

海外上市企业涉嫌财务造假遭停牌

人力资源外包面临新考验

■ 本报记者 陈昌成/文

因涉嫌财务造假,第一家在纽交所上市的中国软件企业东南融通5月17日被宣布停牌。

早在4月26日,一家名为Citron的研究机构发文质疑东南融通利润率远远高出竞争对手,高到令人难以置信。5月9日,Citron的报告认为,东南融通的大部分员工都不是公司直接招聘来的。截止到2010年3月31日,东南融通有3413名员工是通过第三方人力资源企业招聘的,占员工总数的80%。

Citron称,东南融通60%至65%的毛利率远高于文思信息、海辉软件、软通动力和柯莱特等海外上市的同行,并通过关联的人力资源服务公司招聘员工,没有反映其真实的人力成本,“东南融通的大面积人力外包形式,让人们对其公司高利润率的来源产生不信任感。”

东南融通2007年10月登陆美股市场,目前市值10多亿美元。4月26日,东南融通股价大跌8.73%,次日继续暴跌20.28%,并以17.73美元的收盘价创两年来股价新低。而后来的停牌事件,让人力资源外包服务行业“盛世下的危机”露出了冰山一角。

表面一片繁荣

这本是被视为一片蓝海的新兴市场。

随着中国人才跨区域流动加快,人力资源服务市场结构发生变化,服务外包已成趋势。

6月24日,易才集团CEO李浩在接受《中国企业报》记者采访时表示,随着中国经济的高速发展,企业对人力资源外包服务的需求相应增长,而人力资源外包理念和所创造的价值正获得越来越多企业认可。



近年来,随着人才流动性越来越大,人力资源外包服务日益得到企业的青睐。本报记者林瑞泉/摄

人力资源外包服务是企业根据需要将某一项或几项人力资源管理工作或职能外包出去,由专业机构进行管理,以降低人力成本,实现效率最大化。李浩告诉记者,人力资源外包至少可以节省30%左右的成本。

ADP中国副总经理杨晓峰同时表示,很多用人机构的人力资源管理只是后台业务,不可能倾注太大精力,所以把人力资源外包出来的一个最大好处就是减轻企业的后台业务负担,专注于为客户提供更专业的服务,使公司内部的协作更有效率。

而长期以来,这一新兴行业一直由北京外企服务集团(Fesco)、中智、四达和上海中企等几家国有企业垄断了大部分市场份额。

国务院发展研究中心副研究员来有为博士表示,从整体上看,人

资源外包服务在中国还处于产业发展的起步阶段,人力资源外包专业化程度低、服务行为和服务标准的规范化不强、企业规模小、国际竞争力弱,存在着一些亟须解决的体制性问题和障碍性因素。

“我国大部分本土企业尚未接受人力资源服务外包这一先进的发展模式,市场供给和市场需求之间是一种低水平的平衡。”来有为表示。

最新发布的《2011中国人力资源外包观察》调研报告显示,中国人力资源外包服务机构业绩快速增长。司龄在5年之下的服务商,业绩年度增幅在1至5倍。司龄在6年以上的,过去一年业绩增幅在20%至100%之间。2011年,根据各大服务机构自己预测,大家比较有把握保持增幅在30%以上。

不过,这一市场在快速成长的同时危机已经出现。

IPO 难破局

在上市融资问题上,中国人力资源外包企业便面临着难以破局的尴尬局面。

《国家中长期人才发展规划纲要》明确提出了我国“进入世界人才强国行列”的目标。发展人力资源外包,有助于发挥市场配置资源的基础性作用,充分开发和利用人力资源,将我国建设成为人力资源大国。

显然,HRO上市公司的数量将成为一个重要的参照指标。

在美国,从事人力资源业务流程外包的公司中,已上市的就有8家,包括ADP、Paychex等等。但在人

资源市场几倍于美国的中国,这个数字至今还是零。

“分析原因之一是人力资源外包行业受政策影响较大,在中国市场HRO业起步于政府垄断型的服务,充分市场化还需时日;原因之二是人力资源外包传统业务投入大且投资回报周期较长。”相关专家表示。

易才有望成为第一个破冰者。李浩透露,公司早就有上市计划,上市地点首选美国,“易才计划于2012年登陆海外资本市场。”

尽管IPO的成绩不理想,但并不代表资本市场也关闭了大门。《2011中国人力资源外包观察》报告指出,资本对人力资源外包行业整体上关注度逐步提升。2006—2011年民营企业人力资源外包(HRO)服务商吸收的风头总额约为6500万美元。

其中,2006年初易才集团便获得寰慧投资(GGV)600万美元投资,2007年又获得寰慧投资和华威国际(CID)联手投资的1200万美元。

另据了解,成立于2005年的上海薪得付信息技术有限公司(CDP)在获得第一轮100万美元的天使投资后,又获得Investor AB、富达国际(FAV)和住友商事亚洲资本共1000万美元的投资。

另外,东方标准人才服务有限公司成功获得DCM(Doll Capital Management)及DT Capital近千万美元的注资。汇思集团则获得今日资本约1亿元人民币的注资。

转型迫在眉睫

“谁的福利谁做主,当员工可以自主决定是去看电影,还是去吃大餐,这不是一种非常棒的体验?”李浩希望这不再是梦想,他已经在着手搭建这样的网络平台。

李浩希望通过汇集多方资源,并

加以有效的产品整合,为提升企业员工福利管理的便捷性和福利分发的增值性,提供了全方位的一体化解决方案。

在不得不转型的人力资源外包企业中,易才的尝试是“向内延伸”。

李浩表示:“以往,派遣员工在企业中的被重视程度及关爱程度不高,导致派遣员工没有归属感、安全感和幸福感,造成派遣员工与企业契合度不高,使得企业整体效率降低。员工幸福指数的推行,就是为了改善目前派遣员工的被重视程度,提升派遣员工的社会地位。”

这也将是人力资源服务企业转型升级、向内延伸的重要方向。

来有为表示,积极发展薪资福利管理、社会保障管理、人力资源培训开发、员工服务、管理咨询及职能外包等中高端服务项目,满足国内外客户的个性化、复合型服务需求,增加服务的技术含量和附加价值将是人力资源服务企业转型升级的重要内容。

《2011中国人力资源外包观察》显示,在薪酬和福利外包领域,云服务 and 菜单式福利的概念被广泛看好。

韬睿惠悦公司提供的一项研究表明,尽管福利和薪酬并不是提升敬业度和身心健康的最重要驱动因素,但它们仍是雇佣关系中非常必要的内容,那些觉得自己付出大于回报的员工会希望情况有所改观。

随着社会经济环境的不断发展,越来越多的企业意识到,企业的竞争力离不开优秀的团队和高素质的员工,但如何让人才愿意到企业来,不愿意离开,而且一直保持敬业精神,需要关注员工的“幸福指数”,为企业员工提供好的福利方案,增加员工满意度无疑在其中有着举足轻重的影响作用。

资讯

公司

腾讯推房产频道出击房地产市场

近日,腾讯在北京召开以“腾讯房产 共筑明天”为主题的新闻发布会,正式宣布腾讯网房产频道上线。“我们将房产频道与腾讯各产品线无缝对接,实现跨平台一站式的房产信息服务,为房产产业链的各个环节带去有别以往的独特价值。”腾讯网总编辑陈菊红指出。作为目前中国最大的互联网综合服务提供商之一,腾讯的整合优势决定了其出击房地产市场的起点高度。而携2亿用户加入的腾讯微博,则为腾讯房产更增互动优势。

华奥传播启动新北京文化市场战略

2011年6月27日,在北京奥展国际展厅里,北京华奥信客国际文化传播有限公司雷强董事长与美天发展集团拉瑞·纳莫(Larry Namer)总裁共同启动了华奥传播新北京战略即与美天发展集团达成战略合作伙伴关系。华奥传播将通过美天集团在欧美及国际娱乐传媒领域中强大的人脉资源优势,结合华奥传播自身优良的政府关系及本土资源相,持续不断地把高水准的影视、音乐等类别的各种优秀国际文化内容引入北京文化市场。

森雅 M80 领跑小型 MPV 市场获认可

曾获小型MPV市场“2010年度销量冠军”的森雅M80,作为一款上市不到两年的新车型,在一年间迅速赢得年度细分市场销量冠军,首先得益于森雅M80强大的技术实力,同时森雅M80比时下一些从微客、面包车等平台生产出来的小型MPV产品,更具有专业平台的技术优势。森雅M80的发动机、底盘、部分车身件都与RUSH、RAV4通用,技术上堪称先进。森雅M80最小离地间隙200mm,在同类产品中遥遥领先,这种朴实的努力得到了消费者的高度肯定。

中英人寿启动关爱留守儿童计划

秉承“关爱万家”的企业愿景,2010年中英人寿借鉴英方股东英杰华集团“Street To School”(从街道重返校园计划)的运作经验,携手《21世纪经济报道》于6月10日在北京正式启动“星星点灯·关爱留守儿童公益计划”,在历时近3个月的时间里,在河北、湖南、辽宁、湖北、河南、山东、四川、江苏、福建、广东10个省区,选择10所留守儿童较为集中的乡镇学校,利用学校闲置的教室进行重新装修和设施配置,建设了10间标准化“星星点灯·关爱小屋”。

其他

纪念张学良诞辰110周年大会召开

近日,张学良基金会与张学良暨东北军史研究会、西北大学西安事变研究中心、西安事变纪念馆4家单位在古城西安联合举行了张学良将军诞辰110周年、西安事变75周年纪念大会。陕西省政协和西安市政协的相关领导、张学良基金会总会及全国各代理机构的代表,张学良暨东北军史研究会的代表,西北大学西安事变研究中心的代表,西安事变纪念馆的代表及大学研究生班的同学共200余人参加了纪念大会。

会展

IBM 信息管理与业务分析论坛举行

6月23日,以“您的信息 您的智慧”为主题的2011IBM信息管理与业务分析论坛在北京开幕,这是IBM首次在国内举办的信息管理与业务分析领域大型论坛。论坛主要探讨了在“大数据”时代中,业务分析与优化广阔的行业前景、相关技术的最新发展趋势以及信息管理与业务分析对于企业发展战略的革命性意义。来自IBM全球的信息管理和业务分析专家云集现场,分享了其在金融、医疗等众多行业的成功案例。

2011 中国创业加盟品牌展会举办

由中国商业联合会主办,中国加盟网承办的“2011年创业加盟品牌展览会”于6月25日在北京中国国际展览中心开幕。本次展会的参展企业不仅涵盖家纺、服装、餐饮、美容、珠宝、教育、家居、建材等行业,还包括如网尚文化等一些比较有特色的文化创意产业公司,为此次展会增添了现代感和文化气息。为期2天的展会目前已经圆满结束,实现了上亿元投资,帮助数百个品牌圆满达成招商推广计划,为广大创业投资人提供了宝贵的投资机遇与交流平台。

首届“早期教育国际研讨会”举办

6月18日,由瑞德(中国)集团主办的第一届“越动越聪明——早期教育国际研讨会”(第二场)在北京举行。来自澳洲及北美的国际早教专家们,与北京地区的业内同行、家长及教师们共同分享了早教最新科研成果、实践经验及成功案例等,从多领域、多角度和多层面,分析和阐释早期教育在孩子未来学习和发展中的重要作用。北京活动结束后,KindyROO的外国专家们将前往广州、青岛等城市开展培训、交流工作。

中国股权投资基金发展论坛举办

由中国股权投资基金协会、北京市金融工作局、北京股权投资基金协会等联合主办的“2011中国股权投资基金发展论坛”在京举行,论坛围绕现阶段中国PE行业发展相关问题展开,话题涉及新形势下的PE发展、中国股权投资行业的发展环境与立法展望、多层次资本市场下的PE发展机遇以及人民币基金与外币基金的融合与发展等。“挑战与机遇并存”是此次论坛的主调。对继续扩大公共资金投资股权基金的渠道,扩大相关政策的试点范围等建议被提出。

世华邮票珍藏版近日在北京首发

为热烈庆祝中国共产党成立九十周年,由世界华人联合总会出版发行的“世华邮票珍藏版”近日在北京举行了首发式。“世华版珍藏邮票”以世界华人联合总会主席姜琳女士为祖国伟大复兴及世界友好和平奋斗的光辉历程为主线,通过邮票、明信片、电话卡等形式展现了海内外华人共祈和平、共创和谐的美好愿望。该套邮票设计别具一格,制作精良,意义深远,具有极高的收藏和鉴赏价值。中共中央办公厅原副主任郝盛琦为“世华版珍藏邮票”启封。

公司

韩国 SK 集团重视绿色产业发展

近日,韩国SK集团董事长崔泰源访问了韩国绿色能源开发中心和相关电池生产线,查看了清洁煤炭研究设备,强调了研发工作的重要性。而此前崔泰源董事长刚刚访问了SK innovation的大德全球科技基地、海外能源开发基地以及在中国的业务地区。此次视察SK专门负责未来技术开发的SK innovation全球科技基地,体现出SK十分重视绿色产业的发展。崔泰源表示,要大力推动SK的绿色产业,开发面向未来的新技术。

一汽吉林探索创新营销新模式

一汽吉林持续在全国9个省市举行了主题为“新品‘三重奏’,唱响‘春天礼’”的区域活动。除了精益求精产品品质,公司还采取了一系列创新营销策略。针对很多潜在消费者的购车需求,携手一汽财务公司、中国工商银行、中国农业银行、深圳发展银行四大金融机构,为消费者提供由21种个贷金融产品组成的“个贷超市”,充分满足大家的个性化购车需求。

迪堡中国开展孤残儿童捐助活动

为了帮助孤残儿童,践行社会责任,迪堡中国在近日发起了“孩子,请让我来帮助你!”为主题的公益捐赠活动。在规定的捐赠日里,各地、各部门员工踊跃参与,积极捐赠。迪堡中国此次捐助活动所帮助的对象主要来自安徽“老王之家”孤儿院和河北廊坊牧羊村儿童村。为了增强捐助活动的针对性,公司特别在活动前期进行了专门走访与调查,并将捐助物品锁定在书籍、儿童奶粉、日常消费品等几大类,以满足受赠群体的最迫切需要。

日立 HCP-A81 超短焦投影机上市

2011年,日立超短焦领域再次发力,隆重推出了超短焦投影新品HCP-A81。此次日立推出的HCP-A81新品投射超大画面距离更短,能够在49.8cm距离投射出80英寸的画面,这是目前市场上能够投射80英寸画面距离最短的液晶超短焦投影机。3.8kg的重量,345×85×303(宽、高、深)的身材与之前日立的超短焦产品5.8kg的重量相比,重量更轻、体积更小,极大增强了吊装使用时的安全性,也大大增强了移动便捷性。其先进的网络功能可以投射网络中一台或多台投影机的图像。

中非环保公益活动在肯尼亚举行

由联合国环境规划署(环境署)和新华社非洲总分社共同主办的“明月行动·关爱非洲”大型环保公益活动日前在肯尼亚首都内罗毕举行。这项活动旨在推动中非绿色经济务实合作,为中国及非洲国家,特别是通过企业的参与,共同积极应对全球气候问题寻找解决之道,为非洲国家应对环境问题提供力所能及的支持。2010年全球十大环保新闻和中国十大环保新闻评选活动也于当天揭晓。

行业

DOTA 战队齐聚竞游 ECL 第二赛季

由中国电竞中心主办,北京华游竞界科技发展有限公司承办的竞游ECL电子竞技冠军联赛2011年第二赛季的决赛日前在中国电竞馆举行。经过层层选拔,最终国内知名DOTA战队:TYLOO战队、NIUQU战队、LGD战队、CCM战队、DK战队、EVC战队、SDG战队、Nv.cn战队晋级八强,将在决赛中上演DOTA项目的精彩对决。

环境能源资本交易中心平台成立

日前,北京日川联合能源投资公司、中信银行、上海浦发银行等公司组建的中国环境能源资本交易中心平台在京成立。该平台整合了科研院所、金融机构、产业基金、PE等行业资源,致力为中国节能环保产业提供全方位、一站式、个性化的绿色金融解决方案,为相关机构在生态城市规划、低碳园区、循环经济园区、节能环保项目、合同能源管理、能效电厂等打开一条绿色金融通道。

CN 域名普及战催生企业注册潮

日前,你好万维网(www.nihao.cn)率先行动起来发起CN域名新一轮普及战,将注册价拉低到每年30元,向急需注册域名迈出国网络推广第一步的中小企业大力推荐CN域名。CN域名是由我国管理的国际域名,具有中国特色,此后后缀域名在国内外市场都易于推广,在中国企业开展对外营销网络业务中,更能体现企业价值,保障企业利益等优势,因此在国内企业中的认同感渐高。你好万维网此举再次催生了国内企业CN域名注册热潮。

深化金融服务商讨绿色节能之道

日前,由金融电脑杂志社主办,厦门科华恒盛股份有限公司协办的“2011年银行网点与数据中心电源及节能技术研讨会”在厦门召开,来自全国各省市的40余位银行科技部专家、中国金融电脑杂志社领导与科华恒盛的电源专家一起,商讨解决银行网点及数据中心的电源保障与机房的绿色节能之道。科华恒盛负责人表示:“通过实施ERP建设,联手IBM再造流程,科华恒盛已经转型为‘智慧电力一体化解决方案’的服务提供商,将为我国金融行业提供全方位的深化服务。”

于成松“90 年 90 肖像”全球巡礼

“我们一起走过 强大祖国,我生命的保护神‘90年90肖像’于成松大作品”全球巡礼活动日前在北京举行。据介绍,该作品是迄今历史上首次最全面的、规模最大的以画卷形式记录了中国共产党砥砺九十载的代表人物,具有划时代意义的历史巨制,它将作为中国成长的见证载入史册。其全球巡礼活动将在美国等五个国家和全国90城市举行,历时6个月,行程数万里。