

优化环境看河南

# 焦作改变办事作风邀企业测评

## 测评致职能部门工作效率提高近30%

本报记者 王少华

2011年以来,河南省焦作市在全市党政机关深入开展治理庸、懒、散、

低、乱“五治”活动,就是要治庸提能力,治懒增效率,治散正风气,治低提质量,治乱促规范。焦作市纪委监委以《国务院关于支持河南省加快建设

中原经济区的指导意见》和河南省纪委监委《关于纪检监察工作服务保障中原经济区建设的若干意见》为指导,以“查、访、评、管、督”为工作

主线,通过“问政、问责、问效”等举措,亮剑“机关病”,问责“低效能”,机关作风明显改变,服务质量大幅提升。

查

## 六查六看晒承诺,治“庸”强能力

能力平庸、执行不力,谓之“庸”。六查治庸就是要解决党员干部不胜任本职工作,职责不清、目标不明、精神不振、推进不力的问题。一是在全市党政机关全面开展了以查思想观念、查工作作风、查履责尽责、查业务素质、查廉洁意识、查工作标准为主要内容的“六查六看”活动。各单位党委(组)通过民主生活会积极开展批评与自我批评,班子成员结合工作实际进行了认真的自我剖析,各业务科室从提高办事效率、服务质量、业务能力三个方面进行了总结梳理,提出了整改措施,明确了工作标准,在会上进行了公开承诺。二是各级党员干部结合查找出的问题,立足岗位实际、主要职责、工作标准三个方面,写出了书面剖析材料,并在本单位“五治”活动专栏上进行了公开。三是各职能部门和公共服务单位主要领导,通过“行风效能热线”和新闻媒体,公开整改措施,通报年度工作完成情况、责任目标落实情况,接受社会监督和质询。



焦作市为优化经济发展环境监测点授牌

察

## 明察暗访正作风,治“散”正风气

纪律涣散、各行其是,谓之“散”。暗访治散就是要解决党政机关“门难进、事难办、话难听、脸难看”的衙门作风,治理在执行力建设上存在的“消极执行、逃避执行、附加执行、被动执行、越位执行”等五大顽症。邀请政风行风评议代表、市人大代表、市政协委员

委员、党政机关干部,分别以农民、市民、企业及基层单位工作人员等身份,在市电视电话会议中心通过电话连接扩音、现场打分、全程录音等方式,对市直单位100个重点科室(岗位)进行电话暗访测评,并在《焦作日报》上进行了公开通报。在此基础上,

市“两转两提”办组织省市两级人大代表、政协委员和效能监督员15名,抽调拟录用公务员20人,组成10个暗访组对市直90个部门和单位的作风纪律情况开展明察暗访,发现存在问题的部门和单位42个。组织5个机关作风建设专项督导组对11个县

市区开展明察暗访,发现存在问题的部门和单位25个。对存在的问题逐一下达整改通知书,责令限期整改,并结合前两次暗访结果,对连续三次出现问题的单位和个人进行了通报批评,依纪实施责任追究,有21名科级干部分别受到处理。

评

## 评官评事强政风,治“低”提质量

支差应付、得过且过,谓之“低”。评议治低就是要解决工作标准不高、要求不严、被动应付的问题。市纪委监委、市“两转两提”办组织全市双30企业(规模效益三十强、高成长性三十强)、省级生产经营环境监测点和部分经营服务类企业共70家企业,对全市有关涉企职能部门、公共服务单位服务企业情况进行了专项测评。一是企业选定参评部门。市两转两提办组织市人大代表、市政协委员

员和效能监督员深入到企业和项目工地,充分听取企业的意见建议,并根据企业的意愿,选定了与企业联系紧密的25家涉企职能部门和12家公共服务单位作为测评对象。二是集体研究评价意见。在测评大会的前一天,测评组向70家企业逐一发放了《告企业书》、《焦作市涉企职能部门服务满意度专项测评表》和《焦作市公共服务单位服务满意度专项测评表》,要求企业在集体研究

讨论的基础上,对职能部门和公共服务单位进行划票密封,确保了测评内容客观真实。三是企业谋划测评过程。邀请省市两级人大代表、政协委员和大型企业负责人组成测评主席团,从问卷发放到结果汇总全程组织。聘请了部分市人大代表、政协委员、新闻工作者作为测评大会的监督员,对测评表的回收、统计、汇总等环节全程监督。根据评议活动中企业反映的问题,组织全市职能部门继续开展了以“集中调研、信息宣传、全程服务、现场办公”为主题的为企业送服务活动,并对各单位服务企业情况进行全程监督。2011年底,对市县两级具有行政审批、执法管理和公共服务职能的政府职能部门和内设机构开展了绩效评价,对评议出的后3个部门,实施行政问责,向社会公布结果,对评出的10个优质服务部门、10个优质服务大厅、10名优质服务标兵进行物质和精神奖励。

续开展了以“集中调研、信息宣传、全程服务、现场办公”为主题的为企业送服务活动,并对各单位服务企业情况进行全程监督。2011年底,对市县两级具有行政审批、执法管理和公共服务职能的政府职能部门和内设机构开展了绩效评价,对评议出的后3个部门,实施行政问责,向社会公布结果,对评出的10个优质服务部门、10个优质服务大厅、10名优质服务标兵进行物质和精神奖励。

# 沁阳:创优发展环境 跻身全省四强

本报记者 王少华

利用35.2平方公里的荒坡地以及周围方圆300公里以内的资源无中生有,4年时间成功引进中国昊华等6个国内500强企业和行业龙头。

牵手神火,实现铝产业“凤凰涅槃”;联姻昊华,氯碱化工产业无中生有,缘牵煤运,成为晋煤外运桥头堡;携手晋煤,打造焦作最大煤化工基地;姻接兴发,形成铝电煤深加工完美产业链。

经济发展由铝电的一柱擎天,发展到了如今铝及铝深加工、氯碱化工及煤化工、电动车、新能源、造纸机械、玻璃钢等六大产业为主的多点支撑。

沁阳——这个人口不足50万、资源禀赋并不突出的河南省内陆县级市,近年来却在世界金融危机的不利影响下逆势崛起,综合经济实力在全省的位次不断攀升,连续三年位居全省158个县(市、区)第4位,产业集聚区也连续两年跻身全省十强!

沁阳何以成功,秘诀何在?

“我们用国内最好的投资和发展环境,让企业在这一片热土上无忧发展!”沁阳市主要领导一语道破玄机:“深一层讲,就是在构建最佳投资平台的基础上,把县域经济发展的最根本要素——资本、人才和和谐纳入环境建设体系中,全力打造‘最善待客商的城市’!”

2009年,正当金融危机肆虐全球时,沁阳市审时度势研究出台了“项目带动、资本活市、人才兴沁、环境羸商”四大战略,剑指九州,唱响了该市以“环境羸商”为主战略的经济发展主旋律。

“项目带动”,构建“一城两翼,南北支撑”承载平台

一方面,该市立足北部太行山南

麓35.2平方公里的山前荒坡地,按照“以循环经济模式集聚产业,以生态工业理念营建园区”理念,规划建设河南省北部最大的沁北产业集聚区。

用于摆放战略项目。目前河南神火、中国昊华、山西晋煤、广东兴发等国内500强企业已经入驻,企业总数达452家。2012年上半年,沁北产业集聚区固定资产投资45亿元,同比增长23%。规模以上工业预计实现营业收入180亿元,同比增长15%,规模以上工业实现利税25亿元,同比增长16.6%,从业人员达4.4万人。另一方面,按照“产城一体化”的要求,编制规划以“高科技含量、高附加值、高投资密度、低耗能、低污染、有较强的自主创新能力”为特征的沁南产业园区,目前,沁南产业园区入驻企业53余家,其中限上企业23家。

6月19日,河南省发改委正式下发《关于沁阳市沁北产业集聚区发展规划调整方案的批复》,该市产业聚集区“一区两园”规划调整方案在全省首家获批。该方案的获批,标志着沁阳市产业集聚区的发展迈上了新台阶。

为营造项目建设良好环境。该市出台《进一步加强重点项目建设的意见》、《关于建立项目建设联审联批机制的通知》、《进一步加强招商引资和项目建设工作的通知》等文件,逐渐完善定期汇报、项目预审、重点项目联审联批、定期考评通报、督察问责、跟踪服务、集中观摩点评、集中开工(竣工)等8项制度。同时,实施“四个一”项目推进机制,将50个亿元以上项目、24个集中开工工业项目分包到县级领导、市直部门、乡(镇)办事处,一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底。

创新观摩方式,提高观摩门槛。提出“观摩过的项目不看,没有形象进度的项目不看,不是新开工项目不看,非生产性项目不看”,由市领导、各产业小组成员参加观摩打分,市主要领导对产业集聚区和各乡镇(办事处)招商引资和项目建设情况进行点

评。通过观摩评比,现场督导,实地调研,每月通报,调动各责任单位的积极性、主动性。

2012年元至8月份,沁阳市1000万元以上重点项目236个,累计完成投资131亿元,建成或部分建成项目121个。包装储备亿元以上项目54个,其中,10亿元以上项目15个。

## “资本活市”,激活企业融资“一池春水”

“资本活市”是沁阳优化金融环境的首创。2009年初,为积极应对席卷世界的“金融海啸”,沁阳市审时度势地出台了“资本活市”战略,并荣获“中国金融生态城市”。

该市注册资本金15亿元成立投资集团有限公司,增资扩股3000万元成立小额担保公司。同时,该市还通过召开银企洽谈会,组织开

展乡镇办事处“双3000万”工程等

活动,为中小企业拓宽融资渠道。

为确保资本的安全,沁阳市建立了“企业社会信用信息综合数据库”,成立了打击恶意逃废金融债务办公室,运用多种手段,打击制裁失信行为,倾力构建企业诚信担保体系,先后有13家股份制银行在沁阳开展业务,54家企业与银行成功对接。

为推进企业上市,出台《关于加快推进企业上市的工作意见》,研究制定设立200万元企业上市专项扶持资金。率先在全国县级城市制定了《关于促进股权投资基金业发展的若干规定》,通过税收奖励、政府安排总额不少于3000万元的股权投资引导基金、帮助争取各种政策性资金扶持等措施,大力鼓励和引导股权投资基金业的发展。

同时,该市大力支持新增机构的设立。邮储银行香港街网点已经建成投运;江南村镇银行西向、西两个网点的选址及办公场所租赁已协调完成,12名工作人员招聘已经

结束,正就西向网点设立工作向银行部门进行申报;建设银行普罗旺世网点设立事宜已报省行审批,正在进行议价。中信银行设立支行事宜已上报总行待批;广发银行省级分行已同意将焦作首家县级支行设在沁阳。

上半年,该市积极开展银企对接活动,先后组织市内外金融机构深入企业开展银企对接活动50余次,全市新增贷款达到25.67亿元,同比增长136%。同时,广发银行与该市签订战略合作协议,未来3年内提供20亿元的意向性业务合作额度;浦发银行郑州分行多次来沁考察,明确将在产业集聚区、城市基础设施、小微企业3个层面上为该市提供30亿元的贷款支持。

## “人才兴沁”,延“才”揽金促发展

“如果把‘资金’比作企业的‘血液’,那么人才就是企业的‘心脏’,它承担着提供推动企业发展的动力源。”时任沁阳市委书记陈敬如说。

“人才兴沁”是该市优化经济发展环境的又一重大举措。

该市设立100万元人才引进专项基金,用于引进和培养各级各类创新型高端人才;设立500万元科技专项基金,用于激励科技成果向现实生产力转化;建立“人才绿卡”、“人才特聘”制度,为人才引进提供全方位服务“绿色通道”;对于行业领军人才,该市财政为每人提供不低于100万元的创业启动奖金、不低于100平方米的工作场所、不低于100平方米的住房,不低于500万元的创业担保……实行人才特聘制度,为人才量身推出了咨询、讲课、兼职、短期聘用、技术承包、技术入股、技工结合、人才租赁以及共建重点实验室等灵活多样的方式,让优秀人才进得来、留得下,能发展。

同时,大力实施“百名硕士进沁阳”和“企业经营管理人才培养工

程”,制定“163”企业家培训计划(即一年时间组织六批300名企业家外出培训),利用新商论坛、清华大学培训班等,不断提高企业家管理能力和经营能力;坚持实施每年培训党政人才1000人、企业经营管理人才1000人、各类专业技术人才1000人和农村实用人才5000人的人才培养“四大工程”;建立的沁阳人才网站,不断提高行政效率,压缩审批时限。

上半年,该市共引进各类人才500余人,其中中国科学院院士1人,国内行业领军人才40人,本科学历以上195人,专科学历264人。举办各类培训班30余期,共培训各类人才9400人,其中农村实用人才2545人、企业经营管理人才1000人、专业技术人才4650人、党政人才1205余人。

## “环境羸商”,赚得“有凤来仪”

“打造客商最青睐的和谐环境”是该市“环境羸商”的法宝。

“人人都是环境,领导率先垂范!”沁阳市委副书记、市长魏新洪言简意赅。该市党政“一把手”和40余名市级领导干部身先士卒,带头谋划、运作、推进大项目,严格执行“企业无事不插手,企业有事不撒手”的工作制度,让客商真正感受到沁阳的诚意。

广东兴发是一家从事高档铝型材深加工的企业,位居我国民用铝型材企业十强第一名。为了与其“联姻”,沁阳市主要领导六赴广州“敲门招商”,魏新洪在项目现场排忧解难,并为其争取到3亿元的贷款授信……

沁阳好的领导班子直接引领并影响了该市各职能部门的服务意识。该市在领导分包项目制的基础上,组建签约项目跟踪服务小组,建立分包项目服务日志和外来投资问题台账,“定领导、定人员、定

## 管 电子管控优环境,治“懒”增效率

思想懒惰、行为懈怠,谓之“懒”。管控治懒就是要解决党员干部贪图安逸、工作拖拉、效能低下的问题。2011年8月,市电子监察系统正式开通运行。行政审批系统将全市48个单位(含省垂直系统)的339个审批类事项、26个服务类事项的办理过程分为受理、承办、审核、批准、办结等5个主要环节,并把审批流程和工作时限固化在计算机程序中,对行政机关施政情况实施全方位、全天候的动态监控。“五治”活动开展以来,市直机关受理行政审批事项3777件,办结3634件,办结率96.21%,未出现1笔超时审批红、黄牌预警。结合各部门工作实际,将全市行政审批事项法定时限8743个工作日,压缩为6128个工作日,压缩办理时限2615个工作日,工作效率平均提高29.9%。视频监控系统涉及市本级的12个办事大厅,已全部接通,实现了部门作风纪律的实时监察。市“两转两提”办制订出台了《焦作市电子监察管理应用暂行办法》,对市直各有关部门电子监察系统应用情况开展了专项督查,对13个单位在行政审批中出现的只批不录、先批后录、代批代录等违规行为进行了通报批评,对23人实施了效能告诫。焦作市电子监察系统还实现了内网与外网的技术对接,将行政机关的施政行为通过外网向社会公开,让群众随时查询政府部门行政执法行为运行流程及办结情况,实现了网上监督、网上质询、网上投诉、网上受理。

督

## 督察督办严纪律,治“乱”促规范

吃拿卡要、乱收费罚款、乱检查摊派。谓之“乱”。督查治乱就是要解决行政执法行为中出现的违法行政、滥用职权、权钱交易的问题。建立机关作风建设联席会议制度,抽调市直机关纪检组长,成立了5个专项督导组开展督查督办和专项治理。一是对重点项目开展专项督查。印发了《关于进一步加大力度认真做好优化重大投资项目建设环境工作的通知》。根据机关作风建设联席会议制度安排,抽调了市直部门纪检组长和部分省、市级人大代表、政协委员,对省市级重点项目的立项审批、前期建设、工程质量、竣工验收、投入使用等各个环节进行全程督导检查,针对存在的各类违规违纪问题,逐一下发整改通知书。二是对重点领域开展专项治理。对涉及民生项目、重点工程和资源交易等主要领域违规违纪行为进行了综合治理。“五治”活动开展以来,共查处公共资源交易违规行为6起,对6个单位的党委(组)班子进行了诫勉谈话;查实工程建设领域案件57起,党政纪处分54人,移交司法机关12人;查处教育和卫生系统违规收费资金31.7万元;查处商业贿赂案件34起,涉案金额82.2万元,组织处理15人,移交司法机关8人。三是选择影响和制约企业发展的突出问题进行督办。重点督办查处了“吃拿卡要”案,公职人员违规收费案,税收政策不落实、职能部门服务不优案和南水北调移民安置征迁资金管理失责案,实施责任追究10人,整改收回资金70.8万元;查处影响企业经营环境案34起,收缴资金1.7万元、退赔资金4.3万元。

### 本栏目由

河南省优化办主办

河南中烟工业有限责任公司协办