

浙商抱团转型图共赢

■ 本报记者 郝帅

6月16日对于浙江省在京的企业家来说是个好日子。

为促进企业创新机制的建立、推动企业成功转型、探讨新形势下企业的发展之道,庆祝北京杭州企业商会成立两周年,以“创新、转型、发展、共赢”为主题的“2012中国(北京)浙商高峰论坛”在北京召开。中国社会科学院财政与贸易经济研究所所长裴长洪在由杭州市人民政府驻京办事处和浙江省品牌建设促进会联合主办,由杭州萧山临江工业园区管委会、北京杭州企业商会和中企投资集团共同承办的2012中国(北京)浙商高峰论坛上分析了当前我国宏观经济形势。

此次活动何以吸引了北京浙江商会、北京山西商会、北京安徽商会等29家省级商会的成员共计300余人参加,第十届全国人大常委副委员长蒋正华在接受《中国企业家》记者采访时表示:“关于国企与民企的关系,不应该人为区隔二者,哪类企业更能促进经济发展就应该让这类企业在相应领域充分发展,最终实现国民共进。在‘走出去’的问题上,民企是先锋,国企是后盾。”

打开企业创新转型突破口

事实上,民营企业如何抱团谋发展是企业界最急于得到的信息。

不得不承认,改革开放30多年来,我国民营经济取得飞速发展,涌现出一批具有自主创新能力的民营企业,但是,大多数企业仍然是劳动密集型产业,显现出资本化程度低、企业人才匮乏、技术创新能力发展缓慢,集中表现为:企业不愿在自主创新上投入;企业难以建立自主创新人才队伍;社会中介服务体系不完善;政策支持缺乏系统性。

浙商研究会会长胡祖光与与会者共同探讨“浙商发展方向与前景”时,听取了民进中央经济委员会委员、中航国信工业数据服务有限公司董事长蒋国平对中国物联网网络体系建设项目的介绍。中国移动集团党委书记、副董事长李扬和大家分享了中国移动的发展与前景。

对此,北京杭州企业商会会长、中企投资集团总裁俞允凡对记者表述到:要促进企业自主创新,加快企业转型升级,就要依靠市场驱动,政府支持,做好服务配套,完善基础设施,建立市场引导机制。

记者采访得知,国家级物联网核心网络建设合作项目的启动,是浙商向高新技术产业进军的一个突出案例,也是依靠市场驱动,政府支持,打开企业创新转型突破口一个典型案例。物联网的发展前景广阔;依靠市场驱动,政府支持,促进企业创新转型的大业更值得万众瞩目。

这样的创新转型思路来自于更高的认识。

近年来,民营企业日益认识到发展

相关

商会为企业保驾护航

■ 郝帅 萧一鹏 高巧艳

《中国企业家》记者经调查后发现,各地在京商会已经越来越多地参与到企业经营当中,给企业提供交流、融合平台的同时在管理、经营等方面都在帮助企业。并且,各个商会之间的交流为所处不同地域的企业带来了更多商机,通过互访和交流,很多企业在交流过程中发现自身的不足,弥补了空白,更有很多企业发现了互补之处,对经营的益处不言而喻。

北京湖北企业商会会长陈东升:

促进企业力量发展 发挥商会凝聚作用

企业商会在社会主义市场经济建设中的作用日益凸显,北京湖北企业商会会长陈东升对于现阶段商会作用于企业的意义给出自己的观点:开眼界,阔思想,谋发展,共赢利。即企业要利用商会的交流平台,积极参加商会活动,开眼界,阔思想,谋发展,共赢利,商会活动的质量胜于数量;商会要凝聚多方力量,运用会员的信息与资源优势,努力办好会刊;关于楚商会馆的筹建事宜,各方要开诚布公,切实就资金投入、团队选择、合作方式等进行有效沟通,务实推进,自身事业蒸蒸日上同时要时刻谨记回报家乡,回报社会,做一名有社会责任感的企业家。现阶段,商会主要是作为信息交流、沟通联谊的窗口与平台,服务于会员企



2012中国(北京)浙商高峰论坛现场

自主创新能力的推动企业转型的重要性,积极行动起来,作为中国民营经济的开拓者,浙商再次走在了全国的前列。

以杭州为例,在近几年出台多项政府支持企业创新政策的基础上,今年5月,杭州市委市政府再次共同推出一揽子“12项支持浙商创业创新的新政策,为企业提供了更多实际的帮助,创造了更好的条件。”

企业家们看到,“浙商回归工程”以来,各级政府就为支持浙商创新发展做了大量工作。正如俞允凡所表示的,“商会成立两年以来,一直致力于寻求政府和社会各界的支持,培育企业的自主创新能力,促进企业转型,收到了很好的效果。隆重启动的国家级物联网核心网络建设合作项目,就是浙商向高新技术产业进军的一个突出案例,也是依靠市场驱动,政府支持,打开企业创新转型突破口一个典型案例。”

专家: 政府应引导资本回归实业

而对于转型的探讨,此次会议并不是第一次提出。

在之前举行的2012(第三届)中国民企投融资大会上,全国人大常委、著名经济学家辜胜阻就曾表示,降息是针对融资贵而言的,减税对用工成本的上涨有好处,今年的形势是“投资难”比“融资难”更严峻。辜胜阻说,“大量的民间资本找不到投资渠道,变成游资和热钱,民间资本变成了魔鬼,现在政府要做的事情是怎样把魔鬼变成天使,要把资本回归实业。”

“在这个情况下,企业家朋友们被迫地转型,有主动的、有被迫的,主动的部分,但转型升级也要按照市场的需求,细分市场就有可能创新,如果说被迫的,形势所迫,为了生存不得不迎合政府短期政策的需要来搞,那可能没有多少前景。”辜胜阻说。

由中企投资集团牵头的国家级物联网产业园区建设项目落户浙江战略合作协议签约仪式上,企业家们清晰地了解到这样的事实:得到党中央、国务院的高度重视,已被国务院作为战略性新兴产业上升为国家发展战略的物联网是未来全球经济发展的重大方向,不仅有广泛的应用和市场前景,还具备重要的政治、经济和社会意义。“十二五”发展规划对我国新一代信息技术产业发展进行了全面准确定位,清晰地规划了我国物联网未来五年之内的道路。

对于该项目落户浙江后将带来的重大机遇,蒋国平表示:“浙商因其勤勉、智慧,伴随着中国改革开放30多年,已创造了巨大的经济奇迹。通过浙商经济所体现的工业制造能力,几乎涵盖了经济社会所需的主要民生产品,并将这些产品输出到全球各国,为浙商带来经济的快速成长同时,也为浙商赢得了巨大的荣誉。但是毫无疑问,人类经济社会正在步入一个全新的发展阶段,经济的业态、开展的方式都将发生全新的变化。浙商目前也普遍存在着转型与升级的客观要求,广大的浙商也充分认识到了这一转型带来的机遇和挑战。物联网产业的发展,正是浙商实现转型、升级的一个重要机遇。”

据杭州市经济委员会高新技术产业

业处处长王明兴透露,杭州已经规划建设物联网产业园,到2015年,杭州市物联网产业的总规模有望达到1000亿元。紧紧抓住物联网这一未来经济发展主轴的兴起和发展,浙商经济将有更多机会书写更大的辉煌。

记者通过采访参加此次高峰论坛的北京福建企业商会、北京广东企业商会、北京四川企业商会、北京山东企业商会等协会的代表发现,这些商会正在发挥越来越大的作用。

这是企业抱团发展的一个好条件。

北京浙江商会常务副会长、力勤投资有限公司董事长闻健明在接受记者采访时表示,“在全球经济危机给商业领域带来了诸多不利影响,企业面临严峻市场挑战的今天,在京浙商抱团谋发展,可谓是实现了从老乡聚会向指导战略转型升级的一次大跨越,其对企业大有益处。商会作为民间团体,其真正的功能应是成员之间资源互惠,共谋发展的平台。现阶段民营企业对各种资源的利用并不充分,在这种情况下,更需要政策倾斜,抱团渡过难关则显得格外的弥足珍贵。”记者也看到,很多企业家认同一个事实:物联网网作为科技带动社会发展的最新产物,它给人们带来无限的想象空间,物联网网的应用与开发,对企业来说都具有很大的商机。

作为一名从海外归来的企业家,闻健明说:“在全社会都在高喊走出去的今天,我却觉得对民营企业来说,走出去的门槛还很高,因此,不建议贸然走出去,一定要深思熟虑,切勿盲目跟风。”

无,纯属民间机构,且每个会员企业都有个性,谁也不服谁,谁也领导不了谁,爱来不来参加活动。那么如何将商会这样一个松散民间组织办成有生命力、有凝聚力、有向心力、有活力、有影响力的社团组织,关键是要聘请专职工作人员运作,按照企业化、商业化的思路去经营商会,用感情、靠魄力开展工作,特别是用心良苦做好各项服务工作,促进会员企业发展,帮助解决会员困难问题,只有这样会员才会看到加入商会得到实惠价值,才会继续参与支持。

北京安徽企业商会长何帮喜: 多年来,北京安徽企业商会在如何实现商会更好地服务企业建设,推动经济发展方面发挥集体智慧,做出了有益的探索,取得了较好的成绩,提供了一些新思路、新方法。尤其是在“致力家乡经济发展,实现安徽中部崛起”方面做出了自己的贡献。商会鼓励会员企业发挥各自的优势回乡创业,带动经济的发展,为家乡经济的发展做出更大的贡献。家乡经济的蓬勃发展让人们认识到商会确实是大有可为!

商会点线面开发大有可为

商会还应加强和其他地方商会的合作,形成点、线、面的开发模式,努力开拓新的领域,把其他商会的企业吸引进来,进行横向开发,形成优势互补,资源共享。

一周视点

管理者 天天堵“漏洞”?

■ 江雷

企业是企业家实现个人商业理想、理念、服务的载体。所谓船上一词,就是要“使好风掌好舵”。如果天天都在“堵漏洞”,航船难免偏离预期正确的航向。

中国的企业和企业家几乎每天都要看到两类新闻:哪个企业的产品质量又出了问题,企业家赶紧“补漏洞”?哪个企业家被抓、跑路、被判,企业家赶紧“补漏洞”?

正因为“人文环境”如此戏剧,这个群体的人们才特别感叹香港商人的表白:“我们办事不用请客吃饭。”所以,与其天天追补漏洞,不如及时检查是否存在漏洞。

漏洞百出定是危机四伏

6月29日,一向以“正品保障”为噱头的天猫卷入“售假漩涡”。直接原因是品牌授权监管存漏洞。尽管该型号产品已经下架,但是,售假背后隐藏的“监管不严、中介泛滥”问题暴露无遗。有媒体采访到:“一些宣称自己和天猫有关系的中介公司可以为卖家提供诸如‘企业商标注册’和‘入驻商城’一条龙服务。”

那么,市场的真实状态显示企业的管理水平是什么档次? 电商投诉与维权公共服务平台统计数据显示,今年第一季度电子商务投诉呈上升趋势,其中1月投诉为8240起,2月投诉为11380起,3月投诉为13920起。

消费者公认:“平台本身或多或少有不可推卸的责任。”专家也在第一时间肯定“这类问题绝对是管理不严造成的”。

企业家情何以堪?笔者想到企业家马云,2011年痛苦决绝“清除毒瘤”后的表白:“杀一儆百无非是坚守理想、守好底线”。

根据第一季度全国电子商务用户的反馈信息,当当网、买特网、淘宝网、京东商城、俏俏情语、唯品会、亚马逊、1号店、苏宁易购、易迅网成为“十大网购购物热点被投诉企业”,投诉热点内容包括售假、售后服务、账户信息被盗、货不对版等。

这个事实提示企业管理者们,一个行业在成长、成熟过程中,是需要很多企业共同坚守商业道德底线的。因为漏洞百出定是危机四伏。

管理者不要自欺欺人

6月28日,专家称其管理有严重漏洞的企业事件为“光明乳业召回含碱水优倍奶300盒”事件。这是6月份继伊利后又一家乳品企业发出召回令。该公司产品二厂“进行常规的设备维护保养时发生几秒钟的延迟,导致管道内少量清洗用食品级碱水瞬间渗入当时流水线上的950ml优倍牛奶中”。

可见,任何细微的、几秒的误差都可以给消费者带来灾难。从28日食品安全专家董金狮第一时间发表的观点看,这是企业严重的管理漏洞。必须承认,当公众的心理已经习惯于满足“企业道歉了”,“企业召回产品了”的态度时,这样的警示是对消费者具有理性启示的。企业管理者要是真的富有智慧,就不要“避重就轻”解决问题,忽悠和糊弄消费者。近日,海尔张瑞敏表示新观点“管理探索之路是漫长且没有终点的。找对了路,就不怕路远”。他解释,上下求索,不仅仅表现在产品市场,更多的是外部整合形象。所以内部的管理绝不能“自欺欺人”。

重视新危机、新课题

上周,企业家都在探索新危机之下的企业合作模式时,一个关于企业家“改变自己的话题”曝出。结论是“不是所有的企业家都是可以合作的,哪怕彼此都认为是不可多得的精英”。

6月22日,郭广昌微博上第一次表示“事件已经进入正常法律程序,相信法庭将有公平裁决。”郭广昌坦言,双方在文化价值观上不一致,“这就好像两个合不来的人要被迫生活在一起,是一件很痛苦的事情。我很尊敬 SOHO,也很尊敬潘总,但未见潘总之前有和其他人合作,若以 50% 和 50% 合作,他有能力合作吗?”

据悉,无法合作的原因包括“管理漏洞”。可以说,北京的潘石屹当年在风口浪尖上形成的“自我品牌”不被哲学、务实踏实的上海企业家郭广昌接受。很多企业家对两大佬企业的“官司”以及背后的“文化”保持沉默,也说明在管理思想、管理文化上的分歧。

就让市场的归市场,精神的归精神吧。企业家李东升6月26日在微薄写道:“管理者要脚踏实地,不能雾里看花。怠惰习性和侥幸心理是自制力的两大敌人。打不败这两大敌人,是无法获得自律和增强自信的。客观认识情势,是一个管理者成功的基础。”

是的,中国目前的经济形势需要企业家、管理者更加理性、客观地认清和想出好办法。管理企业难,管理自己更难。任何时候企业家都要把“管理放在首位”。

也是上周时间,康捷摸具老板跑路、迈士通的倒闭等新闻同样引起当地政府、企业界以及民间的热议。厦门民营企业弘信电子董事长李强就在微薄中说,民营企业发展不乏机制和动力,有着强烈的创业冲动,若不建立相对制衡的治理结构,当企业发展到一定阶段特别是取得一定成功后,膨胀的欲望和舍我其谁的“英雄气概”,将使企业面临更大的风险,甚至会一着不慎,满盘皆输。

诺贝尔奖获得者弗里德曼在他的新书中阐述了这样一个观点:不用担心中国偷窃美国的技术,因为美国可以更快地发明新的技术;最应该担心的是中国偷窃的是美国独立宣言、宪法等代表美国政府的东,当中国开始拷贝这些东西时,才是中国真正强大的开始,那才会对美国构成实质威胁。

也就是说,企业家期待着一个理想,但自己又建设多少?这是值得深思不断反思的课题。“天猫事件”让笔者想到马云早说过的话:“大部分企业失败都是因为不够专注,没有信仰,没有坚信市场,看到别人赚钱就进去,很多人看到也都跳进去,这个市场就变小了。如果你没想清楚为客户创造什么独特价值,没找到自己真正爱的事业,最终还会失败。天下没有不好的行业,再不好的时代再不好的行业也有好企业。”愿意帮助企业健康成长的经济学家、社会学家们坦言:“不愿意整改”是上半年企业出现管理大问题企业的通病。导致了6月份多家企业出现质量问题,引得网民质问:“缘何知名企业污染问题前纷纷道谢失守?”

中国医药企业管理协会会长于明德谈行业难题时更是一语中的:企业家“宁可被骂,不愿整改”。这是处理管理失误、漏洞的大忌。