

中国经理人职业化呼唤管理机制变革

建立职业经理人发展综合推进机制,造就一支职业化、市场化、专业化、国际化的职业经理人队伍应当是我国转变经济发展方式过程中的头等大事。

■ 本报记者 丁明豪

近日,中国企业联合会发布了《中国职业经理人调查报告 2011》。《中国企业报》记者研究了自 2005 年以来的《中国职业经理人调查报告》,发现在多项调查结果上与近两年的调查并无显著不同,这意味着经过改革开放以来国家对企业经营管理人才队伍的培养,已经结束过去 30 年中企业经营管理人才队伍迅速增长的时期,初步形成了一支职业化、市场化、专业化和国际化的职业经理人队伍,职业经理人队伍培养和发展进入常态。

职业经理人的供需矛盾的隐性化,将使我国职业经理人队伍数量不足、整体素质不高的问题更难以解决。再温线“7·23”事故的发生突出暴露了我国经理人在职业技能、职业素养和职业精神方面存在的问题,是我国加强职业经理人队伍建设的一个契机。新年伊始,国务院总理温家宝在株洲电力机车有限公司调研时说,“7·23”事故教训了我们,称中国的高铁事业要发展,要重视人的管理。

职业化认可度提高

本次调查对职业经理人队伍“四化”水平测量采用 5 分制评分的方法。1 为最低评价值,5 为最高评价值;中值 3 为中性评价,评价值在 1—3 之间为负面评价,评价值在 3—5 之间为正面评价。

数据显示,我国职业经理人“四化”水平由高到低依次为职业化、专业化、市场化和国际化。其中得分最高的职业化是 3.94,最低的国际化为 3.45。

而在 2008 年度的相同调查中,参加调查的职业经理人对国际化现状给出的分值是 3.26;对市场化现状给出的分值是 2.99;对职业、专业化给出的分值是 2.90。

与 2008 年度的调查结果相对照,职业经理人对职业化现状的认可度大幅度提升,由原来接近中性的评价提升到正面评价,评价值提高达 30%。这表明,在两年多的时间里,中国职业经理人的职业化、专业化取得了显著进步。

调查同时显示,职业经理人“四化”之间存在显著的正相关关系。“四化”之间相互影响、相互作用,一个因素的变化将导致另一个因素同方向的变化(同时变大或变小)。职业经理人的专业化与职业化、市场化和国际化都具有较高的相关关系,而专业化则与市场化相关性最大。

补齐管理短板

在接受调查的职业经理人中,有 81.3% 的人具有大学本科以上学历。其中,企业部门经理中有 16.2% 的具有硕士学位,企业副职领导中的这一比例为 19%,企业主要领导则达到 28.6%。随着企业管理职位的升高,高学历学位所占比例升高。

本次调查显示,职业经理人中管理专业占比较高,管理工作趋于专业化。企业主要领导中管理专业所占比例达到 64.5%,部门经理中管理专业比例为 51.4%,远高于相同职位其他专业所占比例。

而在 2008 年度的调查中,职业经理人的第一学历中的专业分布集中在工学、管理学以及经济学三大领域,占接受职业经理人总量的近 70%。其中,工学背景的职业经理人最多,占到 27%;管理学占 24.6%;经济学占 16.5%;另有 5.7% 的职业经理人没上过大学。

与 2008 年度的调查相比,其中有管理学背景的经理入比例显著提高,由 2008 年度的 24.6%,提升到 2011 年度的超过半数,其中很重要的原因是 2008 年度的调查中侧重的是第一学历,而 2011 年度的调查则是最高学历。这一比例的提升表明,职业经理非常注重管理学基础和素养的提升,许多职业经理人在第一学历的基础上又进修管理学历。

本次调查同时显示,与其它性质企业相比,外资企业中管理专业的职业经理人所占比例较高。不同性质企业中职业经理人的管理专业所占比例,外资企业为 64.2%,民营企业为 50.6%,国有企业为 48.6%。外资企业更倾向于职业经理人的管理专业化。

职业角色意识养成

大多数中国职业经理人忠于企业和职业角色,善于规范化工作。这是本次调查得出的一个重要结论。经过多年的职业化建设,我国职业经理人的职业素养、职业规范、职业道德受到普遍认可。调查显示,有 74.9% 的参加调查者认为“职业经理人注意保守公司秘密,维护公司利益”;有 71.6% 的人认为“所在公司的职业经理人信守承诺,忠诚于职业角色”;71.3% 的人认为职业经理人“善于把工作规范化、规则化”。

在职业素养的细化方面,职业信用受到职业经理人和企业的普遍重视。一方面,职业经理人非常注意维护自身职业信用,以保持其良好的职业发展;另一方面,我国企业日益重视对职业经理人职业信用的调查和评估,更加关注职业经理人的背景,包括职业经历、相关方评价等,以降低用人风险。调查显示,有 82.3% 的被调查者认为“职业经理人的个人信用会影响其以后的职业生涯”,70.6% 的人认为“企业在招聘职业经理人时会进行背景调查”。

职业经理人角色意识的形成很大程度上取决于工作满意度。本次调查发现,职业经理人在企业中受到高度重视,被赋予较高的职责,因此职业经理人对企业所赋予工作的重要性满意度较高。但与此同时,职业经理人对自身获得的工资和福利待遇满意度不高。不同背景职业经理人对企业的总体满意度存在差异,外资企业职业经理人对企业的总体满意度高于国有企业,而国有企业职业经理人的总体满意度则高于民营企业;女性职业经理人对企业的总体满意度高于男性职业经理人;41—50 岁的职业经理人对企业的总体满意度高于其他年龄的职业经理人;30 岁以下和 51—60 岁的职业经理人对企业的总体满意度较低。

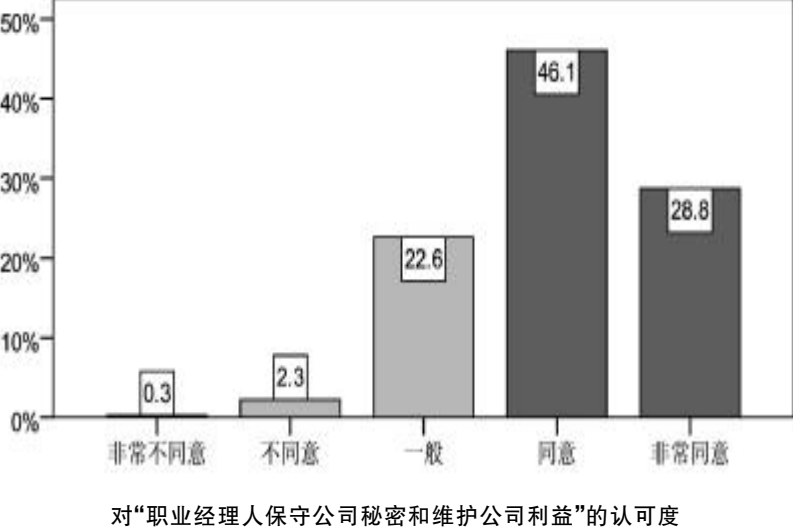
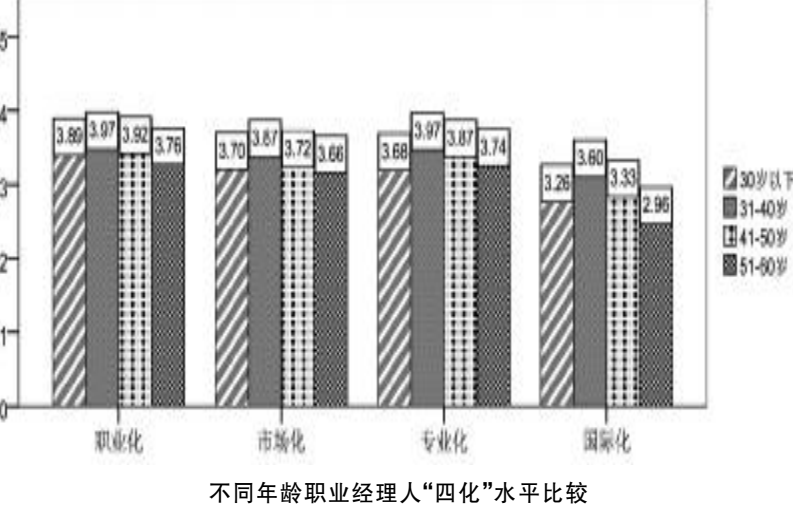
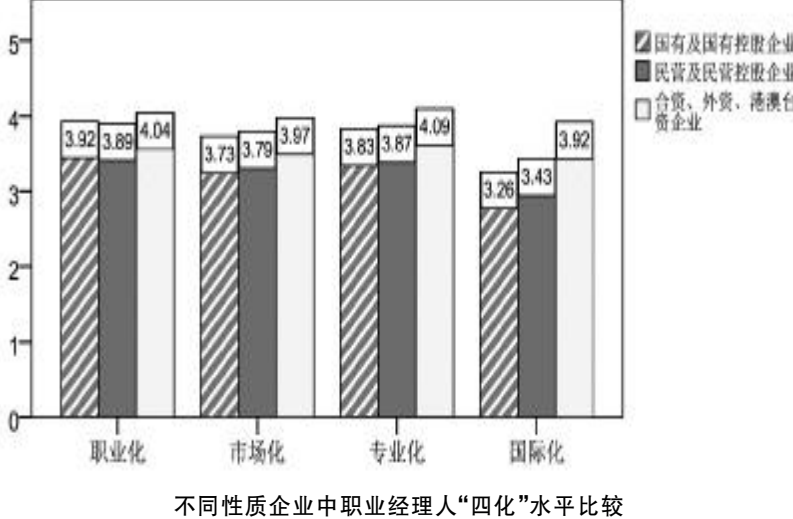
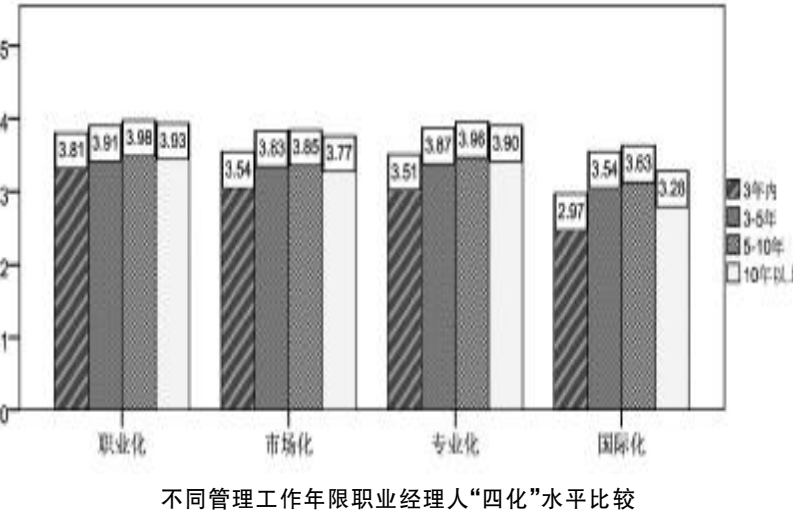
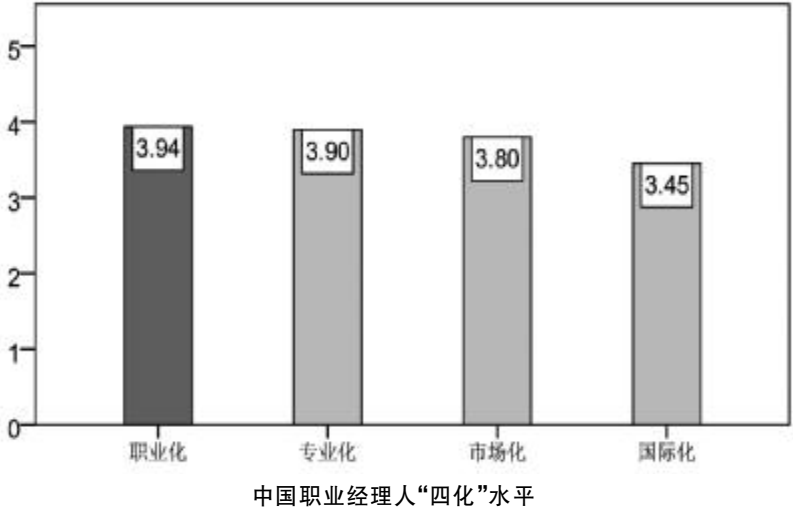
中国企业联合培训中心副主任王建军表示,建立职业经理人责权利相对应的制度体系,有利于发挥他们的聪明才智,增强他们对企业的认同感。

“四化”水平存在显著差异

本次调查发现,不同背景职业经理人“四化”存在差异:外资企业职业经理人的“四化”水平高于其他类型企业;民营企业则在市场化、专业化和国际化方面高于国有企业;国有企业只有职业化方面略高于民营企业。民营企业职业经理人的国际化高于国有企业的职业经理人。这说明,越来越多的民营企业开始走向国际化,要求其职业经理人具备国际化经营的素质。

王建军表示,不同所有制企业中职业经理人的“四化”水平存在显著差异,这表明内资企业在管理机制上还不是十分有利于经理人“四化”水平的提高,同时也表明不同所有制间职业经理人的流动依然存在障碍,市场在经理人资源配置中的基础性作用依然没有得到充分发挥。因此,要从职业经理人发展的体制机制入手,改革国有企业职业经理人的管理方式,改革国有企业经营管理人员目前实际仍具有的“官员化”、“行政化”身份。通过市场化改革,打破体制壁垒,增强市场在职业经理人资源配置中的基础性作用。建立职业经理人人才市场,促进职业经理人在不同所有制企业间的合理流动。坚持政企、政事分开,转换用人机制,把企业经营管理人才的选用交给市场。

当前,中国正面临着转变经济发展方式的战略性任务。职业经理人数量的多少与素质的高低,会对经济发展方式的转变起到关键性的作用。与用工荒和资金荒相比,职业经理人荒是隐性的,在短时间内可以用“继子里拔将军”的办法得以缓解,但是,这种方式会严重影响到我国经济的结构调整和产业升级,也会影响到劳动效率和经济运营效率的提升,并进而影响到经济发展方式的转变以及企业国际竞争力的提升。因此,建立职业经理人发展综合推进机制,造就一支职业化、市场化、专业化、国际化的职业经理人队伍应当是我国转变经济发展方式中的头等大事。



舆情管理



江铜：污染舆论背后

■ 本报记者 江丞华

江铜集团是我国铜行业中、也是江西省最负盛名的企业之一,然而就在上月初,有媒体报道江铜集团涉及乐安河流域的污染问题,该消息一经传出,江铜集团立刻变为公众心目中不负责任的“污染企业”。

尤为引人注目的是,在报道中,媒体称“江铜将污染责任推给古人”,此语引起社会的强烈反响,公众更是一片哗然。

江西省乐平市环保局办公室主任黄某表示,目前当地确实存在重金属污染等问题,江西省环保厅、乐平市政府正联合江西铜业解决媒体报道的问题,委托了相关环境科学院对污染问题进行调查,调查有了结果之后才可以下结论。

事实究竟如何?为了解污染事件背后的实际情况,日前,《中国企业报》记者走进江铜集团实地调查,探访污染消息被报道之后的江铜集团。

对于“将污染责任推给古人”一说的来源,记者采访了德兴铜矿党委书记周彝,他表示,我们根本不必将污染责任推给历史,因为事实上,乐安河流域河水的污染源确实和过去采矿通道形成的“老龙废水”有着不可分割的关系,这是业内对此众所周知的。对此,铜矿特别建设了两个水库用来拦截和储蓄“老龙废水”,目的就是为了解决这个历史遗留的污染问题。

对此,江西省环保厅厅长邓兴明也投了赞成票,认为承认历史不是推卸责任,乐安河的污染不是一朝一夕造成的。产铜基地,一向是公众心目中的“污染高发地”,然而,事实上,与人们印象中的传统有色金属生产企业不同,江铜厂区绿化面积还是相当不错,记者触目所及之处,也并无看见浓烟、闻到异味。

在铜矿一位职工的带领下,记者先后参观了德兴铜矿的采矿、选矿、硫化铜处理、污水处理、硫酸尾气处理、废渣循环利用等流程,在被问及前段时间的污染事件,江铜集团分管生产和环保的副总经理董家辉无奈地告诉记者,德兴铜矿污水如果任其排放,周围 10 平方公里范围内早就寸草不生。

数据显示,江铜集团的工业总用水量为 3.6 亿吨,其中工业用水复用率 85%,高出全国平均水平 30 个百分点,每年节约水资源 3 亿吨,节约取水资金 2000 万元。

走进德兴铜矿污水处理车间,记者注意到污水监测设备仪表上所显示的数值为 7.6。同行工作人员告诉记者,显示数值代表水的 PH 值,这已经达到国家一级排放标准,国家标准值为 6—9,这意味着此时,经过 DHS 系统处理的水可以直接排放或循环利用。

江西省乐平市环保局一位负责环境监控的黄主任告诉记者,江铜集团下属的德兴铜矿的排放水达到了国家排放标准,硫酸尾气排放未监测出超标。

让人疑惑的是,既然江铜集团的废水废气的排放均已达到国家排放标准,那么,乐安河流域的污染源又来自何处呢?难道真应由历史背负这一责任?

重金属污染是一个历史长久的沉淀过程,鉴定方法和程序比较复杂,但是已经委托了相关环境科学院对其进行调查,调查有了结果之后才可以下结论。江西省环保厅办公室主任杨华告诉记者。

截至目前,针对江西乐安河的污染问题,究竟江西铜业下属矿山企业是否对污染负有责任,眼下仍没有权威部门的清晰界定。

专家认为,环保问题如今是全社会关注的焦点,事涉环保,江铜集团理应高度重视。实际上,即使排放达标,仍然会有体量很大的达标废水排出,这就可能对环境造成一定影响。

此外,该专家认为,针对外界的质疑,作为负责任的国企,江铜集团理应拨出专门的资金,用于回馈和补偿当地居民,也应该进一步加大环保投入,进一步降低生产过程对环境的影响,当然,这些措施和信息同样需要及时地传递给公众。

事实上,德兴铜矿附近的村民告诉记者,该铜矿每年都会给当地居民一笔很可观的经济补偿,环保投入应该来说是江西省最全的企业。以德兴铜矿为例,养活了德兴泗洲镇近 4 万人,镇上的居民生活水平也可比拟一般的县城。

据了解,舆情传播开后,引起江西省政府及环保部门的重视。江西环保厅于去年 12 月 9 日在德兴召开乐安河流域环境综合整治现场督办会,表示省厅将安排 3000 万元专项启动资金用于乐安河流域重金属污染综合整治,今后每年逐步加大专项资金的投入。

此外,污染事件被报道之后,面对舆论问责,应对方式如此恪守“沉默”,成为江西铜业此次“污染舆论”中一个值得关注的“软肋”。

近几年,众多央企均有感觉,随着“新媒体时代”的来临,任何细微的风吹草动,经过舆论的推波助澜,都有可能演变成“四面楚歌”之势,让企业陷于舆论的“风口浪尖”。

这意味着,企业实在应该在埋头经营的同时,确实应学会如何与公共沟通,适应新传播时代的“游戏规则”。

上海苍南商会召开引资说明会

上海苍南商会年会暨苍南政府招商引资说明会于 1 月 14 日在上海浦东环球金融中心召开,与会上海苍南商会会员、在沪苍南籍党政军知名人士及上海苍南两地有关领导等两三百人,欢聚一堂,共话合作发展。

改革开放以来,苍南人敢为天下先,曾在国内首创了挂户经营、浮动利率、农民集资建城、用地制度改革、户籍制度改革、股份合作制、农民承包民航班机航线等全国第一,从而使苍南成为温州模式的主要发祥地,形成了印刷包装、塑料制品、轻纺、商务礼品、仪器仪表、食品加工等多个支柱产业。

据了解,目前在上海的浙江苍南籍人员有 3 万余人,在上海创办了 2000 多家企业,创造产值数百亿元,创造就业岗位 10 多个。商会企业会员 300 来个,分布在商务礼品、印刷包装、五金机电、服装、房地产、家装家电、机械制造等领域。上海苍南商会自成立以来,积极发挥政府和企业平台对接作用,为政府招商引资牵线搭桥。苍南政府充分利用本次年会的有利契机,同与会企业家进行沟通和交流,重点宣传了“浙台经贸合作区”等“三区一带”产业基地建设情况,对当地投资环境和招商引资重点项目进行了推介。

(应玉云)