

ABB“智”进中国电网

国家也在智能电网、农村电网改造等方面不断出台鼓励政策,可以预见,未来十年将是电网建设的推进期。

■ 本报记者 万斯琴

近年来,随着各种先进技术在电网中的广泛应用,智能化已经成为电网发展的必然趋势,发展智能电网已在世界范围内达成共识。

中电联最新的数据显示,2012至2013年,按照目前的需求增长和装机情况,预计电力供需形势将比今年更加紧张,电力缺口将进一步扩大。要解决这一问题,除了就地增加电力供应能力方式外,还要加快跨区电网建设项目。

这也吸引了更多的投资热情。全球500强企业ABB集团北亚区及中国总裁方秦于23日表示,“十二五”期间,公司计划在华投资将达5亿美元。”

大同证券首席投资顾问胡晓辉表示,电网的建设具有一定的周期性,不能一蹴而就,因此未来两年电力缺口或将进一步增大,电力供给的增加一方面是发电设备的投资,另一方面是电网建设。近期,国家也在智能电网、农村电网改造等方面不断出台鼓励政策,可以预见,未来十年将是电网建设的推进期。

创新基因

近年来,我国电力行业紧跟欧美发达国家的电网智能化的发展趋势,着力技术创新。

有专家表示,智能电网为建设一个低碳输电系统带来了巨大契机。

国家电力监管委员会总监管谭尧尧指出,“十二五”期间,我国电力产业面临四大任务:首先,调整电力产业结构;其次,加快建设智能电网;第三,大力推进自主创新,加快技术进步;第四,加强监管,把安全监管作为头等大事,加强市场监管。

作为国际电力和自动化技术领域的知名企业,ABB集团23日在北京举办的“ABB电力世界”活动上展示了旗下全系列领先的智能电网解决方案,为未来电网在灵活电网、发电优化、智能家居、智能建筑和智能生产等领域的发展提供支持。

实际上,在上世纪50年代,ABB率



ABB北亚区及ABB(中国)有限公司总裁方秦

先发明了高压直流(HVDC)技术,这类输电技术仍在不断发展,是智能电网实现新能源接入的一项重要技术。高压直流输电技术帮助ABB成为了全球高压直流输电市场的领导企业。

据《中国企业报》记者了解,在中国,ABB将这一技术应用在众多“西电东送”项目建设中,包括向家坝—上海、锦屏—苏南、糯扎渡—广东三条特高压直流输电线路建设。

2010年7月投入使用的向家坝—上海800千伏输电线路是世界第一条特高压直流输电线路,也是世界上输电距离最长(2000多公里)、输送容量最大(6400兆瓦)的输电线路。

据方秦介绍,其余两条线路目前还在建设过程中。全部竣工后,三条线路将为中国9000万人口输送清洁电力,通过应用特高压直流这一先进技术所减少的电力损耗可以满足300万人口的用电需求。

方秦说:“创新是ABB的基因,这也体现在柔性交流输电系统(FACTS)和轻型高压直流(HVDC light)等突破性技术中。这些伟大技术都曾在市场上产生巨大影响,并且在当今的智能电网建设中仍然扮演着重要角色。”

联合效应

企业在发展中,需要不断地发挥各自优势,强强联合发展,对于智能电网这块,更需要这种动力。

22日,南京自动化股份有限公司(国电南自)和ABB宣布,双方联合成立新的合资公司——南京SAC自动化有限公司。新公司日前已获得中国商务部批准,将致力于全变电站和配电自动化产品组合(电网自动化)的研发、工程、制造、销售和售后服务,以满足包括电力、工业和智能电网等应用领域在内的快速发展的市场需求。

“这将是ABB在华最大投资项目之一。新公司将采用合资双方在诸如技术、运营和其它管理系统等不同领域的最佳实践经验和做法。与SAC建立双赢的合作关系会强化ABB的优势,并为双方在竞争激烈的市场上带来诸多益处。”方秦对媒体说。

在谈到与ABB合作所带来的效应时,国电南自陈礼东总经理说:“与ABB的合作可以为SAC带来一个强大的全球性品牌,进一步强化我们的技术领导地位,强化产品组合的实力,使我们能够快速进入海外市场,将公司管理推向国际化。”

与此同时,ABB还与国家电网、中国石油、中国石化等市场领导企业在电动车基础设施项目上展开合作。其中,通过与中国石化合作,ABB在位于上海嘉定区安亭镇的“上海电动车国际示范城”安装了4台直流快速充电桩。这些设备每天可以为100辆汽车充电,根据车辆电池规格的不同,每辆车的充电时间仅需15—25分钟。

此外,ABB还参与了一些国家智能电网示范工程建设。今年年初,ABB为国家电网公司在河北张家口建设的风光储能示范工程项目提供了电池储能解决方案。这是中国第一个集风电、太阳能光伏发电、储能和输电于一体的新能源项目。2013年项目竣工后,该项目所生产的清洁电力将并入华北电网。

ABB集团每年的研发投入超过10亿美元。根据今年11月初发布的ABB集团中期战略,ABB在2011至2015年的研发投入的增长速度将超过销售额的增长速度。在中国,ABB的研发和设计队伍规模已经超过2000人。

ABB集团中国研究中心负责人刘前进说:“ABB在华研发活动经历了三大发展阶段,从最初的技术引进到本地化,到今天的中国创造。很多中国本地开发的技术和应用还通过与电气工程承包企业的合作走向海外市场。”

方秦说,智能电网是渐进式发展的。虽然有一些智能电网技术尚待开发,但ABB已经在很多相关技术进行了多年的研发,ABB经过实践验证的技术和产品已经在市场上得到了应用。

石油三巨头换帅 央企分权进阶

董事会管理是现代企业制度比较明显的特征。国资委一直推进董事会制度在央企的设立,此次中石化、中石油和中海油设立董事会是三家国有石油公司建立现代企业制度改革的一次重要推进。

■ 本报记者 陈昌成

继电力行业2010年迎来了2002年电改后最为密集的一轮人事变动,我国石油行业在2011年也迎来一轮最密集的人事变动。

中国海洋石油有限公司董事会23日晚间宣布,杨华辞任中海油首席执行官,并由中海油执行董事调职为非执行董事,李凡荣获委任为中海油首席执行官。

此前,中石化集团公司原总经理、党组书记苏树林调任福建省任职后,原中国海洋石油总公司总经理、党组书记傅成玉调任中国石油化工集团公司董事长、党组书记;原中国石化天然气集团公司副总经理王宜林调任中国海洋石油总公司董事长、党组书记。

与此同时,随着一纸公告,中石油也步中石化、中海油“后尘”,完成了董事会与总经理分设的架构调整。原先身兼三职的蒋洁敏保留集团董事长、党组书记职务,其总经理职务则将“接力棒”交给原副总经理周吉平。而中国海洋石油有限公司董事会表示,由于已担任中国海洋石油总公司总经理,须投入更多时间参与总公司事务,杨华将继续担任中国海洋石油有限公司副董事长,关注公司的战略发展。

由此,过去石油企业“一把手”身兼董事长、总经理、党组书记三职的状况得以改变。

实际上,推动央企建立董事会制度,是国资委为推进国企改革提高资产证券化率、整体上市的重要政策。2005年,宝钢等首批试点董事会改革;2009年3月,国资委发布《董事会试点中央企业董事会规范运作暂行办法》,明确规定央企董事长与总经理原则上分设,推进外部董事担任董事长、总经理担任公司法定代表人的试点工作。

厦门大学中国能源经济研究中心主任林伯强说,董事会管理是现代企业制度比较明显的特征。国资委一直推进董事会制度在央企的设立,此次中石化、中石油和中海油设立董事会是三家国有石油公司建立现代企业制度改革的一次重要推进。

粗略统计发现,截至目前,117家央企中已有37家企业引入董事会制度,比例占到3成。

不过,上海经济管理干部学院教授刘震伟参与的一项调查显示,作为样本的17家国有集团公司中,董事会成立至今未换过届的占总数高达35.29%,近期换过届的仅占11.76%,多数集团公司董事会的专门委员会的职能形同虚设。不少董事会会议的内容尚未超越公司的日常管理事项,未能显现重点放在公司的重大事项决策上,其讨论的议题几乎全部通过;仅1家具有董事会成员的考核标准。

保险经纪行业的诚信支柱

■ 本报记者 原金

诚信是立业之本,任何行业都需要以诚信作为最基本的生存准则。当前,诚信建设已经成为全社会的热点话题。而之所以这样,是因为现在社会上的诚信建设遇到很大的困难和问题,甚至在一定程度上影响到了我国的社会秩序、社会风气 and 经济发展,诚信建设已经在一定程度上到了不得不重视的时期。

在前不久召开的中共十七届六中全会上,就已经提出“把诚信建设摆在突出位置,大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,抓紧建立健全覆盖全社会的征信系统”。

对一个企业来讲,只要负有社会责任感,不可能不重视诚信,诚信可以带来良好的品牌效应和长期利益。对于一个必须要讲诚信的行业,更是如此,诚信可以说是这一行业通行的生存法则。

保险经纪行业的诚信

保险经纪从行业划分属于保险行业,再具体划分属于保险中介。目前中国的保险中介有3种公司构成,一种是保险经纪公司,代表投保人的利益;另一种是保险代理公司,近2000家,代理公司是保险公司的代理,代表保险公司的利益,帮助保险公司推销产品;再一种是保险公估公司,负责对风险和损失进行评估。

保险经纪公司为客户提供服务,代表客户的利益,保险经纪公司的好处就是可以科学的设计保险方案,再就是可以降低客户的保险成本。中汇国际是在这个行业里发展速度最快的公司之一,每年以97%的速度迅猛发展。

北京中汇国际保险经纪有限公司是2005年由华泰信安风险管理公司等单位发起,经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性、综合性保险经纪公司。

“保险公司的业务划分一部分是企财险,一部分是人身险,我的客户以企业居多,如钢铁、航空航天等都有我们的客户,我们的客户以国企为主。”北京中汇国际保险经纪有限公司董事长牟宝喜在接受《中国企业报》记者采访时介绍自己的公司时说。

诚信理念为本

牟宝喜在接受《中国企业报》记者采访时介绍说,“现在保险经纪行业发展很快,我认为最重要的就是坚守诚信”。

在中汇国际保险经纪有限公司,诚信是企业文化里的的重要内容。中汇国际很重视强化员工的诚信意识,把诚信意识转变为员工讲诚信的自觉行为。

在牟宝喜看来,将诚信转化为员工的自觉行为非常关键,因为诚信属于一种自觉行为,不应该单靠强制手段来实现诚信。在中汇国际的企业文化中,公司已经把诚信作为非常重要的内容,强调每个人都会有机会去建设公司的诚信。

在公司企业文化中,第一条就是“没有虚假,诚信是做人立业之本”,牟宝喜强调公司立业发展必须诚信,因为保险这一行业的特性,要求作为保险经纪公司也必须讲诚信。所以在企业的核心价值观中,我们也可以看到诚信两字,“诚信服务,专业价值”,这八个字完全体现了中汇国际的核心价值观。

牟宝喜对记者说,“现在的企业,无论是哪一行的企业,在企业的文化建设方面千篇一律,几乎都使用一样的语言。我们公司的企业文化中有共性的语言,但比较多的还是个性的语言。企业文化是企业的灵魂,这对企业往哪儿发展以及企业员工有哪一种观念是很至关重要的。”

据了解,自中汇国际2005年建立至今,6年的时间里,在客户服务方面是行业内公认非常优秀的,在

6年来几乎没有丢掉一个客户,没有一家客户是因为服务不好来拒绝他的服务。

牟宝喜说,一个企业只要成立,就会去追求利益,但如果一个企业将利益放在第一位,是发展不快的,是没有发展的。

在这保险经纪公司这一行业当中,保险经纪公司的任务是维护客户的利益,这是公司生存的根本。

“我们跟每一个客户合作都要签署协议,这个协议中更多的就是约束我们公司应该去做什么,而对客户的要求就是提供相关的资料。并且,我们只要签订了协议,就会服务到底,宁肯多吃些苦也不会放弃。这样做是为了客户的长久利益,这也是一种诚信,对客户的一种诚信。”牟宝喜在谈起自己公司在对客户服务上所作出的努力十分有心得。

客户服务彰显诚信文化

中汇国际将对客户的服务具体细化到每一个细节当中,每一次对客户的服务,都很到位,都很认真。

“中石油在青海有个项目,但是业务量不大,约为6亿左右。这样的业务量在行业内属于较小的一个项目,如果同行业其他公司去做这个生意,就可能很不认真,随便应付一下就可以了。但我们公司会很认真地去,我们会很执着并且按照最高标准去服务。”牟宝喜向记者介绍。

由于这个项目在青海,路途遥远,出差成本也高,再加上是高原地区,资源条件恶劣,石油公司的人就说给中汇国际将资料发过来,不用去现场了,但是中汇国际的专家坚持要去现场。在中汇国际的专家翻过一个高山的时候,同去的3位专家都出现了不同程度的高原反应,呕吐不止,这时候,工作人员就劝说不要再去了,但是专家最后还是坚持到达现场。

中汇国际对客户的服务都是无缝对接的,从来没有出现过一起由于

员工不负责任、不讲诚信而造成客户损失的事情发生。

“有一次,我们组织员工到内蒙古旅游,走到半路突然接到一个客户的出险报警电话,我们负责这个项目的员工当场就下车回京,坐飞机赶到外地。现在公司员工为客户服务可以说是一种自觉行为,我认为理念很重要。”牟宝喜对公司的服务质量非常自信,他认为,正是因为一种诚信的理念已经深入到每个员工心里,才使得每一个员工都为客户负责,而且是一种发自内心的负责。

通常,做保险经纪公司很可能会遇到一个工程段或者一个客户同时用两家经纪公司的情况,往往在这种情况下,客户的首肯一定是中汇国际,这背后,主要是中汇国际的诚信。公司的领导都会很自豪地说,凡是两家经纪公司,中汇国际绝对是最让客户认可的,其中的关键是提供的服务。

在沪昆高铁,有一个标段是有两家公司来做,其中跟保险公司谈判的方案是由中汇国际来做的。但在这种条件下,另一家保险经纪公司要24%的佣金,中汇国际做得多,却要收取15%的佣金。

京沪高铁山东段,也是2家公司共同服务一个客户。但另一家公司专业化不够,责任心不强,客户出事之后应该是两百多万的损失,他们估算的损失是二十多万,但是客户觉得差距太大,就找到中汇国际,最终,中汇国际为客户要回二百多万的赔偿。

理念以外制度保障

“加强诚信建设,仅仅靠理念是不够的,更需要制度来保证。”牟宝喜认为。

据了解中汇国际公司在业务流程上严加规定,因为在理念上讲究诚信的人,是可以自觉来完成任务的,但对诚信理念不牢固的人来说,依靠公司制度是最好的办法,用制度来规范员工讲诚信。



北京中汇国际保险经纪有限公司董事长牟宝喜

中汇国际在对客户的服务上有自己的客户服务管理办法,公司在业务流程上规定,业务安排后,员工要向客户提交报告,给客户说明这次服务有什么亮点、特点。一个周期将要结束时,要向客户报告服务周期内所做的工作。

“光靠制度是不够的,要加强奖惩。”牟宝喜补充说。

其实,诚信建设是一个系统工程,不能单就诚信而讲诚信。无论是社会还是企业,提高诚信度根本的是要提高人的文明程度和道德素质。企业只要拥有一批责任感强的员工,讲究诚信自然会成为问题,“君子爱财取之以道”有些企业为了过多的获取不当利益而往往不讲究诚信。

中汇国际在管理风格上追求的是“外企的规矩,国企的情感,机关的正统,民企的灵活”,整个企业都在提倡正风正气,讲求公平正义,在这样的环境中,员工会感到非常自然舒服,这就要求企业要重视提高员工的素质,而在中汇国际公司,已经成立了党支部和工会组织,希望借此来提高员工的素质。

用牟宝喜的话说,做保险中介的就是靠人的思想素质和专业能力,中汇国际要关心员工,要对员工坚守诚信,这样才能使员工坚守诚信为客户服务。中汇国际的员工每年大范围调整一次工资,为员工着想,这样才能按照企业的文化来要求员工。诚信与企业的一个大氛围有密切关系。

去年中汇国际被中国品牌协会评为“最佳诚信保险经纪机构”,公司的续签率之所以很高,绝对是诚信带来的结果。每年中国保监会都会对保险经纪人收入行业排名,中汇国际虽然成立时间较晚,但每年都是前二十名,去年是第十五名。

“诚信看起来是为别人,但实际上是为自己,自己得到利益。”牟宝喜说。

