

走进国家电网

“铁观音”故里的电气化制茶

福建安溪供电公司助力传统手工制茶业转变生产方式

阮丽双 吕晓艺 本报记者 高建生

山路崎岖险恶,一支队伍肩扛着重重的设备艰难地前进了。他们是安溪供电公司的“茶乡亲情服务队”,正要到达山区架设新设备。

“我们来啦!”远远就能看见当地村民赶着一群骡子向他们行来。“来一趟山区很辛苦,这骡子,村里免费借给你们驮设备!”村民老黄乐呵呵地说道,“服务队可是咱们茶农的亲人啊!”

“茶电结缘”,电已成为茶农增收的好帮手。随着安溪经济的高速发展,安溪供电公司认真落实“三新”发展战略,紧紧围绕县委、县政府“工业强县、茶叶富民”的发展策略,构建坚强电网,积极服务山水茶乡建设。

电网建设投资创历史新高

安溪是中国名茶“铁观音”的故乡,全县112万人口中有80多万人涉及茶叶生产,茶业产值约占各产业总产值的1/3。

近年来,安溪制茶业由传统手工制作逐渐向电气化生产转变。“从采摘、摇青、烘焙工序,到茶叶冷藏、包装,都得用电。”一位茶商介绍道。

经济发展,电力先行。2011年,安溪供电公司持续加大电网投资,有计划、有步骤地推进电网建设与改造,累计投资总额1.76亿元,其中配网项目资金达4611万元,投资规模创历史新高且位居泉州局所属各县公司第一。

新一轮农网改造是安溪电网跨越式发展和解决“低电压”问题的重要契机。安溪供电公司大量采用新技术、新设备,应用先进成熟的农网科技成果,全力应对茶季用电的“尖峰”负荷,力保茶农生产用电需求。

目前,安溪供电公司已成为安溪经济发展的“助推器”。据统计,电气化制茶使劳动生产率普遍提高80%,生产成本降低40%。



架设线路 保障制茶用电
程志龙/摄

离不开的“电保姆”

电网是基础,服务是保障。安溪供电公司深入实践“真诚服务,共谋发展”的服务理念,针对茶农、茶商用电具有季节性、需求明显的特点,广泛开展特色的“情暖茶乡”优质服务活动。

每到茶季,茶园里总会活跃着一支佩戴国网标识的队伍。这支“茶乡亲情服务队”常年帮助茶农解决用电难题,定期检查设备,一有需求,就会第一时间赶赴现场,茶农们亲切地称之为离不开的“电保姆”。

“供电所员工为我们提供用电的技术指导,帮我们检测厂房的用电线路,服务非常好!”华祥苑生产基地负责人肖连才称赞道。在服务茶企方面,公司开通了绿色通道,优化用电业务流程,推行客户经理制,着力为大客户提供个性化服务。

这些主动服务、靠前服务的亲情措施广受茶乡人民赞誉。继去年泉州电业局在市县联动开展并获得“人民满意单位”后,2011年公司启动“巩固提升、擦亮金牌”主题活动,在泉州电业局的统一部署下,扎实开展创建活动“回头看”工作,进一步提升优质服务水平。

11月1日,安溪人大代表对安溪供电公司24个乡镇镇创满意测评情况进行实地抽查。“安溪供电公司领导有方、管理一流、服务规范,工作上让政府放心、民生满意。”安溪县人大代表主任谢保赞赞叹道。

创一流县供电企业

“坚强的电网为安溪经济社会发展提供安全、可靠、高效、环保的电力供应和服务,为建设幸福安溪提供稳定的能源保障。”安溪供电公司总经理黄颖

峰说,“继续推动安溪跨越发展,就要求电力企业成为科学发展的实践者。”今年公司提出了“创建国家电网公司一流县供电企业”的发展目标,加强集约管理,加快企业管理方式的转型,企业各方面管理水平得到有效提升。

与此同时,党组织、文化、队伍建设全面深化。11月3日,安溪供电公司党委书记陈君敏在其述职报告会上说:“要有序推进党建标准化建设,进一步增强党委政治核心作用和支部战斗堡垒作用。”配合企业文化落地工程和人才强企战略,公司的凝聚力和创造力得到提升。“年轻而富有战斗力”,领导班子的水平得到员工的一致认可。

近年来,公司先后荣获国家电网公司文明单位、福建省文明单位、模范职工之家、“安康杯”竞赛先进单位、省公司“十一五”科技工作先进单位等多项荣誉。

资讯

建瓯论坛畅谈新格局下的企业发展

日前,由政协建瓯市委员会与建州控股集团携手主办的中国经济新格局与建瓯市企业发展新机遇高峰论坛在建瓯市举行。中国著名学者、经济学家、亚洲资本论坛董事、中国改革风云人物、建州控股集团首席顾问温元凯教授为建瓯市政界及企业界做了专题演讲,以建州控股集团等一批建瓯的知名企业为例,在联手培育建瓯新经济、培育2—3家上市企业等方面提出了宝贵意见和建议,极大鼓舞了建瓯企业家建设家乡、回馈社会的信心。(陈芳 建州)

福建师大闽南科技学院迎十周年校庆

沧桑砥砺,春华秋实。日前,福建师范大学闽南科技学院迎来10周年校庆。2001年,福建师范大学闽南科技学院创立于著名侨乡——福建南安,学院实行“董事会决策,院长负责”的管理体制,董事长为菲律宾著名侨领、菲华各界联合会名誉主席、实业家戴宏达,院长为福建师范大学博士生导师郭丹教授。学院以“学生成才、家长放心、社会满意”为办学宗旨,不断提高教育教学质量,为海西经济建设培养了大批应用型高级专门人才。连续3年被评为福建省大中专毕业生就业工作优秀单位。(高建生 陈芳)

厦航加入天合联盟签字仪式举行

当地时间11月17日下午2时30分,厦航与世界三大航空联盟之一的天合联盟共同签署了《入盟承诺协议》。根据协议,厦航将按照联盟成员的要求,与联盟国际标准进行全面对标,此举标志着厦航向最终加入天合联盟迈出了关键性的一步,预计将于2012年年底正式成为联盟成员。加入天合联盟,不仅会给厦航未来的经营发展、品牌推广带来好处,也会给旅客带来实际利益。旅客选择天合联盟的航空网络,就相当于有了选择飞往全球超过926个目的地的1.45万多个航班的机会,只需要转一次机,就能到达全球八成以上的城市。(高建生 邱大鹏)

第五届武夷山茶博会打造养生旅游

据了解,“第五届海峡两岸茶业博览会暨武夷山茶节”将通过参与性、互动性、娱乐性高的活动,突出本届茶博会茶旅结合的亮点,打造武夷山养生休闲文化旅游。海峡两岸旅游推介活动是茶博会的一项重要内容,在茶博会上开展的“茶之旅”旅游活动中将有3万人次游客走进品茶、购茶,其中,台湾游客1000人次以上;同时,武夷山主景区还将与旅游、茶业部门在会上组织推介“两山”(武夷山、阿里山)、“两门”(厦门、金门)旅游线路,并签订“世遗”旅游产品集团采购协议。(高建生)

新大陆物联网全产业链亮相高交会

2011年11月16日至22日,由国家发改委主办的第十三届高交会“发展新一代信息技术,加快经济社会信息化”主题展在深圳召开,新大陆以“物联网时代的新大陆”为主题的互动体验式综合展区亮相高交会。在高交会上,新大陆对外宣布,由新大陆发起的福建物联网产业创业投资基金已经由国家发改委批复。该基金首期规模为2.5亿元,由国家财政部出资5000万元,福建省政府出资5000万元,其余由大陆电脑股份有限公司为主并吸收其他社会资本共同出资。(高建生)

国企

福建:社区信息化快速复制

李奕民 黄以注

加强和创新社会管理作为我国当前需要破解的重要课题,引起社会的广泛关注。近年来,中国电信福建分公司会同福建省民政厅、福建省数字福建办公室、福建省通信管理局等部门,全面落实福建省委、省政府提出的2011年全面建设“民生信息化社区”为民办实事项目,在全省街道、社区建设并推广“海西智慧社区平台”,该平台成为福建城镇社区管理科学化的有效手段,快速、有效地推进了社区信息化进程,并逐渐形成崭新的社区管理模式,其成效受到社会各界的认可。

全省六成社区实现信息化

社区居委会是最基层的群众自治组织,在社会管理中的重要性日益突出。但目前社区居委会工作中存在着手工台账报表多、数据取数核查难、居民沟通联系弱、重要通知难到位、社区服务功能少等问题,社区工作人员被许多繁杂、重复的事务性工作所束缚,无法更好地发挥应有的职能。加快社区居委会工作的现代化、信息化,成为社会发展的紧迫要求,也是实现城市信息化的基础。

中国电信福建分公司从政府、街道、社区、居民的实际需求出发,投资开发了全国首个社区综合管理和服务公共平台——“海西智慧社区平台”,并积极会同福建省民政厅、省数字福建办公室、省通信管理局等部门,从今年2月开始,在福州市军门社区、厦门市康乐社区、泉州市东凤社区等进行试点建设,取得成功后再在福建省进行推广。社区信息化不仅显著提升了社区居委会的工作效率,提高了居民服务满意度,而且受到了国家民政部、工业与信息化部等部委领导、专家和社会各界的广泛好评。据统计,到今年10月中旬,“海西智慧社区平台”已

成功推广应用到1300多个社区,占福建全省2200个城镇社区总数的60%,预计今年底福建将在全国率先基本实现社区信息化。

五大模块打造信息化社区

据了解,“海西智慧社区平台”是全国首个采用云计算技术和中国电信宽带网络,按照电信级大型数据库标准进行软硬件建设的社区管理平台,平台连接福建省政府政务外网系统,并实现了省、市、区(县)、街道、社区五级联网,具有提供各级信息交互和数据共享能力。该平台不仅实现了社区日常管理和服务工作的全面数字化,而且成为政府、社区、居民之间随时能以网站、手机、电视、LED/LCD电子屏等多种方式进行互动的全能沟通平台。

在功能应用上,“海西智慧社区平台”根据社区信息化评价指标体系的要求和社区居委会的职能以及日常事务工作需要,开发了一系列实用的功能模块:一是社区网站模块,在全省统一规划下提供给街道、社区快速建立面向居民、企业的门户网站,网站栏目包括社区风貌、社区政务、社区党建、计划生育、居家养老、社区志愿者、居民自治、便民服务等。二是社区管理模块,提供给社区进行日常事务管理之用,主要功能包括街道与社区办公自动化系统,全省统一的社区信息数据库和报表管理平台,具有人口管理、计生管理、民政管理、劳动保障、文教管理、党建管理、综合治理、环卫管理、物业管理、工青妇管理等。三是沟通平台模块,提供给政府、社区、居民之间信息互动交流之用,主要功能包括社区便民呼叫中心、网上留言、短信群发、语音推送、即时通信等以及LED/LCD等多媒体公共服务设施的信息管理功能。四是平安社区管理模块,提供给社区加强社会治安之用,主要功能包括全球眼



厦门康乐社区居民通过社区信息化管理平台发布信息

监控、平安联防、考勤管理、巡逻管理、门禁管理等。五是社区服务模块,提供给社区开展居民互助活动之用,主要功能包括志愿者管理、社区活动管理、家政服务、劳动保障、社会保障、社会救助、法律援助、信访工作、教育培训、社区图书馆、社区文化娱乐、居民健康档案等。目前大部分功能已开发上线,未来还将应社区的实际情况需要开发更多的实用功能。

信息化助建服务型社区

福州市鼓楼区军门社区通过信息化建设,实现了社区管理规范化、沟通渠道多元化、社区服务便民化,信息化为军门社区创新

社会管理提供了有力支撑。军门社区党总支书记林丹介绍,军门社区建立了智慧社区平台,该平台解决了以往日常管理中一个居民资料要录入多次、重复手工统计数据的问题,并且可以根据计生、民政、党建等不同工作需要导出所需报表,真正实现无纸化办公。过去社区工作人员通知居民某个事项时要打几百个电话,花费半天时间,现在只要在居民管理系统中筛选合适的目标群体,通过语音推送,只要两三分就可完成,不仅大大提高了工作效率,而且各项基础管理工作实现了规范化。现在通过网站在线咨询、留言版块、短信群发、语音推送、LCD信息发布等各种

渠道,军门社区实现了多元化与居民沟通、互动。信息化促进了军门社区各项便民服务的开展,通过社区总机,居民只要记一个电话号码,随时拨打总机都能转接到社区各个办事机构和服务机构,现在社区居民中午订餐叫外卖也都通过总机转接。厦门市湖里区金安社区作为厦门市规模最大的保障性住房小区,今年在中国电信信息化建设助力下,不仅社区基础管理更加规范化、服务多样化,而且通过智能管理系统,实现对保障房的精确管理。

据金安社区党总支书记尤春玲介绍,该社区应用智能管理系统,将保障房与申请入住居民的

信息进行关联,可直观调取及展现每户的房屋户型、大小以及申请居住人数、实际居住人数、居住人关系等信息,还可快速便捷地统计有多少人已按申请入住、多少空置房、多少临时居住人员等数据报表。通过智能管理系统,居民可通过网络或电话提交家庭居住人变更申请,也可通过QQ、社区网站留言、社区微博等多渠道,举报保障房申请、居住中的各种违规行为,形成居民自我监督。另外,智能管理系统能自动记录出入小区人员的情况,保障房小区的门禁摄像系统还可监督进出保障性住房小区的车辆,预防“开豪车住保障房”的现象发生。

厦门湖里区康乐社区也是在中国电信的助力下开展的社区信息化建设,康乐社区信息化涉及综合管理、公共信息服务、便民服务等方面。

信息化带来康乐服务方式的转变,康乐社区党总支书记曾清华介绍,借助智能管理系统,康乐社区里的幼儿、妇女、老年人、低保户、残疾人等信息一目了然,大大提高社区管理人员工作效率。以往社区工作人员入户时,总是要带上厚厚的一叠资料,查询入户人员的相关信息。现在,只要携带一台天翼手机就可直接登录管理平台进行相关信息的查询、修改工作,还可通过天翼翼机通实现手机刷卡、考勤、保安巡更。

康乐社区设有四点钟学校,小学生下午放学后到社区的四点钟学校做作业或看书,这时家长可通过天翼手机远程察看孩子的情况。在居家安全方面,社区安装了“电话平安联防”系统,社区居民遇到紧急情况可在电话上拨打“#9”,10户邻居家中的电话会同时响起,在第一时间赶来帮忙。康乐社区的居民拨打社区总机电话,就可通过语音提示联系到居委会、物业、超市百货或者其他便民服务,轻松获取信息。