

民办“国防”学校招生“零收费”,在校学生实习遭遇零工资

贵阳国防学校被指借学生工牟利

■ 本报记者 王静宇

“3年了,我们学无所成,且在实习期间工资分文未得,学校和工厂真是太没有良心了。”10月17日,罗新(化名)向《中国企业家》记者诉苦道。罗新是贵阳市国防学校2007级的一名毕业生,在校所学专业是市场营销,然而在长达3年的在校上学期间,只上了不到3个月的课,其余时间全部在不同的工厂进行“实习”。为此,罗新与他的60多位同学展开集体维权。

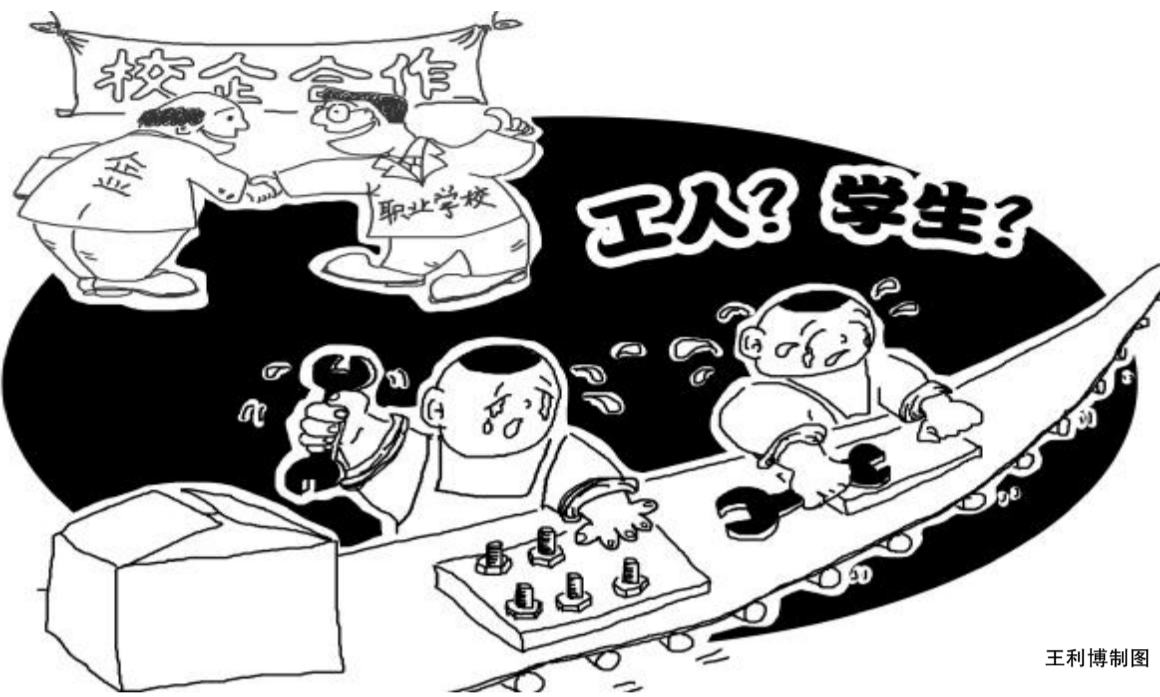
记者获悉,日前,贵州省贵阳市教育局对“贵阳市国防学校69名学生维权事件”做出书面回应,要求学校停止招生,限期整改,并于10月底前将整改结果报市教育局审查,再作进一步处理;对学校法人龙巧生及直接责任人周天华给予警告处分。

但值得警惕的是,职业教育工学结合、校企合作的定向培养模式正逐步演化为披着“校企共同盈利”外衣,以“企业和职业学校以实习名义将实习学生充当廉价劳动力”为内容的另类“顶岗实习”新模式。

办学模式:“零收费”暗藏玄机

贵阳市国防学校还有着另一个名字——贵阳市长征职业学校。据贵阳市教育局相关负责人介绍,国防学校最初由国防办颁发办学许可,但未能得到教育主管部门的认可,教育局要求学校更名重新审批,二者乃“一套班子,两块牌子”,为民办中等职业学校。周天华是国防大学与现在学校联合办学即国防学校北院(以下简称北院)的现任校长,后者作为国防学校的教学点,挂靠办学。“当时北院的招生并不景气,听说2005和2006两级学生才有120余名学生报名。”罗新说。

“当初在‘免学费’、‘国家补助金’、‘国防办学’等标签的吸引下,为了能够学习到一门技术,也为了以后能够找到一份更为体面的工作,我就报名了这所学校,谁知道却被学校给深深欺骗了3年。”罗新说。



罗新告诉记者,3年间,学生们都认清了学校的“真面目”,不少学生在中途退学。坚持到最后的学生,只为拿到一张毕业证,找个好工作。“然而好不容易熬出来的毕业证却遭到众多招聘单位的质疑,并不认可其毕业证书。”

日前,记者电话联系到贵阳市国防学校,一位自称办公室主任的人告诉记者:“学生们的举动让他感到很惋惜,也很寒心。”

贵阳市教育局有关负责人介绍,学校创办时正是整个职业教育的低谷,各地的职业教育开始尝试创新、转型,政府的投入也在逐年加大。

2007年,在国务院《关于建立健全家庭经济困难学生资助政策体系的意见》的政策背景下,北院启动了“勤工俭学助学工程”。

“这一办学模式通俗地讲,便是学校为学生垫付所有学杂费用,学生则需利用课余时间前往工厂‘实习’,所获薪酬偿付学杂费用。”贵阳市教育局某人士告诉记者。

在学生与学校签订的协议中,学校提出采用弹性学制,充分利用寒暑假、双休日进行实习、社会实践,学生

勤工俭学所获得薪酬,作为学生读书的学杂费、生活费等等费用。

不过,学生在勤工俭学期间,要接受“合理的”加班,原则上无论何种原因均不得辞职。

在校长周天华看来,这一模式将大大减轻贵州贫困地区家庭的经济压力,让学生能够读上书,找到好工作。

罗新告诉记者,2007年第一届“勤工俭学助学工程”招收了1000多名学生。“但最后顺利毕业的,只剩下300多人。”

据了解,北院在招收了2007、2008两级勤工俭学班的学生后,已经停办。

周天华则在2009年另行成立了独立的南海职业学校,继续采用零学费模式招收了两届学生。2011年,对于自愿勤工俭学的学生,依然可以采用零学费模式招生。

勤工俭学:实为变相顶岗实习

在学生眼中,被学校视为给予维护学生最大权益的《协议书》却更像

一张“卖身契”。

2007年罗新入学后,先是参加了学校组织的为期一个月的军训,之后罗新和同学们便被统一带到深圳的一家电子工厂,成为了流水线上的工人。

“军训结束后,也没有上课,我和同学们直接被安排到工厂去做工。”罗新说。

罗新回忆道,在工厂里,学生们的工作时间、吃住安排,和普通工人完全一样,也一同加班,所做事情和自己所学的专业毫无关联。

“工厂里面工人的工资是按月领取的,而我们实习生的工资则是按小时来计算,所得工资由工厂直接交学校抵免学费,发到我们手上的则是每月100元的生活费。”罗新告诉记者。

“工厂要人了,便在工厂干活;没活可干,就送回学校或者回家”。由于“实习”第一年正遇上经济危机,学生们在工厂里的时间长短不一,罗新这一年,在工厂里干了9个月。第二年学校开学,罗新又回到学校,但总共只上了3个月的课。罗新说,课程包括职业道德、英

语、语文、数学、计算机等,不过他认为“老师自己都不知道在讲什么”。“一本教材都没讲完,学校便组织考试,老师提前给了答案让我们抄,非常简单。”

随后,学生们又被组织到了东莞“实习”。因为受不了长时间加班,罗新干了3个月就自己走了,到深圳另一家工厂去打工。

按照普通中职业院校的教学计划,第三年乃是“顶岗实习”。罗新和同学们一回到学校,就被学校直接带到了工厂,直到2010年6月毕业。

学生们回学校举行了一场毕业会餐,但与学校的关系还未终结,因为他们的学杂费尚未还清。

“后来我们去找学习理论,学校才颁发毕业证。”罗新在2010年10月份正式毕业,而有的同学则是在11月、12月。

在学生提供的一份《勤工俭学班学生费用一览表》中,学校将每一年的费用都逐项列出,学生每月的工资,从400元到1900元不等,需要抵扣的在校支出包括学杂费、保险费、体检费、装备费、车费、外联费等。“记得有一名学生在三学年结束后,仍然欠

学校1951元。”罗新说。

学生们认为,自己的工资明显低于当地法定标准。例如2010年6月实习期间,当地的法定小时工资为6.29元每小时,学校所计算的统一工价为5.5元每小时,且平时和周末加班都一样。“学校肯定吃掉了中间的差价。”罗新说。

最新进展:学校停招、校长道歉

这次参与维权的共69名学生,总共向学校索赔100多万元。听到学生们的这个诉求,校长周天华十分生气,直呼学生敲诈。

2011年8月21日,贵阳市国防学校2007级毕业生学生代表,代表同一年毕业的69名学生,与校方进行了最后一次谈判,双方不欢而散,都准备拿起法律武器向对方维权。

从今年5月开始,学生们先后向贵阳市教育局、教育厅、物价局、劳动局等相关部门发出投诉信。

“我们只希望要回被克扣的工资,并要求有关部门对学校进行整改、查处,避免师弟师妹们重蹈其覆辙。”罗新说。

对于学生们的“维权”,校长周天华感到很“痛心”。他表示,这一届勤工俭学班的学生,是他投入心血最多的,每年寒假,他都亲自到东莞陪学生过年。

记者获悉,近日又有12名学生代表与校长的再次谈判也陷入僵局。“我们要坚持维护我们的利益到底,学校一定要给我们一个说法。”

“我们现已咨询了律师,正在等待行政部门的调查处理结果,若最终结果与事实不符或处理不当,我们将通过法律途径对学校提起诉讼,维护我们的正当权益。”罗新说。

日前,贵阳市教育局相关负责人专门赴广东深圳与维权学生见面,贵阳市国防学校校长周天华向学生鞠躬致歉,并表示希望和谈。

同时,贵阳市教育局要求双方对学生工工资、学费、助学金发放等各自举证,并表示支持学生向劳动部门提起劳动争议仲裁或向人民法院起诉维权。

今圣梅家具:责任之美成就辉煌



北京今圣梅家具制造有限公司董事长周晓曦

■ 本报记者 何芳

真正有责任的中国企业,在创造利润、对股东承担法律责任的同时,也要承担对消费者、员工、社区和环境的责任。在家具生产经销企业中,活跃着这样一家企业,他们坚持走科学的发展之路,不把追求利润作为唯一的目标,强调了在生产过程中对人的价值的关注,强调对消费者、对环境、对社会的贡献。这家企业就是当今家具业的翘楚——北京今圣梅家具制造有限公司。

今圣梅家具是制造销售办公类家具、酒店会所类家具的企业,在业界有广泛的影响。说起这十几年快速发展的历程,今圣梅董事长周

近年来连续发生的食品安全问题、假冒伪劣产品问题,使中国众多企业面临诚信危机。在我们竭尽全力努力把“中国制造”转向“中国创造”的时候,却不得不要花更多的时间先让“中国制造”与“产品安全”划上个等号。

评和信任。“今圣梅”很快在家具行业中声名鹊起,公司年年都入选为国务院机关事务管理局和中共中央直属机关的定点供应商。2008年,今圣梅品牌被北京市工商局评为“北京市著名商标”。

周晓曦董事长说道:“在产品和服务方面,我们要做加法。作为家具制造商,社会责任表现在宁可加大产品成本,也要为客户生产环保产品。在生产过程中,今圣梅注重从源头抓起,严格对基材、粘胶剂、油漆实施环保标准,以确保产品甲醛、苯的含量符合国家规定的环保标准。今圣梅进入政府采购以来,在用户每一次产品抽检中,都符合国家环保要求,这也是今圣梅永远遵循的法则。”

今圣梅始终固守品质优先的原则,不偷工减料、不以次充好。“原材料的好坏是决定产品品质高低的基础。”周晓曦这样告诉记者,她认为这就好比是一个人的外貌,如果皮肤底子不好,化再好的妆,也无法掩盖瑕疵。在2009年的一次家具环保大抽检中,许多厂家环保指标不达标,但今圣梅的产品环保指标完全合格,得到了业界好评。

“这或许也是今圣梅品牌能连续几年被相关部门评定为‘质量无投诉产品’等至高荣誉的重要原因吧。无论什么时候到企业、到车间

来抽查,我们都不害怕,因为我们的环保是从原材料抓起的。正因如此,才能使人民大会堂等政府单位成为企业的重要客户。”周晓曦自豪地说道。

近年来,今圣梅家具为中海、人民大会堂、中央党校、党中央、中纪委、中央组织部、共青团中央、国家安全部、新华社、国家体育总局、国家知识产权局、国土资源部、北京市政府等许多国家部委、党政机关、高等院校配备了大量办公家具;同时还圆满完成了奥体中心、首都体育馆、汇园公寓(奥运媒体代表团住地)、北京体育大学运动员公寓、射击运动管理中心等大批奥运工程家具的配套任务。

周晓曦说:“只要客户要求维修,即便是很明显的人为损坏,我们也心照不宣地去维修,久而久之就在消费者心中以及在业内形成了良好的口碑,这也是我们企业能在如此激烈的市场竞争中巍然屹立15年的原因之一。”

目前今圣梅售后服务队伍有20余人,大约有90%的客户集中在北京地区,售后维修快速便捷。“只要接到客户要求维修电话,一般2—3个工作日就能上门服务完成维修。”今圣梅办公室主任李慧这样告诉《中国企业家》记者。

通常家具企业售后服务被企业看做是迎合消费者口碑和树立品牌形象等虚化物,所以容易被追求利益最大化的企业所忽略。售后服务的缺失是家具行业存在的普遍现象。有调查数据显示,真正享受过家具保修服务的消费者不到20%。但今圣梅却反其道而行之,把售后服务看做是企业增值无形资产的投资行为。

周晓曦说:“要生产环保产品并提供让客户感动的客户服务,成本可能会大幅提高,从短期看,肯定增加成本,但从长远来看,还是值得的。同时,企业要加强自身管理,在事前、事中和事后管理中进行精益管理,降低管理成本,提高效率,在这里我们要做减法,这样企业才能实现可持续发展。”

脚踏实地,实事求是

今圣梅家具公司15年来历经风雨,周晓曦和她的团队凭借执着和认真,从2002年开始逐渐在众多企业中脱颖而出,开始承揽办公家具的大型工程。记得2003年为海淀区公安局安装家具时恰逢非典,工人们都不敢去安装,眼看工期临近,但谁也无法估算非典要持续到什么时候结束,尽管非典是不可抗拒的原因,但诚信及为客户所急的念头一直左右着她的行动,她亲自率领工程部的工人现场施工,为了防止疾病传染,她让家里的阿姨每天炒两大锅菜,让她自己的司机买上馒头和水送到工地,她自己与工人一起席地而坐,一个锅里吃饭,齐心协力在规定的时间内完成了家具的安装工作。

这样的例子对今圣梅而言并不是其中一个,也不会是最后一个。2008年奥运会前夕,为确保北京市的空气质量,国家相关部门要求北京周边地区制造企业提产几个月,并设卡限制外地运输车辆进京,因此而引起原材料及运输成本飞涨,很多企业都会以这些理由来拖延工期。周晓曦却认为越是在这种情况下,越能体现出企业的综合管理能力。因此,她不提任何要求,与供应商协商,提前多储备几个月的材料,带领工人加班加点如期完成了奥运家具及其他合同内的家具订单。

著名企管专家谭小芳曾说过,做人和经商的最高理念、最高规则和最高境界是坚持诚信和至诚至信。做大做强企业的成功法则和制胜之道,也是如此。她认为,企业诚信、企业信用、企业形象是企业无形资产的重要组成部分,是促进企业经济增长和精神文明的有效手段。

今圣梅的成功与这个公司掌门人的个人修养密不可分。据记者了解,周晓曦虽然管理这么大的企业,工作非常忙碌,但她特别重视学习,继1999年在北京大学光华管理学院学习工商管理课程后,2008年又进入中国人民大学商学院读EMBA学位。她认为,知识更新太快,只有终身学习才

会不落伍。人民大学“脚踏实地、实事求是”的校训和校风与周晓曦多年来的追求可称得上不谋而合。

爱人者人恒爱之

今圣梅能够稳步发展,与这家企业及其负责人周晓曦高度的社会责任心分不开,爱人者人恒爱之。企业与负责人的努力获得社会的认可,所以能够走得更快、走得更远。

周晓曦在认真学习管理经验,努力经营好企业的同时,还常常参加慈善公益活动,以实际行动回馈社会,为社会做了一些力所能及的工作。

2007年,了解到新疆游牧地区妇女的妇科疾病防治问题严重后,公司积极参与了西部慈善委员会筹资救助活动,援助了200位西部贫困女性的疾病诊治工作。2008年汶川地震发生后,周晓曦个人和公司先后6次帮助灾区的人民恢复和自救。2009年6月,为中华妇女发展基金会母爱基金捐赠善款;她还带领人大商学院的同学们奔赴革命老区,为张家口大海陀希望小学捐赠书籍、学习和文体用品,并与那里的孩子们进行互动交流,还到张成盲人学校进行慰问,并以个人名义给学校捐赠了专门定制的200多件全新的教学与生活家具,大大改善了孩子们的学习与生活学习环境。而紧接着,2010年她又积极为贵州贫困儿童捐赠、为云南旱情灾区捐款修建“母亲水窖”,为青海则热福利院、玉树地震灾民献爱心;2011年新年伊始,她牵挂着青海则热的贫困儿童,再次捐款改善他们的生活环境,参加贵州毕节试验区建设的捐款等活动。她常说:“做慈善是成功人士应该经历的许多事情之一,能靠自己的力量去帮助别人,我的心灵变得越来越纯净,我也因此感到了幸福。”

