

“阳春白雪”点睛营销

■ 本报记者 江雪

如今，敏感的商业企业把时尚元素融入企业的品牌、产品销售中。因为事实教育了他们：文化的改变使中国消费者的销售习惯和心理也发生了改变。

新现象已经让商人和企业家感到，产品营销必须有所颠覆。

香车不再靠“美女”

商业必须跟文化点结合才可以实现营销最大化。

15年前，在北京国贸举办车展、汽车展，要想吸引观众，必须打出这样的“美女香车”、“美女别墅”牌子。看房看汽车带着看美女是一种心理文化。

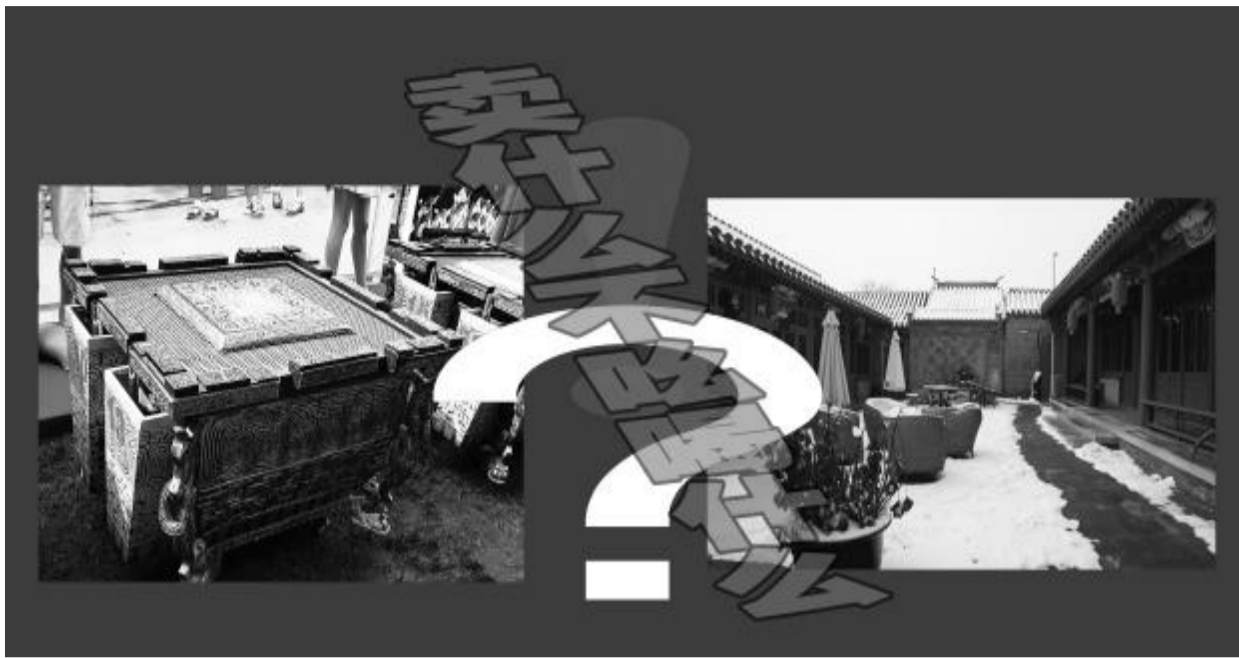
那时候，世俗的美感无奈地被商业利用，中国出现了很多“车模”。就在房地产商人极度无奈、恐惧市场崩盘的2012年3月20日，商业销售出现了令人啼笑皆非的手段：大庆地产商请“裸体女”上台表演；山西地产商请来画师在“裸体女”身上作画。潘石屹和任志强在微博上“嘲笑”“疯了”的时候，岂不也是一种行业自嘲？

2012年3月21日至4月5日，策展人顾振清携手尔冬强、陆元敏、张洵、谭盾等艺术家在上海外滩3号举办“心动上海”，使得北京时尚人士趋之若鹜。“一汽-大众奥迪艺术展”终于侵占了“上海滩3号”。

外滩3号改造后一直冷静而神秘。戴着白色手套站在那里如雕像一般的接待员神秘地审视你时，客人会不自觉地问自己：“怎么是我？”2009年以后，上海滩3号以多种艺术形式生动地展示了新上海时尚那无与伦比的创新精神与动感活力，可以肯定地说，“心动上海”几个字显示出了一种文化内蕴。

上海商业营销人士挑战自己的方式有很多种。时尚奥迪与上海的共同进取，诠释的就是“一个百年品牌与传奇之城的精神契合”。在奥迪艺术展现场，不仅有新车的亮相，还有艺术家罗永进的《鼎楼》系列作品一起震撼了来宾。因此，一位营销专家表述，“事实上，差距是很多上海之外的创意人士必须承认的”。

顾振清在其微博上写道：“徐利+范凯燕的风能艺术计划”也是上海滩3号车展的内容。“计划系列”借助奥迪等国际品牌的资金与技术优势，以动态LED灯光的艺术化演示，抢占世界的各个地标建筑的制高点，以公共视觉的影响力为企业



王利博制图

◆上海滩3号与豪车结缘 ◆皇家客栈让客人与“皇帝同眠” ◆喝酒喝的是800年神话传说

形象夺目。商家得到了利益的同时，品牌营销叫人称绝。

地产不再靠“炒概念”

2012年的“寒冬”带来新课题：那个政策成为不可抗拒因素之后，商家如何找到消费的穴位，拉动真正的需求？

第五届亚太商业地产峰会 2012的主题是“地域文脉成就商机”。“这是未来的方向”，博德西奥【BDCL】国际设计有限公司代表的观点赢得共识。

房子都是一样的房子，但地产商却不是一样的地产商。商业地产定位需要文脉，地产营销更需要文脉。

2012年3月17日，全经联文化艺术中心在北京天坛宝盈轩书画院正式成立。目的是致力于搭建文化与房地产相融合的高端平台，提升房地产专业人士的艺术修养，提高产品的文化附加值。

有的企业成立“博物馆”聚集更多行业、层次的消费者，以口碑换顾客；有的拍“微电影”促进销售；有的进入商场和购物互动；有的给予海外旅游等优惠。所有新手段无非是在商业生活中给予自己一个更大的创造空间，把产业做大做强。

文化已经成为任何商品都离不开的符号。

“酒瓶”外做文章

中国酒品最早的营销平台是“瓶子”，消费者看一眼名字和酒标就可以做出选择。所谓酒香不怕巷子深就是一个“历史上的口碑传承”。

2012年，消费者看到，白酒龙头茅台一边“努力撇清与奢侈品的关系”一边紧锣密鼓地生产销售“高端品种”。酒行业排名第三位的泸州老窖也使出浑身解数打造奢侈身价，隆重推出售价高达33万元一瓶的“新品”。企业给社会一个信息：一个酒瓶就决定了“消费者是否是贵族”。

这是一种进步还是一种疯狂？或许，老板要的就是“我不奢侈，谁奢侈？”的营销效果。

至于消费者有没有腐败行为，那不是商业问题。如今，消费者管不到企业产品的定价，但是，消费者对“奢侈白酒”的心理一定要引起企业家们的高度重视。“国窖1573”发布的售价为336666元产品，可以说是试探中国公众的底线。但品牌定位是需要文化做基础的，打动消费者的细节在于稀缺性、历史渊源、潜质的合乎情理与

在这场天空的“战争”里，兰世立被称为“中国民航业坏孩子”，而王正华则是温柔的“搅局者”。

30年后，王正华终于获得真正的“上天”——2005年7月18日，春秋航空A320—214型客机从上海虹桥国际机场起飞，春秋航空由此成为国内第二家起飞的民营航空公司。

为了这一天，王正华用了10年。1981年，在中国还没有人想起过“散客游”的时候，王正华从一个几平方米的旅行社开始他的第一次创业。那年，他已37岁。

到了1994年，王正华的旅游生意已经今非昔比。当年小小的旅行社变成了国内最大的民营旅游公司——上海春秋国际旅行社有限公司。从那一年起，王正华开始考虑企业的“延伸”，而这个问题来自他过去10余年旅游业经历里一直在琢磨的事：为什么中国航空的机票这么贵？

在此后几年的时间里，王正华差

不多拜访了20多家航空公司，一个让他激动的发现是：世界上大部分航空公司都是私有。虽然航空业的投入和风险巨大，但王正华义无反顾地感觉“在这个产业有用武之地”。

“低成本航空”这个词开始在他心里酝酿。

1998年，王正华的航空之梦从包机起步。

王正华首创了大批量包机。价格便宜的机票受到了游客的欢迎，春秋航空定位廉价航空公司，相继抛出“1元”、“199元”、“299元”的超低票价，对原有垄断航空市场发起冲击。

花甲之年的王正华成为中国本土航空领域的“探险者”。

如今，经历了2008年金融危机和2009年以来民营航空的“国进民退”，春秋航空依然在天空的“夹缝”中“幸存”。

(上接第十五版)

2004年 王正华 60岁创立春秋航空

王正华常被拿来和小他16岁的兰世立做比较。

“40后”王正华、“60后”兰世立都是从政之下海，均为旅游行业出身，同是打破垄断民用航空，但却持有两种截然不同的经营策略。在这场天空的“战争”里，兰世立被称为“中国民航业坏孩子”，而王正华则是温柔的“搅局者”。

如今，兰世立尚在狱中，王正华依旧“幸存”。

幸存，这恐怕是媒体对王正华的春秋航空最多的描述之词。早在几年前，王正华就用“诚惶诚恐”来描述企业的生存状态。

在开始航空事业前，王正华曾经有过23年的“仕途”岁月。1975年，31岁的他有了一个当时被形容为“坐飞机上天”的机会——调任北京，但后来因故未果。

纪念日

(4月24日—4月30日)

1999年4月24日

中国企业联合会更名组建

■ 本报记者 张艳蕊

1999年4月24日上午，纪念中国企业管理协会成立20周年暨更名组建中国企业联合会大会在人民大会堂举行。

中国企业管理协会理事长张彦宁在会上对中国企业管理协会20年来的工作进行了总结。他说，企协系统现已拥有28个全国性行业协会；在31个省、自治区、直辖市、200多个工业城市建立了企业管理协会、企业家协会和专业性协会，目前已拥有企事业团体会员43.6万家，

形成了地域广泛、行业众多、功能配套的社会团体网络。中国企业管理协会会长袁宝华在会上回顾了20年来中国企业的改革与不断加强管理的历程。

大会宣布，经国家有关部门批准，从4月24日起，中国企业管理协会更名、组建为中国企业联合会。此前，中国企业管理协会与全国各行业协会、地方企协、全国性专业协会具有多年的合作关系，已形成联合体的雏形。在此基础上，中国青年企业家协会、中国女企业家协会、中国乡镇企业家协会、中国外商投资企

业协会、中国个体劳动者协会及中国民营科技实业家协会也将作为成员单位加盟中国企业联合会，从而将进一步充实扩大这个协会的工作覆盖面，更好地发挥它的桥梁纽带作用，引导企业自律并维护企业与企业经营者的合法权益。建立中国企业联合会后，中国企业家协会名称不变，继续代表中国雇主组织参加国际劳工组织的活动，作为我国劳动关系协商机制中企业一方代表，负责参与劳动立法、劳动争议的协调和处理工作，推动企业对外交流与合作。

@ 微博说

【网友戏称修正药业专注皮鞋30年】“毒胶囊”事件曝光后，修正药业每年投入数千万元的“全明星”广告被网友进行了内容再生产。“良心药，放心药，选修正药，管用的药”的广告语被恶搞为：“黑心药，坑爹药，专注皮鞋30年。”网友戏称：“以后我要是想吃果冻了，我就拿自己的皮鞋舔一舔；以后我要是想吃老酸奶了，我就拿自己的皮鞋舔一舔……”李开复则调侃：“等我有钱了，买两双皮鞋，穿一双，吃一双！”

【“茅台酒酒精，有吗？”“有！”】“水果香精，有吗？”“有！”“豆桨香精，有吗？”“有！”“茅台酒酒精，有吗？”“有！”某淘宝网店几乎什么香精都卖。我们消费者购买的食品和饮料，究竟有多少是纯天然，已经成为一个难解之谜。

【亏损5300万客户致信渣打(中国)总裁】4月19日，购买渣打理财产品巨亏的客户宋文洲致信渣打银行(中国)有限公司首席执行官林清德，称理财款余价值约450万元被违法侵占，渣打伤害了“把仅次于生命的辛苦钱委托给贵公司”的“一群人”。此前，法院判决渣打银行赔偿宋文洲的财产损失，成为个人PK银行成功的里程碑式案例。

【“涨价”成奢侈品营销策略】奢侈品往年在七八月出现的涨价潮今年提前到了4月。奢侈品牌LV将在月底全线提价3%—5%。此前，DIOR、CHANEL和CELINE等已经进行了一轮涨价。在业内人士看来，涨价已经成为奢侈品品牌的一种促进销售的营销策略。有网友表示：“(奢侈品)卖的人窃笑，买的人傻笑。”

【香港黄金价格容易忽悠人】内地和香港“斤两”概念不一样。内地一斤是500克，一斤等于10两，一两是50克；香港一斤是600克，一斤等于16两，一两是37.5克。香港的金饰店以“两”来标注价格。然而，“中招”的人数真不少，有人当时以为占了大便宜，回来折算成人民币，价格与内地的完全一致。

【高敬友编辑整理】

茶座

商学院学生“看过来”

对于好莱坞来说，商业世界承载着太多的故事，从道德传到阴谋理论再到大卫和歌利亚的传说。赛璐珞时代的英雄与坏蛋演绎了人性最光辉和最歹毒的一面，他们跟我们讲述了一些有关贪婪、管理乃至资本主义本身的故事。为此，《彭博商业周刊》(BloombergBusinessweek)请美国20所顶级商学院的院长提名推选他们最喜爱的以商业为主题或从中能学到商业管理的影片并解释其推选的理由。

- 1.《打工好汉》(GungHo)，1986年
推荐人：约瑟夫·托马斯(Joseph Thomas)，康奈尔大学约翰逊管理学院(Johnson Graduate School of Management)院长
- 2.《诺玛·雷》(Norma Rae)，1979年
推荐人：小詹姆斯·W·迪安(James W. Dean Jr.)，北卡罗来纳大学克南-弗拉格勒(Kenan-Flagler)商学院院长
- 3.《巴顿将军》(Patton)，1970年
推荐人：罗伯特·F·布鲁纳(Robert F. Bruner)，弗吉尼亚大学达顿(Darden)商学院院长
- 4.《月色撩人》(Moonstruck)，1987年
主演：雪儿(Cher)，尼古拉斯·凯奇(Nicolas Cage)，奥林匹亚·杜卡基斯(Olympia Dukakis)
推荐人：保罗·达诺斯(Paul Danos)，达特茅斯学院塔克商学院院长
- 5.《赫伯与多乐茜》(Herb and Dorothy)，2008年
推荐人：朱蒂·奥利安(Judy Olian)，加州大学洛杉矶分校安德森商学院院长

- 6.《我成功的秘密》(The Secret of My Success)，1987年
推荐人：鲍勃·达蒙(Bob Dammon)，卡内基梅隆大学泰珀(Tepper)商学院院长
- 7.《冒险之事》(Something Ventured)，2011年
推荐人：里奇·里昂斯(Rich Lyons)，加州大学伯克利分校哈斯(Haas)商学院院长
- 8.《一套灰衣万缕情》(Man in the Gray Flannel Suit)，1956年
推荐人：罗伯特·F·布鲁纳(Robert F. Bruner)，弗吉尼亚大学达顿(Darden)商学院院长
- 9.《报信的人》(Repp Man)，1984年
推荐人：托马斯·W·吉利根(Thomas W. Gilligan)，德州大学奥斯汀分校迈库姆(McCombs)商学院院长
- 10.《看守自盗》(Inside Job)，2010年
推荐人：朱蒂·奥利安(Judy Olian)，加州大学洛杉矶分校安德森商学院院长

- 11.《颠倒乾坤》(Trading Places)，1983年
推荐人：托马斯·W·吉利根(Thomas W. Gilligan)，德州大学约翰逊管理学院(Johnson Graduate School of Management)院长；鲍勃·达蒙(Bob Dammon)，卡内基梅隆大学泰珀(Tepper)商学院院长
- 12.《绿野仙踪》(The Wizard of Oz)，1939年
推荐人：小詹姆斯·W·迪安(James W. Dean Jr.)，北卡罗来纳大学克南-弗拉格勒(Kenan-Flagler)商学院院长
- 13.《陌生人之屋》(House of Strangers)，1949年
推荐人：保罗·达诺斯(Paul Danos)，达特茅斯学院塔克商学院院长

- 14.《动物屋》(Animal House)，1978年
推荐人：托马斯·W·吉利根(Thomas W. Gilligan)，德州大学奥斯汀分校迈库姆(McCombs)商学院院长
- 15.《社交网络》(The Social Network)，2010年
推荐人：鲍勃·达蒙(Bob Dammon)，卡内基梅隆大学泰珀(Tepper)商学院院长；朱蒂·奥利安(Judy Olian)，加州大学洛杉矶分校安德森商学院院长；小詹姆斯·W·迪安(James W. Dean Jr.)，北卡罗来纳大学克南-弗拉格勒(Kenan-Flagler)商学院院长

- 16.《教父》(The Godfather)，1970年
推荐人：保罗·达诺斯(Paul Danos)，达特茅斯学院塔克商学院院长；罗伯特·F·布鲁纳(Robert F. Bruner)，弗吉尼亚大学达顿(Darden)商学院院长
- 17.《华尔街》(Wall Street)，1987年
推荐人：鲍勃·达蒙(Bob Dammon)，卡内基梅隆大学泰珀(Tepper)商学院院长
- 18.《十二怒汉》(12 Angry Men)，1957年
推荐人：约瑟夫·托马斯(Joseph Thomas)，康奈尔大学约翰逊管理学院(Johnson Graduate School of Management)院长
- 19.《在云端》(Up in the Air)，
推荐人：朱蒂·奥利安(Judy Olian)，加州大学洛杉矶分校安德森商学院院长
- 20.《鼓笛震军魂》(Tunes of Glory)，1960年
推荐人：罗伯特·F·布鲁纳(Robert F. Bruner)，弗吉尼亚大学达顿(Darden)商学院院长

【江雪编辑整理】

一周史记

4月25日
1998年，建设成本预算达498亿港元的新香港国际机场顺利竣工。

4月26日
1986年，苏联发生切尔诺贝利核泄漏事故。

4月27日
1996年，中国金融业最大犯罪案件——中国银行广东中山支行行长郑道词等挪用侵吞了人民币7亿元开审。

4月28日
2003年，中国银行业监督管理委员会正式成立挂牌履行职责。

4月29日
2001年，国务院公布《国务院禁止在市场经营活动中实行地区封锁的规定》。

4月30日
1979年，邓小平提出创建经济特区。