

朱爱国常引用的古训是“君子爱财取之有道”“做生意就是做人”。他奉行“清白做人,认真做事,诚信经商,依法赚钱”的诺言。面对事业有成,经营有方的赞誉,他总是诚恳地说:“是共产党教育了我,是部队培养了我。”这就是一个共产党员军旅民营企业成功的力量源泉。

## 军人 拼搏岂止在战场



广州市恒程工艺品有限公司董事长朱爱国

■ 李晓庆 任鸽/文

金戈铁马,军旅流芳,转战商场,再造辉煌。一位曾有21年军龄中校军衔的转业军人,在由军队转战经济领域17载的时间里,他创办的礼品公司在广东乃至珠三角地区行业中都颇有名气。曾在2009年8月28日被世界华商联合会军旅华商委员会,在《百名杰出军旅华商颁奖典礼》上被授予“杰出军旅华商”、“八一荣誉奖章”、“中华爱国勋章”等光荣称号。这位有着军旅生涯的优秀民营企业企业家就是——广州市恒程工艺品有限公司董事长朱爱国。

### 企业标兵

17年来,由朱爱国领导的公司陆续推出具有广东特色旅游纪念品、礼品上百种规格,几十个品种;在国家及省市政府组织大赛中,39个产品获得金奖、银奖等不同奖项。与此同时,广州市恒程工艺品有限公司被世界华商联合会军旅华商委员会授予“实业报国 先进典范”企业,并在北京国际会议中心授勋。

中共中央政治局委员广东省委书记张德江、广东省政府领导人黄华省长出访多次选用恒

程公司的精美工艺品作为国际外事活动、省际间、区域间政治经济交流的赠品。

在带领企业团队大步向前的同时,朱爱国还身兼数职,他不仅是广州市私营企业直属协会常务副会长、中国共产党第一个私营企业党委、广州市私营企业协会党委委员,还是世界华商联合会副理事长兼广州秘书处秘书长、世界华商联合会军旅华商委员会副理事长兼常务副秘书长、广东秘书处秘书长。

### 力求创新

朱爱国是一位具有远见卓识、开拓精神的商人。经商多年来,他坚持“创新”是企业发展的“灵魂”的理念,走自己开发有地方文化特色礼品的经营之路。

根据广东省发展文化大省的战略目标,公司开发新产品注重“三结合”的原则:挖掘我省历史文化产品与开发近年来城市新景观、标志性建筑等题材相结合;其次将政府对旅游纪念品礼品产业的战略要求与市场实际不同层次不同消费水平的需求相结合,做到产品结构即有“阳春白雪”又有“下里巴人”,雅俗共赏,高中低并举。再就是在推动产品销售

同时,注意兼顾社会效益与企业经济效益的结合,实现“双赢双利”。

### 真抓实干

朱爱国是一个真抓实干、以科学发展观推动企业发展的商人。在他的领导下,公司多年来潜心研究高科技仿真技术,经过反复试验,终于研究出将国外高仿真技术与中国传统工艺结合,将中国历代传世书画精品的制作达到了“仿真不是真,只为求真”的工艺境界,具国际仿真画最高水平。公司生产加工制作的高仿真金箔《清明上河图》被北京中南海紫光阁国礼中心指定为国礼产品。

常言道:无商不奸。而朱爱国根据他从商的经验,总结出来的是“无商不精”。只有精明的商人,勤奋的商人,用科学头脑统领经营的商人才能成功。

朱爱国常引用古训“君子爱财取之有道”;“做生意就是做人”;他多年经商奉行“清白做人,认真做事,诚信经商,依法赚钱”诺言。

### 以诚为本

朱爱国是一个讲诚信,有社会责任感的企业家。在多年的企业经营中,他坚持做到“四不欠”,即不欠银行、不欠客户、不欠税收、不欠员工一分钱。经常能以客户、政府、社会的利益为重、顾全大局,留下极好的口碑。如公司曾在广州市委市政府抗非典的庆功大会活动中,在配合2008年全国政法工作会议的礼品制作工作中许多参与竞标的企业都因时间紧、利润低而退出竞标,而朱爱国却以社会大局为重,知难而上,不计私利,克服层层困难完成大会交给的礼品、奖品制作工作,受到了政府部门的表彰及认可。连续6年被广州市政府有关部门授予《守合同重信用企业》、《文明经营户》先进单位荣誉称号。

现在经常有人称赞他事业有成,经营有方,他总是诚恳地说:“是共产党教育了我,是部队培养了我。”这就是一个有军旅生涯、共产党员军旅民营企业成功的力量源泉。他将继续在商海中践行“军人拼搏岂止在战场”的誓言,驰骋商海,再创辉煌。

## 戎威远以军人本色 彰显安保神威



戎威远特勤队伍

■ 李晓庆 任鸽/文

社会治安秩序稳定是经济繁荣和社会发展的基础,保安业作为在改革开放中诞生的新生事物,随着社会主义市场经济的建立和社会繁荣发展,已成为社会安全防范中一支重要的辅警力量。然而,保安服务业作为新兴职业,社会各方面对其了解、认识不够,甚至存在误解和偏见,有人将其视同旧社会的“保镖”,有人将其视同一般单位的传达、门卫或值班人员,对其专业性特点认识不足。实际上,保安服务业却是一项专业性很强的现代服务行业,它既包括劳务服务,也应包括技术、智力服务,时代需要有这样一支保安队伍为社会治安秩序稳定和经济繁荣保驾护航,戎威远保安服务(北京)有限公司(以下简称“戎威远”)值此脱颖而出。

戎威远始终坚持以“安保至上、服务优质”为企业宗旨,以“一流的素质、一流的形象、一流的服务、一流的管理”为企业目标,以客户安全为己任,以员工福利为追求,发展高端市场,树立行业典范。面对新机遇、新挑战、新发展,戎威远人团结一致,锐意进取,时刻以军人品质、威武忠诚为行为准则,传承戎威远企业文化,重视人才战略,多方面培育新型多功能骨干力量,夯实企业发展根基,为开展多元化高端市场阔步前进。

### 以“军人品质” 塑造一流服务

作为首都的保安公司,戎威远保安服务(北京)有限公司逐渐发展壮大,取得了很多令人瞩目的成绩,赢得了各位领导和社会各界的关心支持。

戎威远保安服务(北京)有限公司成立于2006年,注册资金1200万元,建筑面积约9000平方米,有独立的多媒体教室和训练场地,为培养优秀的保安人才和先进的管理水平奠定了坚实的基础。目前公司管理骨干千余人,北京、天津等地区安保工作人员8000余人,隶属于北京市公安局、北京市内保局,受北京市保安服务总公司直接领导,先后荣获“守信企业”、“文明单位”、“青年文明号”、“十大诚信品牌”、“企业管理先进单位”等殊荣。

戎威远保安服务(北京)有限公司是一家集人力安全防范、技术安全防范管理于一体的新型规范化的保安技术有限公司,人防业务主要面向中高端客户。公司自成立以来,结合当前形势和社会需求,率先以优秀退伍军人为基础组建核心团队,其中,为客户提供二级保安员身高均要求在170cm以上,经过15天以上封闭训练,取得北京市保安员上岗资格证;一级保安员身高均要求在175cm以上,具备二级保安员条件,有两个月以上的工作经验;班长有半年以上保安工作经验,

戎威远通过封闭式基地,半军事化的训练,锻造一批合格的保安队员,以针对市场客户中不同的需求,在需求中提高保安的自我价值,在价值体现中培养自己的人生观。为实现公司对客户服务质量的承诺,公司对保安员采取三种培训方式:由公司培训基地进行15天封闭式岗前培训;由公司根据客户项目的特性、要求,每周进行1次以上的岗中培训;适应市场要求,由公司统一组织,有计划地进行分批轮训。

完善的军训体系、严格的检查体系配以多样化的人力资源招聘途径,并且在保安管理行业协会的大力扶持下,借鉴国内外先进的管理经验,不断开拓进取,巩固市场主导地位,严格过程管理和质量监督,充分发挥保安员的忠诚守卫,发扬了不怕吃苦、不怕疲劳、永葆本色的英勇精神,从门岗、固定岗到巡逻岗,从队员、班长到队长,任何时候都以严整的个人风貌,细致认真的工作态度对待每一班岗,真正做到了“高标准要求自己,高效率做好本职工作,高质量完成每项任务”,并且涌现出拾金不昧、助人为乐、服务周到等一个个鲜活的高尚品德,受到业主和客户的多次赞扬。

军人出身的戎威远董事长吕剑表示:“我本人是军人出身,我的骨干团队也全部是军人出身,骨子里都渗透着一股军人的使命感、责任感,时刻把服从国家法律法规和上级指示精神作为工作天职,对于顶风违纪的业务我们决不参与。我们本着为客户负责,为员工负责,为保安公司负责的态度,以规范的军事化管理为有力保障,工作雷厉风行,服务忠诚高效,从初期单纯的人防保安业务现已拓展到特勤大队、商业护送、校园安全护卫中心、安防工程、保安报等业务,受到各级领导和客户的大力支持,我们坚信在北京市委市政府、北京市公安局和北京市保安服务总公司的正确领导下,在社会各界的关怀帮助下,戎威远一定会越办越好。”

### 以“先进模式” 树立行业典范

戎威远保安服务(北京)有限公司时刻把客户的需要、客户的特色、客户的价值体现放在服务的首位。同时,戎威远领导高瞻远瞩,将“企业发展,文化先行”作为企业的发展战略,强调服务质量和品牌效应。

2010年全国范围内连续发生残害校园儿童的恶性刑事案件,引起国家各级领导高度重视。在党中央国务院的号召下,在北京市委市政府、北京市公安局、北京市教委、北京市保安服务总公司的关怀指导下,公司董事会应势成立“戎威远校园安全护卫中心”,切实保障校园全体师生的人身安全,努力“构建平安校园,构建和谐社会”做出戎威远应有的贡献。

戎威远校园保安和社区民警、学校老师共同组成的全市首家“校园安保室”2010年5月13日上午在石景山小学正式挂牌成立。这种模式将不断向全市校园推广。

2010年初公司成立了戎威远校园安全防卫中心,发行了戎威远保安报,率先引领行业拓展IT服务人员外包和安防工程,壮大了特勤队伍,逐步实现了人防、技防、安防工程、特勤、保镖、媒体相结合的一体化现代安防护卫体系,并成功通过ISO9001/ISO14001/GB/T28001三大管理体系权威认证,通过认证强化了品质管理,提高了企业效益,增强了客户信心,扩大了市场份额,提升了企业形象,奠定了行业地位。

### 以“荣辱与共” 铸造服务理念

服务质量已经成为戎威远企业的一种核心竞争力,强烈的服务意识是提高服务质量的基础;高度的责任意识,使戎威远每一个员工意识到公司的荣辱,与每一个人都密切相关,每一个人都对此都负有责任;不断增强的忧患意识,使员工辩证地看待形势,辩证地看待成绩,始终保持清醒的头脑,保持开拓进取的锐气;不断强化的创新意识,使戎威远的管理制度、应用技术、服务手段和企业文化不断得以创新。

戎威远公司先后与中央电视台、国家文物局、中国民生银行、国家新闻出版总署、中国房地产开发集团公司、中国人民解放军第二炮兵总医院、中国航天科工集团、中国铝业股份有限公司、国家安全生产监督管理局、亿阳集团、SK集团中国事业部等中国标志性企业建立了合作伙伴关系,并且参加了北京2008奥运会和2009年建国60周年庆典等多项重大活动的安保任务。其中,2008年北京奥运会承载着中华民族的百年梦想,戎威远保安公司奥运安保注册保安员,踏着奥运的节拍,严守纪律,尽职尽责,在烈日当头、酷暑难耐的日子里超负荷工作,充分彰显了戎威远的优良品质,在平凡的岗位上谱写了“奉献之歌”,受到了各级领导和国内外嘉宾的高度赞誉,戎威远不断用行动和成就彰显着作为戎威远人的光荣与自豪。

时至今日,戎威远的项目部遍布北京城区,一个个崭新的形象威武神勇,一张张亲切的笑脸温暖坚强,强化了品质管理,提高了服务质量,增强了客户信心。目前,公司业务范围涉及戎威远保安、戎威远安防工程,成立了戎威远特勤大队和戎威远校园安全护卫中心,成功发行戎威远保安报,逐步实现了人防、技防、设备工程、特勤、保镖、护送、媒体相结合的一体化现代安防护卫体系,使戎威远在行业竞争中永远立于不败之地。

