

江雪读博客



“公共事故”显示出人性的纠结

微博世界传递真情奉献智慧

■ 本报记者 江雪/文

情感力:微博感动天地

香港李晓华:在追问事故真相的同时,我要抚养小女孩成人。我要给她爱和温暖。

在突发事故面前,百姓的弱小是不言而喻的。

7月25日,就在徐小平、凤凰网财经、金融家微博等转载了任志强“事故本就在挑战政府的公信力,不要让处理事故变成进一步破坏公信力的推动”的时间里,炎黄网副总经理管鹏发布了一条微博:最后被救的2岁的女孩项玮伊死去的父亲,就是我们身边“站长群”里的一位站长,他的名字叫项余岸,他的网名叫语文轩(yuwen888.com)。

管鹏特别焦急地呼吁站长们:让我们一起去献份爱心吧,为了这个失去了父母的孩子。

此消息迅速在微博上流传。

很快,香港华达投资集团董事局主席李晓华在博客上写道:看到这里我哭了,因为我也有个女儿。我愿意收养小伊伊。如果收养不成,我愿意提供小伊伊的抚养费直至她长大成人,给她爱和温暖。

事实上,在这个不眠之夜,《中国企业家》、《创业家》杂志微博管理员一直与企业家们在一个平台上发挥粉丝的力量,互转各种寻找亲人的求救信息,持续更新大量乘客名单和伤员名单。对这个阵地的坚守,显示出了企业家们作为公民的集体情怀。

很速,微博上出现很多企业家简短的话语:求求医生保住孩子的腿吧;大家想个好办法把孩子的一生安排好;乖孩子,为了爸爸妈妈,勇敢地活下去;宝贝,加油,这世界还有爱;孩子,让我抱抱你亲亲你。此时,他们都是孩子的父母,是孩子最亲的亲人。

某官方微博发布一条消息称:“事故发生后,现场极其混乱,很多乘客和亲友走散,因此,我们整理出部分寻人信息和正接受医疗救治的部分乘客名单,请各位网民转载吧。”

多位思想型企业家一直在观察、思考、评论、质疑。微博,这个强大的沟通平台,记录着历史,也点亮了生命之光。命悬一线的生死时刻,万人营救的午夜时分,每个紧急瞬间,都有网友通过微博发出一幅幅感人的图片和文字。企业家们正是通过网民、媒体的现场及时报道,才做到了在关键时刻,通过自己的理性思考来参与和推动“还原事实真相”的微博大调查。

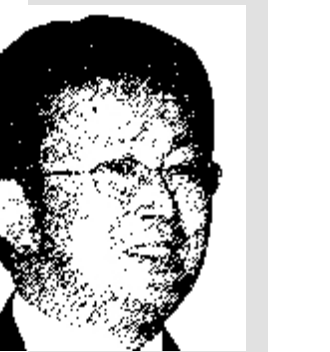
企业家安慰网友们时说,我们不得不面对的现实是“我们正在为追求过快的发展速度付出代价。被时代列车抛下的人们,远远不是被抛下那么简单,他们要承担高速发展的列车给他们留下的一系列成本:环境、安全以及高速发展所需的资金等等。”

企业家王巍的微博被转载几万次。他写道:现在是时候了:第一,要

7月23日晚9点,记者在博客上浏览企业家信息时,突然看到“羊圈圈羊”发出的一条求救微博,时间是7月23日20时47分。此后,微博世界被“事故”带来的各种追问占据着首位。很快,美国的潘石屹和北京的任志强等“微博控”参与了积极的“思想行动”。



李晓华
献出爱和温暖



项立刚
安全第一



肖明超
微博让人看到更多真相

求动车全面停驶整顿;第二,启动法律程序起诉铁道部查清失职渎职的民事责任,要求国家赔偿;第三,公开高铁动车建设的设计施工管理检修责任机构与直接负责人资料,面向公众查询;第四,国家审计与社会专业审计机构联合建立具有公信力的团队审查财务,及时发现隐患。

备受感动的童大煊写下长篇博客,其中结尾一段成了网民语录:中国啊,请你慢些走,停下飞奔的脚步,等一等你的人民,等一等你的灵魂,等一等你的道德,等一等你的良知!不要让列车脱轨,不要让桥梁坍塌,不要让道路成陷阱,不要让房屋成危楼。慢点走,让每一个生命都有自由和尊严,每一个人都不能被“时代”抛下,每一个人都顺利平安地抵达终点!

这段文字不但一天多时间出现28万次转载、3万余条评论,还上了美国24日《纽约时报》头条。正如薛蛮子7月26日反思到:我们都要愧对良心,安全质量问题必须解决;良好的愿望只有在尊重事实、尊重科学和规律前提下,才有可能结下甜美的果实。

企业家是人不是神。在百姓遇到灾难的时刻,他们一样看不了“官僚腐败”的阴影继续游荡;看不了当权者的“不透明”而给百姓带来的精神苦难。他们的质疑和呼吁是诚信所为。他们愿意为粉丝转动思想。

思想力:微博加大反腐

飞象网项立刚:改革要做,高铁还要发展,安全第一。

事实上,企业家们是认同公众的观点的。腐败成为恐怖主义,铁路腐败直接威胁人民财产和人身安全。但是,企业家更多的是把积极建议和冷静思考奉献给公众。正如五星控股董事长汪建国更新的微博,“实事求是是最起码的作为。”李东生的微博互动是:“动车事故牵动国人关注。当局应本着实事求是的态度,向社会尽早公布事件原委,并真正反思以几十条鲜活生命换取到的沉痛教训,杜绝事故隐患,能取信于民。”

在追踪动车追尾事实真相这一公共事件上,微博成为中国人的首选。一、在话题数量上出现爆增。二、在微博话题榜首位。三、即时评论显露无遗。四、关键时刻救命寻亲。五、重要成为媒体新闻源。六、展示献血等救助真相。七、追踪事故动态。

很多企业家的建议得到网民的关注,也得到几位经济学家的喝彩。百姓看到的结果是,7月26日上午,北京市安监局召开紧急会议,以迅速贯彻落实国务院安委会关于加强安全生产工作的有关通知精神。副市长苟仲文强调,北京地铁要严格落实地铁车厢不超载等“四不”要求。

7月25日,工作和微博两不误的飞象网总栽项立刚,把自己乘坐高铁的感受发到微博:一、运力还是不够,动车的票不好买;二、高铁还得搞,安全问题确实要重视,车厢里不但卖了站票,一群孩子在奔跑、打

闹,无人管;三、面对速度提升,安全上要提升级别却是做得少,无防护,无提醒,少管理;四、动车速度较快,我认为应该用安全带;五、卖无座票,不少人站在车厢里,难以安全。

经济学家许小年的观点更加犀利:如果将一系列的事故归因于麻痹思想、安全责任不落实,避重就轻,则此类事故还将不断发生。需要深刻检讨的是发展经济的“大跃进”思维、政绩重于生命的价值取向、公共工程的垄断以及由此而产生的腐败。

中国需要慢下来吗?

是的,更高、更快、更大,这不是指奥运精神,而是这些年中国各地发展的标杆,什么都追求个世界最高、世界最快、全球最大。财大气粗,好大喜功。硬件可以用钱砸出来,管理能力却跟不上。

所有的企业家都要参与反思。

行动力,微博微而不弱

肖明超:今天的微博扮演了重要角色。微博让人们看到了更多。团结就是力量。

在博文网友及时发布信息的同时,还形成了与线下民众行动的积极互动,共同展开了一场多渠道的生命救援接力赛。微博力量情感浪潮,诠释爱心的强大行动,为这个时代写下了温暖的注脚。

就在灾难带给大家很多无奈和愤怒的关键时刻,网友们开始传递浙江省省委组织部部长蔡奇的微博,“生命伤不起啊!这么大的事故,怎能归咎于天气和技术性因素?又该谁来埋单?相关部门应痛定思痛,从中汲取深刻教训;安全第一!生命伤不起啊!”

作为高官,他依稀记得7月23日国务院下发的通知,要求各地区、各有关部门有效防范和坚决遏制重特大事故发生。这一特大追尾事故的发生,部长的心和百姓的心一样的痛。

新生代市场监测机构副总经理肖明超写道:今天的微博在重大事件面前扮演了重要角色。微博已经融入网民生活中。正如肖鹏所说:“因为微博才让更多的人看到了这些,才让更多的事情公布于众。”

企业家们每天发贴上万条,呼吁公布原因、启动问责,告慰死难者,恢复民众对交通安全的信心。粉丝们感动“他们流着道德的血”。

生命有时来得无常,但大爱相随。即使有阴霾密布的清晨,也内心充盈明朗。心晴天就晴,生活要继续。我们要乐观地活下去。

记者看到,“7·23”甬温线特大铁路交通事故中,微博扮演了众多角色:事故最早的信息来源、寻亲信息平台、提醒辟谣阵地、献血倡议发出者。最为重要的是,微博改变了“过去的传播方式”——“加工”后的公文式告知。

7月28日,温总理说:我们不要忘记这起事故,它让我们更警醒地认识到,发展和建设都是为了人民,而最重要的是人的生命安全。

我们不必绝望。

序与跋



我写海底捞

■ 黄铁鹰/文

2009年4月,海底捞案例在《哈佛商业评论》中文版发表之后,几个出版社相继约我写一本海底捞的书。可是我对写海底捞的书实在没把握,加之又忙,就一一回绝了。

2010年初,我的老朋友边杰带着某杂志的编辑到北大找我。我动心了,给张勇打电话说要写这本书。张勇很犹豫。他说:海底捞现在名声在外,盛名之下,其实难副。再出一本书,怕吹过了。

我说:你再想想。我过些天给你电话。

第二次电话,张勇同意了。但他提出3个条件。他说:“黄老师,第一,要写就写个真的海底捞。要把海底捞好的一面与不好的一面、问题与困惑展现出来。只要是真实的我不介意。第二,写海底捞的书我不给你钱。第三,你写完了我不审稿。”

我说:好。

于是,8个月后我把书稿交给了中信出版社。

张勇不仅把海底捞向我全面敞开,让我采访所有高管,还让我进入他的家庭和他的过去。加上他那句“我不审稿”就更让我的笔格外纠结。写这本书,我领教了被别人充分信任并不是一件好事。因为太沉重。其实,这是张勇管理人的方法,我着实是被他管了一次。

这本书完稿之后,我开始嘀咕:是不是让张勇看看?万一我有什么地方写的失实或者不对,给张勇和海底捞造成不好的影响怎么办?后来,我忍住了。原因是:这是我的书,是我看海底捞的视角。世界是个万花筒,海底捞也是个万花筒。每个人看的角度不同,图案就不应该相同。

写这本书的形式我也做了突破:62篇故事组成的“四不像”。海底捞已经活了16年,我只想把他鹤立鸡群的原因挖一下。很多人问到“海底捞的做法我们能学吗?”我的回答是“不能。你学不会”。因为企业管理不是科学,是艺术。就像弹钢琴的不可能成为钢琴大师的道理一样。写完书后我更加坚信管理不是科学的观点。

管理是科学还是艺术?这本来是学术界的争论,但现在引起越来越多企业界人士的关注。

做企业的人关注这个争论不是没有理由。如果管理是科学的话,企业就应该多招MBA并让他们担任重任,因为他们是专门学习管理的;当企业面临重大决策和难题时,也应该听取咨询公司的意见,因为咨询公司的雇员大都是专业学习管理的。

相反,如果管理是艺术,企业就应该遵循“不管黑猫白猫抓到老鼠就是好猫”的原则;当企业有病了,也别相信所谓的外脑能够治疗你的病。因为任何艺术家的成功,主要是靠其本人的天分和努力,同别人的关系不大。

管理不仅仅属于自然科学,就是会计和律师这样的社会科学专业也有着本质的不同。管理是一个条条大路通罗马的专业,从农民到科学家都可能成为管理者。相反,管理专业的毕业生却未必能够成为管理者。

一句话,自己企业的病只能自己治。

部分登记事项直接核准效果显著



王利博制图

随着全面建设中关村国家自主创新示范区工作的逐步开展,海淀区经济稳步增长,企业登记存量已逾14万户。2010年度企业设立、变更登记量达6万余户,受企业经营范围调整、专项登记等因素影响,2011年企业登记量预计将进一步增加。分局立足服务核心区建设,营造良好投资环境,积极转变工作思路,从内部监督管理制度保障为前提,率先试点运行“部分登记事项直接核准工作机制”,对内、外资企业变更名称、住所(部分)、内资企业变更实收资本等9项登记事项,取消以往两名登记人员“一审一核”工作模式,改为由一名登记人员直接核准。该工作机制运行以来,取得了较好的效果:一是工商大厅业务窗口接待量显著提高。日均预约量提升至450户,较实行“一审一核制”提升了15%。确保登记高峰期间电话预约等候时间也能控制在5个工作日内。二是办事人员在前台办理手续时间大大缩短。通过优化窗口、简化手续,从递交材料到窗口正式受理到出审查结果的办理时间减半,为企业节约了时间成本。三是办事人员满意度进一步提升。全部审查由一名登记人员负责,深化了“一窗式服务”和“首问负责制”理念,下一步,分局考虑适时扩大直接核准工作机制的规模,使方便快捷的服务惠及更多办事人员,营造良好的市场准入环境。

北京市工商局海淀分局
助力企业发展专题报道

4

镜鉴



企业家“生命存折”里要存储“危机意识”

■ 北北/文

生命是意识的永恒舞蹈。那么,在企业家的生命中,什么意识应该是永远坚固而不可以忘却的?危机意识!

美国作家迪帕克在《生命的七大精神法则》中写到:生命的成功可以定义为幸福的可持续发展和财富目标的渐次实现。一个可持续和一个渐次,决定了人生的境界和高度。当然,他强调的是人生的成功而不是简单的成功。因为商人们常常把成功和人生分开来。

上周,几则消息震惊社会:浙江省两名前副市长在同一时间判处死刑;河北省沧州市中级人民法院对

中国移动通信集团公司原党组书记、副总经理张春江受贿案作出一审判决,判处死刑,缓期两年执行;2010年在中国创下40多亿元销售额的达芬奇大胆造假,仅2010年就赚取了1.8亿元的退税所得;世界传媒大亨默多克家族因“窃听丑闻”全球名誉扫地。

这是一个最好时代,这也是一个最坏的时代。

“这个时代,是需要更加偏重精神层面来谈及成功和富裕的途径了。没有这个层面做基础,梦想成真之后也会粉身碎骨。”这是一个企业家在7月22日博客中表达的观点。

这些“犯罪者”都曾经是期待“中国经济崛起”的人。但是,在奋斗

的过程中,艰苦朴素的作风渐渐改变为好大喜功、贪图享乐,用“许三多”自己的话讲“忘记了危机,忘记了当初对党的誓言”。此种人多了,使得经济学家很焦急。日前,张维迎大胆地讲到:“现在有些人过分强调中国价值的独特性,可能是因为无知,也可能是因为无耻。如果不承认普世价值,等于中国文化永远不能走向世界,中国永远不能崛起!”

那么,我们的高管以及企业管理者、商人的思想离普世价值相差多大?几个大案的犯罪者都强调几个理由:不得不打“亲情牌”——为残疾的父亲、兄弟脱贫或者是为孩子就业;二是不得不打“心理牌”——当高管有着一般人感受不到的心理

压力,为了发泄,要利用权利;三是不得不打“制度漏洞牌”。制度的不完善给了他们太大的机会,时间长了,连怕的感觉都没有了。

《中国企业家》杂志总结了大贪官胡长清的“心态语录”:一、总有一天中国会不行的;二、有两个国籍,将来就有余地了;三、现在我花你的钱,今后等我当了大官,只要写个字条,打个电话,你们就会几千万地赚;四、假如江西的新闻媒体能像美国记者曝光克林顿那样,敢于报道我的坏事,我不至于今天落到这个地步。

这些既有“危机意识”又无“危机意识”的语录得到网民们愤怒的评论:“见过无耻的,但没见过这样无耻的”。除了愤怒,我们每个人是

否都要问问自己:我们的危机意识是什么?我们前进的动力在哪里?我们的榜样是谁?

企业家任志强每天都要在博客上与300多万名粉丝交流对社会问题的见解以及个人的读书思想体会。他心甘情愿地把自己交给粉丝们监督,粉丝们也珍惜这个监督的权利。因为这样的生命意识让大家在一种对幸福的追求中,实现了渐次的成长。在这样的坚持和建设中,大家都觉得“生命存折”中多了价值。

事实上,“生命存折”的概念台湾企业家吴清友20年前就提倡了。他说,商人和企业家除了储存钱以外,还要存钱以外的正面力量:爱心、温暖、智慧、热情、善意、关怀、友

善、危机意识。存得越丰厚,你才越懂得什么是价值。

理论上讲,任何人的心理、人格、社会性成熟都是与工作业绩的获得、个人情感的饱满成正比的,幸福感也是渐次增长。企业家要高于普通人。

然而,有些人走的恰恰是一条反路:工作成绩越大,地位职位越高,心理与人格的扭曲越猛烈。因此,法律工作者提示企业家们:没有一个财富创造者是没有心理压力的,包括默多克。所以,企业家必须保持自己的生命意识里有“因果关系”,多储存“危机意识”,营养身心。因为,当企业管理者的权利大到不受约束时,离衰败也就不远了。