初学围棋者往往非常计较一两个棋子的得失, 而善弈者则更注重以势取 地,从布局开始便谋划全局。为将整个棋局置于自己的掌控之中,甚至不惜弃 子取势。从在意单个棋子的死活到善于布局谋势,标志着一个棋手境界的提升 与成熟,也是其成为一流棋手的必然过程。

## 西电集团国际化: 从取地到谋势的转型

访西电股份副总经理、西电国际董事长兼总经理杨宝林



出口到菲律宾的 500kV 变压器

▲据记者 丁明豪

近年来,越来越多的中国企业 开始实施"走出去"战略,在国际市 场上,一个庞大的中国军团正在形 成。但与此同时,恶性竞争、巨额亏 损、战争风险等一系列问题强烈地 困扰着这些企业,并引发广泛的关 注甚至是批评。

然而,就在欧债危机不断蔓延 以及局部地区战争冲突加剧的 2011 年,西电集团在开拓国际市场的过 程中,依然实现了市场规模和利润 水平的双增长,成为我国企业"走出 去"的一个成功范例。为给更多的企 业"走出去"提供经验,防止或避免 企业在"走出去"的过程中走弯路、 错路,采取主动措施防范和化解"走 出去"过程中的风险,《中国企业报》 记者就中国企业国际化等相关问题 对西电股份副总裁、西电国际董事 长兼总经理杨宝林进行了专访。

《中国企业报》: 近一段时间中 国企业海外项目的巨额亏损频繁被 曝光,另外,许多中国项目都是投在 了利比亚等政局不太稳定的地区, 社会公众普遍对这两个问题比较担 忧。你是怎么看这个问题的?

杨宝林: 我也注意到一些媒体 对这个问题的批评,有人认为中国 企业的国际化都是由领导拍脑袋进 行的决策, 所以才导致风险的存在 或扩大。但这种报道是片面的,对我 们国际化的背景和形式没有做认真

《中国企业报》:这种说法很新鲜。

杨宝林:在生意场上,所有的企 业都是想赚钱。中国企业千辛万苦 走出去,更是希望能够有市场、有利 润。但是我们也必须看到,和国外跨 国公司相比,大多数中国企业在资 本、技术、人才以及品牌方面还都处 于相对落后的状态,不具备竞争优 势;同时,很多优质的市场早在若干 年前就已经被发达国家的强势企业 瓜分了,这又是一个不平等竞争。要 求一个企业在国外市场上从一开始 就赚钱,这个想法有点天真。

《中国企业报》: 你的意思是说 国际市场的好肉都被跨国公司挑走 了,中国企业只能捡点瘦骨头或硬 骨头啃。

杨宝林:至少在目前这个阶段, 对于大多数企业来说,这是一个现实。

《中国企业报》:那么,为什么西电 集团的海外工程和项目是盈利的呢?

杨宝林:和其他企业相比,我们

有很大的经验优势和技术优势。西 电是输变电企业中最早一批"走出 去"的企业,从1987年开始,我们就 在菲律宾、马来西亚、尼泊尔等国家 以及中国香港地区进行项目建设, 其中有很多工程项目都是标志性 的。从 2010 年开始, 西电的国际化 正式进入到战略化布局阶段。

《中国企业报》: 战略性布局应 当意味着有更多思想、设计的成分, 目标和战术也会更加主动。

杨宝林:是这样。我们的国际化 战略重点是要建设海外市场平台, 解决国际市场开拓中两个"过窄"的

一个是市场区域过窄。过去我 们的海外市场主要集中在亚洲,2010 年以前,亚洲市场所占的比重高达 70%以上。目前已经降到了40%左 右。而非洲、美洲和欧洲市场所占的 份额有较大的上升。过去我们的海 外办事处一共只有8个,都分布在亚 洲。现在我们的海外机构达到19个, 其中非洲、欧洲、美洲各3个。下一步 我们计划建设一些区域中心,将营 销体系的指挥前移,使业务拓展更 加主动灵活。比如,我们已经筹划在 肯尼亚建设覆盖非洲的业务网络。

第二个是业务范围过窄。过去 我们的海外业务主要依靠产品出口 的运营模式。在 EPC 中,实际只有中 间的 P(也就是设备)做得比较扎实。 而对于价值含量高的两端,包括 E (设计)和 C(施工),几乎是处于空白 去年我们和北京的-设计机构合作,成立了自己的咨询 设计公司,解决了设计环节薄弱的 问题。施工管理方面我们已经和国 内有实力的公司建立了长期战略合 作关系,同时,我们已开始注重与国 外工程公司的合作,解决工程实施 的薄弱环节,我们自己则重点是强 化施工管理能力。最终形成以成套 EPC 为主的国际工程承包发展模 式,以西电品牌、技术服务为依托, 以系统集成为核心,以成套输变电 工程为手段,向国际化输变电运营

《中国企业报》:这样看来,西电 的海外市场已经是集团军作战模式 了,但我们听说,从初期的小规模到 现在的集团军也经历了一个艰难的

杨宝林:应当说是有过这样一 个阶段。那时候公司鼓励以项目为 主的个人能力发挥,从订货、设计、 交货到施工,一个人全程负责,凸现 自我,但弱化了团队概念,导致西电 的海外市场局限性很大,小步慢跑。

《中国企业报》: 要把这样一个



出口到菲律宾的西电集团产品



出口到德国的 SFPFZ-250MVA410kV 变压器



出口新加坡的 100Mvar 245kV 三相并联电抗器

发散型小团队改造成集团军,必然 涉及利益的巨大调整和冲突, 应当 很困难吧?

杨宝林: 我们着眼国际工程承 包发展新趋势, 以提升工程管理水 平为抓手,营造个人与公司利益相 融合的氛围,把市场开拓和施工建 设分开,通过区域化管理和专业化 分工, 让每个人在这个团队里找到 自己的基点、发挥自己的长项,提高 了整个团队的运营效率,与此相配 套,我们制定了整体的激励政策,最 大限度地鼓励个人才能发挥与公司 整体利益相一致,大大激发了全体 员工的积极性。

由于改变了运营模式,团队作 战在效率和成本控制方面的优势得 到了发挥。比如,从去年开始,我们对 海外项目的二次采购建立了规范化 招标采购机制, 使总体成本控制效 果显著,其中一个项目节约成本就 达 30%。同时,我们对各个项目进行 里程碑化监控管理,对项目的各个 重要节点进行时间与进度控制,从 而大大提高了整体项目运作能力。

《中国企业报》: 许多中国企业 在"走出去"的过程中都遇到同样的

话,那一定会是西电。因为我们有很 好的产品研发实力,有很多拥有自 主知识产权的技术和产品,有很强 的产品集成能力,有对国际市场准 确的领悟和把握,有多年国际市场 运作的经验和基础。

但是,这并不是我们国际化的 最终目标, 如果什么时候西电整体 市场布局不分国界,经营不分地区, 员工不分人种,那时的西电才是真 正意义上的国际化跨国公司。

《中国企业报》: 你的描述非常 具有诗意,你觉得这个目标远吗?

杨宝林: 只有人才和团队的国 际化,才是真正意义上的国际化。目 前我们的重点还是在中国本土人才 的国际化培养上。西电集团从事国 际项目的团队非常年轻, 去年我们 一次性从国内外重点院校招聘了近 70 名新员工,补充了新生力量,提高 了团队活力。我们提倡在干中学,紧 扣工程项目进行培训, 因此员工的 进步很快,有些可以在很短时间进 人项目操作一线承担较重的任务。 目前我们在菲律宾和乌兹别克分别 建有两个重要的海外培训基地。

事实上,我们把团队建设看得



西电集团 132kV GIS 产品在香港中华电力米埔变电站运行

问题, 西电在处理这个问题上的办 法可以说是提供了一个很好的解决 方案。据我们了解,西电已经在埃及 和印尼建设了自己的海外工厂,实 现了资本"走出去",但跨文化管理 一直是所有企业在国际化中面临的 最大难题之一, 我们在这方面遇到 什么困难没有?

杨宝林:品牌、技术和资本"走 出去"是我们西电集团国际化战略 的重要目标。现阶段我们还都是通 过合资的方式建厂, 主要是通过当 地的管理人员去管理。但是文化交 融是我们必须经历的阶段,一方面 我们要学习和尊重当地的历史、文 化、法律和习俗,学会当地的处事方 式,解决外派员工特别是管理人员 水土不服的问题;另一方面,我们已 经有计划地组织外籍员工到西电本 部进行文化交流和培训,增加相互 的了解和文化认同感。

《中国企业报》: 在你看来,品 牌、技术和资本"走出去"是不是西 电国际化的最高目标?

杨宝林:客观上讲,在输变电领 域我们国家还没有一个真正的国际 品牌,在国际市场上还没有形成像 ABB、西门子那样的品牌影响力。但 是,如果说中国在输变电成套设备 和建设领域能够有一个国际品牌的 比赚钱更重要,人力资源在我们这 里是第一财富。这里举一个例子,去 年我们花 200 万的成本参加了意大 利到黑山直流输电项目的投标。可 以说,我们参与竞标的目的就不是 为了中标。但我们争取到了和西门 子等国际巨头同台竞标的机会,了 解到国际市场重大项目招标的规 则、标准、流程和办法,提升了品牌 知名度和影响力。

下一步,我们希望引进更多的海 外人才,比如我们已经从跨国公司引 进了一名高管。但是,由于我们企业 实力以及薪酬体制的限制,大量引进 国际化人才,还要等到西电本身更加 强大以后。但我相信,这是一个互动 的过程。

《中国企业报》:最初的时候,你 讲到社会上对企业"走出去"存在认 识误区, 能再讲一点你自己的看法

杨宝林:我们认为,从战略角度 讲,中国企业在国际市场上必须放 弃短期行为,注重发展与累积,着眼 未来。在这一点上,日本的松下等企 业比我们认识得深刻、做得好。他们 进入中国市场初期就提出过要赚 20年后的钱。在很多时候我们赚经 验、赚品牌比赚钱更重要。打个比方 说,这就像围棋中谋势与取地的关



西电集团产品在新加坡乌兰 230kV 变电站运行良好