

# 开滦打造文化“金字招牌”

开滦集团把企业文化定位为以人为本的经营管理文化,坚持“铸魂、立道、固本、聚力、塑形”总体目标,推动企业文化由管理控制型向开放融入型转变,由基因驱动型向战略主导型转变,由注重文化建设和管理向实施经济文化一体化发展战略转变。通过构建推动转型发展的执行系统,使企业文化更好地引领战略、服务战略、支撑战略。

■ 王立新 赵金全

作为开滦集团职工的金金城是幸运的,作为开滦员工子女刘媛媛也是幸运的。

开滦集团董事长、党委书记张文学是全集团平日最忙碌的人之一。刘金城没有想到,张文学会在8月26日这天来到自己家里拉家常,了解自身的身体状况和家庭生活情况,并向刚刚考上大学的女儿刘媛媛表示祝贺。

几天后,唐山女孩刘媛媛将告别这座凤凰城,远赴黑龙江八一农垦大学攻读。

在得知刘金城一家由平改迁入新居的消息后,张文学连续用了两个“一定”来表达改善职工生活的决心:“我们一定要完成棚户区改造任务,一定要让棚户区的职工和家属的生活环境有一个大的改变。”

“基业长青,员工幸福”,是开滦集团的愿景,是企业发展的目标,也是开滦企业文化的重要组成部分。

## 传承:新时期凸显新特征

“新时期开滦文化有六个方面的显著特征,即兼容并蓄的开放文化、敢开先河的创新文化、勇于担当的责任文化、为国分忧的奉献精神、百折不挠的拼搏文化和精细规范的团队文化。”开滦集团相关负责人表示。

就在8月26日这一天,张文学先后驱车前往古冶、唐家庄、林西、赵各庄等地,走访慰问了5户开滦特困家庭。

在2010年首次启动“董事长特困职工救助基金”后,张文学带着第二次启动的2.4万元救助基金,分别送到即将踏入高等院校的5位特困职工子女手中。

像刘媛媛这样的职工子女能如愿入读高校,是开滦文化中“员工幸福”的重要一环。

对于很多开滦人而言,开滦是家,生活的方方面面都与开滦息息相关。对于开滦企业而言,关爱员工及家属,是百年开滦企业文化的重要一环。

资料显示,2006年至2010年,开滦职工工会共为64名考上大学的困难职工子女发放助学金22.8万元;2003年至2010年,开滦集团各单位工会组织共为794名考上大学的困难职工子女发放助学金153.2万元。

开滦作为“洋务运动”时期兴办的企业,经过130多年的演化、嬗变,至今仍充满生机,屹立于企业之林,生生不息的企业文化正是其持续发展的原动力。

当世界经济从国际金融危机的泥潭中缓缓爬出时,作为中国历史最悠久的近代企业之一,开滦集团实现了自己的承诺:“矿井不减产、工人不减薪、岗位不裁员”。

在“十一五”期间,开滦集团解决了7970名员工子女就业,促进了社会稳定;员工收入持续增长,2010年比“十五”末增长104%;积极构建为员工办实事长效机制,推进150万平方米棚户区改造,从根本上解决员工住房困难;全面推进员工安

全健康保障体系建设,加大“两热一管”、“两室一舍”的投入和管理力度。

“我们既要共建,又要共享,在和谐氛围中不断提高员工的幸福感,增强了企业的凝聚力。”张文学说。

在各个历史时期,开滦集团都非常重视对企业文化资源的挖掘整理,并在薪火相传中不断推陈出新、发扬光大,提炼整合形成了具有鲜明时代特色的开滦文化精髓和文化特征。

开滦在建设企业文化时要求,既要薪火相传,又要推陈出新。

“新时期开滦文化有六个方面的显著特征,即兼容并蓄的开放文化、敢开先河的创新文化、勇于担当的责任文化、为国分忧的奉献精神、百折不挠的拼搏文化和精细规范的团队文化。”开滦集团相关负责人表示。

## 创新:用文化支持战略

专家指出:“开滦的企业文化正在演化成一种战略思维。在开滦的文化建设里,战略思维是一个很重要的特征,这个战略思维是由企业的决策层通过制度、通过管理影响它的团队的。”

在国内大型企业中,把文化产业作为企业战略支点之一的并不多见,开滦集团便是其中一个。

坚持文化与产业对接,将文化产业列入为企业转型的“四大战略”,努力打造“中国矿业文化产业基地”和“世界一流的矿业文化园区”。目前,开滦集团已初步形成以博物馆为主体,井下探秘游、三大工业遗迹和三座分展馆交相辉映的矿业文化博览园。

跨越三个世纪的开滦,积淀了丰厚的矿业文化,开创了近代中国工业发展史上诸多“第一”。“开滦典型、稀有的历史文化,是前辈先贤们留下的重要遗产和宝贵财富,为我们调整转型、发展文化产业提供了独有的基础条件。”张文学说。

近年来,开滦集团把文化产业作为集团公司“一基五线”战略中重要产业体系来抓,高起点、高品位、跨大步地推进,初步形成了规模,成为开滦企业转型发展中的新亮点。

目前,以工业旅游为核心的开滦国家矿山公园一期工程煤炭工业博览园、开滦博物馆已揭碑开园,二期工程井下探秘游也已竣工,融旅游与商业开发为一体的老唐山风情小镇项目已经正式开工建设。

开滦博物馆自2009年9月正式开馆至今,先后荣获“全国博物馆十大精品陈列最佳综合效益奖”、“河北省爱国主义教育基地”、“中国环境艺术奖”等称号,成为了开滦乃至唐山城市建设的一张靓丽名片。

开滦集团是中国企业联合会、中国企业家协会(以下简称“中国企联”)在河北省创建的第一家全国企业文化示范基地。

中国企联企业管理宣传委员会常务副秘书长祝慧焯特别提出:“开滦的企业文化正在演化成一种战略思维。在开滦的文化建设里,战略思维是一个很重要的特征,这个战略思维是由



开滦国家矿山公园

企业的决策层通过制度、通过管理影响它的团队的。”

开滦提出“现有的物质资源总会枯竭,只有生生不息的文化才拥有不竭的动力”,也就是说他们在推进企业文化建设的时候,比较好地思考了人在企业里的最终价值。而他们提出“人的价值高于资产的价值”,也就是说,人的价值是要在企业的整体价值结构里来体现的人和团队的价值。

## 发力:助推企业转型发展

中国企业文化研究会副理事长贾春峰教授表示,在战略转型中重塑企业文化,是一个领导力与执行力并举、知行相统一的系统工程。建设战略支持型企业文化,要抓住进行文化重塑和整合的着力点和关键要素。

在开滦集团的“十二五”规划中,企业文化是助推转型发展的重要支点。祝慧焯认为,开滦集团制订的“十二五”的规划,强调转型、科学发展、以人为本,强调团队和人的价值,这样能够使其从对传统资源赖以生存和发展,慢慢过渡到一个现代化的、一个科学发展的、以人为本的、以知识为主体的企业发展方向。

“这种转变,能够使开滦从原来的传统资源型真正迈向能力型,从原来的产业向更高的产业、从原来的价值结构向更高的价值结构转型,所以产生了一系列的战略思维。这样一个战略思维除了在高层,我们也发现了在他们的业务层,像最近发展比较快的现代物流产业,已经比较充分地反映出来。”祝慧焯说。

中国企业文化研究会副理事长贾春峰教授表示,在战略转型中重塑企业文化,是一个领导力与执行力并举、知行相统一的系统工程。建设战略支持型企业文化,要抓住进行文化重塑和整合的着力点和关键要素。

开滦集团以战略蓝图为导向,提

出了“基业长青、员工幸福”的共同愿景;重塑形成了“举力尽责、强企富民”的核心价值观,把原来的战略目标“做精做强”调整为“做大做强”;确定了“说了算、定了干、落实责任抓兑现”的执行理念。这些精神理念的提出和重塑,紧贴战略、内涵丰厚、特色鲜明、简明扼要,做到了“四好”:好识、好记、好用、好传播,易于入耳、入脑、入心。

如是点点滴滴,显示出开滦企业文化的深厚。在百年开滦转型发展的过程中,日积月累的企业文化更是表现出强劲的张力。在2010年11月开幕的中外企业文化北京峰会上,开滦集团的“特别能战斗”精神获评新中国60年最具影响力十大企业精神,开滦集团获评新中国60年企业精神培育十大摇篮组织,开滦集团党委书记、董事长张文学获评新中国60年企业精神培育十大杰出人物。开滦集团成为唯一获得全部最高荣誉的企业。

9月3日,成都,中国企业联合会发布了“2011中国企业500强”名单,开滦集团名列第91位。与三年前相比,开滦集团在“中国企业500强”中跨越了整整200位,成为500强中发展最快的企业。

进入中国企业500强前100名,是开滦集团“十二五”发展的主要目标之一,在“十二五”的开局之年即已实现。接下来,开滦集团将冲击“世界500强企业”。

原河北省省长陈全国在开滦考察时说:“看到开滦集团一个包袱很重的老企业焕发出新的生机,煤炭在整个企业销售中占的比率降到四分之一,搞现代物流、搞文化产业,转型之路走得很健康,很了不起。”

数字和事实已经证明,对于一个有着厚重历史和优秀文化底蕴的企业来说,对有着“特别能战斗”传统的开滦人来说,企业的老,并不意味着退化和迟缓,并不意味着在发展的道路上步履蹒跚。

(上接第一版)

今年6月4日以来,位于渤海中南部海域的蓬莱19-3油田连续发生溢油事故。截至9月6日,溢油累计造成5500多平方公里海水污染,给渤海海洋生态和渔业生产造成严重影响。而事故调查组专家指出,康菲漏油是由其一系列低级错误导致。

据海洋局消息,8月31日,康菲石油向其提交了千页的排查报告,称截至8月30日,康菲公司已经把先前发现的400立方米海底油泥基本清理完毕,实际共清理404.6立方米。而这一天是国家海洋局要求康菲石油实现彻底排查溢油风险点、彻底封堵溢油源的“两个彻底”期限的最后一天。

按照康菲公司的说法,按理说已经“超额”完成清理油污任务,并声称溢油源已被永久封堵,已经达到国家海洋局要求的“两个彻底”,所有活动的溢油点已得到控制。但在9月2日,国家海洋局“中国海监15”在C平台附近发现海面上有大片油带。仍不时有油花从海面溢出,时断时续,在周围连接成大片油膜。

而至于事件原因,国家海洋局调查组专家指出均因康菲犯下一系列低级错误。从B23号井溢油事故到C25号井更为严重的井涌事故,康菲公司多次违规作业并连发低级失误。该公司犯下“有章不循”、“自负自大”和“毫无责任心”等多种严重错误。

国土资源部地质勘查司副司长陈先达接受采访时指出:“不论出于什么原因,作为国际大型石油企业,这是个非常低级的人为错误。”

在这次事件中,康菲傲慢的态度一再惹怒国人,触及政府和百姓的忍耐底线。

国家海洋局北海环境监测中心主任崔文林在接受采访时说,此次溢油事故会给渤海生态系统造成长期影响,如果海洋污染程度不加以控制甚至持续恶化,当地产品致毒、致畸变、致突变的可能性就会激增,“后续的治理费用将是一个庞大的数字,需要一个长效补偿机制来实现”。

多位业内人士不约而同地提到天津塔斯曼海轮溢油事故,对索赔持谨慎乐观态度。2002年,马耳他籍油轮“塔斯曼海轮”与中国大连“顺凯一号”轮在天津渤海海域碰撞,前者所载大量原油泄漏。然而,天津市有关部门耗时7年、花费了600多万元的调查、监测和评估费用和80多万元的诉讼费用,却仅在庭外的调解协议中,获赠数百万元的调查费用,尚未能弥补调查费用。

## 兖矿集团济三煤矿打造数字化矿山

8月25日,国务院国资委副主任黄淑和带领包括中国核工业建设集团、国家电网公司、中国华能集团、中国移动等34家央企主管安全生产工作负责人,到济三矿考察矿井信息化建设,并实地观摩济三矿综合信息室、集控中心和安全生产调度中心。兖矿集团坚持发挥科技创新和国际化优势,大力发展煤炭、煤化工、煤电铝及机电成套装备制造三大主业,现已形成省内外煤化工鲁南、邹城、兖州三园区以及外部贵州、陕西榆林、新疆、内蒙古鄂尔多斯、澳大利亚五个基地格局。兖矿集团被科技部列为“十二五”国家科技计划推荐主体,60个重点项目列入省级技术创新和科技发展计划,累计向国内外有偿转让18项技术,技术转让收入4.26亿元,并荣获第二届“中国工业大奖”,2010年被评为中国煤炭工业信息化建设示范企业。截至今年8月24日实现连续安全生产1882天。

济三煤矿综合信息室涵盖了整个矿井安全生产、经营管理等方面信息,包括安全、生产经营、人力资源、自动化办公、安全教育等信息系统。国务院国资委领导随机查看一下当前井下人员的位置信息,对信息化系统在提升矿井管理水平所起的作用给予了充分肯定,数字化矿山和信息化建设在矿山的广泛应用,为煤炭工业又好又快发展做出了积极贡献。(陈宏)

## 海淀工商分局开展“对口援疆”工作见成效



王利博制图

海淀工商分局贯彻党中央、国务院“新疆工作座谈会”精神,共同推进专营新疆特色果品的“沙迪克”扩大首都市场的品牌影响力,四项举措扶助该企业发展,取得良好成效。一是积极引导“沙迪克”建立完善现代企业管理制度。二是培育“沙迪克”品牌效应,实施商标战略,完善企业商标准识。三是协助扩展“沙迪克”销售渠道,降低企业物流成本,邀请家乐福、沃尔玛、搜狐、京东商城等8家大型商场、超市及知名电子商务企业加入,助力“沙迪克”做大市场。四是开展进社区活动,提高“沙迪克”认知度,组织“沙迪克便民流动果品店”周六、日走进社区,为百姓带去物美价廉的纯正新疆果品,并现场传授如何选购优质水果相关消费知识。

北京市工商局海淀分局  
助力企业发展专题报道 16

## 在精细化管理上做文章

——记中铁港航局三公司副总经理方有忠

■ 龙进 苏民



方有忠(中)在现场指导工作

方有忠,42岁,青海省皇源县人,1994年毕业于兰州铁道学院桥梁工程专业,现任中铁港航局三公司副总经理兼昆明地铁首期工程项目经理。1994年参加工作以来,先后参加过南昆铁路、内昆铁路、秦沈客运专线、广州西环路、南环路、黄埔大道、佛山一环、深圳市地铁、天津市地铁、西安地铁、昆明地铁等市政工程建设,对市政工程建设有一套丰富的管理经验和工作经验。由于他虚心好学、刻苦钻研、勇于创新,从一名见习生逐渐成长成为一名出色的项目管理者,他针对不同的项目制定了不同的管理制度,真正地体现了项目精细化管理,多次为企业创收、创誉作出了大贡献,同时为公司在铁路建设、公路建设、市政建设等方面积累了宝贵的项目管理经验。

2007年8月公司中标西安地铁TJSG-12标钟鼓楼站,方有忠被任命为钟鼓楼站项目经理,接到公司的通知后,方有忠立即从广州黄埔大道项目部赶到这座有上千年历史的古都西安。积极主动与市政府相关部门沟通,请相关部门专家到现场对交通疏解组织方案和市政设施拆迁组织方案进行论证。钟鼓楼站在西安地铁二号线19个标段中第一个封闭围挡施工,2007年10月13日在水电未通的情况下,项目部灌注了全线第一根围护桩,受到了业主和监理单位的高度赞扬。

钟鼓楼站施工有两大技术难题,一是在开挖中保证建筑物安全;二是降水,保证施工安全。方有忠带领项目部技术干部展开了科技攻关活动,经过充分地技术论证,采用了跟管定向超长管棚施工技术。管棚长达70米,一次性打到位,使管棚保持了连续性和隧道开挖上部土体的整体性,对减少地表沉降、稳定周围建筑物以及保证隧道开挖安全极为有利,同时,还缩短了管棚施工时间。这项技术应用后取得了良好效果,不仅保证了周边建筑物的安全,还为隧道提前贯通创造了条件,并填补了国内湿陷黄土地

区地铁施工空白,钟鼓楼站提前150天顺利封顶,得到业主及监理的多次好评,陕西电视台和中央电视台《新闻联播》分别作了报道。

2009年12月公司中标昆明轨道交通首期工程土建施工项目后,方有忠被调到昆明市轨道交通首期工程土建施工项目标段一(B)标段担任项目经理。工期紧、任务重、该工程备受昆明各级领导和社会关注。盾构施工也是公司第一次采用,其特殊性、重要性,比任何一个项目的要求更高、更严,挑战性更大。为保证2011年春节前春城五号盾构机顺利穿越浅埋层、洛河河和呈黄立交,方有忠带领项目部全体员工放弃了回家过年与家人团聚的机会,奋战在施工一线,忘我工作。在全体参建人员的努力下,春城五号盾构机于1月29日成功穿越了浅埋层、洛河河和呈黄立交,安全到达中间风井,为左线隧道施工积累了经验。

由于他工作出色、业绩显著,2008年被中国建筑协会评为“AAA级安全文明标准化诚信项目经理”;2008年度、2009年度西安地铁建设先进个人,2009年度昆明轨道交通建设先进个人;2010年度昆明地铁建设先进个人,多次被集团公司和公司评为优秀共产党员、先进生产工作者。

## 执着理想 引领行业进步

记享受国家政府特殊津贴人员蒋荃

蒋荃:中国建筑材料检验认证中心教授级高级工程师,国家绿色建材重点实验室专家,“建材行业建筑构件材料环境条件与环境试验标准化技术委员会”秘书长。自参加工作起一直从事建材检测技术与开发、检测服务和科研工作,作为单位科研骨干共完成各级科研、标准制定项目38项,获得国家发明专利6项,实用新型4项,软件著作权2项,省部级科技奖励7项,发表论文及著作51篇。

作为中国建筑材料检验认证中心副总工、国家建筑材料测试中心副主任与总技术负责人,负责筹建了国家建材工业铝塑质检中心、中国建筑材料联合会铝塑复合材料分会,为我国金属及金属复合材料的研发做出了突出贡献。建立了“建材行业建筑构件材料环境条件与环境试验标准化技术委员会”,为开展自然环境下建筑及建材领域环境腐蚀与老化奠定了基础。“十一五”期间积极开展建筑建材领域环境负荷及节能减排评价方法的研究,在建筑材料耐久性、绿色建材评价体系及认证技术研究等方面取得了显著的成绩。(苏民)