,为职工发明创新搭建平台,营造浓厚的创新氛围。

服务创新:提升质量暖民心

“自从电业局在电杆上安装了一个神奇的小箱子以后,我们家的电压

比以前好多了,更想不到的是电费还比以前少了。”记者在龙岩市石粉村村民陈友明家采访时,他高兴地说。据了解,为有效解决电网末端电压低问题,2008年以来,龙岩电业城区供电局加大科技投入,成立技术创新小组,针对电网末端电压低问题进行分析研究,研制出“电压优化精细无功补偿装置”创新系统。

为更好实施95598光明服务工程,龙岩电业局以“你用电、我用心”的服务理念,在全省电力系统中首家实行“抢修不过夜”精益化管理,提升优质服务水平。

“抢修不过夜”精益化管理旨在进一步提升抢修服务标准,优化抢修流程,提高抢修效率,从而打造一支‘反应快速,技术专业,服务高效’的抢修队伍来为居民用户提供更加方便、优质、快捷、规范的服务。”该局检修部配电中心主任张金明介绍说。

“抢修不过夜”精益化管理以“多班组协调配合,成立多梯队抢修队伍”为主要特点,并严格规范抢修时间和对抢修人员素质的培养,做好抢修服务跟踪调查,通过走访用户,电话咨询等方式对抢修及时率、抢修质量及优质服务等反馈情况进行收集,实行抢修服务闭环管理。

近年来,龙岩电业局在创新工作中孜孜不倦。据该局局长王智敏介绍,近年来,由员工创新研发的“绝缘旋转平台的研究和应用”、“阶梯式台区中后端电压优化装置的研究与应用”、“配网主站巡视日志系统的研发”等一批科研项目分获省公司奖项。

“在创新的道路上,我们会一直探索下去。”王智敏表示。



龙岩电业局全国首创“视觉盲点状态下”带电作业新方法。图为工作人员在现场施工

永春供电:助“美丽乡村”焕发新活力

近日,福建永春供电公司流动营业车开进永春姜莲村,向村民们宣传“节能减排”等用电常识,大力倡导村民“以电代柴”、“以电代煤”等新举措。

为加快推进农网升级改造,永春供电公司加大投入20多万元,在该村新增2台变压器,确保家家户户都能用上放心电。同时,该公司还多次派出党员服务队为姜莲村进行低压线路改造,规划线路走向,消除电线乱缠的情况。自从“以电代柴”大力推广后,该公司还积极组织电力义工上门,配合姜莲村干部多次带领村民进行植树造林,并在村民家中的屋前屋后种上绿树红花,致力于将姜莲村打造成为“环境优美、生活甜美、社会和谐”的“三美”乡村,让“美丽乡村”更加秀美。(刘文宏 高建生 陈芳)

安溪供电:倾情服务助企业发展

近日,福建省安溪供电公司总经理吴进辉亲自带领公司相关人员主动前往三安钢铁等公司,了解该企业生产经营状况,宣传用电政策,为企业义务检查设备,征询供电服务需求,进一步做好优质服务。

去年以来,安溪供电公司开展“两保三进”活动,主动深入企业,精心落实用电政策,加快业务办理速度,全年累计帮助企业降低生产成本180万元。此外还组织开展大客户电工安全技能培训,提高客户电工实际电气操作水平和安全意识。该公司还对安溪县175个重点项目实行公司领导“全程式”服务挂钩制,高效做好三元集发、金安高速等重点项目供电服务工作,随时随地为企业排忧解难,做好地方经济发展“电保姆”。(黄仙玲 高建生 陈芳)

福建电力:发布2012年社会责任实践报告

日前,国家电网福建省电力有限公司召开2012年社会责任实践报告发布会,向社会发布《2012年社会责任实践报告》。这是该公司第四份社会责任报告,也是在国家电网系统首批发布的2012年社会责任实践报告。报告积极

回应社会期望和利益相关方诉求,系统披露了公司年度履责实践、履责绩效和2013年的履责承诺。2012年,福建省电力公司作为福建首家推行全面社会责任管理的企业,在漳州电业局实施全面社会责任管理试点。(陈芳 林丽萍)

福州电业局:“五防五入”让春检更扎实

目前,福州电业局春检工作正如火如荼地开展,为确保福州电网安全稳定运行,该局相关部门结合春检工作实际,制定了“五防五入”工作法落实“安全管理提升”,确保了春检工作落在实处、取得实效。

工作开展以来,该局相关部门积极开展以

“防人身事故,防误操作、防火、防污、防线路对树木放电”为重点的“五防”工作,并在以往春检基础上,提炼出安全管理“五入”(即:入口、入心、入脑、入书、入亲情)工作法,并着手将其运用到实际工作中。

(陈明 赵芳 陈芳)

惠安供电:深度对标提升基础管理

近日国家电网惠安供电公司建立了“中心供电所深度对标系统”,该系统实施以来,在各个中心供电所之间营造了争先进位的良好工作氛围。

据了解,惠安供电公司自1月中旬部署供电所基础管理提升专项行动以来,安全、生产等七个专业小组立即行动起来,踏实按照基础提升实施方案,全面梳理中心供电所各项管理标

准和业务流程,分析排查各个管理环节的薄弱点,并在各专业组专业指导和现场督导的基础上,建立了中心供电所深度对标系统。“在中心供电所开展基础提升工作对标,干部职工牢固树立了争先创优意识,主动想事、谋事、干事,中心供电所从‘要我提升基础’转变为‘我要提升基础’,大大催发了工作的加速度。”该公司总经理洪华伟如是说。(吴伟蓉 黄伟超 陈芳)

泉州电业局:

增强忧患意识 推动长远发展

阮丽双 张迎迎

泉州电网是福建省沿海主要负荷区之一。截至2012年底,泉州地区全社会最高负荷为6009兆瓦,主要有500千伏泉州变、晋江变、大园变电站供电,预计到2013年泉州电网500千伏供电负荷将达到3000兆瓦。泉州500千伏电网是全省500千伏沿海主干通道的重要组成部分,不仅需要为泉州220千伏电网提供充足可靠的供电电源,也承担着全网北电南送的重要任务。为提高整个福建电网的可靠性,完善福建沿海500千伏双通道主干电网,泉州电业局将在晋江北部区域新建500千伏紫岭变,该变电站建成投运后将满足晋江北部、泉州市区南部、南安中南部负荷快速发展的需要,并为福建沿海500千伏双通道主干电网的完善创造条件,为现代化泉州建设提供可靠电能保障。

提升受电能力 完善500千伏双通道

随着陈埭九十九溪作为晋海新城启动区的开发建设,晋江陈埭片区东北部中心区将作为晋海新城CBD核心区,人口密度和建筑密度高,区域内规划为以制鞋、物流等行业为主的现代工业园区,预测2013年负荷密度达7.8兆瓦/公里,远景为20兆瓦/公里,泉州电业局着手投建220千伏洋埭变,为陈埭制鞋等基地规模的不断扩展及区域内金融、商贸、文化、居民、轻工业等负荷快速增长提供坚强的电力保障,减轻220千伏清濛变等晋江北部变电站的供电压力,提高区域电网的供电能力和供电可靠性。

据了解,500千伏紫岭变及220千伏洋埭变在当地政府部门的大力支持下,均已完成选址及环境影响评价,具备进场动工条件,并有望在2014年6月建成投运。

加强改造力度 缆化让家园更美好

2013年泉州地区计划新建10KV馈线35回,计划加装线路分段开关125台,增加线路联络改造25条分支线,新增及改造低压台区220个,重点解决10KV磁新线等45条线路重载及池店变等109个台区重载问题,开展老旧城区50个台区低压线路、接户线表箱的整治改造,消除安全隐患,减小每台开关停电的用户数,增强网络的供电的灵活性。

2012年以来,泉州电业局继续加快60条道路及南迎宾路缆化工程进度,年度计划投资15593元,累计完成投资11081元,完成投资71.06%。截至目前已经完成城东街、南俊北路、泉晋路、福厦路、泉秀东街、东海大街等36条道路缆化,完成安顺路、安达路大部分土建工程,并着力敦促道路建设指挥部对南迎宾路缆沟存在的问题进行整改,以期顺利启动南迎宾路缆化电气施工。

加快自动化 智能电网提高可靠性

泉州电业局选择城市政治、经济、文化中心核心区作为实施区域开展配电自动化试点工程,对市中心15座一级重要开闭所设备智能化改造,更换122组10千伏智能开关柜。其中4座开闭所增加了适应智能配电网运行维护、远程监控的“智能遥视”功能,实现开闭所开关的遥控“视频联动”,即开闭所开关遥控过程可以通过视频同步传回到调度控制界面上。远程监视配电站所开关盘柜现场图像、站所内环境等实时状态,实现配电站房的视频监视、温湿度监测、漏水检测、消防门禁监测及入侵报警等功能。

配电自动化改造后,正常检修和事故处理倒闸操作均采用遥控操作,设备停电、供电操作时间大大缩短,可使城市核心区供电可靠率将由99.91%提升至99.98%,用户平均停电时间由7.884小时/户降低到1.752小时/户,电压合格率由99.83%提高到99.9%,改善用户的电能质量。

智能电网将减少非计划停电次数,也就意味着广大用户能更多地采用电能这一清洁能源替代煤气、天然气等一次能源,减少空气污染,保护环境。泉州电业局计划在5年内完成泉州市区的配电自动化改造,下一步将加快配电自动化建设步伐,将配电自动化试点区域从城市核心区扩展到城市中心区,然后逐步扩大配电自动化建设范围,最终在泉州市区全面实现配电自动化,提升泉州市的基础设施水平,为泉州市经济建设、招商引资创造良好的用电环境。



铁塔施工 程志龙 / 摄