

# 莆田电业局:服务港口城市建设

## “你用电,我用心”国家电网全面提升服务品质

■ 李晓红 陈芳 吕晓艺 方其辉/文

当你行走在夜幕降临的湄洲湾畔,看灯火辉映轻涛拍岸;当你置身福建LNG接收站、鞍钢冷轧等建设现场,感受大型项目建设如火如荼;当你身处莆田城区,见证新兴建筑的迅速崛起……你能感受到莆田这座城市的脉搏,交织着历史的厚重与发展的蓬勃。

电力,为这座城市的发展提供了强劲动力。

在城市建设与电网建设同步飞速发展的过程中,国家电网福建莆田电业局围绕“用上电、用好电、好交费、易沟通”目标,深化“让声音微笑起来”活动内涵,坚持走科学发展之路,不断加大电网投资力度,优化电网结构,促进莆田经济发展和人民生活水平的提高。企业先后荣获“全国精神文明建设先进单位”、“全国五一劳动奖状”、“全国工人先锋号”等国家级荣誉。

莆田市委书记杨根生评价:电力是经济的“晴雨表”,地方经济社会发展离不开电力的强大支撑。这几年来,电业局在服务地方经济社会发展作出了卓有成效的贡献,市委、市政府是满意和肯定的。

### 真诚的服务 用心去完成

2011年4月26日18:50,鞍钢冷轧钢板(莆田)项目110千伏变电站顺利启动送电。“太谢谢你们了!感谢你们一直以来的大力支持!”鞍钢冷轧钢板(莆田)有限公司的全体人员喜笑颜开,对莆田电业局贴心的服务表达着最真诚的谢意。

该项目位于莆田市秀屿港,计划总投资38亿元,是鞍钢推进跨地区战略布局,支持海峡西岸经济区发展的重要举措。用电需求的保障,是该项目能否顺利投产的关键。

26日一早,莆田电业局十多位专家主动来到鞍钢变电站启动现场,提供专业技术指导,耐心讲解安全注意事项,对用户主设备保护定值进行反复核查,大伙都忙得连午饭都顾不上吃。18:50分,变电站顺利启动送电,现场一片欢腾。“我们一直把服务重点项目当重点工作来抓,用心去完成这是我们应该做的。”一位专家说。

政府放心、客户满意,这是对国家电网员工工作的最大肯定!

3月29日,东峤风电送出配套工程——110千伏石峤1路两侧保护

改造顺利竣工,并网发电后能提供强有力的电力保障,全力服务国家清洁能源战略;5月3日,东庄220千伏变电站正式开工建设,这是莆田电业局“十二五”期间开工建设的首个变电站,计划2012年3月份投产。

“这些项目的顺利推进,将为莆田市实现‘宜居港城、跨越发展’目标提供更加有力的保障。”莆田电业局局长郑宗安说。

### 幸福的时刻 是光明恢复的刹那

立于平地上仰望李师傅工作是一件让人揪心的事儿。几十米之高,他一个人沿着导线从铁塔向外爬出了十多米,身体在强风中随着导线摇摇晃晃。只见从容地将牵引线绑定后,对原来的T接线线路进行断开。

从铁塔下来,李师傅看我们惊讶的样子,笑着说:“这不算什么,习惯了。上面风确实很大,可以说寸步难移,但三天内一定要将这工程拿下!尽量减少因施工造成其它线路的停电。”

这是莆田电业局施工人员抓紧对东峤二路T接线线路进行改造的现场。李师傅说早点完成就能早点恢复供电,老百姓都急着呢。他眉头紧

锁,似乎比百姓还急。“对我们来说最幸福的时刻,就是从一片黑暗恢复到一片光明的一刹那。”

为了这一刹那,莆田电业局非常用心。

去年他们引进了3G对讲机和3G单兵式全球眼装置,全省首创创网抢修一体化平台,依托快速发展的移动通讯技术,把现场详情实时传回指挥室和配调室,大大提高了抢修效率。“同样的故障,解决时间能比以前整整减少两个小时!客户非常满意!”说到这个高科技新产品,陈师傅自豪地说,老百姓都称我们是“特种兵”。

据了解,该局已实现高压用户公用台区远程抄表、负荷控制终端的智能系统建设,并着手建设配网自动化智能系统,将为客户提供更加高效便捷的服务。

### 让声音微笑 点亮万家灯火

“群众的满意就是我们创先争优的方向。”莆田电业局党委书记杨正说,“我们要用我们的努力去赢得客户的微笑,让客户感受到我们的优质服务,真切感受到我们的声音在微笑,促进社会和谐!”



莆田电业局服务风电配套项目建设 潘明/摄

在建党九十周年之际,莆田电业局融入中心紧抓党建,开展党支部星级达标活动。全局上下“创先争优”的热情被点燃,先进人物和创新成果取得丰收。涌现出共产党员“全国技术能手”吴健仁等一批先进人物。

今年3月3日正式开通农村商业银行电费代缴业务,电费缴费方式达15种;积极开展“国家电网莆田志愿服务”活动,让声音微笑起来,建立起“通畅、高效、快速反应”的服务体系。

这些新举措的实施,获得了客户的一致称赞。这不,刘大爷说:“现在可好了,电业片区服务员上门抄表时就可计算出当月电费,我们可以通过他们的移动POS机实时充值电费,别提多方便了!”

他们将“微笑”的内涵和外延充分地拓展和运用,用自己的实际行动践行着自己的“微笑”诺言,他们走村入户,进社区进校园,用微笑迎来送往,用微笑答疑解惑,用微笑保障安全可靠供电,在“让声音微笑起来”的同时,也让微笑充满了生活的每个角落。

千帆竞发正当时,莆田电业局已经将目光投向“十二五”的宏伟蓝图。郑宗安介绍,“十二五”期间,将在莆田投入电网建设与改造资金约47亿元(含500千伏输变电工程),莆田全社会用电量争取年均增长11%左右,到2015年力争超过85亿千瓦时。

结束莆田采访时,正值入夜华灯初上,城市的每个角落被用心地一点点点亮,万家灯火璀璨。助推海西建设和港城发展,莆田电业局一直在努力。

### 温暖的采访 温暖的感动

莆田电业局之旅是一次温暖的采访。无论是采访莆田电业局局长郑宗安、党委书记杨正,还是营业厅的服务人员,或者是一线巡线抢修员工,他们始终面带微笑,真实地流露出对工作的热爱。当他们微笑着讲述那些无比艰辛的工作经历时,你会觉得这些困难在他们眼里不过云淡风轻。而我知道,这是因为他们将群众的利益放在首位,肩负着责任就义无反顾地往前走。

一个个重点项目的有序推进,一场场惠民利民的工程建设,一次次与自然灾难展开的顽强搏斗,一次次扶贫帮困的爱心行动,莆田电业局员工用不懈努力和艰辛汗水,谱写出一曲曲众志成城、勇担责任、奉献社会的凯歌,彰显了国家电网“诚信履约、可靠信赖”的品牌形象。

期间令人颇感意外的是,有几位莆田市民知道我们在做莆田电业局专访,主动向我们讲述起这些年来大大小小的变化:全省率先实现户户通电了,变电站越来越多了,电种类越来越丰富了,缴费渠道越来越便捷了,停电越来越少了,电压越来越稳定了……这一切他们都看在眼里。我想,假若我是莆田电业局员工,看到这个热烈的场面,必定会为自己的职业感到无上光荣,为自己所付出的一切辛劳感到值得。这份光荣,早已烙刻在每位莆田电业局员工的心间,毫不动摇!



莆田电业局员工服务新农村建设 潘明/摄



莆田电业局全力服务鞍钢项目建设 林鹏/摄



220KV 卵石变阻器带电加固改造 潘明/摄

# 纪念辛亥百年 共享红茶世界

## 第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛在福州启动

2011年4月27日,第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛再次起航,并在福州林则徐纪念馆北花厅内举行启动仪式。这是福建元泰茶业继2007年、2008年、2009年、2010年成功举办第四届“元泰杯”红茶世界征文比赛后的又一次延续。这也意味着,即日起,全国,乃至国外的红茶爱好者均可通过第一茶叶网(www.10001.com),或者E-mail:yt@chinablacktea.cn自主投稿,参与这一红茶征文盛会。

### 以茶传情 缅怀革命先烈

元泰茶业自2007年举办首届“元泰杯”红茶世界征文比赛以来,至今已成功举办过四届。期间,每一届的活动都受到了全国各地乃至全球红茶爱好者的积极来稿,并取得了良好的社会反响。每一届的主题都与时俱进。如,2008年的红茶征文以奥运为主题;2009年,红茶征文以新中国成立60周年为主题;2010年,红茶征文以上海世博会为主题;而2011年,征文比赛又将以为何为题?

2011年,注定是一个非同寻常的年份——伟大的中国共产党成立90周年与辛亥革命100周年。而2011年4月27日更是具有特殊意义的一天——100年前的今天,广州城两广总督府前突然枪声大作,170多名志士视死如归,戮力攻打总督衙门,击响了革命仁人志士反帝反封建浪潮的恢弘前奏。随后,由孙中山先生领导的辛亥革命冲破重重阻碍,迅速推翻了满清政府,建立了亚洲第一个民主共和国。

更有趣的是,本次起义和中华有着必然的联系,因为中国民主革命先驱者孙中山本人是华侨。而放眼当下,第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛的主办方——元泰茶业所属的集团公司创始人魏可英董事长乃至魏氏家族也都是旅日华侨。作为爱国华侨的一分子,当时虽身处异乡,但遥想当年漂洋过海的日子,一颗胸怀祖国的红色中国心却未曾改变过。

因此,借中国共产党建党90周年、辛亥革命100周年之机,元泰茶

业特别策划举办了以“传承百年红茶文化,弘扬百年爱国精神;讲述中国红茶历史,发扬红色革命精神”为宗旨的第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛,旨在以茶传情,借红茶重温革命激情,借红茶抒发人们对革命先烈的深深缅怀与崇敬。

### 推“辛亥印象” 弘扬百年爱国精神

据悉,本届“元泰杯”红茶世界征文比赛是由海峡茶业交流协会、福建元泰茶业有限公司、《东南快报》社联合主办,并还邀请了茶界泰斗张天福、海峡茶业交流协会会长张华坤等数十位国内外知名茶界专

家、学者作为总顾问以及活动评委。

“本届征文比赛将于4月27日开锣,至10月10日结束,历时24周。与上一届征文比赛相同,本届征文比赛将分为征文组和图片组。其中,征文组面向全国(包括港、澳、台)及海外地区征集文章。图片组则围绕活动主题面向全国(包括港、澳、台)及海外地区征集‘辛亥革命爱国华侨百人榜’图片。”主办方介绍说,活动期间,比赛评委将每周评选出4篇入围文章以及1张入围照片,并发表在活动网站及每周三的《东南快报》茶周刊上。

同时,为了提高红茶爱好者参与的积极性,主办方还特别设置了众多奖项。如,征文组将设20个奖项,分别是金叶奖1名、优秀奖18名和“网络人气奖”1名;图片组则将评选

出优秀奖10名。所有获奖者都将获得由主办单位颁发的获奖证书、奖杯,并可免费参加由主办方组织的“中国红茶故乡游”活动。此外,值得关注的是,在活动期间,元泰茶业还将在林则徐纪念馆的南花厅开展为期近半年的,以“纪念辛亥百年,共享红茶世界”为主题图片展,并向福州市民全面开放。

另据了解,征文比赛期间,为纪念辛亥革命100周年,讴歌大时代民族团结的精神,元泰茶业将推出“辛亥印象”系列产品。“辛亥印象”系列产品将精选来自18个中国产茶区的18种经典中国红茶,并配以18幅辛亥革命的历史场景,创新包装,每周推出一款,以喻当年武昌起义革命团体同盟会的革命旗帜——“铁血十八星旗”。



第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛新闻发布会现场嘉宾合影



## 元泰茶业 开启“摘星纪”

收集元泰中国红茶茶标卡片有奖活动

在第五届“元泰杯”红茶世界征文比赛暨纪念辛亥革命100周年活动期间,元泰茶业还特别策划了“摘星纪”——收集元泰中国红茶茶标卡片有奖活动。即自2011年4月27日至10月10日期间,凡在元泰红茶世界及元泰茶屋各连锁店、元泰茶亭、全国各经销点内,每消费满100元即可送刮刮卡1张;消费满200元即可送刮刮卡2张……以此类推,多买多刮。

据悉,“摘星纪”活动所赠送的刮刮卡,若刮出“元泰中国红茶茶标”图样,并集齐十八款茶标卡片,即可获赠价值400元的中国红茶经典纪念礼盒一盒;若刮出“元泰 LOGO”标志图样,即可获赠价值150元的元泰皇家礼茶系列之18种中国红茶任意一罐;若刮出“铁血十八星旗”图样,即可获赠价值100元的辛亥印象一盒。

凡获奖者可至元泰红茶世界及元泰茶屋各连锁店、元泰茶亭、全国各经销点直接兑奖。兑奖日期从2011年4月27日起至2011年10月28日止,逾期未兑视为自动放弃。