

舆情

# 秋天来了苹果“黄”了

## 事件概述

10月16日,一位网友在使用苹果手机的中文Siri输入“昆明哪里能嫖娼”后,竟搜出了15家昆明的娱乐场所。此后,网友“昆明同城会”将手机视频截图发上了微博,引发网友热议。更有网友调侃Siri成为国内众多单身男青年的福音,扫黄大队的刑侦利器。

Siri涉黄自媒体快速扩散后,苹果公司并未表态,随着各大媒体对该事件的关注以及警方的介入调查,苹果方面开始积极屏蔽相关违规词汇,到目前为止,虽然Siri已经查找不到三陪的相关信息,但苹果应用情色内容接力蔓延。

## 舆情传播

根据优讯网监测平台信息显示,从10月18日起,该事件得到部分小众媒体的披露;19日《侨报》、《中国网》、《网易》、《猫扑论坛》等媒体为该事件的发酵预热;20日《人民网》也对该事件进行了关注,之后几日诸多媒体、专家对该事件进行了报道和评论,信息量呈现上升趋势;经过多方求证,28日媒体发声,Siri信息部分涉黄属实,警方开始介入。当苹果公司开始初步屏蔽相关敏感词汇;29、30日相关事件信息量出现井喷,导致信息量激增的原因,其一为事件发酵时间较长,其二为主流媒体的跟进报道以及评论更容易让事件热度放大。

随后信息量锐减,只在11月2日和4日出现小幅上升趋势,若不出意外,预计未来该事件热度将会降温。

## 媒体类型

根据优讯网监测平台数据显示,苹果Siri涉黄事件,新闻和微博成为信息最大载体,新闻占比55%,微博占比43%。此次事件报导表现较为活跃,虽然从比例来看仅占29%,但原发信息量达到121条。电视媒体和论坛仅有少量相关信息。

## 各方态度

**媒体态度**  
红网:两不管的“涉黄”不是管不着的问题  
公安部称之所以管不着这些信息,是因为这些信息在真实性方面

## 再煮三国

# 曹操的“包容”心

王东飞

俗话说:“水至清则无鱼,人至察则无徒”,“海南百川有容乃大”,讲的就是要有包容心。古今中外,无论是平凡之人处世,还是非常之人建功,都需要包容心。汉高祖刘邦被誉为“气度豁如”之人。其实,曹操也不枉多让,颇具包容心,并且对包容的尺度把握的非常好。

## 包容之心:务实、博爱和豁达

曹操的包容。一是因为其务实。曹操是胸怀大志的,年轻的时候就被人看出是“治世之能臣,乱世之枭雄”。

一个人走得快,一群人走得远。为了实现理想,曹操就需要聚拢一批人,形成一个团队,共同努力,为理想而奋斗,就需要与上司,与同僚,与下属相处。但是,大千世界,人的出身、性格各异,无论是与其相处,还是领导其做事,都离不开包容。以曹操之英明睿智,岂能不明白这个道理。

二是因为博爱。曹操是英雄,英雄之间难免“惺惺相惜”,难免对各种人才充满博爱之心,希望与人才为伍,与人才为朋,与人才为友,甚至将其纳入麾下,视其为股肱,倚其为柱石。唯有

不具权威性,而之所以不权威是因为该对话软件是信息搜集和交流的平台。如果按照这种逻辑,凡是来源不权威的信息都是不值得采信的,而这种权威要么来自官方,要么来自得到官方认可的民间力量。照此说来,所谓的群众举报是不值得采信的。

信息举报受理中心认为管不着,是认为软件列举的信息不属于举报范围,因为“不能提供网址或软件下载链接”。一些涉黄信息本来就需要网页或软件作为载体,又为何要困囿于其中呢?信息之所以被举报,不是因为其是否有网页或软件下载链接,而是因为其存在不良和垃圾信息。这样死磕“规定内容”做出“规定性动作”,只会闹出笑话。

如此看来,两不管的“涉黄”根本不是“管不着”的问题,而是在执法逻辑上存在严重问题,或重权轻民,或流于形式,这样的执法逻辑之下,乱象丛生。

**科技日报:苹果Siri“涉黄”不能以屏蔽信息收场**

网络上有现成的涉黄信息,Siri的搜索算法高明,值得借鉴研究。但最终的结果却是,苹果和Siri承担了几乎所有的指责,被列为罪魁祸首,并以屏蔽相关搜索关键词了事。这就

好比,用显微镜看见了皮肤上的脓疮,却指责显微镜太过清晰,以低调清晰度了事。

凡是参与互联网信息服务的企业和个人,都有义务和责任屏蔽各种可构成色情信息传播的渠道。苹果屏蔽信息不利,该当指责。但此事若仅仅将苹果拉出来追责一番,实在容易避重就轻。至少,涉黄信息的最终来源需要追查和追责,相关部门的监管责任也需进一步落实。

### 专家表态

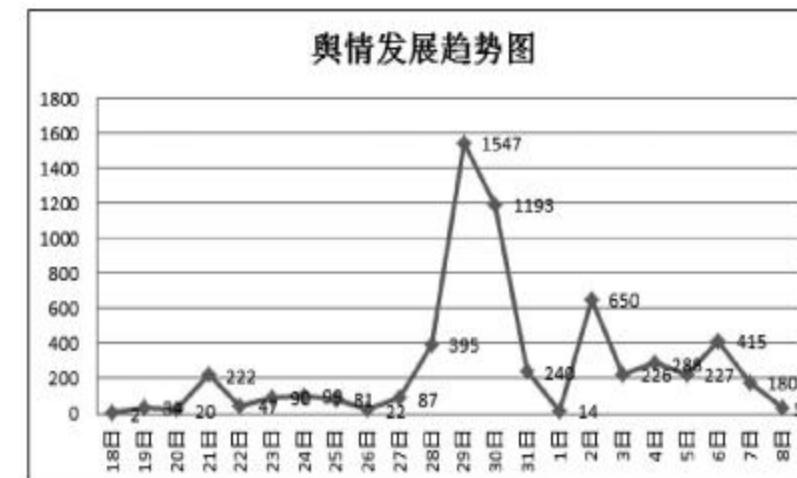
IT法律专家赵占领表示,苹果采取设置关键词屏蔽等技术措施,及时处理此事,是源于Siri涉嫌为用户提供色情场所信息,违背公共道德甚至法律。不同于应用商店中的软件及其内容由第三方提供,Siri软件是苹果提供,由苹果承担相应的责任毫无疑问,因此要面临舆论压力及由此带来的监管压力。

### 隐私安全

苹果Siri的信息来源引起各方质疑。据悉,由于Siri使用云技术,用户使用Siri时,通话内容将传输至Siri的服务器上,可能会导致大量国家机密和商业机密被美国情报部门掌握,进而引发安全问题。很多机构呼吁有安全需求的公司控制Siri功能的使用,并希望苹果公开如何存储和分析这些语言数据,因为一般人根本不清楚他们的移动设备上的哪些应用程序存在安全隐患。但苹果公司并没有做出任何的解释。这也是为什么很多公司控制使用Siri的原因之一。根据国外媒体报道,IBM禁止员工在内部的网络上使用Siri功能。

**容易误导:**在苹果涉黄事件中,被Siri指出“三陪服务”的一些商户大喊冤枉,正所谓躺着也中枪。据媒体披露,Siri在查找附近一些服务的原理是地图加信息的综合推算,只能实现部分准确,可以为用户带来一定的便利,但精度还是差强人意。

苹果本土化之殇:很多人都说Siri没有本土化导致涉黄事件的发生,试问如果没有本土化,怎么可能



果方面屏蔽,苹果应用商店便再次被曝光存在大量色情出版物,其中在图书类下载应用中,排行榜前10位半数以上都涉及色情内容。更让人担忧的是,还有一些少儿不宜的内容居然与少儿读物排列在同一页面,对未成年人没有进行有效隔离。

苹果应用号称审核机制严密,但是色情内容如此明目张胆出现在苹果应用商店。如果说Siri是开的一个玩笑,那么色情内容应用的存在,苹果公司难辞其咎。

苹果应用作为ios的生存支柱,正是因为70万的丰富应用让苹果在行业竞争中独占鳌头,目前竞争对手应用已经和苹果基本持平,如果苹果应用的混乱不堪继续下去,那么被对手取代只是时间问题。

**隐私安全:**苹果Siri的信息来源引起各方质疑。据悉,由于Siri使用云技术,用户使用Siri时,通话内容将传输至Siri的服务器上,可能会导致大量国家机密和商业机密被美国情报部门掌握,进而引发安全问题。很多机构呼吁有安全需求的公司控制Siri功能的使用,并希望苹果公开如何存储和分析这些语言数据,因为一般人根本不清楚他们的移动设备上的哪些应用程序存在安全隐患。但苹果公司并没有做出任何的解释。这也是为什么很多公司控制使用Siri的原因之一。根据国外媒体报道,IBM禁止员工在内部的网络上使用Siri功能。

**容易误导:**在苹果涉黄事件中,被Siri指出“三陪服务”的一些商户大喊冤枉,正所谓躺着也中枪。据媒体披露,Siri在查找附近一些服务的原理是地图加信息的综合推算,只能实现部分准确,可以为用户带来一定的便利,但精度还是差强人意。

苹果本土化之殇:很多人都说Siri没有本土化导致涉黄事件的发生,试问如果没有本土化,怎么可能

实现支持中文,如果没有本土化,Siri怎么获取国内民众都未知的信息?很多外国产品在进入中国市场过程中,由于文化差异和政策法规,造成产品与本土观念,利益等多方面的冲突,甚至触犯到法律。苹果Siri涉黄正是在本土化的过程中,只流于形式,以为有了几句瘪嘴的中文,多了几个本土的应用就算融入了本土。

**监管漏洞:**对于苹果提供的“三陪”信息,目前面临着公安部门尚未收到举报和网络举报平台不属于举报范围的困境。

苹果方面对Siri采取屏蔽敏感词汇等措施,但其涉黄应用得不到根本解决。一位业内人士表示,苹果对于应用商店中的应用是有一套审核机制的,但是面对总共70万之多的应用,尤其是一些软件开发商的小动作,如在产品嵌入色情网页,或在一开始送审时就恶意隐瞒,苹果就很难做到全面监控。

另一方面苹果也在睁一只眼闭一只眼,在苹果应用商店里,有一条“免责”条款:“您也许会遇到您可能视为是无礼、下流或令人反感的材料……尽管如此,您同意自行承担风险使用有关商店,对于可能被认定属于无礼、下流或令人反感的材料,iTunes不向您承担任何责任。由此可见,监管的难度不是涉黄的借口,监管的态度才是涉黄的主因。”

随着各类科技产品进入生活,也不可避免改变了人们的生活习惯,在改变的同时,与政策法规等很容易产生冲突,因此在监管上也需要与时俱进,才会有效避免类似这样的监管死角。

**撰 稿:**中企舆情实验室  
(执笔、数据:王江涛)  
**策 划:**中国企业研究院  
**数据提供:**优讯时代(北京)网络技术有限公司

一线

# 电商不能完全取代传统零售业

专访上海交通大学上海高级金融学院执行院长张春

最近网上的“电商大战”成为关注的焦点,电子商务能否取代线下零售企业呢?张春认为,传统零售业可能没有太大的优势,因为电商完全可以做同样的东西,但是电商也存在一定的制约性。因此,它不能完全取代传统零售业,有一些百货店还是会一直存在的。

## 中国会有至少十个国际顶级商学院

**记者:**建立世界一流的商学院对于刚刚成立的上海高级金融学院来说,这个目标的信心来自于哪里呢?或者说为什么起点会定的这么高呢?

**张春:**最重要的一个还是取决于中国经济和中国金融今后的发展,如果中国经济和金融的发展空间很大的话,那中国一定会有一些好的、一流的、世界级的商学院。中国的经济目前虽然有一些波折,但中国经济过去三十年增长很快,而且我们预计今后的二十年还是会以较高的速度发展。

随着改革的推进,对金融的需求,尤其是上海变成国际金融中心的这样一个目标,会需要大量的人才,需要大量对中国金融经济问题的研究,所以我们学院发展的前景非常好,信心主要来自于此。

**记者:**上海高级金融学院跟交大安泰以及中欧相比,它的定位上有没有什么冲突呢?

**张春:**肯定是一样的,因为我们是更偏金融的定位,他们是偏一般的管理的,所以定位不完全一样。随着中国整个的经济的发展,中国对管理人才对金融专业人才的需求量是很大很大的。

像美国,前十名的商学院,可能在全世界也差不多是前十名或者十五名的商学院。所以我想只要中国再过十年、二十年,中国的经济实力,或者至少总体的实力会跟美国差不多,或者超过美国,这个时候我们中国一定会有至少十个好的国际商学院,对这个专业人才和管理人才都会有很大需求。所以不会有太大的冲突,即使大家做的东西比较接近,这个市场也足够大。

## 希望中国企业能够更透明一点

**记者:**您怎么看待最近美国阻止华为和中兴进入美国的这个事件呢?您觉得是不是美国在实行贸易保护政策呢?

**张春:**美国是考虑到国家安全,当然也是贸易保护,我觉得这两方面都有。贸易保护是很重要的一方面,甚至可能是一个主导的方面,的确也会考虑安全。这个中国政府也一样,就是像国外企业进来,一定也会考虑安全,所以在两个国家还不是很互相信任的情况下,尤其是有些企业,它的透明度不够。

因为它是上市公司,虽然它的国际化程度较高,在很多国家有业务,但是它的治理结构怎么样不是很清楚,如果中国企业能够在这方面更透明一点,更国际化一点,也许就使得他们没有借口了。

**记者:**最近在网上也发生了一件事情是大家非常关注的,就是电商大战,那您认为以京东为代表的这些电子商务能否取代线下零售企业呢?或者说在未来您认为电子商务会占主流呢?还是传统线下企业会占主流呢?

**张春:**十年前有人说电商肯定要战胜这个传统的零售企业,美国的亚马逊十年前股价非常高,结果一直没有盈利,但是十年后,它战胜了很多美国传统的零售业,比如说像百思买等。

所以我觉得关键是取决于哪些方面,尤其是一些标准化的产品,比如说电子产品、相机、洗衣机等产品,传统的零售企业可能没有太大的优势,因为电商完全可以做同样的东西。所以这方面电商的作用会越来越大,长远肯定是看好,但是我仍然觉得它也有一定的制约。它不能完全取代传统零售业,有一些百货店我相信还是会一直存在的。

## 金融监管逐步放开有利于提高竞争力

**记者:**目前银行是执行非常严格的存贷比监管,但很多专家和学者都提出这个监管已经不合时宜了,呼吁取消,您对这个问题是怎么看的呢?

**张春:**这个其实严格叫贷存比,就是贷款除上存款的比率。中国有一个法定的上限,这是不是很适合这个中国的?从监管部门来说它觉得是比较方便一点,比较安全一点。但是这个比率尤其是不适合中小企业的发展,我觉得中国的银行业,中国的金融体系,中国的金融业需要更多的中小的银行,需要中小金融机构甚至民营的金融机构的发展。

而且从国际角度来看,其他国家一般都没有这种硬性的要求,而且这个硬性的要求不见得就是一定会减少风险,你可以用其他的方法去进行风险的监管,所以我个人觉得,这个硬性的指标是应该去掉的,而且去掉了以后有利于提高中国金融企业的竞争力。

**记者:**明年中国将实行新的银行资本监管办法,这个办法是运用了逆周期监管的思想,您认为这种逆周期监管调整能否有助于熨平宏观经济和金融市场的波动?新的办法的实施对于金融业的转型又有什么影响呢?

**张春:**这个全世界都在做,逆周期是一个很好的想法,但是在实际操作上面其实蛮难的。就是说经济不好的时候,银行还要对它的这个资本充足率要有更高的监管,等于是它不能放太多贷款。所以这个政治层面做起来是比较难的。所有的国家都在做,都在想具体是怎么操作,包括中国的银监会也在考虑这些问题。

所以这是个全世界的难题,是应该做的,但是实际上,当你经济不好的时候,容易出坏账的时候你需要逆周期,中国尤其是这样,国外可能还好一点。 摘自网易《财经会客厅》

而孝敬的人都会忠诚,而他希望得到的就是忠诚的人。于是,非但没有处罚,反而任命毕谌为鲁国国相。

包容心怀忠义者。“唯才是举”是曹操的品牌之一,除此之外,对于那些忠义之士,曹操也是情有独钟。刘备集团和曹操作战失利,刘备北奔袁绍,关羽被俘获。曹操知道关羽不仅是万人敌,还心怀忠义,不仅以厚礼待之,还拜关羽为偏将军。不过,曹操经过观察发现,关羽内心怀念刘备,不会留在曹操。曹操说关羽侍奉自己却不忘旧主,实在是个义士,曹操因为钦佩关羽为人,也就没有加害,并且不允许手下人追杀关羽。

包容心怀忠孝者。对于那些因正义、正当的理由离开自己,甚至因此欺骗过自己的人,曹操也是可以包容,并且会重新使用的。毋庸置疑,如此行为,可以增加凝聚力,让人为其死心塌地的为其效力。曹操手下有个叫毕谌的人,他的母亲、妻子和孩子曾经被张邈掠去,曹操告诉他说为了其家人毕谌可以去投奔张邈,毕谌告诉曹操他不会,让曹操感激涕零。但是,一旦曹操离开,毕谌就跑到张邈那里去了,后来又“陷入”吕布集团。等到曹操击败吕布,生擒了毕谌,众人都担心曹操因记恨毕谌而将其处死。让大家惊讶的是,曹操说毕谌的离开是因为尽孝道,

曹操能够聚集三国时期最为庞大的文臣武士集团,统一北方,取得“三分天下有其二”的巨大成就。他的包容心起到了重要的作用,不仅成就了其功业,更铸就了一代枭雄的形象。