

“油水”变“鱼水”：政企关系找寻新路径

无论是刻意的朋友关系,还是不正常的油水关系,都不是科学的政企关系。当下宜构建良好的政企关系,关键是分工明确,政府进行经济调节和市场监管,从管制本位向服务本位转变,这才是健康和谐的政企关系。打个比喻,应是鱼水关系。

■ 本报记者 陈青松

大变局时代,企业与政府的关系显得尤为重要。

鉴于政府和企业之间是一种“扯不开”、“惹不起”又“躲不掉”的关系,部分企业刻意与握有审批、补贴实权的政府做“朋友”。

然而,做“朋友”后,部分政府与企业却又发展成扭曲的油水关系。

专家指出,建立新型的政企鱼水关系势在必行。

企业希望和政府做朋友

近日,著名企业家孙大午发微博阐述政府与民企关系。微博的主要内容,是中国民企面对政府的担忧和未来发展的不确定感。

与十年前相比,大午集团政策环境宽松了许多,但孙大午仍然认为,现在一方面法律越来越健全,另一方面地方政府部门还是对民企多有刁难,以为寻租之策。

十年前,大午集团老板孙大午曾因“非法吸收公众存款”等罪获刑,引发全国关注。

孙大午承认,自己当初获罪,显然和政企关系没处理好有关。

和孙大午一样,部分民企老板在面对政府时的心态很是复杂。

一位不愿透露姓名的民企负责人向《中国企业报》记者表达了他的看法:在社会转型期,企业和政府之间,说到底是一种“扯不开”、“惹不起”又“躲不掉”的关系。

他话锋一转,“相反,如果和政府的关系像朋友一样密切,企业发展自然会受到方方面面照顾。比如审批进程、各种补贴等。”

目前部分地方政府的调控能力非常强大,除了产业调控,政府每年都将大量资金花费在扶持项目上,几乎每个部门都掌握了专项资金。由此,政府部门成为了企业争相结交的对象。企业希望从政府部门那里获得利益,如土地、扶持资金等。

这位民企负责人说,当前政府官员尤其是手握实权的官员影响力非常大,企业同这些官员搞好关系好处多多,否则会在经营管理中遇到麻烦。正是基于这种考虑,部分企业刻意要和政府搞好关系,以利于自己的发展。

趋势

借力 NGO 组织改善政企关系

■ 本报记者 陈青松

立春过后,乍暖还寒。

2月28日,七级大风袭击北京,首都遭遇今年首次沙尘天气。黄沙飞扬,街上裹得严严实实的人们行色匆匆。

然而,《中国企业报》记者在北京西站北广场过街天桥下,看到四五个人正在向拖着大包小包、刚下火车的来京务工人员免费分发一本装帧精美的小册子《打工者融入城市手册》,每发给一个务工者,分发人员都友好地提示对方“有不懂的可以看看册子里的东西,有困难可以打册子背后的咨询电话,我们将提供法律咨询和法律援助”。

有趣的是,记者也被热心的工作人员当成进城打工者分发了一本手册。

劳工 NGO 新现象

记者仔细翻阅这本由“小小鸟打工互助组织”编写、发放的小册子发现,里面内容详尽,有从理念上告知进城务工者认清自己的社会角色、及早融入城市,有从实务上提示进城务工者掌握公共资源信息以及维护自



王利博制图

3月1日,上海美国商会发布《2012—2013年中国商业报告》,报告显示,官僚主义(81%)、监管环境不明确(75%)和税收管理(73%)仍然位列今年在华美国企业主要挑战的“前三强”。

有在华美国企业高管反馈,在中国经商不仅要和政府打交道,还要加强与当地层级的沟通,熟悉当地的“法律”。

同样的调查还有近日由中欧国际工商学院发布的“2013年中欧国际工商学院中国商务调查”显示,90%的受访高管认为与中国政府搞好关系对其企业重要或者非常重要,中外企业的情况都一样。有53%的外企宣称在中国为了维系关系投入的资源比在本国市场多。

《中国企业报》记者调查发现,美国、德国等在华外资公司都专设有与政府接洽的岗位,且正在热聘“熟悉政府事务的负责人”。

不恰当的油水关系

调查显示,除了和政府做朋友,企业还想方设法进入政府相关机构,获得话语权。

一位河南房地产公司的董事长表示,企业要发展就必须要处理好官商关系。其一,首要是不对抗,避免成为牺牲品。其二,是要依靠,但不要依赖。其三,是掌握平衡术,掌握这些宏观的动向,提前行动。绝对不能搞对

抗型,适时进行交易,绝不叫板。

这位董事长同时兼任地方政协委员,他说,企业家们为了争取地位,拼命地挤进人大和政协,希望政府听到自己的声音。

分析指出,企业如果刻意与政府搞好关系,政企关系就变得微妙甚至扭曲:有的官员可以利用权力费尽心机捞好处。企业忙于应付、打点、揣摩握有实权的官员心思,投机钻营的关系学大行其道。因此,公平竞争的 market 规则和法治原则就会被践踏,环境污染、假冒伪劣商品现象层出不穷。

“人情费”、“好处费”、“过节费”……“朋友”的关系下,很快形成“权钱交易”的权利变异。部分干部靠权力寻租,部分企业乘机捞好处,时间一长,“油水关系”自然形成。

长江商学院院长项兵认为,在现有体制下,各级政府和大型企业很容易因利益关联而走到一起。政府需要大企业,大企业也需要政府,一不小心就会形成政企“共谋”。

庸俗的油水关系下,对企业发展不利,也影响了政府的公信力。

此前有媒体报道称,南通市环保局窝案,正是这种扭曲关系的反映。南通当地一些环保官员和污染企业合力“勾兑”,导致多人锒铛入狱。

不仅如此,过度亲密的“油水关系”对企业而言还是一服毒药,比如遇政府换届、主管领导调离等,人脉流失后,企业会突然间失去依靠,利益链条突然断裂造成风险可能置企

务部、手牵手工友活动室等十余家劳工 NGO 先后遭当地多个部门上门检查,紧接着房东断水断电,以各种理由提前解除租房合同,要求搬迁,甚至出现暴力逼迁,导致这些劳工 NGO 基本处于瘫痪状态,一时引起社会舆论广泛关注。

当《中国企业报》记者采访深圳春风劳动争议服务部时,其负责人张治儒正在接待一名受伤的工友,为其解答维权事宜。

张治儒向记者表示,现在打压劳工 NGO 的风声暂时告一段落,目前他们已经有了新的办公室,工作没有受到影响。

劳工 NGO 微妙处境

据记者了解,在深圳,劳工 NGO 有十余家,主要分布在宝安和龙岗两个外来劳工比较集中的区域。

截至目前,仅“小小鸟”就已在深圳、北京、上海、沈阳四地建立了分支机构,具备了每年为1万名劳工工提供法律服务的能力。

一面是务工者尤其是新生代务工人员对目前用工待遇和条件不满足,另一面是诸多劳工 NGO 组织致力于为劳工工提供职业安全培训、心

应于万劫不复的境地。

新型政企关系:鱼水关系

“无论是刻意的朋友关系,还是不正常的油水关系,都不是科学的政企关系。”上述不愿透露姓名的民企负责人向《中国企业报》记者表示,政府是宏观调节主体,企业是市场经济主体,二者分工不同。当下宜构建良好的政企关系,关键是分工明确,政府进行经济调节和市场监管,从管制本位向服务本位转变,这才是健康和谐的政企关系。“打个比喻,应是鱼水关系,相互促进,相互提高。”

中国政法大学民法学博士后马更新对《中国企业报》记者表示,建立和谐的政企关系,最应解决的是努力打造一个服务型的政府。

全国人大代表、杭州娃哈哈集团董事长兼总经理宗庆后认为,政府则应当尽可能地退居幕后,做好组织、协调和服务工作。

在新型政企关系模式下,政府为企业提供平等公平的公共服务,而绝非与个别企业形成利益共同体。打造服务型政府,建立政企关系,势在必行。

日前,上海综保区启动亚太营运商计划,欲将政府改革方向与企业发展“捆绑”在一起。与此前不同,地方管委会与企业签约,按照企业提出的亚太总部定位目标和发展计划,为企业提供方便、快捷、高效的服务环境。

日前,上海综保区启动亚太营运商计划,欲将政府改革方向与企业发展“捆绑”在一起。与此前不同,地方管委会与企业签约,按照企业提出的亚太总部定位目标和发展计划,为企业提供方便、快捷、高效的服务环境。

在中国劳动关系学院教授王江松看来,劳工 NGO 配合政府做维权,既可以让政府不再大包大揽,承接政府职能转移,也有利于消化一部分社会矛盾,推动政府的社会管理水平。

不过,有劳工 NGO 负责人向记者表示,现在政府对劳工公益机构比较不信任,不太愿意让社会组织参与对社会或企业的服务,主要原因一方面是政府担心劳动 NGO 的目的。

为此,中国社会科学院农村发展研究所社会问题研究中心主任于建嵘表示,基层政府应该转化角度,对于劳工工组织,要去政治意识形态化,给他们的发展创造一个相对宽容的环境。

“政府部门针对社会事务不可能面面俱到,有些事情政府不方便也没法做的小事情,这就给我们社会公益机构提供了服务空间。”张治儒表示,“政府依法行政,企业遵守法律规定,这是最基本的。”

视角



专访天津大学管理与经济学部主任张维

企业家可合理利用政企关系

“不能抽象地谈什么叫“懂政治”或“讲政治”,而是应该理解企业所处的经营环境,在符合法律规定的情况下,在符合一般道德约束的情况下,利用这样一些规律,利用这样一些环境,帮助企业健康成长。

在采访中,天津大学管理与经济学部主任张维认为,我们的企业家一定要知道,我经营企业所处的环境是什么,那么环境就包括我们的体制环境。政府的某些干预、某些管制、某些其它的行为,一定会影响到企业的所谓的绩效或者它的结果,所以企业家必须得明白这个事情,他必须得善于利用这些东西,但必须是合理利用。

管理既是科学也是艺术

记者:星云法师说过一句话,要管理好人,要先学习被人管,最后才是管理别人。他认为管理是一门艺术,你怎么理解他这句话的意思?

张维:管理它也不是艺术,它也不是科学,管理本身是人类的一种活动,看你怎么定义这件事情了,我的理解是这样的。那么这种活动,它是有比较普遍的规律的,那么这部分的知识总结出来,它就叫做科学,所以在这个意义上,管理是科学。

但另一方面,因为管理是由人来进行的活动,而人的这种思维方式、习惯、文化背景、历史、宗教信仰,其它各种方面,大家是不一样的,所以你即便尽量进行同样的活动,有些情况下,它的结果是不可以重复的,所以在这个意义上来讲,那就需要靠你个人直觉、顿悟来进行一些活动以及相应得到一些结果。在这个意义上来讲,它没有那种普世性的规律,它这种规律可能是很个性化的东西,那么这种东西我们管它叫艺术,所以在这个意义上你说管理是艺术,它也是对的。

我想星云法师说的这个意思其实就是说,你作为领导者,去领导你的下属的时候,组织你的下属去做事情的时候,你要充分地理解你的下属的情况,所以你要先学习被别人管,就是你要换位思考,你要站在你的下属的角度基础上来考虑问题,然后你才能够有效地去管理这些下属。如果你不懂得这种规律,你就一味地按照自己的想法去命令人家做那些事情的话,中国有句老话叫做“强扭的瓜不甜”。所以我觉得星云法师大概是在这个意义上说的这个事情,但是管理不仅仅是管人。

回避政府会丧失机遇

记者:网上有评论说,中国企业家不太“懂政治”,但是也有

一种声音说,中国企业家很“懂政治”,你怎么看?

张维:我不太知道什么叫不懂政治?我想如果跟西方的企业家比较起来,有可能是这样,因为我刚看了哈佛教授的那篇访谈,我们的教授在哈佛,我们的教授说,我们的企业家像一个白衣骑士,跟政府这样一种敌人始终在斗争,他说但是在发展中国家,他说可能恰恰是相反,政府并不是敌人,政府可能是你的朋友。那么你需要了解政府,知道政府的想法,知道官员的想法,通过这种关系能够获得一些企业发展的机会或者资源。所以从这个意义上来讲,我觉得我们企业家不能说,如果管这个玩意儿叫“懂政治”的话,我觉得他应该比西方企业家更明白,政府在企业发展过程中的作用。

记者:如果企业家如此喜欢和政府官员做朋友,这里会不会有引发腐败的空间?

张维:那就取决于我们怎么去规制各方面的行为,实际上企业不是处在一个真空中,我们的国有企业的领导人,和纯粹的西方企业的领导人,他们的目标可能都是不太一样的,那么当然会影响他们的行为,我觉得这是自然的事情。如果你做的事情都是属于符合法律规定的,我觉得这是底线,否则的话就会出现腐败的问题、贪污的问题,各种各样的问题就会出现。那么政府也有它自己的底线,政府的官员什么事情能做,什么事情不能做。我觉得我们 现在在这方面其实还有很多模糊的地方,这也是社会要前进,要改革。政府之所以存在,它其实是为社会提供一种服务。

记者:你认为企业家应该怎样处理政企关系?

张维:我们的企业家一定要知道,我经营企业所处的环境是什么,那么环境就包括我们的体制环境。政府的某些干预、某些管制、某些其它的行为,一定会影响到企业的所谓的绩效或者它的结果,所以企业家必须得明白这个事情,他必须得善于利用这些东西,但是我我说的是合理利用。比如说举个最简单的例子,我是一个科技企业的创办者,我自己在那儿拼命努力地去工作,然后我现金流短缺了,我到处到市场上要去,到处碰壁,但是我不知道,政府还有一个叫做中小企业创新基金,我可以申请这个的。

那你说我根本就不知道这些信息,我也从来不与政府部门打交道,那么你显然就会丧失这样一些机遇,而这些机遇可能就是成功的其中的某个因素。所以我想不能够抽象地谈什么叫“懂政治”或“讲政治”,而是说他怎么理解他自己所处的这个经营环境,怎么在符合法律规定的情况下,在符合一般道德的约束的情况下,利用这样一些规律,利用这样一些环境,帮助企业成长,健康地成长,我觉得这是重要的。

摘自网易财经《问答商学院》