

切断国道,省道 2.5 倍收费

据称为浙江衢州地方政府所为,政府称决策权在私营运营商

特约记者 金开尔

在46省道衢龙段即衢州至龙游段一级公路上的樟潭收费站,被当地百姓称之为“史上最牛收费站”。这个收费站的“最牛”之处就是,当地政府将已建成6年的320国道樟下段人为截断,以确保其收费效益。

从2005年至2011年底,浙江省交通运输等部门已经撤销普通公路收费站点78个(其中政府还贷二级公路收费站点46个)。去年6月,交通运输部等5部委发出收费公路专项清理通知后,浙江省有关取消公路收费的利好消息频频。

尽管如此,樟潭收费站却一直未在撤销之列,当地百姓怨声载道,有关此事的投诉达数百篇之多,当地群众与收费站因缴费产生的纠纷时有发生。

46省道衢龙段10公里,收费是高速公路的2.5倍

《中国企业报》记者从衢州出发沿46省道驱车往龙游方向,过樟潭收费站后不到10公里处,发现有一条被人为截断的公路,而过了这个截口,路标即为320国道。衢州至龙游的这条公路,总长为32公里,是衢州到龙游除高速公路外的唯一通道。据记者调查,46省道衢龙段,如今实际路程仅为10公里,而收费(记者驾驶的是轿车)为10元,也就是说每公里收费高达1元,是浙江省高速公路收费标准的2.5倍(高速公路轿车收费标准每公里为0.4元),是名副其实的天价收费公路。

既然46省道衢龙段已大部分改为国道,并在衢州环城线的西向保留

了320国道航埠收费站,46省道衢龙段的收费依据已不存在,即便要收费,也只能收取其中10公里的费。但事实上,衢龙段的收费仍按原来的公里数收取,也就是说,该路段的经营单位越俎代庖收取了国道的钱。如果收取国道通行费是合法的,那么,就意味着不足20公里的衢州市区范围内国道,设立了樟潭与航埠两个收费站,显然也违反了国家相关规定。

据了解,46省道衢龙段收费单位为衢州通衢公路经营有限公司,是一家私营企业,1999年取得该路段经营收费权,收费年限至2019年。

国道建成6年未通,官方称通行需私企同意

320国道樟下段(樟潭至下张段)于2006年建成。该段建成后,过境车辆将从衢州环城线穿过衢州市主城区,也不再进入衢江主城区,大大改善衢州市区和衢江区的环境卫生,给当地百姓的出行带来极大便利。但由于320国道樟下段连接着46省道衢龙段,国道通行将不再经过樟潭收费

记者手记

置万家属于不顾,为的是维护一家的利益,这样的做法显然有悖于我党“全心全意为人民服务”的宗旨。樟潭收费站的存在,也严重影响了当地经济的顺畅发展,增加了社会不稳定因素。即便是通衢公司46省道衢龙路段的经营期限未滿,但实际收费里程已缩短了2/3,却仍按原收费标准收取也极不合理。一切经济行为都必须符合



320 国道切断照

站,因此,当地交通部门就将建成6年的国道连接处截断至今。

外国国道被封,滚滚车流横穿衢江城区,大卡重货呼啸而过,居民出行提心吊胆,特别是沿线居民日夜忍受超强的噪音粉尘污染,不堪其扰。龙游人的购物出行因为收费原因,很多都选择前往金华方向,影响了当地的经济发

展。今年以来,当地群众的不满情绪凸显,通过政府网站、市长信箱、新闻媒体等平台进行投诉,也曾发生过数十辆车围堵樟潭收费站的群体事件,

但收费依然继续。面对越来越高的群众呼声,当地交通主管部门的回复也是千篇一律,甚至是一字不差地重复着一句话:“多次与衢州通衢公路经营有限公司沟通、协调,通衢公司一直以来不同意樟下公路与衢龙公路连接。”究竟是何原因让当地政府置百姓呼声于不顾,樟潭收费站的存在给当地的百姓生活和经济带来了怎样的影响,通衢公路经营公司的收费理由究竟是什么,收费路段已发生根本性改变,收费合不合法等等,本报将继续予以关注。

里4000万元左右成本计算,被截连接路段3公里,投入也高达1亿多,1亿多的投入“休眠”6年,这样的损失又由谁来买单?

也许衢州市交通部门有这样那样的难处,但总归不能将难处嫁接给人民群众,毕竟我们的政府是人民政府。社会稳定经济才能发展,社会稳定也是经济发展的前置条件。

一个县级天然气企业的转型调查

本报记者 徐军

按照“十二五”能源规划,整个能源行业都肩负着调整经济结构、转变生产方式的重任,燃气行业即是一例。面对用户需求不断升级的挑战,企业当如何升级增值,成长为一个“价值型企业”?嘉善县城乡天然气有限公司(以下简称嘉善天然气公司)交出了令人满意的答卷。

周密部署,营造服务氛围

嘉善县天然气利用工程,是“川气入浙”的重要配套工程,属浙江省重点项目。2010年3月正式开工建设以来,工程建设追随着用户的脚步不断发展,管网铺设到大街小巷,延伸至千家万户。到目前为止,嘉善县城市天然气利用工程二期管线工程已基本完工,燃气主干管道已到达全县除陶庄镇、天凝镇外的7个乡镇、街道和开发区的中心镇和主工业区,已有2万多户城乡居民、66户公建用户用上天然气,预计到今年底供气量达65万立方,计划到2015年实现供气量8498万立方米,基本覆盖全县城乡居民。

高效率的背后,就是嘉善天然气公司充分发挥公司核心堡垒作用和党员干部的先锋模范作用以及全体员工的辛勤耕耘。在坚持以业绩为导向,发展主营业务的同时,根据形势任务的要求,及时确定和提出新任务、新要求,使党员争创先进的热情经久不衰。另外,通过制度,保持和增强“争”和“创”意识,形成你追我赶的局面,注重先进典型的宣传推介,充分发挥典型的示范引导作用,使大家感到可信、可亲、可近、可比,学有榜样,干有方向,努力形成“比学赶帮超”的良好氛围,使公司始终保持朝气蓬勃的精神状态。

嘉善天然气公司推行的首问负责制,培养了员工敢于负责、高效率的工作作风,提高了服务质量和效率。公司主动向社会公开报装程序、服务承诺、收费项目、收费标准等政策的规定,积极推行为民、便民、利民措施,认真执行首问负责制,一次性告知制、限时办结制;在比管理水平上,落实和完善各项管理制度、岗位责任制度等系列制度,畅通投诉处理渠道,严格监督考核机制等。同时,加强服务监督力度,将首问负责制落实情况纳入服务监督考评范围,定期考评。

另外,公司建立问题反馈处理机制。建立有效的用户反馈机制,以用户满意作为投诉处理的目的,加强服务监督的力度,对每一起投诉都建档跟踪。投诉处理实行闭环管理,必须由服务监督人员回访,至用户满意方可结案;对服务投诉实行建档跟踪制度,每起投诉都设立档案,记录调查情况、处理结果、用户意见,并定期在月度总结会上发布。在媒体上公示客户服务承诺指标,对服务质量、效率定期考核,对外接受用户和媒体监督。建立信息公开制度,打造以热线中心为龙头的服务体系。

在公司内部,建立了系统的培训考核机制。加强培训,提高“以客户为中心”服务意识和能力,增强创先争优能力,激发员工优质服务的热情。通过制定落实一系列针对性的培训计划,提高管理人员的管理能力和一线员工的业务能力,保障人、财、物等资源的合理优化配置。提高市场开发人员的沟通能力,增强服务的主动性;提高安全事故的快速反应和应急能力,确保服务的有效性和时效性。

整体联动,提升服务效率

随着杜鹏客服中心的成立,作为

嘉善县首家天然气客服中心正式投入使用,嘉善县的2万多燃气用户,均可在客服中心享受到燃气咨询、开户、信息查询、IC卡充值、缴费等所有燃气业务上实行方便快捷的一条龙服务。为优化对居民的服务,服务中心双休日和中午照常对外办理业务,极大地提高办事效率。

南门气化站主要负责整个城区燃气管道新用户的改管、装管和开通点火工作,切实做好燃气表及表前的燃气设施维护保修工作,部门设置了应急抢修队伍,值班室24小时值班,及时处理用户日常发生的各种报修问题,确保城区2万多户在用管道燃气用户的用气安全,在遇紧急燃气事件时,进行抢修救援工作。

管道巡检所主要负责道路和区域巡检,对所有埋地管网、阀门、调压箱等按区域流程进行检测外,继续深入细化巡检工作(例如:居民区立管、架空、埋地钢管等)在居民区里,对燃气设施进行维护,确保管网的安全,防患于未然。

2012年,天然气公司启动了大规模免费入户安检工作,主要采取上门入户的方式,工作人员将对居民户内管道及设施是否完好,户内管道及所有连接处是否漏气,各个阀门是否能开关顺畅,燃气表使用是否正常,连

企业档案

嘉善县城乡天然气有限责任公司成立于2009年4月13日,2009年10月以贰仟万元人民币全额收购了嘉善县管道液化气有限责任公司,并在2012年4月完成两公司吸收合并工作,公司注册资金为叁仟万元人民币,现有员工59名。嘉善县天然气利用工程起步较晚,2011年以前,城区只有4个液化气站,2011年1月才启动天然气置换改造工作,并于当年8月完成。目前正在加紧建设应急气源保障设施——LNG储备站,已经完成了设计和设备材料的招标程序,建设规模为150立方的储罐四个,约能储存35万m³气体,对居民和部分商业用气有了很好的保障。另外将建设天然气汽车加气站(钱桥加气站)1座,以出租车、短程公交车加气为主,在具备加气条件的线路上示范运行。

资讯



浙江经济企稳回升 民间投资比重加大

近日,浙江省统计局公布2012年前三季度浙江经济运行情况。前三季度,全省生产总值24215亿元,按可比价格计算,比去年同期增长7.7%,增速比上年半

回升0.3个百分点。其中,一产增加值1029亿元,增长2.1%;二产增加值12269亿元,增长6.8%;三产增加值10916亿元,增长9.2%。

值得关注的是,全省民间资本的活力越来越明显:民间投资7724亿元,增长26%,占投资总额的63.3%,比重同比提高1.2个百分点。不少专家指出,在中国,要全面激活经济,首先就要激活中小企业,激活民营经济,激活民间资本。民间投资力度的加强,对全省经济发展起到非常积极的作用。(李春霞)

开化县荣膺“2012 中国休闲小城”称号

10月31日下午,由国家旅游局和山东省人民政府共同主办的2012“好客山东休闲汇”闭幕式暨中国休闲城市发展综合评价成果发布会在山东省烟台市召开。宜居休闲之都衢州市获“2012 中国特色休闲城市”称号,浙江开化(浙江唯一获奖县)在全国10个获“2012 中国休闲小城”县之列。

近年来,开化县生态文化休闲旅游业发展取得了明显成效。根博园创建国家5A旅游景区工作进入冲刺阶段,钱江源旅游度假区规划建设有序推进,开化国际大酒店、南湖旅游综合体、根博园(三期)等一批重大旅游项目加快建设步伐,充分展示和推介了开化旅游形象。(徐军)

诸暨枫桥税务分局开展纳税人需求调查

为充分了解纳税人和社会各界的纳税服务需求,更好地提高地税系统服务质量和水平,优化行风效能,近日,诸暨枫桥税务分局按照市局文件的精神,在辖区范围内开展纳税人需求调查问卷活动,分局成立了活动领导小组,分配任务、落实责任,尽可能地涵盖了所有类型的纳税人,真实全面地了解纳税人的服务需求。开展互动式宣传,广泛征求纳税人对地税在纳税辅导培训、办事效率、公开信息和宣传内容等方面的需求,根据纳税人需求及时调整和改进,以提升服务质量、优化行风效能,更好地为纳税人服务,此项调查工作正在有序进行。(金文英)

诸暨枫桥税务分局优化服务帮扶企业

今年,诸暨枫桥税务分局以优化纳税服务为着力点,通过企业调研、政策辅导、税收宣传等方式,培养后续税源,扶持企业发展。一是做好政策辅导。分局通过税金直通车、QQ群、纳税人之家等纳税服务平台,针对不同企业开展有针对性的政策辅导,增强企业盈利能力和发展后劲,二是深入企业调研。分局召开座谈会,发放征求意见卡,走访询问等形式,向企业征集服务需求,积极为企业走出困境。三是纳税提醒服务到位。今年分局继续加强税源监控分析管理工作,日常税源管理岗位在实施税源监控分析时,及时将监控管理过程中发现的企业财务等方面的异常,进行涉税提醒,帮助企业分析梳理问题,减少纳税人因主观疏忽或对税法理解偏差而产生的纳税违规问题。(黄丽霞)

中国浙江网上技术市场活动周在杭开幕

11月5日,2012年中国浙江网上技术市场活动周在杭州开幕。据悉,本届技术市场活动周以“促进科技经济结合,加速科技成果转化”为主题,主要分为科技成果拍卖、创业投资与企业产业化项目对接、中国科技中介服务机构发展论坛三个板块。到目前为止,已有100多家长三角区域的创投机构,400多家企业报名参加投资与成果转化对接。届时,23项科技成果将在活动周期期间举行竞价。(李春霞)

中国龙泉青瓷·龙泉宝剑节即将启动

10月31日,浙江省政府新闻办在杭州召开“人类非遗”龙泉青瓷文化传承与发展新闻发布会,对外公布龙泉青瓷保护与传承情况。11月16日至18日,龙泉将举办“第七届中国龙泉青瓷·龙泉宝剑节”大型系列活动,并重点推出“绿色中国行”主题晚会、“周恩来总理指示恢复龙泉青瓷生产55周年”系列纪念活动、中韩陶艺交流系列活动、浙江省第三届青瓷传承与创新设计评比大赛等15项活动。(李春霞)

浙江省全面开展“无欠薪浙江”行动

近日,浙江省防范处置企业拖欠工资暨推进“双爱”活动电视电话会议在杭州召开。会上,浙江省人社厅通报了今年以来全省防范处置企业拖欠工资工作情况,并就开展创建“无欠薪浙江”行动和“双爱”活动作说明。

今年以来,受宏观经济形势影响,部分企业出现生产经营困难,企业拖欠工资等问题又有重新抬头的趋势。今年前三季度,全省查处各类拖欠工资案件2.42万件,同比上升33%。为切实保障劳动者利益,会议要求全省各地健全防范欠薪机制、强化欠薪事件处置力度、促进企业自律,并强调,一旦发生欠薪事件,有关部门要确保在短时间内得到妥善处理,确保劳动者工资得到足额兑现。(徐军)

中国木雕竹编工艺美术博览会将举行

第七届中国(东阳)木雕竹编工艺美术博览会将于11月8日至12日在中国木雕城举行。本届博览会旨在全面展示近年来中国木雕竹编行业的发展成果,促进木雕竹编艺术文化与产业发展的融合,推动木雕竹编产业可持续发展,树立木雕竹编工艺品、木雕(红木)家具行业的品牌形象和中国木雕城以及未来中国木雕博览城的行业领袖地位,从而推动东阳木雕竹编、木雕(红木)家具更切合市场定位,更健康快速发展。(徐军)