

中国兵器西安北方庆华:

一个兵工老企业的当代发展之道

■ 杜小龙 黄欣

2011年8月15日,全国构建和谐劳动关系和谐企业先进表彰暨经验交流大会在北京人民大会堂隆重召开。中国兵器西安北方庆华机电有限公司作为陕西省唯一一家在大会上发言的央企代表,公司总经理李建安受到了党和国家领导人的亲切接见。

作为国家“一五”时期156个重点建设项目之一,庆华公司走过了56年的发展历程。特别是“十一五”以来,公司坚持“强军报国,智慧奉献,和谐发展”的理念,将构建和谐劳动关系工作融入到生产经营的各个环节中,充分发挥职工在企业改革发展中的主力军作用,促进了企业健康发展。5年来,公司先后获得兵器工业集团公司“部级科技成果奖”40余项,申请各类国家专利18项,企业“庆华”商标获得陕西省、西安市著名商标称号;被国家人力资源和社会保障部、国务院国资委联合授予“中央企业先进集体”称号。

用法规履行管理职能

企业各级管理者执行法规和职工群众依法维权,离不开劳动合同法等政策法规的理解和领会。多层次、全方位宣传教育,成为了公司构建和谐劳动关系企业的智力基础。

2007年劳动合同法颁布后,公司立即展开全方位宣传教育。在企业决策层,公司党委中心组以专题讲座等形式开展学习;在经营管理层,公司举办由中层人员、劳资人员和分工会主席参加的知识竞赛;在一线职工中,公司工会印制数千本“劳动合同法辅导读本”,发至所有基层班组,并发挥问卷答题、板报宣传、闭路电视、局域网等平台作用广为宣传,使企业决策和经营管理人员树立起了依法用工和依法维权的意识。

同时,工会和行政联合对劳动合同逐份进行检查,确保其内容和程序合法;对临时用工不符合法律法规规定的子公司,要求立即进行整改;对尚未按规定期限签订劳动合同的子公司,要求限期进行整改,先后解决了8家子公司劳动合同签订不规范的问题。截至目前,公司各单位劳动合同签订率和劳务派遣工签订劳动合同率均实现了两个100%。在加强公司和子公司两级劳动合同履行的监督管理中,对二级单位劳动合同签订、变更、续订、解除和终止劳动合同情况进行检查。对到期的劳动合同严格按照劳动合同法的规定续签。

收入增长提高职工凝聚力

在企业所有劳动关系中,经济关系最现实、最直接也最具体,而经济关系中分配关系是核心。老兵工企业与其它行业相比,劳动强度较大而职工收入水平相对较低。因此,共商共决与工资正常增长机制的有效施行,成为了公司构建和谐劳动关系企业的经济基础。

公司结合企业实际,实行个人收入与单位和个人绩效、单位工资总额与公司整体经营业绩和单位业绩贡献“两个双挂钩”的岗位绩效工资制度。对公司科技人员、管理人员和技能人才结合各自岗位特点,实行不同的绩效考核标准,享受200至5000元不等的津贴,激发职工在本职岗位上开拓创新、努力工作。公司将工资增长作为集体协商的一项重要内容,每年工会与行政根据《陕西省企业职工工资指导线制度》和中国兵器工业集团公司的要求,就工资增长问题进行协商,建立了工资总额增长与经济效益增长相匹配、人均工资增长与全员劳动生产率增长相匹配、职工平均工资与当地社会平均工资相协调、各类人员工资水平与当地劳动力市场工资指导价位相协调的“两协调、两匹配”分配机制。5年来,实现了职工工资每年平均增长15%。

2000年前,企业一度经营困难,曾出现过拖欠职工住房公积金和医疗费的情况。2005年以后,公司将保障职工权益作为政策性破产过程中的重中之重,补交了破产前拖欠职工的住房公积金和医疗费2000余万元。公司依法为职工办理了五项社会保险,做到了职工社会保险全覆盖。同时公司还参加了全国总工会开展的在职职工住院保障计划、女职工特殊疾病保障计划,进一步提高了职工



庆华公司大门

社会保障水平。

安全是最大的效益

兵工企业易燃易爆、高度危险的生产特性,决定了保障员工生命安全是企业稳定和发展的首要条件。“安全是最大的效益”、“安全每天从零开始”,是公司从一次次事故教训中领悟到的带有企业特色的安全文化核心理念。安全事故,本质上是不和谐、不稳定劳动关系的极端表现。因此,实现安全生产乃至以此为基础的职工劳动保护与工作环境改善,成为了公司构建和谐劳动关系企业的重中之重。

公司始建于上世纪50年代初,大部分设备都已经老化,加之火工品手工操作的传统生产方式尚占主导,人与机器间产生的高危特征尤为凸显。2001年公司成立后,特别是“十一五”期间,借助政府有关部门、国防科工委和中国兵器工业集团公司的大力支持,加大了“安改项目”、“能力建设”以及职业健康安全体系建设等为途径的生产线改造和安全改造的力度,实现了产品升级换代、本质安全提高。仅近5年来,投入资金4000多万元进行安全技术改造,成为建厂以来在此项目上最大的一次投入。装配生产自动化的改造,使操作敏感药剂的岗位真正实现了人与机器分离、人与危害分离的目标,加之所有的装配生产工房都安装了中央空调,过去在盛夏季节职工因高温高湿环境下普遍发生的中暑的被动局面成为了历史。

公司在班组深入开展“亲情、友情促安全”活动。“儿子,饭做好了,妈等你下班回来”、“爸爸,我作业写完了,你要平安回家啊!”一声声祈望安全、祝福平安的话语,职工亲手制作的安全提示卡、温馨家庭照等一并在班组文化园地予以展示。家庭的关爱、亲情的关注,进一步增强了职工安全生产的主动性和自觉性。

近年来,公司投入劳动保护费用1430万元,用于为职工购置各类劳保用品和发放保健津贴;投资1000余万元用于污水综合治理工程;投资1500万元实施锅炉脱硫除尘工程。公司还投入大量的人力、物力对生产和工作环境进行精心整治,使绿地率接近35%,绿化覆盖率达45%以上。公司被评为全国“安康杯”竞赛优胜单位,并被陕西省政府授予“省级园林式单位”称号。

优秀企业文化根植于心

职工参与企业民主管理的程度与水平,是考量国企是否走中国特色社会主义道路、劳动关系是否和谐的“晴雨表”。同时,产生于企业内部并助推自身健康发展的文化品质,成为了公司构建和谐劳动关系企业的强大精神动力、道德滋养和前进指引。

公司建立了职工代表组长联席会议制度、巡视检查制度、职工代表参与企业经营活动记录制度,将职工代表事后讨论表决改为事前参与、事中监督、事后检查。公司将职工监事工作报告、职工董事工作报告、提案执行情况报告等“三报告制度”增加到职代会讨论和审议的内容中。同

时,把公司级“九项公开”、二级单位“十项公开”、班组“五项公开”,作为厂务公开规范化的重点内容;公司开通局域网总经理、党委书记、工会主席信箱,建立领导接待日制度以及疏通公司和二级单位舆情信息渠道等创新形式,赋予了厂务公开新的生命力。

公司建立民主评议领导干部制度。采取领导述职、民主测评、听取职工意见等方式,对中高层领导“德能勤绩廉”进行民主评议,并将民主评议结果与干部业绩考核、任免工作挂钩。公司工会将两级领导班子及成员的民主评议结果以“曲线图”形式反映出来,通过公司局域网向领导干部本人反馈、通过职工代表组长联席会议向职工反馈。

公司传承“自力更生、艰苦奋斗、开拓进取、无私奉献”的兵工传统、“把一切献给党”的兵工精神和“服务于国家国防安全,服务于国家经济发展”的兵工使命,形成了庆华特色的“丹心文化”。公司党委坚持“融入中心做工作,进入管理起作用,构建和谐促发展”的工作思路,积极在科研管理和生产骨干中发展党员,积极开展学习科学发展观、创先争优活动,为构建和谐劳动关系奠定了坚实的思想基础。同时,公司工会组织充分发挥联系职工群众的优势,动员全体职工积极参加创建和谐劳动关系活动,开展“安康杯”等形式多样的劳动竞赛以及开展职工篮球比赛、各种文体比赛和离退休老年人文体活动等,展现了庆华人积极向上、多才多艺的风貌。2008年,公司先后获得“全国精神文明建设先进单位”、“全国企业文化优秀成果奖”、“陕西省思想政治工作先进单位”、“陕西省模范职工之家”等荣誉。

柔性化处理矛盾冲突

针对企业用工过程中发生的劳动争议情况,公司做到直面争议问题不护短,预防矛盾激化有机制,各方换位思考促调解。人文关怀与柔性化管理成为了公司构建和谐劳动关系企业的“润滑剂”和“冷却液”。

公司劳动争议预防调解形成调解组织网络化、劳动争议调解规范化和争议处理工作联动化的“三化机制”。公司首先从健全机构入手,成立了由工会、行政和职工代表组成的公司劳动争议预防调解委员会,委员会主任由工会主席担任。其次,在二级单位设立了基层劳动争议预防调解分支机构,党支部书记任负责人。二级单位所有的班组设立劳动争议预防调解小组,形成了由公司、二级单位和班组构成的三级劳动争议预防调解组织网络体系。目前,公司二级单位劳动争议预防调解组织组建率达100%。

公司根据劳动争议调解仲裁法和陕西省劳动争议处理实施办法,结合企业实际制定了劳动争议预防调解实施方案,明确了公司劳动争议预防调解委员会、二级单位劳动争议预防调解组织以及班组预防调解小组的工作规范和职责与工作程序。在调处劳动争议时,公司实行“三三工作法”,即:工会、行政和职工代表,一同听取申诉、一同分析案情和一同调

解;强化协作意识、换位意识和全局意识;实行依法办理与依情调解相结合、维护政策的严肃性与处置具体问题的灵活性相结合、双维护与双约束相结合。“三三工作法”保证了员工利益诉求有途径,矛盾纠纷解决有平台,争议处理有效率。

2005年以来,公司未发生一起到劳动争议仲裁机构提请仲裁和到法院提请诉讼的劳动争议案件。柔性化的处理方式既将矛盾控制在萌芽状态,减轻了对职工感情的伤害,同时还避免了对企业形象的不良影响。2010年,公司被授予“陕西省协调劳动关系和谐企业”称号。

社会责任感体现在实处

公司坚守“职工是企业的主人、人才是发展的源泉”的人本理念,积极参与社会活动,提升企业公众形象。“人心得到温暖,人才层出不穷,热心公益事业”的良好局面,成为了公司构建和谐劳动关系企业持续发展的精神动力。

公司高度重视职工能力素质的提高。2006年至2010年,公司共投入1056万元用于员工培训。5年来,每年都开展公司和基层单位两级技术比武和技能大赛活动。2010年,开展了公司首届创新大赛,700多名职工参加了100余个项目的角逐,在职工中掀起了比技术、比技能、比创新的热潮。经过多年的培养与锻炼,一大批人才脱颖而出,成为企业中本岗位的佼佼者。其中,中国兵器工业集团公司科技带头人4名、关键技能带头人1名。2006年以来,公司冲件件厂工人王飞桥被授予“全国五一劳动奖章”,他所在的班组被国防部电工会命名为“王飞桥班组”;公司五分厂药班荣获“中央企业学习型红旗班组”称号;公司机械加工厂精加工班荣获“全国学习型先进班组”称号。

公司树立了“真心帮扶、立德立行”的帮扶宗旨,承诺“不让一名困难职工生活不下去,不让一名职工子女上不起学,不让一名职工看不起病”。2005年起,公司建立了60万元的滚动式帮扶基金,截至目前,共投入200余万元。公司领导带头帮助父母双亡及亡职工子女实现大学梦,中层领导与困难职工开展了交友帮扶“结对子”活动,每逢“国庆”和“春节”等国家重大节假日,都要开展送温暖活动。5年来,累计救助各类困难职工2776人次。同时,公司还不断改善职工住房和生活条件,职工人均住房面积由2006年的16.18平方米增加到2010年的27.83平方米;公司先后实施了“饮用水改善”、“数字电视改造”和“单身公寓改造”等工程。公司还建立了为70岁退休老人过生日蛋糕制度。实实在在的人文关怀使职工幸福指数得到了很大提高。

作为国有大型兵工企业,公司具有强烈的社会责任感。“5·12”四川汶川大地震发生后,广大职工踊跃捐款达58万余元;公司积极参与陕西省“千企千村”帮扶活动,与太白县靖口镇散军寨村建立了稳固的对口帮扶关系,先后资助该村修建桥梁、文化广场和饮水工程等。自2006年以来,公司连续5年荣获陕西省“两联一包”扶贫工作先进单位。

用专业化融资担保服务中小企业

河南军匠投资担保有限公司(以下简称“军匠担保公司”)是一家以退伍转业军人为主创、注册资金5500万元的民营企业。经省、市、区三级人民政府批准,于2009年4月由退伍军官联合创办。公司自创立之初,便致力于为个人和中小企业提供专业化融资担保及配套服务,为社会闲散资金提供安全、高收益的投资担保渠道的专业投融资担保服务。

军匠担保公司由老将军出任顾问,实行军事化管理,公司以军人的信誉、军人的作风、军人的品质、军人的优良传统为广大市民和中小企业提供投资担保服务。它的主要管理人员大多是从部队转业干部,他们在银行信贷等相关金融部门工作多年,具有军人的作风及丰富的实践经验,由这些投资融资管理专家、风险控制专家组成的团队,为中小企业及个体工商商户搭建了一个投融资的平台,架起了民间投资人、融资人及银行之间的合作桥梁。

军匠担保公司拥有的这支精干、稳定的管理队伍和业务骨干团队,始终坚持“诚信、责任、合法、快捷、创新”的经营理念;始终贯彻“信誉第一,客户至上”的经营方针。经过两年多的发展,公司组建了一整套规范完善的担保业务操作流程以及科学、严谨的信用评级与风险控制体系。公司以“争创中国著名品牌”为发展目标,按照现代企业制度要求,建立了科学的管理机制,在社会上逐步树立了良好的企业形象,取得了优异的经济效益和社会效益。

2010年3月,经上级批准,军匠担保公司在洛阳担保行业率先成立了工会组织和党支部。同时,军匠担保公司也是中国青年爱心工程协会常务副会长单位,河南省企业信用担保协会理事单位,《武林风》品牌合作单位,并先后获得河南省担保行业十佳品牌单位、洛阳市最具品牌发展力担保机构、洛阳市最具投资价值担保机构等荣誉。

