# 京珠北:公司治理融合的“别样”经验

张红梅 本报记者 黄春兰

如何将基层党组织的建设与公司治理结构的完善相结合,如何将党员作用的发挥与企业中心任务相结合,既是现代党建的课题之一,也是中国现代公司治理结构中的特别之处。

广东省高速公路有限公司京珠北分公司(以下简称“分公司”)党总支(以下简称 “分公司党总支”)深入开展的创先争优活动的实践为解决这一课题进行了卓有成效的探索,并提供了相当有借鉴意义的经验。

创先争优活动是巩固和拓展学习实践科学发展观活动的重要举措,是新时期新形势下加强基层党组织建设和党员先进性建设的有效载体和生动实践。分公司党总支在广东省国资委、广东省交通集团和广东省高速公路有限公司创先争优活动领导小组的正确领导下,围绕企业中心工作,以为民服务为突破口,通过“强化四种意识,做好四个结合”,将创先争优活动与企业生产经营工作有机融合起来,着力构建“平安高速、文明高速、畅通高速”,实现了让员工满意、让司乘满意、让社会满意的“三满意”目标。

## 组织与制度先行

2011年5月,按照省交通集团、省高速公路有限公司创先争优活动部署,分公司党总支第一时间成立了由党总支书记任组长,党总支副书记、分公司经理任副组长,班子其他成员、业务部门负责人为组员的活动领导小组及办公室。形成了党总支统一领导、领导小组组织实施、党群部门协调指导、各党支部具体落实的工作机制,并研究制订工作方案,明确活动内容,实现创先争优活动全覆盖。

在具体操作中,针对不同岗位、不同群体党员特点,分类确定活动主题和标准,明确目标任务,突出活动重点,强化责任体系。并将创先争优活动纳入到各党支部目标考核和各站队绩效考核工作之中,为活动扎实开展提供制度保障。

为了使活动操作性更强,分公司结合企业高速公路营运管理中心工作的特点,创新载体,精心策划了“六个一”自选动作,其中包括下发《京珠北分公司关于建立党员示范岗的通知》等系列文件,指导活动顺利开展。

有了面上的规范性之后,在点的层面上,则注重感性。黄艳艳是分公司粤北站收费员,同时也是广东省交通系统首位“亿元无差错收费能手”,被授予省五一劳动奖章,并参加了2011年省交通运输厅“身边的楷模”事迹报告团巡回演讲,她的先进事迹朴实平凡感人至深。

分公司通过召开事迹报告会、座谈会、印发事迹材料等方式,大力开展“学先进、见行动、争优秀、比贡献”主题活动,广大党员纷纷响应,争相亮身份、亮承诺、亮标准,掀起“爱岗敬业,敢争第一”的工作热潮,着力打造文明窗口示范点和行业标兵模范岗。

此外,在创先争优活动中,强调其与加强支部建设发挥党员示范作用相结合,发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。包括践行广东省国有企业优秀共产党员具体标准,建立17个党员示范岗,80多名共产党员全部挂牌上岗,接受群众监督;成立党员突击队,以技术骨干、路政队员为主建立党员突击队,在面临保畅通压力大、抗冰雪形势严峻等急难险重任务时,冲锋在前,发挥标兵作用;加强基层党支部建设,提升基层党员素质,发挥党员先锋模范和示范带头作用,巩固和延伸创先争优活动成果。

通过上述一系列制度设置与活动内容安排,实现了创先争优活动与营运管理中心工作的相融互动,协调发展的局面。

## 群众评议提升民主性

对于活动成效的评议,分公司党总支坚持“四个强化、四个注重”,以群众评议作为活动成效好坏的根本标准,强化效果评议的公开性及民主性。

为达到这一目标,首先必须扩大评议队伍,实现最大的民主性。让全体员工参与评议,把群众评议作为员工建言献策的平台,倾听民意,把创先争优活动办成“惠民工程”,让员工得实惠。同时,不仅在公司内部开展群众评议,还把客户代表、义务监督员作为评议代表,通过“走出去、请进来”等形式,让他们评议企业存在的不足,把创先争优活动办成“促发展工程”,让企业得实惠。目前,已组织群众评议会40场次,参与评议1250人次,员工满意度达到100%。群众评议已成为创先争优活动的 “标尺”。

在评议主题及内容方面,根据每个季度中心工作拟定,让评议更贴近实际,更方便基层操作、方便群众评议。同时,把群众评议与公开承诺相结合,让群众对照公开承诺参与评议,让群众成为党组织和党员干部履行承诺的监督员,加强对党员领导干部作风、部门办事效率的评议,并把群众评议与绩效考核相结合,推动党员领导干部作风转变和职能部门办事效率的提升。

评议制度要发挥作用,除了具备民主性及可操作性之外,还必须具备科学性,注重常态性。分公司实行一季一评议、半年一小结、年终一总评的群众评议制度,确保群众评议工作的常态化。采取定期不定期相结合的方式,根据不同的工作针对不同人员开展群众评议;领导班子成员定期不定期到创先争优活动联系点与群众座谈,到基层单位现场办公,与客户代表坦诚交流,解决工作中的偏差,提升企业服务品质。目前,领导班子成员到联系点组织群众座谈54次,与客户代表和义务监督员召开座谈会8次,个别交谈102人次。

## 多方共赢

通过开展创先争优活动,不仅实现了员工队伍和谐稳定,经济和社会效益明显提升,更实现了让员工满意、让司乘满意和让社会满意的“三满意”目标。

道路通行能力的不断改善提升了司乘的满意度。主要措施包括建立安全管理体系,建立危险源数据库,收集危险源3大类别17个项目近4000余条,实现对危险源的实时监控。同时建设安全保障示范工程,新增7套气象监测设备、2套门架式情报板、20套警示灯和2公里主动发光突起路钮,提高恶劣气象条件下道路安全运行保障能力。

在北行长下坡和事故多发路段增加照明灯至788盏,照明里程达37公里,共计投入费用3000多万元,成为全省第一个有道路照明的山区高速公路。在事故多发的长下坡、隧道群路段采取限速60公里/小时、禁止越线行驶、全程测速等措施规范行车,路段事故率下降78.9%。

而对重大天气灾害引发的交通拥堵则成为重点关注对象。2012年春运期间,受强冷空气影响,京珠北路肩、护栏多次出现轻微结冰现象,分公司共启动三级预案8次,实施人工测温400多次,夜间驻点80多次,人工撒布融雪剂50多次,撒布融雪剂5691154平方米。一系列措施的实施,使得道路通行能力大大增加。

一系列优化行车环境的努力既提高了司乘满意度,也同时提高了京珠北分公司的企业形象。坚持“文明服务、贴心服务”,为社会各界人士出行提供优质、高效、平安、畅顺的环境,赢得社会各界的认同和赞誉。

这可以从京珠北分公司近年来获得的多项荣誉得到证明:荣获厅级以上各类荣誉15项,其中党建工作先后获得中共中央组织部授予的“全国创先争优先进基层党组织”、广东省委组织部授予的“创先争优‘南岭先锋’先进基层党组织”、省国资委党委授予的“先进基层党组织”、省交通集团授予的“创先争优先进基层党组织”等等。

本刊主编:黄春兰

记者手记

# “言行合一”诠释“京珠北精神”

黄春兰

“京珠北分公司是基层党建创新的标杆,整个国资系统都要向京珠北对标,向省高速公路有限公司、省交通集团学习,要在省国资系统、省属企业甚至在全省国有企业内大力弘扬京珠北文化和京珠北精神,实现‘墙内开花墙内香’。”这是广东省国资委主任、党委书记温国辉对京珠北分公司党建创新工作的高度评价。

广东省高速公路有限公司京珠北分公司(以下简称“京珠北分公司”)党总支(以下简称“京珠北党总支”)围绕企业中心工作,以为民服务为抓手,以“三保一优”(保安全、保畅通、保稳定,文明优质服务)为主线,深入开展创先争优活动,扎实推进抓基层党建创新“书记项目”,在服务人民群众、推动企业发展、加强党组织建设、建设和谐企业等方面取得了相当的成绩。

今年7月31日,省国资委在京珠北分公司组织召开基层党建创新座谈会。省国资委主任、党委书记温国辉,省交通集团总经理、党委副书记李静,省高速公路有限公司董事长、党委书记罗应生等领导对京珠北党总支在开展创先争优活动和抓基层党建创新“书记项目”中的表现给予了充分肯定。

“实施对标管理、激发组织活力”是国资委抓基层党建创新“书记项目”的重要课题。温国辉在总结讲话中表示,京珠北分公司就是基层党建创新的标杆,并形象地把京珠北分公司比喻成省交通集团的“黄埔军校”,并强调黄埔军校重要的是黄埔精神,而京珠北分公司最重要的是京珠北精神。

首先,京珠北精神重在“六个好”,即有一个好的发展思路;有一个团结协作、战斗力强的好班子;有一支理想信念坚定、素质优良的好队伍;有一套好的创先机制和体系;有一个好的企业文化;有一个好的干事创业氛围。这些是京珠北分公司历届经营班子共同努力的结果,是京珠北人集体智慧的结晶。一直以来,京珠北党总支的政治核心作用发挥得特别好,干事创业的氛围营造得特别好,为民服务的品牌打造得特别好,党组织领导体系坚强有力作用发挥得特别好。

其次,京珠北精神具备“五内涵”。它包括了京珠北人围绕中心、服务大局的工作思路;坚定信念、精诚守道的崇高品格;勇挑重担、敢于担当的责任意识;敢为人先、勇争一流的创新理念;心系群众、为民服务的奉献精神。京珠北全体职工展示出了一种好状态、新风尚、高斗志、强素质,这是推动可持续发展的不竭动力,也是实现创先争优具体目标的巨大推手。它包括京珠北人围绕中心、服务大局的工作思路;坚定信念、精诚守道的崇高品格;勇挑重担、敢于担当的责任意识;敢为人先、勇争一流的创新理念;心系群众、为民服务的奉献精神。

三是京珠北精神彰显“言行合一”。“要干就干最好、要争就争第一”是京珠北分公司一贯以来的工作作风。一直以来,京珠北人注重言行一致,不夸夸其谈,而是朴实无华、用心说话、言行合一。“言行合一”正是京珠北人勤勉务实、踏实肯干、兢兢业业的生动表现。