

为军转民企业工程管理做出有益探索

“火车头”黄宜伟的“五星”管理



■ 谢永彬 秦佑其/文

从技术主管到工程部长,再到总工程师,他舍小家而顾大家,奋力拼搏不断成长,13年来,一步一个脚印地收获着骄人的成绩:先后获得中国中铁“优秀项目总工程师”、“先进(生产)工作者”、“技术标兵”、“十佳青年”、优秀项目经理等荣誉。因业绩突出,今年4月28日,又被授予铁道部火车头奖章。他就是军转民企业——中铁五局机械化公司湘桂铁路项目部总工程师兼常务副经理黄宜伟。

2009年3月,公司领导决定让黄宜伟担任湘桂铁路扩改工程1标第一项目部总工程师。在项目任职的近两年时间里,他全力配合项目经理实现了“施工进度在全线最快、安全质量、文明施工、工期信誉、建家建线在全线最好”五个之最,在千里湘桂线上打响了中铁五局的名声。

而这些成绩的取得得益于他的“五星”管理。

施工 管结果变成管因素

在施工管理上,黄宜伟突出一个“管”字。他把过去的“事后把关、成品

检查”变为“事前预防、过程控制”,把管结果变成管因素,找出影响质量的主要因素,认真分析,抓主要矛盾,提高工程质量。为保持速度与质量、安全的同步,他亲自参与项目施工组织设计的编制,围绕工程进度靠前指挥,施工计划甚至“细”到小时。2010年5月14日,湘桂建设指挥部全线第一次样板工程评比中,中铁五局机械化公司湘桂项目部在9个样板工程中独占5席,成为全线从永州到柳州 的30多个项目部中获样板工程最多的参建单位。截至目前,项目部已累计获得各项奖励562.7万元,黄宜伟多次受到表扬。

质量 严格践行精品意识

在质量管理上,黄宜伟突出一个“严”字。坚持“百年大计,质量第一”和“顾客满意是我们修筑未来之路的起点”的质量方针,把提高工程质量作为项目的最大管理目标。按照ISO9001系列标准建立健全严格、科学的管理体系,全面落实项目质量责任制。从施工、工艺到管理,他采用定值控制方法,在日常工作中实行责任到人的贴身管理,实现了生产管理向科学管理

的飞跃。他还对包括农民工在内的劳务人员进行现场技术培训,不仅保证了工程质量,还为项目顺利交验打下了良好基础。经南宁铁路局湘桂建设指挥部检查验收,工程合格率达100%,优良率保持在95%以上。正是他的精品意识,在业主组织的信誉评比综合检查中次次都名列榜首。

安全 各司其职防患未然

在安全管理上,他突出一个“防”字。要求员工各司其职,防患于未然。他坚持查主管、查制度、查机构、查违章、查隐患,重点检查对象放在隧道和桥梁施工、易燃易爆和化学危险品及公共场所消防安全上;做到事故原因未查清楚不放过,责任者得不到处理不放过,整改措施落实不到位不放过,不汲取经验教训不放过。两年来,共组织安全检查24次,查出安全隐患16处,提出整改意见书12条,书写安全横幅50多幅,进行安全培训8期,授课64个小时,为施工生产顺利进行提供了有力的保障。上任至今,未出现一例安全事故,被南宁铁路局湘桂建设指挥部评为“安全生产先进单位”和“安全质量标准工地”。

成本

宏观微观双向控制

在成本管理上,他突出一个“算”字。无论项目职工,还是劳务工班,他都要要求先算后干,包死预算,节约归己,超出自负,真正体现了奖优罚劣的公平原则。他善于从宏观和微观上对工程成本加以控制。微观就是实行二级审核的限额领料,对成本发挥有效控制;宏观就是加强对材料进价、使用、损耗的财务监督,项目财务每月对项目成本进行核算,将实际成本与计划成本进行比较,从而达到奖优罚劣的目的。他注重增产节约和降低成本,通过挖潜与节流并举的办法,形成一整套控制力很强的节约流程,并主张预算内和预算外“两手抓”,把各项费用控制在可控范围内。同时严格执行合同管理制度,有效控制了工程直接成本,使项目的经济效益得到了有效保证。

文化

廉洁自律和谐团队

在项目廉政上,他突出一个“廉”字。“耐得住寂寞、守得住清贫、管得住小节”,是黄宜伟对项目的每名技术干部经常念叨的一句话。他在提醒他人的同时,也经常警醒自己,要时刻牢记权力就是服务、权力就是责任、权力就是奉献,淡泊名利,乐于奉献。他为人正派,生活作风端正,注意加强思想道德修养。尤其在廉洁自律方面,严格遵守局和公司的有关规定,时刻警示和约束自己的行为,不贪图便宜,不以权谋私。

在项目技术干部管理上,他突出一个“情”字。他既是项目技术工作的带头人,也是项目技术干部的贴心人。技术干部生病住院,哪怕工作再忙他也要去医院探望,问寒问暖。遇有特殊困难,他想尽一切办法帮助解决。夏天未到,他提前配备防暑用品;冬天临近,及时发放防寒用品。他最大的特点就是善于从日常工作中捕捉信息,从技术干部和其他职工表情上分析他们的心理是否有疙瘩,家庭是否有困难,然后通过引导、启发、交谈等形式与他们传情达意,互相沟通。在和项目技术干部谈心时,他提出“静水深流”的和谐团队管理理念。在他看来,水是天地万物之源,“水归于静、沉于思、流于恒。静水深流既是做技术工作的一种境界,也是为人的境界”。

用专业化融资担保 服务中小企业

河南军臣投资担保有限公司(以下简称“军臣担保公司”)是一家以退伍转业军人为主创、注册资本5500万元的民营企业。经省、市、区三级人民政府批准,于2009年4月由退役军官联合创办。公司自创立之初,便着力于为个人和中小企业提供专业化融资担保及配套服务,为社会闲散资金提供安全、高收益的投资担保渠道的专业投融资担保服务。

军臣担保公司由老将军出任顾问,实行军事化管理。公司以军人的信誉、军人的作风、军人的品质、军人的优良传统为广大市民和中小企业提供投资担保服务。它的主要管理人员大多数是部队转业干部,他们在银行信贷等相关金融部门工作多年,具有军人的作风及丰富的实践经验,由这些投资融资管理专家、风险控制专家组成的团队,为中小企业及个体工商户搭建了一个贷款融资的平台,架起了民间投资人、融资人及银行之间的合作桥梁。

军臣担保公司拥有的这支精干、稳定的管理团队和业务骨干团队,始终坚持“诚信、责任、合陪、敏捷、创新”的经营理念;始终贯彻“信誉第一、客户至上”的经营方针。经过两年多的发展,公司组建了一整套规范完善的担保业务操作规范以及科学、严谨的信用评审与风险控制体系。公司以“争创中国著名品牌”为发展目标,按照现代企业制度要求,建立了科学的管理机制,在社会上逐步树立了良好的企业形象,取得了优异的经济效益和社会效益。

2010年3月,经上级批准,军臣担保公司在洛阳担保行业率先成立了工会组织和党支部。同时,军臣担保公司也是中国洛阳作爱心工程协会常务副会长单位、河南省企业信用担保协会理事单位、《武林风》品牌合作单位,并先后获得河南省担保行业十佳品牌单位、洛阳市最具品牌发展力担保机构、洛阳市最具投资价值担保机构等荣誉。

军人出身的陈有利,多年来养成了一个好习惯,不论走到哪里,总是先查看周围的地理环境,不打无准备之仗。上任的第一天,他带着3名员工背上水和干粮,三天徒步查看了管段25公里线路中的四座隧道、三座桥梁,对地形地貌进行了详细调查摸底,凡是易发生隐患的地段都一一记在纸上,印在心里。

陈有利:平凡工作尽显军人本色

■ 闫跃光 张晓峰/文

“……百里不见胡杨”。这是中铁三局运输工程分公司赤大白铁路运输分处红卫村工区所在地,内蒙古赤峰市巴林右旗索博日嘎镇自然环境的写真。在这样艰苦的环境中红卫村工区工有一个普通人的名字,他就是最亮,其事被广泛传颂。他就是中铁三局劳动模范、红卫村工区工长陈有利。

今年44岁的陈有利,1989年从部队转业参加工作到至今,二十多年来一直从事铁路线路养护工作。线路养护工作在人们看来既辛苦又枯燥,但却对于运输安全来说却是重中之重。线路的养护来不得半点马虎,稍有疏忽,都可能危及行车安全,后果不可想象。

2009年7月初,陈有利因工作需要,被调入红卫村工区任工长。红卫村工区地处高原,群山僻壤,交通极为不便。这里一年四季风沙弥漫,冬季最低气温摄氏零下38度左右,工作及生活环境极为艰苦,打电话都要爬到一个山头上。

军人出身的陈有利,多年来养成了一个好习惯,不论走到哪里,总是先查看周围的地理环境,不打无准备之仗。上任的第一天,他带着3名员工背上水和干粮,三天徒步查看了管段25公里线路中的四座隧道、三座桥梁,对地形地貌进行了详细调查摸底,凡是易发生隐患的地段都一一记在纸上,印在心里。

查隐患,遏制事故。2009年7月中旬的一天,巴林右旗地区下了一场大雨。这场大雨对于久旱的牧民来说,是件大好事。然而,对于红卫村工区养路工来说,却是一场严峻的考验。红卫村工区养护的线路是新线,大雨很容易造成线路出现安全隐患。为了确保大雨过后行车安全,他把大家召集到一起,共同研究确定养护方案,还根据自己调查掌握的情况,对全线几处易发生水害的重点地段进行了初步“诊断”。大雨一停,他立即投入到线路隐患排查之中。当他检查到红卫村站内时,发现路基严重下沉。他立即向上级领导汇报后,带领员工进行了抢修。由于发现隐患及时,避免了一场可能造成列车颠覆重大事故的发生。

注重学习,提升素质。红卫村工区共有员工16名,其中绝大多数都是招收来的技校生。要想在全线14个工区中成为佼佼者,必须从提高员工整体素质抓起。于是,陈有利在工作之余,带领全体员工以“缺什么,学什么”为原则,与大家一起学习《技规》、《安规》、《铁路维修规则》等以及养路技术。他还在工区内开展了“以老带新,以师带徒,岗位练兵”活动。员工素质得到快速提高,在白音华公司举办的技术比武中,该工区青工贾宝瑞脱颖而出,荣获第一名,被白音华公司授予“技术能手标兵”称号。

顽强拼搏,战胜困难。2009年8月25日,K232沙里嘎巴线路因翻浆

冒泥需要“大揭盖”。陈有利带领两个工区人员摆放灰枕,原本充足的48小时,因客观原因变成了24小时。上级要求在规定的时间内必须完成任务,确保列车安全通过。24小时准确摆放好600余根灰枕,谈何容易!当时,陈有利的心理十分焦急,可是职责告诉他,必须毫无条件的在规定时间内保质、保量、安全地完成任务,这是领导对他和员工的信任和考验。他二话没说,带领大家投入到紧张的施工之中。由于夜晚照明设备不足,给施工带来了极大不便。他在指挥施工中嗓子喊哑了,眼睛熬红了,的是保证灰枕摆放的合格,的是确保员工的安全,为的是保证按时开通。凌晨,分处领导派人给大家送来了油条和热汤面,但却没有一个人去吃,仍然在顽强拼搏。当黎明的第一缕阳光洒在工地上,他望着安全正点通过的列车背影,忘却了疲劳,露出了微笑。

面对环境,笑对自然。陈有利性格刚毅坚强,不论遇到多大的困难,多么恶劣的环境,都会以良好的心态去面对,从来没有动摇过奉献铁路事业的决心。他担任工长近两年来,可以说自己没有踏踏实实睡过一个安稳觉,体重减掉了30斤。到了冬季,当地摄氏零下38度,白毛风肆虐时,沿线隧道口积雪一米多厚。为了不影响行车,工区人员需要24小时值守清雪。每当天晚轮下班休息的时候,躺在

床上的他,听着外面嗷嗷肆虐的狂风,心里总是不踏实,线路每一处易发生雪害的地段,就像放电影似的在他脑海里一幕幕出现,责任一次次的督促他赶到现场与值班工友们一起清雪。由于长时间在外作业,他的脸好几处被冻伤了,工友们多次劝他去治疗,他总是笑呵呵地说,都四十多岁的人了,又不找媳妇,怕个啥。但他对没有结婚的小伙子们却说,你们一定要保护好脸,决不能毁了容,不然哪个姑娘会嫁给一个大花脸呢。

选择事业,却有情长。2010年6月,在高考即将来临之际,陈有利妻子在电话里说:“老陈,求求你回来吧!我知道你工作忙,可是再忙也不能不关心你儿子吧,人家孩子爸爸都能挤出时间回来,你怎么不能?难道你儿子不重要吗?”听着妻子的质问,他心里就像打翻了五味瓶,有说不出的滋味……说句心里话,他也想回去,见证儿子人生的第一个转折点。可是由于新线路变化大,如有突发隐患怎么办?他放心不工作下,只能在电话里对儿子说声抱歉,为儿子加油!

“一分耕耘,一分收获”。陈有利所在的红卫村工区在业主多次的评比中都取得了优异成绩,受到业主和上级领导的多次表彰奖励。陈有利荣获集团公司2010年“劳动模范”光荣称号。在荣誉面前,陈有利没有骄傲自满,深感责任重大,肩上的担子更重了。