

# 中铝公司： 运营转型开启新征程

本报记者 张博 丁国明 李志豹

运营转型转出了实实在在的效果。自2009年中铝公司运营转型工作试点展开至今,中铝公司通过与优秀企业对标寻找差距,借助全球智慧和科学方法再造生产运营流程,推行管理科学化、生产精益化等先进企业管理手段,开启了中铝公司上上下下的一场创造性的管理变革,不仅大力推进管理体制创新,更是寻到了一条有效内部挖潜、降本增效的新途径,还为中铝公司实施向国际化综合型矿业公司的战略转型创立了世界一流管理体系——CBS。

## 强化基础管理 牢固树立企业根基

十年再造十个中铝。从2001年成立至今,公司总资产从成立之初的358亿元,增长到了4000多亿元,销售收入从成立之初的182亿元,2010年末增长到2300多亿元。

“无论企业发展到怎样的程度,基础管理始终是固企之基、强企之道、盈利之源,是企业创造效益最基本的能力,是公司核心竞争力的重要组成部分,是公司在激烈的市场竞争中立于不败之地的重要保障。面对危机,公司将基础管理作为企业创造效益的最根本能力和企业核心竞争力的重要内容。运营转型是中铝公司强化基础管理集成的方法,是强化基础管理的抓手,是管根本、管长远、管基础的大事情。”中铝公司总经理熊维平说道。

中铝公司为基础管理赋予了新的定义:为实现持续营运、提高经营绩效、落实战略措施、实现战略目标而开展管理活动所必须依赖的基本要素管理的总称,横向涵盖了生产经营价值创造的所有业务活动,纵向贯穿于从决策管理到现场基本作业单元的全过程,是一项系统工程。

“加强基础管理,实施‘一保即保生存、谋发展,二压即压缩库存、压缩管理费用,三从紧即投资项目从紧、成本费用从紧、资金管理从紧’的非常措施对于控亏增盈、结构调整起到了极大的支撑作用。”熊维平说道。

## 推进运营转型 提升管理水平

随着中铝公司各企业控亏增盈、向基础管理要效益的持续展开,公司取得了一些阶段性的成果。系统提

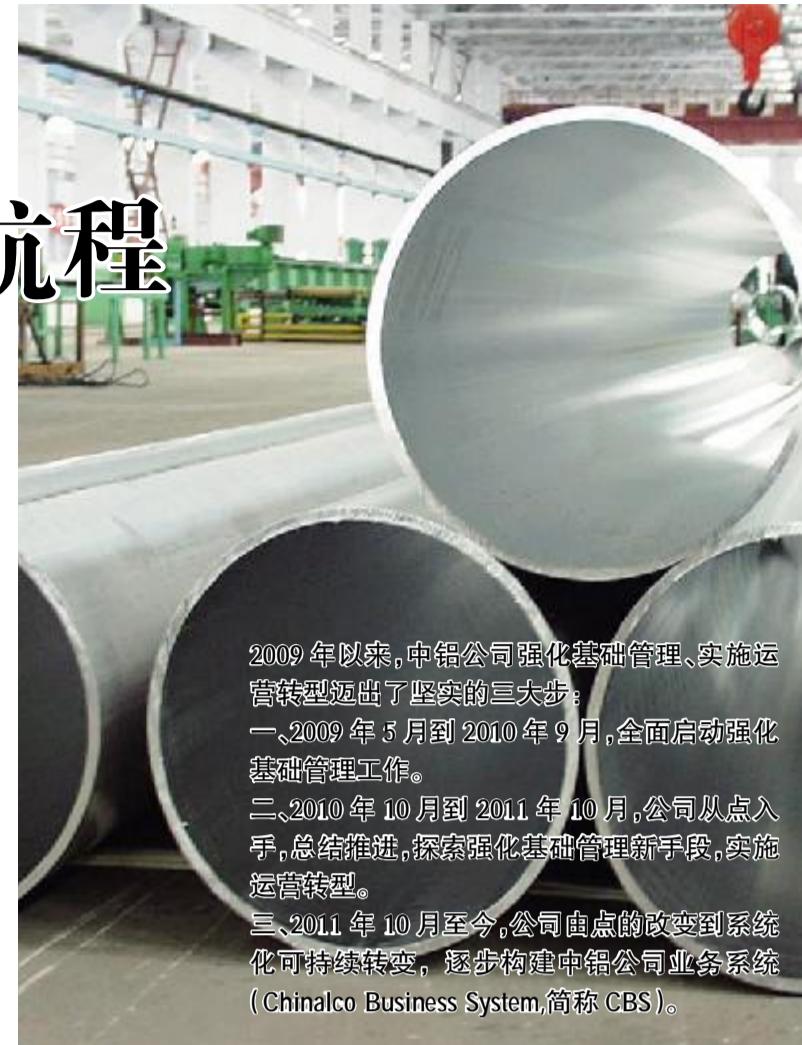
升、持续强化基础管理迫切需要一个更加强有力的抓手。

在以熊维平为首的党组领导下,公司迅速抽调骨干力量成立运营转型领导小组,下设运营转型办公室,并设立运营转型项目管理控制室。通过设计科学的运营骨干职业通道和资格认证机制,定期对运营骨干进行评估、认证。

抚顺铝业碳素厂通过系统诊断并改进,使中频炉炉次由原来的23炉次提高到现在的65炉次,提高了183%;洛铜电子铜带厂双面铣的设备整体效率提高了19个百分点,班产创历史最好水平。

## CBS 构建巩固 运营转型成果

运营转型作为加强体制机制创新、强化基础管理、深化和完善绩效管理的重要抓手,充分调动各企业资源、全方位提升了核心竞争力。目前,运营转型工作开展领域由电解铝拓展至氧化铝、铝加工、铜冶炼及矿山生产过程,开展方式由外部麦肯锡顾问支持到企业自行开展,涉及的业务系统由主流程拓展至辅助流程,由生产系统拓展至营销系统和投资管理。随着运营转型在中铝公司的不断推广,被辐射到的成员企业的运营转型工作高潮迭起。实施运营转型的企业积极拓展覆盖面。其中,10家企业(抚顺铝业、山西分公司、山西华圣、山西



华泽、兰州分公司、山东华宇、遵义铝业、青海分公司、连城分公司、焦作万方)已经实现了各分厂的全覆盖;广西分公司开始构建CBS模块,围绕CBS模块落地和示范工厂建设,积极创建能源业绩管理、焙烧工序、蒸汽工序、现场管理、设备故障管理等功能模块;云铜集团运营转型拓展到16个二级单位,覆盖面从铜矿山、铜冶炼、锌冶炼拓展到稀贵金属和磷化工。运营转型的范围逐步延伸。

“从去年10月份抚顺铝业试点开展运营转型以来,中铝公司以运营转型为抓手,在挖潜增效和控亏增盈

方面取得了很好的成效,尤其值得欣慰的是员工理念行为有了根本性的转变,运营转型的影响力在逐渐扩大。以广西分公司为试点的中铝公司业务系统(CBS)构建正向纵深推进,为规范业务流程、强化基础管理做出了表率,这将极大地推进中铝公司建设最具成长性的世界一流矿业公司和广西分公司创建世界一流铝企业的步伐。希望中铝公司把运营转型工作做好、做实,形成中铝特色、中国特色。”国务院国有资产监督管理委员会主任王勇在今年3月份视察中国铝业广西分公司工作后说道。

## 疆电外送为经济增长增添新引擎

12月15日,国家电网新疆与西北联网750千伏第二通道主体工程提前竣工,这意味着整个工程将于明年6月完工,比计划提前3个月。该工程于今年5月13日开工建设,总投资95.6亿元,线路西起新疆哈密,途经敦煌,东至青海格尔木,线路全长1099公里。

新疆与西北联网750千伏第二通道工程是西北750千伏主网架的重要组成部分。工程建成后,将成为甘肃酒泉、新疆哈密、青海柴达木地区风能和太阳能发电的重要外送通道,有力促进新疆电力开发外送,推动能源资源实现更大范围消纳。

据了解,这条线路建成后,新疆电力外送规模将达到500万千瓦,年输电量将超过400亿千瓦时。同时,该工程将有效缓解青海电网缺电局面,提高柴达木循环经济试验区的供

电能力和向西藏直流输电的可靠性。

据了解,“十一五”以来,为满足新疆经济社会发展对电力外送的迫切需求,国家电网对新疆骨干网架进行了大幅度升级改造,建成投运新疆与西北电网联网750千伏工程,结束了新疆孤网运行的历史,使新疆电网的安全稳定性得到进一步提高。截止到今年11月底,疆电外送第一通道工程已外送电量63.5亿千瓦时,相当于向华中、华北输送电煤近300万吨,极大节省了铁路公路运力,实现了资源就地转化,为新疆本地带来了25.4亿元的经济效益,促进了新疆资源优势向经济优势转化。

在电网变得坚固稳定、区域经济日益协调发展的同时,与第二通道工程同期开工建设的±800千伏哈密南—郑州特高压工程,将进一步提高“疆电外送”能力。据介绍,未来五年,国家电网公司将投资1264亿元发展新疆电网,重点建设哈密南—郑州、哈密北—重庆、准东—四川三项特高压工程,新疆—西北联网750千伏第二通道工程形成3000万千瓦“疆电外送”能力,实现资源能源大范围优化配置。工程建成后,将成为连接西部边疆与中原地区的“电力丝绸之路”。

(国宣)

## 中国电信打响 “苹果”服务战

本报记者 万斯琴 实习生 刘赫玲

12月14日,中国电信打响“苹果”服务战。

如果你是果粉,就可以肯定你的行程:不是在中国电信营业厅排队抢购iPhone 5,就是在去抢购iPhone 5的路上。

《中国企业报》记者从中国电信某营业厅看到,店内门庭若市。一位果粉告诉记者,“之所以冒着严寒排队抢购iPhone 5,是因为iPhone 5是迄今为止最轻薄的iPhone手机,经过全新设计,拥有令人惊叹的4英寸视网膜屏幕,还配备了超快的无线连接技术……”

自11日中国电信宣布于14日起销售iPhone 5以来,用果粉们的话说就是“激动的连一分等待都觉得漫长”。

中国电信相关负责人表示,14日9时,全北京近500家电信门店均开放合约机销售,对于预订的客户,14日起北京电信将按预订顺序为免费预订用户安排供货。免费预订用户同样也可选择店面自提或配送到家服务。还将获赠豪华配件五件套礼包一套及Wifi 时尚卡一张。

同时,现在免费预订活动仍在持续进行中,用户可通过北京电信各大营业厅、大中、苏宁和国美等卖场预订。使用iPhone 5的消费者将可以接入中国电信高速的天翼3G网络。

此外,中国电信为配合iPhone 5的上市,推出“会员直享”服务。客户购买iPhone 5及指定合约计划,即可直接获得中国电信天翼客户俱乐部会员资格。

据介绍,天翼客户俱乐部是中国电信专门为客户提供尊崇服务项目,钻石、金、银卡会员可享受全国112个机场、车站的贵宾休息服务,10000号客服热线的7×24小时全人工接听服务,专属客户经理一对一服务,营业厅和网上营业厅专柜、专区服务,并有机会受邀参加摄影、运动、影迷、旅友等丰富多彩的俱乐部活动。

客户购买iPhone 5,并办理189元至389元套餐,可直接获得银卡会员资格;办理389元至589元套餐,可直接获得金卡会员资格;办理589元以上套餐,可直接获得钻石卡会员资格。

除此之外,所有办理合约的客户,还可享受积分双倍返还的优惠,用户可随时登录中国电信积分商城兑换自己心仪的物品。

值得一提的是,中国电信在12日还推出流量卡产品。中国电信为了让用户更好地了解和体验流量卡新产品,将在全国举办一系列的流量卡促销活动,包括“限时抢购;入网、充值、购机送卡;同等面额第二张半价”等。用户可获得仅花1元钱就得到300M流量的幸运机会。

流量卡既可以使未购买流量套餐的用户直接获得数据流量,也可以作为超出流量套餐的补充。相对较长的流量有效期和方便的流量赠送分享让用户的手机网络生活随心所欲,不再为月末流量不足、流量使用波动性大、临时手机上网没有流量而烦恼。及时的短信流量提醒,可使用户对自己的每一笔手机流量费用心中有数。



## 世界经济趋缓:中国企业的使命与责任 2012中国企业十大新闻评选

### 列阵启动

CHINA ENTERPRISE NEWS

# TOP 10

指导机构:中国企业联合会/中国企业家协会  
国务院国资委宣传工作局  
主办机构:中国企业十大新闻评选委员会  
中国企业报

年度中国企业十大人物 / 年度中国最具影响力企业 / 年度中国最具成长性企业  
三大项目推选同时拉开帷幕

颁奖仪式暨第九届中国企业发展论坛2013年1月在北京人民大会堂举行

推选方式等相关事宜见 评选委员会官方网站:  
<http://www.zgqy.cc/sdxw/index.html>

通联机构:中国企业十大新闻评选委员会秘书处 地址:北京市海淀区紫竹院南路17号3号楼  
邮编:100048 电话:010-68701427 68785754 68718868 传真:010-68701427 邮箱:top10news@163.com